

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»



А.И.Жук

2024 г.

Регистрационный № УД 23-2-115 /уч.

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

**Учебная программа учреждения высшего образования
по учебной дисциплине для специальностей:**

1-03 04 01 Социальная педагогика;

1-03 04 04 Социальная и психолого-педагогическая помощь

2024 г.

Учебная программа составлена на основе образовательных стандартов высшего образования ОСВО 1-03 04 01-2022, ОСВО 1-03 04 04-2022 (20.04.2022 № 85) и учебных планов по специальности 1-03 04 01 Социальная педагогика (15.07.2021 № 008-2021/у, 15.07.2021 № 011-2021/уз; 23.06.2022 № 095-2022/у, 23.06.2022 № 096-2022/уз), по специальности 1-03 04 04 Социальная и психолого-педагогическая помощь (15.07.2021 № 009-2021/у, 15.07.2021 № 012-2021/уз; 23.06.2022 № 097-2022/у, 23.06.2022 № 098-2022/уз)

СОСТАВИТЕЛЬ:

Е.К.Погодина, старший преподаватель кафедры социальной педагогики факультета социально-педагогических технологий учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

А.В.Трацевская, доцент кафедры педагогики и психологии учреждения образования «Минский государственный лингвистический университет», кандидат педагогических наук, доцент;

Т.В.Гормоза, доцент кафедры возрастной и педагогической психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук, доцент

СОГЛАСОВАНО:

Директор государственного учреждения образования «Средняя школа № 44 имени Якуба Коласа г. Минска»

10.08.2024



О.В.Лавыш

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой социальной педагогики
(протокол № 8 от 16.08.2024)

Заведующий кафедрой
О.С.Куницкая

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»
(протокол № 4 от 07.08.2024).

Оформление учебной программы и сопровождающих её материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует.

Методист учебно-методического
отдела БГПУ

Е.А.Кравченко

Директор библиотеки БГПУ

Н.П.Сятковская

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина «Конфликтология» является важной составляющей системы подготовки студентов учреждений высшего образования социально-педагогического профиля к профессиональной деятельности. Ее освоение обеспечивает формирование у будущих специалистов комплекса профессиональных компетенций в сфере прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в образовательной среде, способствует эффективному взаимодействию со всеми участниками образовательного процесса.

Содержание учебной дисциплины базируется на требованиях образовательных стандартов по специальностям 1-03 04 01 Социальная педагогика, 1-03 04 04 Социальная и психолого-педагогическая помощь.

Цель учебной дисциплины заключается в формировании у будущих специалистов конфликтологической компетентности, необходимой для успешного осуществления социально-педагогической деятельности.

Задачи изучения учебной дисциплины:

- усвоение студентами системы знаний о сущности, видах, этапах развития и последствиях конфликтов;
- воспитание готовности конструктивному профессиональному взаимодействию в процессе организации социально-педагогической деятельности;
- развитие у студентов способности к анализу конфликтов и конфликтных ситуаций, к определению стратегии управления ими;
- формирование у студентов знаний, умений и навыков в сфере прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в учреждениях образования.

Изучение учебной дисциплины базируется на содержании учебных дисциплин «Социально-педагогическое взаимодействие», «Социально-педагогические технологии».

Учебная дисциплина «Конфликтология» является теоретико-методической основой освоения студентами учебных дисциплин «Этика и профессиональная культура», «Супервизия в социально-педагогической деятельности» / «Супервизия в деятельности педагога».

Требования к освоению учебной дисциплины в соответствии с образовательным стандартом состоят в овладении студентами обобщенными педагогическими знаниями, умениями и навыками, которые лежат в основе базовых профессиональных компетенций (БПК) и специализированных компетенций (СК).

Для специальности 1-03 04 01 Социальная педагогика:

БПК-10. Обеспечивать здоровьесберегающие условия образовательного процесса, участвовать в разработке и реализации программ социально-педагогической профилактики различных видов насилия в учреждении образования, в том числе в социальных сетях, использовать методы конструктивного решения конфликтов.

Для специальности 1-03 04 04 Социальная и психолого-педагогическая помощь:

БПК-10. Обеспечивать здоровьесберегающие условия образовательного процесса, участвовать в разработке и реализации программ социальнопедагогической и психологической профилактики различных видов насилия в учреждении образования, в том числе в социальных сетях, использовать методы конструктивного решения конфликтов;

СК-14. Разрабатывать и реализовывать программы социально-педагогического и психологического сопровождения ребенка в трудных и социально опасных жизненных ситуациях.

