

Лопатина, А. 600 творческих игр для больших и маленьких / А. Лопатина, М. Скребцова. — М. : ООО «Книжный дом Локус», 2002.

Матыцына, И. Г. Мир коммуникативной игры : метод. рек. / И. Г. Матыцына. — Минск : Белфонд «Мы — детям», 2002.

Серкутьев, Г. В. Формы и методы организации теоретического обучения / Г. В. Серкутьев. — Минск, 1996.

Развитие коммуникативного потенциала будущего педагога

Л. Н. Тимашкова,

кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики БГПУ им. Максима Танка

Слово об авторе

Лилия Николаевна Тимашкова с отличием закончила филологический факультет педагогического института в Ростове-на-Дону, аспирантуру БГПУ им. Максима Танка. В 2001 году защитила кандидатскую диссертацию по специальности «Теория и методика профессионального образования». Сфера научных интересов — проблема формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов. Автор 50 публикаций по теме научного исследования.

В последнее время появились исследования, теоретически обосновывающие значение общения в профессиональной деятельности педагога, а также ведущую роль коммуникативных умений в организации учебно-воспитательного процесса: Н. А. Березовин, В. А. Кан-Калик, Н. В. Кухарев, А. А. Леонтьев, Е. И. Рогов.

Понятие «коммуникативный потенциал» неразрывно связано с пониманием сущности общения, его значения в жизни и процессе развития человека. В связи с этим, особое значение имеют работы К. В. Гавриловец, З. И. Калмыковой, И. И. Рыдановой, которые рассматривают ценность человека как субъекта общения, утверждают его неповторимую индивидуальность и самобытность. В раскрытии коммуникативного потенциала личности особая роль принадлежит диалогическому общению. Эта идея нашла психологическое воплощение в работах М. М. Бахтина, К. Роджерса, С. Л. Рубинштейна.

Коммуникативный потенциал — понятие, отражающее комплекс взаимосвязан-

ных качеств, обеспечивающих тот или иной уровень взаимодействия человека с окружающими. К числу наиболее важных личностных проявлений, составляющих его, относят: уровень потребности в общении и его локализованность; наличие установки на общение с другими людьми; особенности эмоциональной реакции на партнера; самочувствие человека в ситуации общения (степень удовлетворенности им), а также коммуникативные умения и навыки [1, с. 88].

С этим определением тесно связано понятие «коммуникативная компетентность», которую исследователь А. Т. Цветкова определяет как «целостно-личностное образование, обеспечивающее возможность адекватного отражения психических состояний и личностного склада другого человека, верной оценки его поступков, прогнозирование на их основе особенностей поведения воспринимаемого лица» [2, с. 13].

Общение в системе «учитель — ученик» несет в себе более глубокую функцию, нежели просто контакты между людьми при

обыденном общении. Оно развивает веру в себя, формирует позитивный образ «я», стимулирует активность ученика в учебно-воспитательном процессе. В профессии учителя общение из фактора, сопровождающего деятельность, превращается в сущностный атрибут педагогической деятельности.

Коммуникативная компетентность педагога рассматривается нами как сложное, целостно-личностное образование, включающее в себя гуманистические ориентации, коммуникативные ценности, совокупность качеств, обеспечивающих готовность к диалогическому общению, знания основ общения и опыт оперирования ими, культуру взаимодействия, проявляющуюся в процессе педагогического общения.

Коммуникативная компетентность педагога является элементом профессиональной компетентности специалиста. Профессиональная специфика педагогической деятельности обуславливает особую структуру данного образования: ценностно-личностный, когнитивный и технологический компоненты. *Ценностно-личностный* компонент включает гуманистические ориентации, коммуникативные ценности учителя, совокупность личностных качеств, обеспечивающих готовность к диалогическому общению. *Когнитивный* компонент объединяет знания о закономерностях общения, коммуникативных свойствах личности, опыт оперирования ими, опыт формулирования педагогических задач и моделирования коммуникативного поведения. *Технологический* компонент включает умения и навыки общения, обуславливающие культуру взаимодействия.

Коммуникативная подготовка студентов в условиях профессионально-педагогического образования осуществляется через теоретическую подготовку, обучение частным компонентам коммуникативной техники, коммуникативному поведению в различных сферах взаимодействия, включение студентов в различные виды деятельности.

Содержательный и процессуальный аспекты профессионального образования педагогов находятся в тесной взаимосвязи, конкретизируя фундаментальный дидактический принцип *взаимосвязи теории и практики в подготовке специалиста*.

