

ФОРМИРОВАНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Ю. Н. Кислякова,

Институт повышения квалификации и переподготовки
УО «Белорусский государственный педагогический
университет имени Максима Танка»,
Минск, Республика Беларусь
ORCID ID 0009-0006-6972-7445,
e-mail: yulinakolavna@tut.by

Аннотация: в статье раскрываются современные тенденции развития образования, цели цифровой трансформации и направления внедрения информационно-коммуникативных технологий в образовательный процесс. Представлены результаты терминологического анализа понятия «управленческая компетентность» и пути ее формирования в условиях дополнительного образования взрослых.

Ключевые слова: управленческая компетентность, компетенция, педагогические работники, информатизация образования, цифровое развитие, информационно-коммуникативные технологии.

Annotation: the article reveals the current trends in the development of education, the goals of digital transformation and the directions of the introduction of information and communication technologies in the educational process. The results of the terminological analysis of the concept of «managerial competence» and the ways of its formation in the context of additional adult education are presented.

Keywords: managerial competence, competence, teaching staff, informatization of education, digital development, information and communication technologies.

Важнейшими мировыми социокультурными тенденциями, определяющими направления развития образования, науки, культуры в любой стране, являются:

- тенденция к смене типа и способов передачи-получения культурно-исторического наследования;
- тенденция к смене установки при изучении действительности от научного познания к культуре;
- тенденция к изменению роли науки в обществе и смене научных и образовательных парадигм, связанная с преобразованием соотношений между субъектом, средствами, объектом познавательной и научно-исследовательской деятельности;
- тенденция к расширению информационных технологий и мировой информационной системы и др.

На современном этапе развития образования информатизация рассматривается как процесс обеспечения системы образования теорией и практикой разработки и использования новых информационных технологий,

ориентированных на реализацию целей образования и воспитания. Государственной программой «Цифровое развитие Беларуси» на 2021 – 2025 годы» предусматривается комплексная цифровая трансформация процессов государственного управления, регионального и отраслевого развития, ее результаты также окажут положительное влияние на достижение большинства Целей устойчивого развития, в том числе в сферах здравоохранения, образования, обеспечения экологической устойчивости населенных пунктов и других [2].

Для системы образования Республики Беларусь ключевыми являются следующие цели цифровой трансформации:

- способствовать подготовке обучающихся к жизни в цифровом обществе;
- подготовить систему образования к работе в условиях быстрых изменений – к внедрению инновационных технологий, изменению образовательных парадигм, гибкому формированию требований и программ;
- обеспечить качество и мобильность предоставляемых образовательных услуг на всех ступенях образования.

Для достижения указанных целей необходимо сконцентрировать внимание на разработке и внедрении перечня востребованных в системе образования электронных сервисов:

- обеспечивающих жизнедеятельность учреждения образования и органа управления образованием;
- используемых педагогическими работниками при организации, осуществлении и анализе образовательного процесса;
- применяемых обучающимися в ходе образовательного процесса;
- используемых законными представителями обучающихся как участниками образовательного процесса;
- обеспечивающих формирование статистических данных о системе образования, учреждении образования, участниках образовательного процесса.

Процесс внедрения информационно-коммуникативных технологий (далее – ИКТ) в образование можно разделить на несколько направлений:

- использование компьютерных технологий как инструмента обучения, самопознания и реальности;
- применение компьютерных технологий в качестве средства образования, которые преобразовывают и повышают качество образовательного процесса, способствуют формированию информатизационной компетентности обучающихся;
- использование ИКТ в качестве средства автоматизации процессов контроля, коррекции, тестирования и психодиагностики;
- использование современных ИКТ для организации интеллектуального досуга и музыкального образования.

Современный рынок труда, требующий мобильного специалиста способного ориентироваться в большом информационном потоке, приспособливаться к стремительно меняющимся условиям, самостоятельно

принимать решение в проблемных ситуациях и нести свои действия ответственность, определяет востребованность в образовании компетентного подхода. Терминологический анализ понятия «компетентность» позволяет рассматривать ее как дефиницию, объединяющую интеллектуальную и навыковую, мотивационную, этическую, социальную и поведенческую составляющие образования; включает результаты обучения (знания и умения), систему ценностных ориентации, привычки и др. В понятии компетентности заложена идеология интерпретации содержания образования, формируемого «от результата» («стандарт на выходе»). Компетентность формируется в процессе обучения, под воздействием окружающей среды, то есть в рамках формального, неформального и информального образования (Л.О. Филатова)

Интегративным показателем качества подготовки и переподготовки педагога является профессиональная компетентность, которая характеризует умения человека использовать в конкретной ситуации усвоенные знания и личностный опыт [1]. Управленческая компетентность – это личное или деловое качество, навык, модель поведения, владение которым помогает успешно решать определенную управленческую задачу и добиваться высоких результатов. В многочисленных исследованиях управленческая компетентность рассматривается как необходимый компонент успешной реализации профессиональной деятельности (О. В. Акулова, О. С. Анисимов, А. П. Гуреев, С. Ю. Степанов, И. А. Мушкина, Н. В. Кузьмина, В. А. Сластёнин, О. Ю. Шаврина и др.). В связи с этим вопрос о формировании управленческой компетентности является весьма актуальным.