В результате освоения учебной дисциплины «Конфликтология» студент должен **знать:**

- теоретико-методологические основы конфликтологии;
- структурные и динамические составляющие конфликта;
- источники конфликтов и зоны разногласий в системах социального взаимодействия;
- факторы возникновения и развития конфликтов в социально-педагогической деятельности;
- современные методы и стратегии урегулирования и разрешения конфликтного взаимодействия;

уметь:

- анализировать условия и причины возникновения конфликтных ситуаций и конфликтного взаимодействия;
- определять способы и пути разрешения конфликтов;
- использовать эффективные методы конструктивного разрешения конфликтов;

владеть:

- методами профилактики, управления и разрешения конфликтных ситуаций;
- навыками разработки и реализации программ профилактики и урегулирования конфликтов в учреждениях образования.

Общее количество часов, отводимых на изучение учебной дисциплины в соответствии с учебным планом по специальности

В соответствии с учебным планом по специальности 1-03 04 01 «Социальная педагогика» на изучение учебной дисциплины «Конфликтология» отводится 108 часов, в том числе 48 часов аудиторных занятий: 20 часов – лекции (16 + 4 УСРС), 28 часов – семинарские занятия (22 + 6 УСРС). Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов составляет 60 часов.

На заочную форму получения образования отводится 12 аудиторных часов (6 часов – лекции, 6 часов – семинарские занятия).

В соответствии с учебным планом по специальности 1-03 04 04 «Социальная и психолого-педагогическая помощь» на изучение учебной дисциплины «Конфликтология» отводится 108 часов, в том числе 48

часов аудиторных занятий: 20 часов – лекции (16 + 4 УСРС), 28 часов – семинарские занятия (22 + 6 УСРС). Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов составляет 60 часов.

На заочную форму получения образования отводится 12 аудиторных часов (4 часа – лекции, 8 часов – семинарские занятия).

Форма аттестации по учебной дисциплине – экзамен.

Трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетных единицы.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

Распределение общего количества часов по дневной форме получения образования

Специальность 1-03 04 01 «Социальная педагогика»

Название учебной дисциплины	Семестр	Количество академических часов							Форма контроля знаний
		Всего	Аудиторных	Из них				Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов	
				лекции	практические занятия	семинарские занятия	управляемая самостоятельная работа студентов		
Конфликтология	7	108	48	20 (16+4 УСРС)	–	28 (22+6 УСРС)	10 4(л) + 6(с)	60	Экзамен (7 семестр)

Распределение общего количества часов по заочной форме получения образования

Название учебной дисциплины, раздела	Семестр	Количество академических часов							Форма контроля знаний
		Всего	Аудиторных	Из них				Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов	
				лекции	практические занятия	семинарские занятия	управляемая самостоятельная работа студентов		
Конфликтология	8,9	108	12	6	–	6	–	–	Экзамен (9 семестр)

Распределение общего количества часов по дневной форме получения образования

Специальность 1-03 04 04 «Социальная и психолого-педагогическая помощь»

Название учебной дисциплины	Семестр	Количество академических часов							Форма контроля знаний
		Всего	Аудиторных	Из них				Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов	
				лекции	практические занятия	семинарские занятия	управляемая самостоятельная работа студентов		
Конфликтология	8	108	48	20 (16+4 УСРС)	–	28 (22+6 УСРС)	10 4(л) + 6(с)	60	Экзамен (8 семестр)

Распределение общего количества часов по заочной форме получения образования

Название учебной дисциплины, раздела	Семестр	Количество академических часов							Форма контроля знаний
		Всего	Аудиторных	Из них				Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов	
				лекции	практические занятия	семинарские занятия	управляемая самостоятельная работа студентов		
Конфликтология	8,9	108	12	4	–	8	–	–	Экзамен (9 семестр)

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Генезис конфликтологии как науки

Исторические условия возникновения конфликтологии. Эволюция представлений о конфликте. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов. Особенности определения конфликта в древние времена (Конфуций, Гераклит, Платон, Демокрит, Аристотель и др.). Развитие представлений о конфликте в эпоху Возрождения, эпоху Просвещения и Новое время (Ф. Бэкон, Т. Гоббс, Ж.-Ж. Руссо и др.). Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии во второй половине XIX и в XX веке (В. Вундт, П. Сорокин, З.Фрейд). Социология конфликта (К. Маркс, Г. Зиммель и др.). Возникновение и развитие конфликтологии как теории и как практики (Р. Дарендорф, М. Шериф, Л. Томпсон, К. Томас, М. Дойч, Р. Фишер и др.). Изучение конфликта в исторических науках, политологии, социологии, психологии, педагогике и других науках. Объект и предмет конфликтологии. Основные цели и задачи конфликтологии.

