

АНАЛИЗ РАБОТЫ ЦЕНТРА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ: КАЗАХСТАНСКИЙ ОПЫТ

С. А. Шокимова,

КГУ «Центр психологической поддержки
управления образования Акмолинской области»,
Кокшетау, Республика Казахстан,

И. И. Ермуханова,

КГУ «Центр психологической поддержки
управления образования Акмолинской области»,
Кокшетау, Республика Казахстан,
e-mail: lady.ermuhanova@mail.ru

Аннотация: психологическая поддержка является одним из существенных составляющих в педагогическом процессе. В статье рассматриваются основные формы и направления деятельности центра психологической поддержки. Описаны социальные проекты, которые внедряются в школах для улучшения психологического климата.

Ключевые слова: центр психологической поддержки, детско-родительские отношения, родители, тренинги, прямые эфиры, психологический клуб, профилактика буллинга детей.

Annotation: psychological support is one of the essential components in the pedagogical process. The article discusses the main forms and activities of the psychological support center. Social projects that are being implemented in schools to improve the psychological climate are described.

Keywords: psychological support center, child-parent relations, parents, trainings, live broadcasts, psychological club, prevention of bullying of children.

Предметом деятельности центра психологической поддержки управления образования Акмолинской области является создание единой системы психологической службы, направленной на сохранение и укрепление психологического благополучия у обучающихся, воспитанников, педагогов, родителей и иных законных представителей [1].

Для достижения цели центр осуществляет следующие виды деятельности в соответствии с комплексным планом: консультационно-развивающее, научно-методическое, организационное, мобильное реагирование, повышение профессиональных компетенций, межведомственное взаимодействие, международное, республиканское сотрудничество [2].

Большое значение в работе центре отводится консультационно-развивающему направлению. В центре психологической поддержке функционируют 2 отдела – отдел психологической работы и отдел методической работы. Больше всего обращений по детско-родительским отношениям т.е. не понимание, не доверия друг-другу, частые конфликты. Таким образом, специалистами ЦПП необходимо распространить методические рекомендации по детско-родительским отношениям по возрастным особенностям

несовершеннолетних, запланировать семинары для родителей и прямые эфиры с участием родительского сообщества.

Большую роль играет вовлеченность родителей в педагогический процесс. Центром психологической поддержки управления образования Акмолинской области для родителей были проведены тренинги по темам: «Как подготовить ребенка к школе», «Информирование о психолого-педагогическом сопровождении». Всего было охвачено – 520 родителей. В ходе совместной работы с родителями были проведены практические техники, направленные на снижение тревожности, даны рекомендации по улучшению детско-родительских отношений.

Специалистами центра было проведено 5 прямых эфиров для родителей с охватом – 154, на такие темы как: «Как родителю создать психологически безопасную среду для ребенка», «Баланың балабақшаға және 1-сыныпқа бейімделуі», «Психологические аспекты подготовки первоклассника к школе», «Особенности адаптации первокурсников», «1 курс білім алушылардың бейімделу ерекшеліктері». По итогам проведенным прямым эфирам следует продолжить работу по актуальным темам и по запросам родителей (законных представителей несовершеннолетних) в прямых эфирах, оказывать психологическую поддержку родителям или законным представителям несовершеннолетним по запросу. Запланировать зумм-встречи для регионов/городов области с родителями или законными представителями несовершеннолетних для качественной обратной связи и точно отрабатывать вопросы по регионам.

Отделом психологической службы методического центра управления образования Акмолинской области был разработан проект «Психологический клуб» с 2023 году. Проект реализован в 3 этапа и завершен в июнь 2024 года. На конец 2023 года было создано 338 психологических клубов, в среднем охват 15 и более несовершеннолетних в каждом клубе. Целевая группа – несовершеннолетние учащиеся школ 11-18 лет (5-11 кл), несовершеннолетние студенты колледжей. Цель Психологического клуба – это укрепления психического здоровья обучающихся, мотивации позитивного отношения к себе и другим людям; научиться рефлексировать свою учебную деятельность, разбираться в своих вопросах, в особенностях своей личности при столкновении с трудностями, научиться их преодолевать; формировать потребность к саморазвитию, с целью усиления профилактики аутодеструктивного поведения с начала 2023-2024 учебного года реализуется проект «Психологический клуб». За период реализации участники клуба пополнили свои знания в области психологии, у некоторых изменилось мировоззрение именно о педагоге психологе в общем, улучшили свои навыки преодолению барьеров в общении и развивали коммуникативную компетентность формировали чувство уверенности в себе, навыки конструктивного поведения в жизненных ситуациях, умения противостоять негативному давлению со стороны окружающих, формировали потребность самореализации и т.д. Разбирая и прорабатывая кейсы анализировали, погружались свой внутренний мир, что способствовало к

положительным выводам. Так же научились контролировать и управлять своими эмоциями, что повлияло на их взаимоотношения с друзьями одноклассниками.

В Акмолинской области действуют 2 проекта, отвечающие актуальным тенденциям в современном образовании:

1. С сентября месяца 2024 года Автоматизированная система психолого-педагогического мониторинга «HR+». Реализуя задачу цифровизации деятельности психологических служб организаций образования региона, принято решение в пилотном проекте ввести данную систему в 64 школах и двух колледжах области (Целиноградский район – 34 школы, Аршалынский район – 23 школы, г. Косшы – 7 школ, Высший технический колледж г.Кокшетау, Высший агротехнический колледж с.Чаглинка Зерендинского района. Так как в этих организациях образования большое количество обучающихся и данная программа может повысить эффективность работу психологических служб и своевременно выявить и оказать психологическую помощь участникам образовательного процесса.

2. С сентября месяца 2024 года по Акмолинской области в программе по профилактике травли (буллинга) детей (по опыту финской программы KiVa) участвует 5 школ: ОШ с. Жибек жолы Аршалынского района, ОШ с.Шортанды Шортандинского района, ОШ №2 г.Акколь Аккольского района, Школа-лицей им. Балуана Шолака Буландинского района, ОШ им.Досова Бурабайского района. KiVa (Kiusamisvaba) – это программа, направленная на уменьшение травли в школах. Она включает действия и руководства как для предупреждения травли, так и решения конфликтов. Эту научно-обоснованную программу разработали ученые Университета Турку по заказу и при поддержке Министерства культуры и образования Финляндии.

Таким образом, целью деятельности центра является оказание психолого-педагогической поддержки и помощи участникам образовательного процесса, повышение качества оказания психолого-педагогической поддержки и помощи участникам образовательного процесса, повышение профессиональных компетенций специалистов психологических служб и социальных педагогов.

Список использованных источников

1. Приказ Министерства Просвещения РК № 31 от 13 февраля 2024 года «Об утверждении методических рекомендаций по организации деятельности центров психологической поддержки при управлениях образования областей, городов Астана, Алматы и Шымкент».

2. Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2023 года № 748 Об утверждении Комплексного плана по защите детей от насилия, превенции суицида и обеспечению их прав и благополучия на 2023-2025 годы.