

РОЛЬ КОУЧИНГОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ В ПОВЫШЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ИПКиП БГПУ И УСПЕШНОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ РАЗВИТИИ СЛУШАТЕЛЕЙ

О. Л. Помалейко,

кандидат исторических наук, доцент
Институт повышения квалификации и переподготовки
УО «Белорусского государственного педагогического
университета имени Максима Танка»,
Минск, Республика Беларусь,
ORCID ID 0009-0005-0578-6377
e-mail: helga_20@mail.ru

Аннотация: в материалах предложен и описан ряд коучинговых инструментов для повышения эффективности образовательного процесса в ИПКиП БГПУ. Они могут быть также востребованы и реализованы слушателями на выбранном ими профессиональном поприще.

Ключевые слова: коучинг, переподготовка, коучинговые инструменты, инклюзивное образование, самооценивание, самореализация.

Annotation: the materials propose and describe a number of coaching tools to improve the efficiency of the educational process in IPKIP BSPU. They can also be in demand and implemented by students in their chosen professional field.

Keywords: coaching, retraining, coaching tools, inclusive education, self-assessment, self-realization.

Среди ключевых определений коучинга рассматриваются:

- 1) искусство содействия повышению результативности другого человека;
- 2) процесс, в котором помогают раскрыть и мобилизовать возможности и ресурсы для достижения поставленных целей;
- 3) инновационный эффективный инструмент личностного и профессионального роста.

Повышение эффективности образовательного процесса в учреждениях системы переподготовки кадров, на наш взгляд, может быть достигнуто не только с опорой на методологию *гуманистической психологии и педагогики* с принципом личностно-ориентированного обучения и максимального раскрытия способностей человека; *андрогогики*, ориентирующей взрослого обучающегося на успешное развитие своих личностных и профессиональных качеств; но и *коучинга*, содержащего все необходимые ресурсы для максимального повышения эффективности самореализации современного специалиста. Это подтверждено в ряде научных исследований. К примеру, российские ученые А.В. Бабухина и Н.Е. Скрипова подчеркивают, что коучинг гармонично коррелирует с формой дополнительного профессионального образования взрослых [1, с. 176]. Зарубежные исследователи С. Бартонек и В. Циглер рассматривают коучинг как особую форму наставничества, включающую

повышение роли обучающегося как соответственного лица и профессиональную помощь будущим или начинающим педагогам в рефлексии [2].

Коучинговые инструменты могут быть включены практически в любое учебное занятие. Один из эффективных инструментов – коучинговые открытые вопросы, направленные на прояснение, поиск новых возможностей и достижение цели. Они фокусируют на главном, создают ясность, включают осознанность, вдохновляют, способствуют проявлению креативности. Можно применять продвигающие, шкалирующие, расширяющие вопросы. К примеру, «Как Вы поймете, что выбрали наиболее эффективный способ?», «Почему решение этой ситуации именно сейчас для Вас так важно?». В ряде случаев уместно применять и провокационные вопросы: «Что значит быть сосредоточенным на цели?»; «В каких сферах жизни у Вас не хватает завершенности?». С целью выхода из тупиковых ситуаций можно спросить: «Если бы я был в “Вашей шкуре” и попросил бы у Вас совета, что бы Вы посоветовали мне в первую очередь?», «Что бы Вы попробовали прямо сейчас, если бы знали, что не можете потерпеть неудачу?».

Коучинговые инструменты могут быть успешно применимы и для разработки плана внедрения и реализации инклюзивной модели образования как в ходе практических занятий, так и в профессиональной деятельности. Вначале важно исследовать предполагаемую цель по *SMART* на ее конкретность, измеримость, достижимость, реалистичность (релевантность, соотнесенность с другими целями и задачами) и определенность во времени [3, с. 23]. Далее для прояснения объективной текущей ситуации в подгруппах можно воспользоваться, к примеру, техникой «*Колесо инклюзивной модели*» и прошкалировать такие сектора как: формирование инклюзивной культуры коллектива, анализ материально-технической базы, психологической и методической готовности педагогов, организация психолого-педагогического сопровождения участников инклюзивного образовательного процесса. Полезным может стать также применение *техники формата конечного результата*. Команда заинтересованных лиц представляет его в виде последовательности ячеек, содержащих проверочные условия, четкие зоны ответственности, возможные изменения и т.д.

На сессиях целесообразно применять инструменты, позволяющие слушателям выявить трудности в процессе обучения либо в ходе профессионального развития, прояснить личностный потенциал, который обеспечит их успешное преодоление. Результативно применение индивидуальных коучинговых бесед, в ходе которых на каждом этапе формулируются соответствующие вопросы. Например, на этапе прорыва – «Какое ключевое изменение повлияет на результат»; на этапе ответственности – «Когда мы сможем обсудить первые результаты и следующие шаги?». Также следует применять коучинговые техники, связанные с анализом жизненных аспектов и перспектив саморазвития, выбором верных стратегий и принятием грамотных ответственных решений.

Ниже предложены эффективные техники, которые могут быть реализованы в том числе и самостоятельно. Они не требуют много времени, однако важно быть честным с самим собой и не выполнять их наспех и поверхностно.

