

ФОРМИРОВАНИЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С КЛИЕНТАМИ С ПСИХИЧЕСКИМИ РАССТРОЙСТВАМИ У БУДУЩИХ ПСИХОЛОГОВ КАК ПРОБЛЕМА СОДЕРЖАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

А. И. Гаурилюс,

кандидат психологических наук, доцент,
Институт повышения квалификации и переподготовки
УО «Белорусский государственный педагогический
университет имени Максима Танка»,
Минск, Республика Беларусь
ORCID ID: 0009-0002-7399-3448
e-mail: a.gaurilus@gmail.com

Аннотация: в статье рассматриваются результаты изучения представлений молодых специалистов-психологов о правилах взаимодействия с лицами с психическими расстройствами. Поднимается вопрос о необходимости разработки в системе дополнительного образования обучающих программ по данной проблеме. Статья адресована психологам, педагогам и социальным работникам.

Ключевые слова: общение, правила взаимодействия, клиенты с психическими расстройствами, молодые специалисты-психологи.

Annotation: the article discusses the results of a study of the ideas of young psychologists about the rules of interaction with persons with mental disorders. The question is raised about the need to develop training programs on this issue in the system of additional education. The article is addressed to psychologists, teachers and social workers.

Keywords: communication, rules of interaction, clients with mental disorders, young psychologists.

Тенденции современного развития общества, учитывающие необходимость постоянной адаптации граждан к меняющимся условиям жизни и деятельности, проявляются прежде всего в особом отношении к качеству образования в целом, что находит отражение в организации дополнительного образования взрослых, направленного на совершенствование их профессиональной квалификации. В Республике Беларусь система дополнительного образования взрослых носит гибкий, развивающийся характер, что касается не только экономической сферы, но и социальной. Внимание к социально-психологическим аспектам находит отражение в организации образования в сфере психологических знаний. В Законе Республики Беларусь от 1 июля 2010 г. № 153-З «Об оказании психологической помощи» в качестве целей оказания психологической помощи обозначены вопросы, касающиеся предупреждения и разрешения психологических проблем; предупреждение и преодоление кризисных ситуаций; информирование о причинах психологических проблем, способах, средствах их предупреждения и разрешения. Очевидно, что оказание психологической помощи, разрешение

психологических проблем и преодоление последствий кризисных состояний может осуществляться, как в отношении психически здоровых клиентов, так и в отношении клиентов, имеющих психические расстройства.

В связи с этим формирование представлений психологов об особенностях общения с лицами с психическими расстройствами приобретает значимую роль при организации психологической помощи и, следовательно, при организации их подготовки и отбора содержания соответствующих дисциплин. Формирование этих представлений с целью создания условий для восполнения необходимых знаний через разработку обучающих программ по данной проблеме может способствовать организации эффективного, комфортного и безопасного взаимодействия психолога с данной категорией клиентов.

С целью изучения данных представлений было предпринято исследование, в котором приняли участие 26 слушателей, обучающихся по специальности переподготовки «Психология», деятельность которых так или иначе будет связана с оказанием консультативной помощи клиентам. Респондентам были предложены вопросы, направленные на выявления понимания ими основных особенностей людей с психическими расстройствами разной этиологии и степени тяжести, а также возможных трудностей и правил общения с лицами с психическими расстройствами и основных правил обеспечения безопасности при оказании помощи в неотложных состояниях.

Исследование показало, что основная масса респондентов (100%) понимает, что при организации общения с лицами с психическими расстройствами следует учитывать ряд факторов, затрудняющих контакт. Практически все респонденты хотели бы улучшить свои знания и навыки коммуникации с данной группой клиентов, а также знания в области альтернативной коммуникации, чтобы в ситуациях, связанных с трудностями вербального общения из-за нарушения речи, слуха, зрения или интеллекта они могли использовать невербальные средства общения и выражаться иными средствами, например жестами.

Исходя из особенностей людей с психическими расстройствами в медицинской практике разработаны правила общения, реагирования на поведение пациентов, находящихся в разных состояниях нарушения психической деятельности [1, 3, 5]. Эти правила универсальны и могут быть использованы специалистами других сфер деятельности: психологами, педагогами, социальными работниками. Рассмотрим, что знают об этих правилах взаимодействия психологи. Основная часть респондентов считает, что при необходимости вступления в контакт с человеком, находящимся в состоянии бреда, не следует спорить с ним и не пытаться доказать, что его убеждения неправильные, так как это может усугубить имеющиеся расстройства. Психологи понимают, что в случае, если человек относительно спокоен, настроен на общение и помощь, следует внимательно выслушать его, успокоить и постараться уговорить обратиться к врачу.

Тот факт, что в тех случаях, когда клиент проявляет агрессию при организации контакта с ним необходимо стараться сохранить спокойствие, не

проявлять собственного страха или беспокойства признают 100% респондентов. Однако не все знают, как при агрессивном состоянии клиента можно избежать ответной агрессивности и контролировать свое состояние. Многие не знают, что существуют рекомендации: не находится к человеку слишком близко, так как он может воспринять это приближение как угрозу; не поворачиваться к нему спиной, чтобы не дать ему возможность осуществить акт агрессии. При этом не все считают, что важно изменить характер своей речи, говорить медленно и четко. О том, что человек в состоянии гнева пытается предъявить психологу неадекватные требования, последствия выполнения которых может быть опасно для него самого и окружающих заявили чуть более четверти психологов.