Тема 2. Основные научно-практические подходы к изучению и регулированию конфликтов

Интрапсихическая интерпретация конфликтов (З.Фрейд, К.Хорни, Э.Эриксон). Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию (М.Дойч, М.Шериф). Когнитивистские подходы к пониманию конфликта (К.Левин и др.). Феноменология конфликта и объяснительные модели. Современные тенденции в подходе к конфликтам. Теории механизмов возникновения конфликтов. Формулы конфликтов (В.П. Шейнов). Зависимость конфликта от конфликтогенов. Закон эскалации конфликтов. Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента. Потери и искажение информации при общении оппонентов. Синтез ситуационного и личностного подходов в изучении конфликтов. Конфликты и трансактный анализ.

Тема 3. Конфликт как социальный феномен

Понятие конфликта, его сущность и структура. Объективные составляющие конфликта. Психологические составляющие конфликта. Динамические характеристики конфликта. Условия возникновения конфликта. Этапы и фазы конфликта. Субъекты конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конкретной ситуации, мотивы конфликта. Позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Проблема классификации в конфликтологии. Основные виды классификации конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Конфликт как тип трудных ситуаций. Конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Функции конфликта.

Тема 4. Межличностные и межгрупповые конфликты

Понятие межличностного конфликта и его структура. Основные подходы к изучению межличностных конфликтов. Мотивационный подход М. Дойча и Ч. Макклинтока. Когнитивный подход. Деятельностный подход. Организационный подход. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения. Классификация межличностных конфликтов. Уровни развития межличностных конфликтов. Специфика межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности и пути их разрешения. Понятие групповых и межгрупповых конфликтов и их структура. Классификация групповых и межгрупповых конфликтов. Причины их возникновения, формы протекания и способы разрешения.

Тема 5. Семейные конфликты

Понятие семейного конфликта. Психологические предпосылки семейных конфликтов. Зоны взаимодействия и жизнедеятельности семьи как источники конфликта. Виды и сферы семейных конфликтов: супружеские отношения, детско-родительские отношения, конфликты между членами семьи и родственниками. Супружеские конфликты. Факторы возникновения супружеских конфликтов. Основные причины супружеских конфликтов. Последствия супружеских конфликтов. Конфликты в детско-родительских отношениях. Факторы и причины детско-родительских конфликтов, их симптоматика. Влияние семейных конфликтов на развитие личности ребенка. Основные пути профилактики конфликтного взаимодействия в семье.

Тема 6. Внутрличностные конфликты

Понятие внутрличностного конфликта и его особенности. Внутрличностный конфликт и борьба мотивов. Основные психологические концепции внутрличностных конфликтов. Проблема внутрличностных конфликтов в работах З. Фрейда, А. Адлера, К. Юнга, Э. Фромма, Э. Эриксона, К. Левина, Л. Фестингера, А. Маслоу. Формы проявления внутрличностных конфликтов и их симптомы. Способы разрешения внутрличностных конфликтов. Особенности возникновения внутрличностных конфликтов, связанных с различными видами профессиональной деятельности.

Тема 7. Педагогические конфликты

Основные факторы и причины возникновения конфликтов в учреждениях образования: организационно-управленческие, социально-психологические, социально-культурные, личностные. Виды педагогических конфликтов. Конфликты между учащимися в школе: причины их возникновения, особенности протекания и пути разрешения. Конфликты в сфере «педагог – учащийся». Поведение педагога и учащегося в конфликтной ситуации. Способы разрешения конфликтов между педагогом и учащимися. Конфликты в сфере «педагог – педагог». Основные условия эффективной

коммуникации между участниками образовательного процесса. Ориентация на конструктивное взаимодействие, создание бесконфликтной образовательной среды.

Тема 8. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии

Теории поведения личности в конфликте. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте. Двухмерная модель стратегий поведения в конфликте Томаса-Килмена (конкуренция, сотрудничество, приспособление, уклонение, компромисс) и способы их эффективного использования. Понятие «конфликтности» как свойства личности. Основные классификации конфликтных личностей. Теория акцентуации характеров: К. Леонгард, А. Е. Личко и др. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа. Конфликтная личность «бесконфликтного» типа.

Тема 9. Прогнозирование и профилактика конфликтов

Источники прогнозирования конфликта. Организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта. Социально-психологические условия предупреждения конфликтов. Технологии профилактики конфликтов. Изменение отношения к ситуации и поведения в ней. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Предупреждение конфликта и стресс. Психологические факторы нормализации стресса.