Наиболее популярной и распространенной техникой является «*Колесо баланса*» [3, с. 57]. Она представляет собой круг, разделенный на сектора – определенные аспекты жизнедеятельности (обучение, отношения и так далее). На усмотрение конкретной личности их количество и направленность могут варьироваться. Колесо может быть создано и по «узкой теме». Например, «Реализованность» (карьера, развитие своих талантов...) или «Личностный рост» (общение с наставниками, самосовершенствование...). Начиная от середины круга и продвигаясь к внешней его границе, в каждом секторе необходимо проставить деления от 0 до 10. Чем выше балл, тем больше удовлетворенность (10 – все отлично, 0 – не устраивает). К примеру, по колесу «Общение», оценивая сектор «управление своим настроением», «10» будет означать, что заполняющий его обладает высоким уровнем эмоционального интеллекта, «0» – у него полная зависимость от внешних обстоятельств. По предложенной десятибалльной шкале необходимо оценить степень удовлетворенности каждым аспектом жизнедеятельности. Если по некоторым из них окажутся низкие баллы (от 5 и ниже), либо проявится субъективная неудовлетворенность показателями, то следует определить конкретные действия (минимум три с указанием реальных сроков их выполнения в ближайшее время), которые необходимо предпринять для улучшения ситуации.

Еще один вариант данной техники рассмотрим на примере актуальной темы: «Эффективность деятельности». На листе бумаги следует начертить ряд векторов и обозначить их, к примеру, как: психологические установки, личностные качества, теоретические знания, умения и навыки, практический опыт, способы и механизмы внедрения новых форм деятельности, способы и механизмы саморазвития. И исследовать их по текущему, запланированному и идеальному профилям. Затем, как и в предыдущей технике, прошкалировать каждый вектор, но трижды, исходя из реалий, предполагаемого плана и идеала. Тем самым получится три круга (лучше рисовать их разными цветами), а полученная «картина» в целом поможет более осознанно составить эффективный план действий.

Следующая техника, «*Персональная линия времени*», направлена на активизацию субъектной позиции в образовательном процессе и дальнейшем профессиональном развитии. Следует нарисовать ее на листе бумаги А4 альбомной ориентации, условно разделив на три части и обозначив их как прошлое, настоящее и будущее. На отрезках времени «прошлое» и «настоящее» необходимо отметить важные события из образовательной и/или профессиональной сфер. Рядом с каждым событием с одной стороны прописать те личностные качества, знания и навыки, которые потребовались для их успешного осуществления, а с другой – те, которых было недостаточно, дополнительно выделив их, к примеру, желтым или оранжевым маркером. Далее следует определить для себя темы для изучения,

навыки для наработки, обозначив их на ближайших временных отрезках с указанием конкретных действий и сроков.

Важной составляющей в образовательном процессе является рефлексия. И, на наш взгляд, одним из эффективных способов, обеспечивающих самооценивание и своего рода самопроектирование слушателей в рамках выбранной специализации и в дальнейшем профессиональной самореализации, являются именно коучинговые инструменты. Это вариации описанной выше техники. Для определения перспектив своего профессионального роста может быть применена модель «*Grow*» [3, с. 28]. Первое, необходимо сформулировать цель; второе – определить реальную ситуацию. Третье – вычленить имеющиеся возможности. Затем записать какие необходимо предпринять конкретные шаги для достижения цели и приступить к их выполнению.

Проанализировать определенную ситуацию и принять верное, ответственное решение поможет техника «*Декартовы координаты*». Технически она представляет собой две оси координат (перекрещенные линии), образующие соответственно четыре зоны. Слушатель, выбрав, к примеру, некую профессиональную ситуацию, требующую в ближайшее время принятия решения, анализирует ее с четырех позиций: 1) «Что будет, если это не произойдет?», 2) «Что будет, если это произойдет?», 3) «Чего не будет, если это не произойдет?», 4) «Чего не будет, если это произойдет?». Прописанные и проранжированные риски, потери, возможности и выгоды как в личностном, так и в профессиональном плане позволят более ярко представить текущую ситуацию, глубже ее осознать, и, соответственно, предпринять взвешенное грамотное решение.

В результате применения коучинговых инструментов в учреждении дополнительного образования создается такое пространство, которое способствует формированию мотивирующей среды; воспитывает в слушателях ответственность и виденье развивающих целей. Умелое применение данных инструментов может помочь слушателям легко трансформировать учебные и профессиональные нагрузки в новые возможности, а проблемы вытеснить долгосрочным стратегическим мышлением.

В целом, применение в образовательном процессе системы переподготовки на современном этапе разнообразных коучинговых инструментов отвечает психолого-педагогическим условиям и особенностям обучения взрослых. Они способствуют содействию непрерывного личностного и профессионального роста слушателей, и, соответственно, являются важным элементом повышения качества образования.

Список использованных источников

1. Скрипова, Н.Е. Коучинг как развивающая практика повышения квалификации в контексте организации инклюзивного образования / Н.Е. Скрипова, А.В. Бабухина // Педагогический журнал. – 2018. – №5(130). – С. 173–176.
2. Даммерер, Й. Тьюторство и коучинг как особые формы наставничества при вхождении в профессию молодых учителей / Й. Даммерер, В. Циглер, С. Бартонек // Ярославский педагогический вестник. – 2019. – №1. – С. 56-69.
3. Техники коучинга высокой эффективности / Михаил Дернаковский [и др.]. – Минск : Смэлток, 2017. – 112 с.