Представления психологов о причинах депрессивных состояний, психического напряжения и тревожности носит достаточно полный характер. Позитивным является то, что психологи понимают, что не следует усугублять беспокойство, пытаться принижать значимость страхов или поводов для беспокойства, утешать тревожного человека ложными доводами.

Таким образом проведенное исследование показало, что молодые психологи в целом имеют разветвленное представление об организации взаимодействия с людьми с психическими заболеваниями. В то же время представления психологов в этой области носят мозаичный характер. Полнота этих представлений различается в отношении разных состояний и заболеваний клиентов. Так более четкое представление отмечается в отношении особенностей взаимодействия с клиентами, находящимися в депрессивном состоянии или проявляющими агрессивность. Наиболее слабым звеном являются представления о безопасном взаимодействии в ситуациях обострения состояния клиентов и необходимости их транспортировки.

Сложившаяся ситуация требует обращения внимания на возможность использования при подготовке специалистов по специальности «Психология» таких дисциплин как «Специальная психология» и «Медицинская психология», содержание которых знакомит слушателей с особенностями психики человека с нарушениями различного характера и степени тяжести. В то же время следует обратить внимание на отсутствие в содержании тематики названных выше дисциплин тематики, направленной на изучение правил взаимодействия с лицами с психическими расстройствами. Анализ литературы по данной проблеме организации взаимодействия с лицами с психическими расстройствами показывает, что, с одной стороны, необходим учет многообразия видов психических расстройств, знание их основной симптоматики, с другой стороны – учет общих закономерностей нарушений психики, проявляющихся в изменении личности, представлений больного человека об отношении людей к нему, а также учет общественного мнения по отношению к лицам с психическими расстройствами, которое, к сожалению, нередко, понижает их статус [2, 3, 5, 7]. В то же время следует отметить, что данная проблема довольно ограничено представлена в немногочисленных публикациях. В основном информация о правилах взаимодействия с людьми с психическими расстройствами представлена в публикациях медицинского профиля. При этом

обычно обращается внимание на общую психопатологическую характеристику [1, 5, 7]. Ряд источников содержит описание особенностей личности лиц с психическими нарушениями, их поведения и общения [3, 4, 5]. Отдельные публикации посвящены вопросам профилактики общественно опасных действий лиц с психическими расстройствами [2, 3, 6]. Решить данное противоречие можно, прежде всего, за счет организации самостоятельной работы, предлагающей изучение соответствующих литературных источников.

Таким образом можно говорить о необходимости расширения и уточнения представлений психологов об организации оптимального взаимодействия с лицами с психическими нарушениями, а, следовательно, о перспективах корректировки содержания соответствующих дисциплин, о возможностях создания обучающих программ данной направленности и разработки рекомендаций по организации самостоятельного профессионального роста психологов в период обучения, что будет способствовать более эффективному участию психолога в деятельности по оказанию психологической помощи клиентам.

Список использованных источников

1. Аронович, О.М. Скорая психиатрическая помощь: для всех / О.М. Аронович. СПб. : СпецЛит, 2018. – 158 с.
2. Булыгина, В. Г. Психологические основы профилактики опасных действий психически больных: Монография / В. Г. Булыгина, И. А. Кудрявцев. М.: «Спринтер», 2016. - 421 с.
3. Винникова, И. Н. Вторичная профилактика общественно опасных действий лиц с психическими расстройствами / И.Н. Винникова, О. А. Макушкина, А. С. Дмитриев. - М.: ФГБУ «НМИЦ ПН им. Сербского Минздрава России», 2018. – 220 с.
4. Зайкова, Р.Р. Тактика поведения и общения с человеком, у которого есть признаки психических расстройств. Рекомендации для родственников / Р.Р. Зайкова // Здоровоохранение Югры: опыт и инновации. – 2017. – № 4. – С. 30 – 33.
5. Милькаманович, В.К. Уход за тяжелобольными людьми в условиях домашнего и стационарного обслуживания: пособие для повышения квалификации и переподготовки специалистов по социальной работе, социальных работников учреждений социального обслуживания / В. К. Милькаманович. Минск: Минский государственный ПТК полиграфии, 2017. – 204 с.
6. Рыбников, В. Ю. Психологическая профилактика общественно опасных действий лиц с тяжелыми психическими расстройствами: Монография / В. Ю. Рыбников, В. Г. Булыгина. – М.: «Спринтер». – 2015. – 285 с.
7. Сквир, И.М. Медицинская психология: учеб.-метод. пособие для студентов учреждений высшего образования, обучающихся по специальностям 1-79 01 04 «Медико-диагностическое дело», 1-79 01 01 «Лечебное дело» / И.М. Сквир, Н.В. Хмара, Л.В. Рузанова, С.О. Хилькевич, Б.Э. Абрамов, Е.В. Гут, С.В. Толканец. – Гомель: ГомГМУ, – 2020. – 124 с.