

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА ШКОЛЫ: ПРОБЛЕМЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ, РАЗВИТИЯ



**Боброва
Елена Сергеевна,**
*заместитель директора
по научно-методической
работе Института по-
вышения квалификации и
переподготовки кадров
УО «Витебский государ-
ственный университет
имени П.М. Машерова»,*

кандидат психологических наук

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ОБРАЗОВАНИЯ И ЗАДАЧИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕГИОНАЛЬНОГО НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОГО СОВЕТА ПО ПСИХОЛОГИИ

В статье представлены одна из форм сотрудничества ВГУ имени П.М. Машерова с различными учреждениями и ведомствами по вопросам психологического сопровождения личности, анализ запросов и проблем в работе психологов учреждений образования.

За последние годы психология претерпела колоссальные изменения. Можно ли найти еще одну отрасль научного знания, которая бы так прочно вошла в нашу жизнь? Достаточно оглянуться и поразиться, насколько привычным стало слово *психологический*. Сегодня ставки психолога имеются практически во всех учреждениях, рынок психологической литературы настолько вырос, что даже специалисты не успевают следить за новинками. Практически каждый считает себя психологом. Спросите у простого обывателя, что такое «психология», «личность», «психика», и получите от своих собеседников множество житейски верных определений, каждое из которых будет по-своему отражать конкретные жизненные события, случаи, ситуации, факты, но усмотреть в них строгое, близкое к научному обобщение этих высказываний будет очень трудно. Хотя абсолютно ясно, что и ребенок, и педагог нуждаются в *грамотной психологической консультации*. В школе поле деятельности педагога-психолога безгранично. Это и профилактико-просветительская, психодиагностическая, коррекционная, консультативная работа, ведение документации (планы, отчеты, характеристики). Спектр деятельности огромен. И в этой каждодневной работе не всегда находится время для изучения новинок литературы, передового

опыта своих коллег. На страницах нашего журнала мне хотелось бы организовать диалог профессионалов, создать школу психологов северного региона.

В первом номере мы расскажем о некоторых мероприятиях, проводимых в университете, направленных, прежде всего, на поддержку наших выпускников, соединение науки и практики. В целом, на реализацию тезиса «образование через всю жизнь».

В декабре 2010 года по инициативе ректора университета, профессора А.П. Солодкова был создан Региональный научно-методический совет по психологии (далее РНМС), работа которого направлена на обеспечение эффективного межотраслевого взаимодействия и координацию деятельности по изучению запросов педагогов-психологов образовательных учреждений, анализ полученных данных, разработку научно-методических пособий.

В состав совета входят представители управления образования Витебского облисполкома, учреждений здравоохранения, института развития образования, руководители факультетов и кафедр, осуществляющих подготовку педагогов-психологов, директора областного и городского центров коррекционно-развивающего обучения и реабилитации, Полоцкого государственного уни-

верситета, международного института трудовых и социальных отношений, руководители других служб университета, ведущие преподаватели нашего вуза.

Расширенный состав совета позволяет увидеть проблемы, с которыми сегодня сталкиваются не только педагоги-психологи учреждений образования общего типа, но и специалисты, работающие в системе специального образования, здравоохранения, служб, оказывающих психологическую помощь населению, студентам, и, что самое важное, определить пути и способы решения той или иной проблемы.

2012 год явился знаковым в плане выявления проблем, с которыми в своей работе сталкиваются педагоги-психологи, и поиск их решения.

Следует отметить, что работа проводилась по двум направлениям: выявление трудностей, так называемых «критических точек» в работе педагога-психолога; мотивация деятельности, личностные проблемы. Полученные данные свидетельствуют о схожести проблем как у специалистов общего образования, так и специального, профессионально-технического, здравоохранения. Наибольшие трудности отмечены при проведении психологической диагностики, что объясняется отсутствием утвержденных, разрешенных к использованию Министерством образования диагностических методик. Вторая проблема, которая прослеживается и в дошкольном учреждении, и в начальной школе, и в среднем звене – адаптация детей к изменившимся условиям. Далее отмечаются проблемы работы с детьми из неблагополучных семей и консультирования их родителей, сиблингов. Молодые специалисты испытывают трудности при организации и проведении индивидуальных и групповых занятий.