Тема 10. Управление конфликтами

Понятие управления конфликтами. Содержание управления конфликтами. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Посредничество (медиация) в разрешении конфликтов. Барьеры коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания. Управление эмоциями в конфликте. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликте. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Стратегии и способы разрешения конфликтов. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Общая характеристика переговоров: сущность, виды и функции. Динамика переговоров. Технологии переговорного процесса.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

Дневная форма получения образования
Специальность 1-03 04 01 «Социальная педагогика»

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, учебного занятия, перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов	Методические пособия, средства обучения, оборудование	Литература	Форма контроля знаний
		лекции	практические занятия	семинарские занятия	управляемая самостоятельная работа студентов				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7 семестр									
КОНФЛИКТОЛОГИЯ (48 часов)		16	–	22	10	60			
1	Генезис конфликтологии как науки	2	–	2	–	6			
1.1	Генезис конфликтологии как науки 1. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения науки конфликтологии в Древнейший период и Средневековье. 2. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов в Новое и Новейшее время. 3. Проблема конфликта в религиозных течениях.	2	–	–	–	–	Мульти-медийная презентация ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3]	Тестирование (СДО «Moodle»)
1.2	Генезис конфликтологии как науки 1. Социологическая традиция изучения конфликтов. Психология конфликта. 2. Цели и задачи конфликтологии. Современные проблемы развития конфликтологии. 3. Общенаучные принципы изучения конфликта. 4. Теоретико-методологические основы конфликтологии.	–	–	2	–	6	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3]	Защита и рефлексивный анализ результатов выполнения практико-ориентированных и творческих заданий

2.	Основные научно-практические подходы к изучению и регулированию конфликтов	2	–	2	–	6			
2.1	Основные научно-практические подходы к изучению и регулированию конфликтов 1. Практические подходы к изучению конфликта. 2. Феноменология конфликта и объяснительные модели. 3. Интрапсихическая интерпретация конфликтов. 4. Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию. 5. Когнитивистские подходы к пониманию конфликта.	2	–	–	–	–	Мультимедийная презентация ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3]	Тестирование (СДО «Moodle»)
2.2	Основные научно-практические подходы к изучению и регулированию конфликтов 1. Теории механизмов возникновения конфликтов. 2. Формулы конфликтов (В.П. Шейнов). 3. Зависимость конфликта от конфликтогенов. 4. Конфликты и трансактный анализ.	–	–	2	–	6	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3]	Защита и рефлексивный анализ результатов выполнения практико-ориентированных и творческих заданий
3	Конфликт как социальный феномен	2	–	4	2 (с)	6			
3.1	Конфликт как социальный феномен 1. Понятие конфликта, его сущность и структура. 2. Условия и причины возникновения конфликта. 3. Динамика, фазы конфликта. 4. Функции конфликта.	2	–	–	–	–	Мультимедийная презентация ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3], [4], [7]	Тестирование (СДО «Moodle»)
3.2	Конфликт как социальный феномен 1. Конфликтная ситуация. 2. Типы конфликтных ситуаций. 3. Особенности восприятия конфликтной ситуации. 4. Классификация конфликтогенов. 5. Механизмы возникновения конфликтов.	–	–	4	–	6	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3], [4], [7]	Защита результатов выполнения практико-ориентированных заданий. Рейтинговая контрольная работа №1
3.3	Конфликт как социальный феномен 1. Основные сущностные характеристики конфликта. 2. Критерии классификации конфликтов. 3. Основные типы конфликтов.	–	–	–	2 (с)	–	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3], [4], [7]	Письменный отчет о выполнении учебных, исследовательских и проектных заданий

4	Межличностные и межгрупповые конфликты	2	–	2	2 (с)	6			
4.1	Межличностные и межгрупповые конфликты 1. Понятие межличностного конфликта, его особенности и структура. 2. Классификация межличностных конфликтов. 3. Причины и факторы межличностных конфликтов. 4. Основные подходы к изучению межличностных конфликтов.	2	–	–	–	–	Мульти-медийная презентация ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3], [4]	Тестирование (СДО «Moodle»)
4.2	Межличностные и межгрупповые конфликты 1. Понятие групповых и межгрупповых конфликтов. 2. Классификация групповых и межгрупповых конфликтов. 3. Технологии разрешения групповых конфликтов.	–	–	2	–	6	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3], [4]	Защита результатов выполнения практико-ориентированных и творческих заданий
4.3	Межличностные и межгрупповые конфликты 1. Сферы проявления межличностных конфликтов. 2. Уровни развития межличностных конфликтов. 3. Структура и динамика групповых и межгрупповых конфликтов	–	–	–	2 (с)	–	ИЭУМК	Основная: [3], [4] Дополнительная: [2], [3], [4]	Письменный отчет о выполнении учебных, исследовательских и проектных заданий
5	Семейные конфликты	2	–	2	2 (с)	6			
5.1	Семейные конфликты 1. Понятие семейного конфликта. 2. Психологические предпосылки семейных конфликтов. 3. Зоны взаимодействия и жизнедеятельности семьи как источники конфликта. 4. Виды и сферы семейных конфликтов: супружеские отношения, детско-родительские отношения, конфликты между членами семьи и родственниками. 5. Супружеские конфликты. 6. Факторы возникновения супружеских конфликтов.	2	–	–	–	–	Мульти-медийная презентация ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3], [4]	Тестирование (СДО «Moodle»)
5.2	Семейные конфликты 1. Супружеские конфликты. 2. Факторы возникновения супружеских конфликтов. 3. Основные причины супружеских конфликтов. 4. Последствия супружеских конфликтов.	–	–	2	–	6	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3], [4]	Защита результатов выполнения практико-ориентированных заданий