Управленческая компетентность педагогических работников является многофакторной, включающей в себя способность владения следующими компетенциями:

- ценностно-смысловой – компетенцией в сфере мировоззрения, связанной с ценностными ориентирами работника, его способностью видеть и понимать окружающий мир, ориентироваться в нем, осознавать свою роль и предназначение, уметь выбирать целевые и смысловые установки для своих действий и поступков, принимать решения;
- социально-психологической, связанной с готовностью решать профессиональные задачи, в том числе информатизации образования;
- профессионально-коммуникативной, определяющей степень успешности педагогического общения и взаимодействия с участниками образовательного процесса;
- общепедагогической профессиональной, включающей в себя психологическую и педагогическую готовность к использованию ИКТ в образовательном процессе;
- управленческой, ориентированной на овладение умениями проводить педагогический анализ, ставить цели, планировать и организовывать деятельность;

- рефлексивной, предполагающей владение умением видеть процесс и результат собственной педагогической деятельности с использованием ИКТ;
- компетенцией личностного самосовершенствования, направленной на освоение способов физического, духовного и интеллектуального саморазвития, эмоциональной саморегуляции и самоподдержки.

Обучение в Институте повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» осуществляется с пониманием необходимости реализации компетентного подхода, предполагающего учет профессионального контекста, усиление прикладной направленности образовательного процесса, междисциплинарный характер формирования управленческой компетентности; формирование способов профессиональной деятельности, умений и навыков внедрения в практическую деятельность информационных технологий. При этом профессорско-преподавательским составом принимается во внимание специфика обучения взрослых – наличие осознанных целей образовательной деятельности и мотивированности на образование; имеющиеся как положительный, так и отрицательный социокультурный опыт; стереотипы в деятельности и поведении, прагматическая направленность в отборе целей и содержания образования, связанная с включенностью во множество социальных процессов, связей и отношений (ограниченная автономность), определяющих границы возможностей получения образования. В процессе переподготовки, повышения квалификации и стажировки используются инструменты дистанционного обучения, к которым относится программное обеспечение для видеоконференций – Zoom, Microsoft Teams и т. д., используемые для дистанционного обучения; система подачи и оценки онлайн-заданий в системе MOODLE помогает обучающимся загружать свои работы, а педагогам – оставлять отзывы. В образовательном процессе формируются способы ориентации обучающихся в тенденциях развития цифровых технологий в образовании, закрепляются приемы использования информационных ресурсов, образовательных платформ и сервисов цифровой образовательной среды для непрерывного развития профессионального мастерства педагога.

Эффективность управленческой компетентности в процессе использования ИКТ в образовании возможно при соблюдении определенных педагогических условий: наличие инфраструктуры и технической поддержки; цифровые ресурсы и платформы, подключение по высокоскоростным каналам к общедоступным и компьютерным образовательным сетям, к глобальной сети Интернет; обучение и профессиональное развитие педагогов; развитие информатизационных навыков обучающихся и индивидуализация обучения; механизм оценки и обратной связи; обучение безопасности и этике и др. [3].

Таким образом, информационно-коммуникативные технологии – это широкий спектр цифровых технологий, используемых для создания, передачи и распространения информации и оказания услуг, среди которых можно выделить

компьютерное оборудование, программное обеспечение, телефонные линии, сотовая связь, электронная почта, сотовые и спутниковые технологии, сети беспроводной и кабельной связи, мультимедийные средства, а также Интернет.

ИКТ расширяют образовательное пространство, обогащают ресурсы и методы обучения дополнительного образования взрослых, способствуют персонализированному обучению, преодолевают временные и пространственные ограничения, делают образование более интерактивным и живым. Применение технологий виртуальной и дополненной реальности позволяет повысить интерес и эффективность обучения, способствует развитию индивидуального обучения и инновационных умений педагогических работников.

Эффективность формирования управленческой компетентности педагогических работников будет очевидна, если создаются условия, обеспечивающие ориентацию процесса обучения на развитие личности с учетом особенностей профессиональной деятельности в сфере управления образованием и имеющегося субъективного практического опыта руководства, если развитие элементов управленческой компетентности осуществляется в интерактивных действиях субъектов образовательного процесса в соответствии с запланированным, ожидаемым результатом.

Список использованных источников

1. Морозов, А. В. Современные подходы к проблеме формирования компетенций и компетентности / А. В. Морозов // В сборнике: Актуальные проблемы теории и практики психологических, психолого-педагогических и лингводидактических исследований // Сборник материалов Международной научно-практической конференции / Отв. редактор О. И. Кабалина. – М.: МГОУ, 2019. – С. 63.

2. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 2 февраля 2021 г. № 66 «О Государственной программе «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы»: <https://mpt.gov.by/ru/gosudarstvennaya-programma-cifrovое-razvitie-belarusi-na-2021-2025-gody>

3. Фокин, Н. И. Содержание повышения квалификации управленческих кадров образовательных организаций в современных условиях / Н. И. Фокин // Историческая и социально-образовательная мысль. – 2017. – Т. 9. – № 3/1. – С. 167.