Особого внимания заслуживают причины, которые, по мнению педагогов-психологов, вызывают эти трудности. Прежде всего, недостаточное взаимодействие различных служб, как социальных, так и медицинских, недостаточная преемственность в работе между учреждениями дошкольного, школьного, профессионально-технического, высшего образования. Загруженность педагогов-психологов выполнением поручений со стороны администрации школы, т.е. выполнение не прямых обязанностей, большой спектр деятельности (диагностика, коррекция, консультирование и др.), нехватка времени на самообразование, недостаточное взаимодействие с коллегами, отсутствие возможности общения со специалистами высшей квалификации в области психологии, т.е. недостаточно организует-

ся встреч, таких, как круглые столы, конференции, семинары, мастер-классы.

На наш взгляд, это субъективные причины, большего внимания заслуживают причины объективные, те причины, которые уже сегодня необходимо решать специалистам как психологической, так и социальной, дефектологической и медицинской служб. А именно: низкий уровень познавательной активности детей, учебной мотивации, отсутствие творчества, поиска в работе. Наряду с незрелостью психологической сферы, физическая акселерация детей. Плохое здоровье детей, непонимание данной проблемы родителями, завышенные требования с их стороны к детям и, как следствие, появление проблем психологического плана. Особого внимания заслуживает и проблема включенности современных детей в большое количество разнообразных социальных общностей, а также влияния средств массовой информации.

Не остались без внимания мотивация деятельности и личностные проблемы педагогов-психологов. Так, основным мотивом в работе для большинства специалистов является «интересная работа», причем отрадно, что с возрастом данный мотив остается доминирующим. Далее отмечается «необходимость работы людям», «социальное признание», «материальный достаток», «карьерный рост». Вместе с тем было выявлено, что тревожит специалистов: возможность эмоционального выгорания, состояние психического (тревога, астенизация и др.) и физического здоровья.

В 2012 году в состав совета по инициативе декана факультета социальной педагогики и психологии Моторова С.А. вошли специалисты вышеназванного факультета, что позволит в целом оценить работу социально-психолого-педагогической службы школы и сообща решать возникающие трудности. Сотрудниками данного факультета, под руководством Качан Г.А. проведено исследование деятельности социальных педагогов школ. Полученные данные показали, что социальные педагоги при планировании, организации и осуществлении своей профессиональной деятельности ощущают недостаточность теоретических знаний в области семейведения и организации работы с семьей; знаний по разработке и реализации реабилитационных программ; знаний по организации коррекционной работы с социально-запущенными, агрессивными детьми, неуспевающими школьниками; знаний по инновационным технологиям социально-педагогической работы; психологических знаний; знаний по организации социально-педагогического со-

провождения детей, семьи, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Анализ полученных результатов по обращениям детей, родителей, педагогов к социальному педагогу позволяет констатировать, что педагогов и родителей больше всего волнуют проблемы поведения детей, вопросы девиантного поведения, успеваемости и недостаточной мотивации учения.

Хотелось бы обратить внимание на такой момент: школьники часто обращаются к социальному педагогу по проблеме взаимоотношений с учителями (по обращениям детей эта проблема стоит на втором месте у социальных педагогов), для педагогов эта проблема не является столь значимой (по обращениям учителей проблема стоит на пятом месте).

Задачи, стоящие перед Советом:

- Подготовка перечня диагностических методик для утверждения в Министерстве образования Республики Беларусь.

- Подготовка научно-практических материалов для педагогов-психологов по вопросам адаптации детей в дошкольных учреждениях, начальной школе, среднем звене, работе с родителями, sibлингами.

- Проведение on-line семинаров для педагогов-психологов по вопросам организации и про-

ведения индивидуальных и групповых занятий, конференций.

- Выявление и обобщение передового педагогического опыта (конкурс «Одаренный ребенок»).

- Подготовка практических материалов в журнал «Современное образование Витебщины».

- Создание базы данных дипломных работ, отражающих вопросы психологии.

- Подготовка рекомендаций, в том числе со стороны медицинских работников, по вопросам сохранения психологического здоровья.

- Разработка рекомендаций детям и подросткам, находящимся в кризисном состоянии.

- Разработка курса дистанционного обучения педагогов и психологов по проблеме «Психология одаренности детей и подростков».

Уже сегодня подготовлены два методических пособия в помощь психологам, а также планируется проведение on-line семинаров по различным вопросам психологии, социальной педагогики.

Надеемся, что работа, проводимая в университете, будет способствовать повышению профессиональной компетентности педагогов-психологов, улучшению психологического климата в учреждениях образования.