5.3	Семейные конфликты 1. Конфликты в детско-родительских отношениях. 2. Факторы и причины детско-родительских конфликтов, их симптоматика. 3. Влияние семейных конфликтов на развитие личности ребенка. 4. Основные пути профилактики конфликтного взаимодействия в семье.	–	–	–	2 (с)	–	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3], [4]	Письменный отчет о выполнении учебных, исследовательских и проектных заданий
6	Внутриличностные конфликты	2	–	2	–	6			
6.1	Внутриличностные конфликты 1. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов. 2. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. 3. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы.	2	–	–	–	–	Мультимедийная презентация ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3], [4]	Тестирование (СДО «Moodle»)
6.2	Внутриличностные конфликты 1. Особенности возникновения и протекания внутриличностных конфликтов. 2. Внутриличностные конфликты, связанные с различными видами профессиональной деятельности. 3. Пути и способы разрешения внутриличностных конфликтов.	–	–	2	–	6	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3], [4]	Защита и рефлексивный анализ результатов выполнения практико-ориентированных и творческих заданий
7	Педагогические конфликты	2	–	2	–	6			
7.1	Педагогические конфликты 1. Основные факторы и причины возникновения конфликтов в учреждениях образования. 2. Виды педагогических конфликтов. 3. Специфика учебной деятельности и взаимоотношений в сферах «учащийся – педагог», «учащийся – учащийся», «педагог – педагог».	2	–	–	–	–	Мультимедийная презентация ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [3], [4], [5], [6], [7]	Тестирование (СДО «Moodle»)
7.2	Педагогические конфликты 1. Конфликты между учащимися в школе: причины их возникновения, особенности протекания.	–	–	2	–	6	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная:	Защита и рефлексивный анализ результатов

	<p>2. Конфликты в сфере «педагог – учащийся».</p> <p>3. Особенности поведения педагога и учащихся в конфликтной ситуации.</p> <p>4. Технологии разрешения конфликтов в школе.</p> <p>5. Ориентация на конструктивное взаимодействие.</p>							<p>ная: [1], [3], [4], [5], [6], [7]</p>	<p>выполнения практико-ориентированных и творческих заданий</p>
8	Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии	2	–	2	–	6			
8.1	<p>Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии</p> <p>1. Объективные (психологические) составляющие конфликта.</p> <p>2. Особенности восприятия личностью конфликтной ситуации.</p> <p>3. Типы конфликтных личностей.</p> <p>4. Мотивы и цели участников взаимодействия.</p>	2	–	–	–	–	<p>Мульти-медийная презентация ИЭУМК</p>	<p>Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [3], [4], [5], [6]</p>	<p>Тестирование (СДО «Moodle»)</p>
8.2	<p>Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии</p> <p>1. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.</p> <p>2. Характеристика основных стратегий поведения.</p> <p>3. Тестирование как метод определения модели и стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии.</p>	–	–	2	–	6	ИЭУМК	<p>Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [3], [4], [5], [6]</p>	<p>Защита и рефлексивный анализ результатов выполнения практико-ориентированных и творческих заданий</p>
9	Прогнозирование и профилактика конфликтов	–	–	2	2(л)	6			
9.1	<p>Прогнозирование и профилактика конфликтов</p> <p>1. Источники прогнозирования конфликтов.</p> <p>2. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта.</p> <p>3. Технологии предупреждения конфликтов.</p>	–	–	–	2(л)	–	ИЭУМК	<p>Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [3], [4], [5], [6]</p>	<p>Тестирование (СДО «Moodle») Письменный отчет о выполнении учебных, исследовательских и проектных заданий</p>
9.2	<p>Прогнозирование и профилактика конфликтов</p> <p>1. Организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов.</p> <p>2. Социально-психологические условия предупреждения конфликтов.</p>	–	–	2	–	6	ИЭУМК	<p>Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [3], [4], [5], [6]</p>	<p>Защита и рефлексивный анализ результатов выполнения практико-ориентированных и</p>

