

ФОРМИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ СРЕДСТВАМИ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Е. В. Кохновская,

кандидат педагогических наук, доцент,
Институт повышения квалификации и переподготовки
УО «Белорусский государственный педагогический
университет имени Максима Танка»,
Минск, Республика Беларусь,
e-mail: kohnovski@tut.by

Аннотация: в статье раскрывается содержание работы по формированию конфликтологической готовности у педагогических работников в системе дополнительного образования взрослых средствами медиативных технологий.

Ключевые слова: конфликтологическая готовность, педагогические работники, дополнительное образование взрослых, медиативные технологии.

Annotation: the article reveals the content of work on the formation of conflict readiness among teaching staff in the system of additional education for adults by means of mediation technologies.

Keywords: conflictological readiness, pedagogical workers, additional education of adults, mediation technologies.

Актуальность компетентного подхода в образовании обуславливается быстро развивающимися в мировом масштабе процессами информатизации и глобализации. Компетентный подход в системе дополнительного образования взрослых рассматривается в качестве приоритетного.

Значимой для современного педагога, по мнению А.М. Митяевой [2], является конфликтологическая компетентность – одна из важнейших общих характеристик профессионализма, и, прежде всего, в гуманитарных областях деятельности, включающая в себя осведомленность о диапазоне возможных стратегий поведения в конфликте и умение адекватно реализовывать эти стратегии в конкретной жизненной ситуации. В свою очередь, конфликтологическая компетентность включает конфликтологическую готовность педагогического работника к разрешению конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.

В конфликтологическую готовность входят следующие умения:

1. видеть и понимать конфликт;
2. прогнозировать и оценивать последствия конфликта;
3. владеть средствами и способами диагностирования, предупреждения и разрешения конфликта;
4. использовать конфликт (конфликтную ситуацию) в воспитательных (образовательных) целях [2].

По мнению исследователей, «... готовность не формируется самостоятельно и требует осуществления специального образовательного процесса. Уже только эта предпосылка дает основание рассматривать готовность в качестве результата образования или подготовки, заведомо гарантирующего эффективность соответствующего вида деятельности» [4, с. 143].

С целью формирования и развития у педагогических работников конфликтологической готовности на кафедре менеджмента и образовательных технологий ИПКиП БГПУ разработана учебная программа стажировки руководящих работников и специалистов «Медиация: технология разрешения конфликтов в учреждении образования». Программа стажировки построена таким образом, чтобы подготовить педагогов к диагностированию, предупреждению и разрешению конфликтов в учреждении образования. Таким образом, цель данной стажировки – развитие конфликтологической компетентности педагогических работников, формирование медиативных навыков в управлении педагогическим конфликтом.

Первый блок учебной программы стажировки направлен на формирование и развитие у педагогических работников умений видеть и понимать конфликт, прогнозировать и оценивать его последствия. В рамках данного блока на учебных занятиях рассматриваются следующие вопросы: причины конфликтов, виды конфликтов в образовании, особенности разрешения конфликтов (конфликтных ситуаций) в современном учреждении образования.

Участники стажировки получают знания о сущности конфликта, причинах его возникновения, видах, типах конфликтов, структуре и динамике развития конфликта, рассматривают стратегии поведения в конфликтной ситуации. Особое внимание уделяется причинам и видам конфликтов, возникающим в современной образовательной среде (организационные и педагогические конфликты). Подробно анализируются конфликтогенные педагогические ситуации (ситуации деятельности, ситуации поведения, ситуации отношения). Рассматриваются вопросы о методах и способах управления конфликтом, включая его прогнозирование, предупреждение и разрешение. Педагоги знакомятся с различными видами восстановительных программ [1]: «Школьная восстановительная конференция», «Семейная конференция», «Круги сообществ».

Второй блок учебной программы направлен на ознакомление педагогических работников с традиционными и инновационными способами разрешения конфликтов в образовательной среде. Участники стажировки знакомятся с медиацией как технологией конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, а также с законодательством в области медиации в Республике Беларусь.