При изучении дисциплин педагогического цикла целесообразно обеспечить условия формирования коммуникативной компе-

тентности будущих педагогов: единство содержания и методики коммуникативной подготовки с целью развития гуманистической направленности деятельности будущего учителя; стимулирование самосовершенствования будущего специалиста в коммуникативной сфере; гуманизация взаимоотношений преподавателей и студентов в учебно-воспитательном процессе.

Определенное *структурирование учебных занятий* по педагогике позволит обеспечить глубокие взаимосвязи теоретических и практических аспектов профессиональной коммуникативной подготовки учителей (знаниевый, рефлексивный и практический блоки). *Знаиевый* блок содержит информацию о ведущих педагогических идеях, сущности и природе гуманизма, общей теории общения, структуре коммуникативной компетентности; о механизмах общения, барьерах общения и т.д. *Рефлексивный* блок включает в себя задания рефлексивного характера (самоанализ, личностная рефлексия студентами собственных коммуникативных действий в процессе обучения, Я-сообщения). *Практический* блок обеспечивает включение будущего учителя в различные виды деятельности, способствующей развитию коммуникативных умений и навыков (умение оказывать психологическое воздействие на партнера по общению, навыки социальной перцепции, эмпатийное слушание и т.д.).

Коммуникативная компетентность связана с фасилитирующей природой деятельности педагога. Учитель представляет собой не только образец профессионального общения, но и выступает в качестве психотерапевта, обладающего силой воодушевления, поддержки, превращения «я» потенциального в реальное.

Коммуникативная составляющая содержания педагогических дисциплин в определенной степени способствует формированию образа гуманистического общения будущего педагога. В круг познаваемых объектов включены: монологическое и диалогическое общение, коммуникативная перцепция, гуманистическая природа педагогической деятельности, педагогическая защита ребенка, коммуникативное табу, коммуникативное обеспечение урока, деловой и личностный уровни общения, ролевые поведенческие позиции педагога в общении, манипулятивное общение и т.д.

Коммуникативному развитию будущих учителей способствуют следующие формы лекционных занятий: лекция-дискуссия (между изложением логических разделов лекции педагог организует беглый обмен мнениями по заранее продуманным вопросам), лекция-консультация (50–70 % лекционного времени излагается учебный материал, акцентируется внимание на ряде вопросов практического применения рассматриваемого теоретического положения, остальное время педагог отвечает на вопросы слушателей), бинарная лекция, проблемная лекция и др.

Формы активного учебного взаимодействия преподавателя и студентов: анализ ситуаций в сферах учитель—ученик, учитель—родители; тренинговые упражнения на внешнюю выразительность, на мобилизацию творческого самочувствия; решение коммуникативных задач, использование интерактивных игр в качестве стимулирующего механизма, направленного на развитие коммуникативных умений и навыков.

Самосовершенствование личности будущего учителя невозможно без активного отношения к окружающему миру, к себе, к коммуникативной деятельности, участником которой он является. Необходимым основанием для развития структурных блоков коммуникативной компетентности студентов является позитивная Я-концепция личности, которая определяет психологическую позицию студента в общении, проявляется в степени принятия себя в педагогическом взаимодействии, в отношении к индивидуальным коммуникативным качествам.

Источником самосовершенствования в коммуникативной сфере является противоречие студента между реальным и желаемым коммуникативным «я». Поэтому в процессе изучения педагогических дисциплин производится индивидуальное самоопределение студента в коммуникативной сфере, выработка стиля взаимодействия; происходит соотнесение индивидуальных коммуникативных особенностей со спецификой профессиональных коммуникаций будущего учителя, рефлексия коммуникативных умений. Необходимыми элементами самоопределения «Я — система профессиональных коммуникаций» являются:

- характеристика субъекта профессиональных коммуникаций;

- определение цели и задач педагогического взаимодействия;

- характеристика основных действий и операций, составляющих профессиональные коммуникации;

- поиск вариантов организации профессиональных коммуникаций;

- определение психологических свойств личности учителя, обеспечивающих продуктивное педагогическое взаимодействие;

- определение возможностей индивидуального роста в сфере профессионального педагогического общения.