	3. Предупреждение конфликта и стресс. 4. Психологические факторы нормализации стресса.								творческих заданий
10	Управление конфликтами	–	–	2	2(л)	6			
10.1	Управление конфликтами 1. Понятие и содержание управления конфликтом. 2. Технологии управления конфликтом. 3. Алгоритм и этапы регулирования конфликта. 4. Посредничество в разрешении конфликтов. 5. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта.	–	–	–	2(л)	–	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [3], [4], [5], [6], [7]	Тестирование (СДО «Moodle») Письменный отчет о выполнении учебных, исследовательских и проектных заданий
10.2	Управление конфликтами 1. Барьеры коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания. 2. Управление эмоциями в конфликте. 3. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии. 4. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. 5. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликте.	–	–	2	–	6	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [3], [4], [5], [6], [7]	Защита и рефлексивный анализ результатов выполнения практико-ориентированных и творческих заданий, Рейтинговая контрольная работа №2
Итого		16	–	22	10	60			
Всего аудиторных часов				48					Экзамен

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

Заочная форма получения образования
Специальность 1-03 04 01 «Социальная педагогика»

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, учебного занятия, перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов	Методические пособия, средства обучения, оборудование	Литература	Форма контроля знаний
		лекции	практические занятия	семинарские занятия	управляемая самостоятельная работа студентов				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8-9 семестр									
КОНФЛИКТОЛОГИЯ (12 часов)		6	–	6	–	–			
1	Генезис конфликтологии как науки	2	–	–	–	–			
1.1	Генезис конфликтологии как науки 1. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения науки конфликтологии в Древнейший период и Средневековье. 2. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов в Новое и Новейшее время. 3. Проблема конфликта в религиозных течениях.	2	–	–	–	–	Мультимедийная презентация ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3], [4]	Тестирование (СДО «Moodle»)
2	Основные научно-практические подходы к изучению и регулированию конфликтов	2	–	–	–	–			
2.1	Основные научно-практические подходы к изучению и регулированию конфликтов 1. Практические подходы к изучению конфликта. 2. Феноменология конфликта и объяснительные модели.	2	–	–	–	–	Мультимедийная презентация ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3], [4]	Тестирование (СДО «Moodle»)

	3. Интрапсихическая интерпретация конфликтов. 4. Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию. 5. Когнитивистские подходы к пониманию конфликта.								
3	Конфликт как социальный феномен	2	–	–	–	–			
3.1	Конфликт как социальный феномен 1. Понятие конфликта, его сущность и структура. 2. Критерии классификации конфликтов. 3. Основные типы конфликтов. 4. Условия и причины возникновения конфликта. 5. Динамика, фазы конфликта. 6. Функции конфликта.	2	–	–	–	–	Мульти-медийная презентация ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3], [4], [7]	Тестирование (СДО «Moodle»)
6	Внутриличностные конфликты	–	–	2	–	–			
6.2	Внутриличностные конфликты 1. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов. 2. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. 3. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы. 4. Особенности возникновения и протекания внутриличностных конфликтов. 5. Внутриличностные конфликты, связанные с различными видами профессиональной деятельности. 6. Пути и способы разрешения внутриличностных конфликтов.	–	–	2	–	–	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3], [4]	Защита и рефлексивный анализ результатов выполнения практико-ориентированных и творческих заданий
7	Педагогические конфликты	–	–	2	–	–			
7.2	Педагогические конфликты 1. Основные факторы и причины возникновения конфликтов в учреждениях образования. 2. Виды педагогических конфликтов. 3. Конфликты между учащимися в школе: причины их возникновения, особенности протекания. 4. Конфликты в сфере «педагог – учащийся». 5. Особенности поведения педагога и учащегося в конфликтной ситуации.	–	–	2	–	–	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [3], [5], [6], [7]	Защита и рефлексивный анализ результатов выполнения практико-ориентированных и творческих заданий

	6. Технологии разрешения конфликтов в школе. Ориентация на конструктивное взаимодействие.								
10	Управление конфликтами	–	–	2	–	–			
10.2	Управление конфликтами 1. Понятие управления конфликтом. 2. Технологии управления конфликтом. 3. Алгоритм и этапы регулирования конфликта. 4. Посредничество в разрешении конфликтов. 5. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. 6. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. 7. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликте.	–	–	2	–	–	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [3], [4], [5], [6], [7]	Защита и рефлексивный анализ результатов выполнения практико-ориентированных и творческих заданий
Итого		6	–	6	–	–			
Всего аудиторных часов		12							Экзамен

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

Дневная форма получения образования

Специальность 1-03 04 04 «Социальная и психолого-педагогическая помощь»

