

ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ СКЛОННОСТИ К КИБЕРБУЛЛИНГУ У СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ

FEATURES OF THE MANIFESTATION OF THE PROPENSITY TO CYBERBULLYING IN OLDER ADOLESCENTS

А. С. Зеневич

A. S. Zenevich

БГПУ, г. Минск

Научный руководитель – А. В. Пищова, канд. пед. наук, доцент

Аннотация. В материалах представлены результаты эмпирического исследования таких проявлений склонности к кибербуллингу, как уровень толерантности и уровень агрессивности.

Abstract. The materials present the results of an empirical study of such manifestations of a tendency to cyberbullying as the level of tolerance and the level of aggressiveness.

Ключевые слова: кибербуллинг, старшие подростки, уровень толерантности, уровень агрессивности.

Keywords: cyberbullying, older teenagers, level of tolerance, level of aggressiveness.

В связи с увеличивающимся многомасштабным процессом конструктивного развития и частым применением информационных ресурсов особенное значение приобретает информационная безопасность детей. Образованность подрастающего поколения в части использования различных информационных ресурсов, знание простых правил отбора и применения информации способствует формированию системы защиты прав детей в информационной среде, сохранению здоровья и нормальному развитию. Информационная безопасность – это состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества, государства в информационной сфере от внешних и внутренних угроз, обеспечивающее формирование и полноценное развитие человека, информационная безопасность младшего школьника - педагогически направляемый процесс развития у ребенка знаний об информационной угрозе и умения противостоять ей для минимизации последствий психического и нравственного воздействия [1].

Буллинг появился далеко не в современном обществе, но в данный период жизни данное явление происходит почти в любом коллективе. Сейчас буллинг перешёл в виртуальное пространство и носит название «кибербуллинг». Главной характеристикой кибербуллинга является анонимность, которая позволяет людям выплёскивать агрессию и совсем не чувствовать себя виноватым, ведь виртуальное пространство не воспринимается обществом реальным, долго находясь в сети люди забывают, что, причиняя психологический вред собеседнику в интернете, они причиняют боль реальному человеку, находящемуся по другую сторону монитора. Кибербуллинг – это намеренное, неоднократно повторяющиеся воздействие

на подростка посредством электронных технологий, включающее в себя рассылку сообщений оскорбительного и угрожающего характера, распространение в сети неправдоподобной унижающей информации, а также фото и видео с участием пострадавшего [2].

Исходя из того, что одним из факторов проявления кибербуллинга является толерантность, мы решили проверить уровень толерантности наших испытуемых. Были использованы следующие методики: «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова), опросник уровня агрессивности Басса – Дарки.

Эмпирическое исследование было проведено на базе учреждения образования, участниками которого были обучающиеся 9 класса, в количестве, которого 30 человек, из которых 13 юношей и 17 девушек.

После проведения методики «Индекс толерантности» результаты были таковы: 27% (8 человек) испытуемых показали низкий уровень толерантности. Такие результаты свидетельствуют о высокой интолерантности человека и наличии у него выраженных интолерантных установок по отношению к окружающему миру и людям. 53% (16 человек) испытуемых показали средний уровень толерантности. Такие результаты показывают респонденты, для которых характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность. 20% (6 человек) испытуемых имеют высокий уровень толерантности. Представители этой группы обладают выраженными чертами толерантной личности. Таким образом, результаты использования методики показывают, что большинство респондентов имеют средний уровень толерантности. Это говорит о том, что большинство подростков имеют умеренную степень способности контролировать себя и проявлять уважение и чувствительность к другим.

Второй методикой определения характеристик, имеющихся у моих респондентов, был опросник уровня агрессивности Басса – Дарки. Данный опросник позволил рассчитать индекс агрессивности и враждебности для каждого испытуемого. Данный опросник также делится на субшкалы, но нам для нашего исследования нужны только индексы агрессивности и враждебности, которые мы можем получить сложением таких субшкал как «физическая агрессия», «косвенная агрессия», «вербальная агрессия» по сумме данных субшкал мы получим результаты уровня агрессивности испытуемых, а индекс враждебности мы можем получить, сложив такие субшкалы как «обида» и «подозрительность». Нормой агрессивности является значение ее индекса равное 21 ± 4 . Таким образом, мы выявили 67% респондентов (20 человек) с низким уровнем агрессивности в контрольной группе, 23% испытуемых (7 человек) со средним уровнем и 10% испытуемых (3 человека) с высоким уровнем.

Посредством сложения баллов по шкалам «обида» и «подозрительность» по каждому респонденту мы рассчитали индекс враждебности в нашей группе испытуемых. Нормой является индекса враждебности равный $6,5 - 7 \pm 3$. Исходя из этого определили 30% испытуемых (9 человек) с низким уровнем враждебности, 63% испытуемых (19 человек) со средним уровнем, 7% испытуемых (2 человека) с высоким уровнем. Уровень враждебности испытуемых в основном средний, что может предполагать, что ребята могут быть вовлечены в ситуацию кибербуллинга не из-за злых намерений, а просто они могут быть настолько поглощены интернетом, что им даже в голову не приходит, что своими сообщениями они могут обидеть

человека, задеть его чувства. Из-за того, что виртуальный мир им кажется нереальным, они не чувствуют ни вину, ни сожаление о поступках, происходящих в интернете.

Проанализировав данные полученные в ходе исследования можно сделать вывод, что у подростков, вовлеченных в ситуацию кибербуллинга, важными будут такие личностные качества, как агрессивность, враждебность и толерантность. Респонденты, для которых в большинстве случаев характерен средний уровень толерантности, агрессивности и враждебности, склонны проявлять агрессию не только в реальной жизни, но и в виртуальном мире. Результаты исследования говорят о том, что с подростками должна проводиться профилактическая работа для профилактики кибербуллинга в данном возрасте. После проведения исследования с респондентами была проведена беседа на счёт участия их в ситуации кибербуллинга, некоторые дети хорошо знакомы с этой темой, т.к. иногда сами подвергались данному явлению. Ребята были честны, отвечая на вопросы, ведь тема их заинтересовала. Ребята предложили проведение тренингов с классом, чтобы не было давления на друг друга как в сети, так и в жизни. Пообщавшись с педагогом психологом и педагогом социальным, они пришли к выводу, что данная проблема очень актуальна среди подростков.

Таким образом, проведенное эмпирическое исследование и проведенная с респондентами беседа помогает наметить структуру работы педагога социального, направленной на предотвращение феномена кибербуллинга и включающей в себя повышение осознанности подростков в понимании уважительных отношений между пользователями социальных сетей.

Литература

1. Малых, Т.А. Педагогические условия развития информационной безопасности младшего школьника: автореф. дисс. . канд. пед. наук / Т.А. Малых. – Иркутск, 2008. – 56 с.
2. Солдатова, Г.В. Пойманные одной сетью : социально-психологическое исследование представлений детей и взрослых об интернете / Г.В. Солдатова, Е.Ю. Зотова, А.И. Чекалина, О.С. Гостимская. – М., 2011. – 176 с.