На учебных занятиях подробно раскрываются принципы медиации (добровольности участия, равноправия сторон, конфиденциальности, нейтральности медиатора, конструктивный характер) и сама процедура проведения медиации, в основе которой – пятиступенчатая модель медиации Христофа Бесемера. Педагогические работники знакомятся с некоторыми техниками и инструментами медиатора. На примере восстановительной медиации в учреждении образования раскрываются этапы, последовательность

работы и возможные действия медиатора, техники, которые он может применить на каждом из описанных этапов.

Третий блок направлен на работу с учебными кейсами как эффективным средством отработки некоторых навыков медиатора. Учебные кейсы подбираются таким образом, чтобы участники стажировки могли проработать конфликтные ситуации в наибольшей степени соответствующие их профессиональным потребностям.

В работе с учебными кейсами педагогическим работникам предлагается следующий алгоритм:

1) на примере кейса описать возникшую конфликтную ситуацию (участники, место возникновения, деятельность участников и т. д.);

2) выявить основные причины возникновения конфликтной ситуации и её содержание (конфликт деятельности, поведения или отношений);

3) описать ситуацию глазами участников конфликта;

4) определить в конфликтной ситуации момент, когда можно было бы предупредить ее переход в конфликт;

5) назвать приемы воздействия, которые можно использовать в данной ситуации;

6) проанализировать поведение участников конфликтной ситуации и допущенные ими ошибки;

7) спрогнозировать возможные варианты отношений после возникшего конфликта [2].

Участники стажировки работают в подгруппах по 3-4 человека, подробно анализируют конфликтную ситуацию. Результаты могут быть оформлены в виде таблицы либо интеллект-карты. «Использование интеллект-карт в анализе конфликтных ситуаций позволяет установить причинно-следственные связи, выявить корневые и сенситивные проблемы, установить значимые объекты, выявить все заинтересованные в урегулировании конфликта стороны, их интересы и опасения, резервы для разрешения спора» [3, с. 21]. Одному из представителей команды предлагается озвучить учебный кейс, далее, участники команды представляют результаты совместной работы. В процессе анализа подводятся общие итоги, излагаются основные выводы, указываются возможности применения полученных результатов в профессиональной деятельности педагогических работников.

Таким образом, полученные в процессе стажировки теоретические знания и практические навыки могут быть использованы педагогическими работниками при определении специфики педагогического конфликта, выборе оптимальной стратегии для его разрешения, отборе специальных техник медиации для разрешения педагогического конфликта, проведении процедуры медиации как технологии конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в учреждении образования. Использование в процессе стажировки практико-ориентированных материалов способствует формированию конфликтологической готовности педагогических работников, о чем свидетельствует их активность в процессе разбора и решения учебных кейсов.

Список использованных источников

1. Медиация: конструктор восстановительных программ: учебное пособие / Чиркун и др. – Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2021. – 50 с.
2. Митяева, А .М. Конфликтологическая компетентность будущего специалиста как предмет научного исследования [Электронный ресурс] / А.М. Митяева. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/konfliktologicheskaya-kompetentnost-buduschego-spetsialista-kak-predmet-nauchnogo-issledovaniya>. – Дата доступа: 10.09.2024.
3. Савчик, О.М. Обучение медиации на основе кейсов по сюжетам литературных произведений : учебн.-метод. пособие / О.М. Савчик, И.И. Красовская, Е. И. Крючок ; под общ. Ред. Е.Л. Касьяник, – Минск : РИПО, 2023. – 201 с.
4. Шарипова, А. Д. Понятие и сущность конфликтологической готовности личности [Электронный ресурс] / А. Д. Шарипова, Т. М. Трегубова.– Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/ponyatie-i-suschnost-konfliktologicheskoy-gotovnosti-lichnosti>. – Дата доступа: 05.09.2024.