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, учебного занятия, перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов	Методические пособия, средства обучения, оборудование	Литература	Форма контроля знаний
		лекции	практические занятия	семинарские занятия	управляемая самостоятельная работа студентов				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8 семестр									
КОНФЛИКТОЛОГИЯ (48 часов)		16	–	22	10	60			
1	Генезис конфликтологии как науки	2	–	2	–	6			
1.1	Генезис конфликтологии как науки 4. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения науки конфликтологии в Древнейший период и Средневековье. 5. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов в Новое и Новейшее время. 6. Проблема конфликта в религиозных течениях.	2	–	–	–	–	Мульти-медийная презентация ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3]	Тестирование (СДО «Moodle»)
1.2	Генезис конфликтологии как науки 5. Социологическая традиция изучения конфликтов. Психология конфликта. 6. Цели и задачи конфликтологии. Современные проблемы развития конфликтологии. 7. Общенаучные принципы изучения конфликта. 8. Теоретико-методологические основы конфликтологии.	–	–	2	–	6	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3]	Защита и рефлексивный анализ результатов выполнения практико-ориентированных и творческих заданий

2.	Основные научно-практические подходы к изучению и регулированию конфликтов	2	–	2	–	6			
2.1	Основные научно-практические подходы к изучению и регулированию конфликтов 6. Практические подходы к изучению конфликта. 7. Феноменология конфликта и объяснительные модели. 8. Интрапсихическая интерпретация конфликтов. 9. Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию. 10. Когнитивистские подходы к пониманию конфликта.	2	–	–	–	–	Мультимедийная презентация ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3]	Тестирование (СДО «Moodle»)
2.2	Основные научно-практические подходы к изучению и регулированию конфликтов 5. Теории механизмов возникновения конфликтов. 6. Формулы конфликтов (В.П. Шейнов). 7. Зависимость конфликта от конфликтогенов. 8. Конфликты и трансактный анализ.	–	–	2	–	6	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3]	Защита и рефлексивный анализ результатов выполнения практико-ориентированных и творческих заданий
3	Конфликт как социальный феномен	2	–	4	2 (с)	6			
3.1	Конфликт как социальный феномен 5. Понятие конфликта, его сущность и структура. 6. Условия и причины возникновения конфликта. 7. Динамика, фазы конфликта. 8. Функции конфликта.	2	–	–	–	–	Мультимедийная презентация ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3], [4], [7]	Тестирование (СДО «Moodle»)
3.2	Конфликт как социальный феномен 6. Конфликтная ситуация. 7. Типы конфликтных ситуаций. 8. Особенности восприятия конфликтной ситуации. 9. Классификация конфликтогенов. 10. Механизмы возникновения конфликтов.	–	–	4	–	6	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3], [4], [7]	Защита результатов выполнения практико-ориентированных заданий. Рейтинговая контрольная работа №1
3.3	Конфликт как социальный феномен 4. Основные сущностные характеристики конфликта. 5. Критерии классификации конфликтов. 6. Основные типы конфликтов.	–	–	–	2 (с)	–	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3], [4], [7]	Письменный отчет о выполнении учебных, исследовательских и проектных заданий

4	Межличностные и межгрупповые конфликты	2	–	2	2 (с)	6			
4.1	Межличностные и межгрупповые конфликты 5. Понятие межличностного конфликта, его особенности и структура. 6. Классификация межличностных конфликтов. 7. Причины и факторы межличностных конфликтов. 8. Основные подходы к изучению межличностных конфликтов.	2	–	–	–	–	Мульти-медийная презентация ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3], [4]	Тестирование (СДО «Moodle»)
4.2	Межличностные и межгрупповые конфликты 4. Понятие групповых и межгрупповых конфликтов. 5. Классификация групповых и межгрупповых конфликтов. 6. Технологии разрешения групповых конфликтов.	–	–	2	–	6	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3], [4]	Защита результатов выполнения практико-ориентированных и творческих заданий
4.3	Межличностные и межгрупповые конфликты 4. Сферы проявления межличностных конфликтов. 5. Уровни развития межличностных конфликтов. 6. Структура и динамика групповых и межгрупповых конфликтов	–	–	–	2 (с)	–	ИЭУМК	Основная: [3], [4] Дополнительная: [2], [3], [4]	Письменный отчет о выполнении учебных, исследовательских и проектных заданий
5	Семейные конфликты	2	–	2	2 (с)	6			
5.1	Семейные конфликты 7. Понятие семейного конфликта. 8. Психологические предпосылки семейных конфликтов. 9. Зоны взаимодействия и жизнедеятельности семьи как источники конфликта. 10. Виды и сферы семейных конфликтов: супружеские отношения, детско-родительские отношения, конфликты между членами семьи и родственниками. 11. Супружеские конфликты. 12. Факторы возникновения супружеских конфликтов.	2	–	–	–	–	Мульти-медийная презентация ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3], [4]	Тестирование (СДО «Moodle»)
5.2	Семейные конфликты 5. Супружеские конфликты. 6. Факторы возникновения супружеских конфликтов. 7. Основные причины супружеских конфликтов. 8. Последствия супружеских конфликтов.	–	–	2	–	6	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3], [4]	Защита результатов выполнения практико-ориентированных заданий