Процесс самоопределения будущего учителя происходит благодаря включению студентов в систему коммуникативных проб. *Коммуникативная проба* — совокупность последовательных коммуникативных действий будущего учителя, связанных с выполнением специально организованной педагогической деятельности на основе выбора в ней способов коммуникативного поведения. Коммуникативная проба является средством соотнесения индивидуального коммуникативного потенциала и своих возможностей в спектре реализуемых коммуникативных функций. Студент, благодаря системе индивидуальных коммуникативных проб, соотносит информацию о собственных коммуникативных возможностях со спецификой профессиональных коммуникаций. Происходит взаимная проекция индивидуальных коммуникативных умений на коммуникативную составляющую деятельности учителя и, наоборот, коммуникативной составляющей деятельности педагога на индивидуальный коммуникативный потенциал. В результате будущий учитель определяет наиболее оптимальную для него модель коммуникативного поведения.

На тематических семинарах, практических занятиях определяется содержание профессионального общения. Оно не ограничивается воспроизведением базовых знаний о педагогических теориях, системах и технологиях, закономерностях и функциях общения, а ориентирует студентов на осознание их значимости, применения во время учебы в вузе и на педагогической практике.

Формирование образцов педагогического общения возможно тогда, когда оно осуществляется в процессе учебно-воспитательной работы и подкрепляется установками, которые реализуют преподаватели в

общении со студентами. Гуманизация взаимоотношений преподавателей и студентов в учебно-воспитательном процессе имеет сложный психологический спектр, в котором есть четыре аспекта: рациональный, эмоциональный, волевой и практический. Сам процесс общения с преподавателем интеллектуализируется, приобретая эмоционально-позитивную окраску. Основу лекционных и семинарских занятий по педагогическим дисциплинам составляют следующие принципы организации учебной деятельности:

- а) ценностное отношение к студенту;
- б) создание положительного эмоционального фона обучения;
- в) установление и поддержание контактов с каждым студентом с учетом его индивидуальных особенностей;
- г) организация активного взаимодействия преподавателя со студентами и создание ситуаций взаимообогащения, обмена жизненными ценностями;
- д) сочетание делового и личностного стиля взаимоотношений.

По мнению студентов, эффективное педагогическое взаимодействие способны обеспечить преподаватели, обладающие свойствами самоактуализированной личности:

- ориентированные на дружеское общение со студентами;
- естественные в своих эмоциональных проявлениях;
- ощущающие ценность человеческого достоинства и умеющие формировать его у других;
- позитивно оценивающие себя.

Основу формирования гуманных взаимоотношений преподавателей и студентов составляют следующие сущностные харак-

теристики: отношение к каждому студенту как к самоценности; отношение к общению с будущими учителями как к открытому диалогу; культура самопрезентации, установление обратной связи и эмпатийных отношений с аудиторией; эмоциональная открытость и доверительность; обеспечение комфортного состояния в общении, следование этикету.

В ходе лично ориентированной подготовки студентов к взаимодействию с детьми, реализации условий, обеспечивающих формирование коммуникативной компетентности (единство содержания и методики коммуникативной подготовки, стимулирование самосовершенствования будущего учителя в коммуникативной сфере, гуманизация взаимоотношений преподавателей и студентов), у будущих педагогов формируется гуманистическая направленность личности, которая является основой организации учебно-воспитательного процесса. Ими осознается приоритетность лично ориентированного общения, диалогических форм взаимодействия. Развитие коммуникативных умений будущих учителей свидетельствует о приобретении ими опыта оперирования психолого-педагогическими знаниями, формулирования коммуникативных задач и моделирования своего поведения.

Представляется актуальным дальнейшая разработка проблемы совершенствования коммуникативной направленности педагогических технологий, определение, теоретическое обоснование и последующая апробация вариативных подходов к формированию коммуникативной компетентности будущих педагогов с учетом типов личности преподавателей и студентов.

1. Педагогическое речеведение. Словарь-справочник. — М. : Флинта, Наука, 1998. — 321 с.
2. Тимашкова, Л. Н. Формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов / Л. Н. Тимашкова. — Минск : БГПУ, 2003. — 121 с.

Молитва мальчика

Знаю, просить некрасиво. Но ведь я прошу не Тебя, добрый мой Боже. Ты мне ничего не давай — это дядюшка мой обещал подарить мне часы, если буду хорошо учиться. Ты мне только помоги: напони дядюшке обещании. А я постараюсь вести себя хорошо. Дядюшке-то всё равно, когда дарить: сейчас или потом. Я уже ребятам сказал, что у меня часы будут, но они не верят. Начнут надо мной смеяться, подумают, что наврал или просто хорохорюсь.

Окончание на с. 64.