5.3	Семейные конфликты 5. Конфликты в детско-родительских отношениях. 6. Факторы и причины детско-родительских конфликтов, их симптоматика. 7. Влияние семейных конфликтов на развитие личности ребенка. 8. Основные пути профилактики конфликтного взаимодействия в семье.	–	–	–	2 (с)	–	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3], [4]	Письменный отчет о выполнении учебных, исследовательских и проектных заданий
6	Внутриличностные конфликты	2	–	2	–	6			
6.1	Внутриличностные конфликты 4. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов. 5. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. 6. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы.	2	–	–	–	–	Мульти-медийная презентация ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3], [4]	Тестирование (СДО «Moodle»)
6.2	Внутриличностные конфликты 4. Особенности возникновения и протекания внутриличностных конфликтов. 5. Внутриличностные конфликты, связанные с различными видами профессиональной деятельности. 6. Пути и способы разрешения внутриличностных конфликтов.	–	–	2	–	6	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3], [4]	Защита и рефлексивный анализ результатов выполнения практико-ориентированных и творческих заданий
7	Педагогические конфликты	2	–	2	–	6			
7.1	Педагогические конфликты 4. Основные факторы и причины возникновения конфликтов в учреждениях образования. 5. Виды педагогических конфликтов. 6. Специфика учебной деятельности и взаимоотношений в сферах «учащийся – педагог», «учащийся – учащийся», «педагог – педагог».	2	–	–	–	–	Мульти-медийная презентация ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [3], [4], [5], [6], [7]	Тестирование (СДО «Moodle»)
7.2	Педагогические конфликты 7. Конфликты между учащимися в школе: причины их возникновения, особенности протекания.	–	–	2	–	6	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная:	Защита и рефлексивный анализ результатов

	8. Конфликты в сфере «педагог – учащийся». 9. Особенности поведения педагога и учащихся в конфликтной ситуации. 10. Технологии разрешения конфликтов в школе. 11. Ориентация на конструктивное взаимодействие.							ная: [1], [3], [4], [5], [6], [7]	выполнения практико-ориентированных и творческих заданий
8	Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии	2	–	2	–	6			
8.1	Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии 5. Объективные (психологические) составляющие конфликта. 6. Особенности восприятия личностью конфликтной ситуации. 7. Типы конфликтных личностей. 8. Мотивы и цели участников взаимодействия.	2	–	–	–	–	Мульти-медийная презентация ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [3], [4], [5], [6]	Тестирование (СДО «Moodle»)
8.2	Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии 4. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. 5. Характеристика основных стратегий поведения. 6. Тестирование как метод определения модели и стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии.	–	–	2	–	6	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [3], [4], [5], [6]	Защита и рефлексивный анализ результатов выполнения практико-ориентированных и творческих заданий
9	Прогнозирование и профилактика конфликтов	–	–	2	2(л)	6			
9.1	Прогнозирование и профилактика конфликтов 4. Источники прогнозирования конфликтов. 5. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта. 6. Технологии предупреждения конфликтов.	–	–	–	2(л)	–	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [3], [4], [5], [6]	Тестирование (СДО «Moodle») Письменный отчет о выполнении учебных, исследовательских и проектных заданий
9.2	Прогнозирование и профилактика конфликтов 5. Организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. 6. Социально-психологические условия предупреждения конфликтов.	–	–	2	–	6	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [3], [4], [5], [6]	Защита и рефлексивный анализ результатов выполнения практико-ориентированных и

	7. Предупреждение конфликта и стресс. 8. Психологические факторы нормализации стресса.								творческих заданий
10	Управление конфликтами	–	–	2	2(л)	6			
10.1	Управление конфликтами 6. Понятие и содержание управления конфликтом. 7. Технологии управления конфликтом. 8. Алгоритм и этапы регулирования конфликта. 9. Посредничество в разрешении конфликтов. 10. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта.	–	–	–	2(л)	–	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [3], [4], [5], [6], [7]	Тестирование (СДО «Moodle») Письменный отчет о выполнении учебных, исследовательских и проектных заданий
10.2	Управление конфликтами 6. Барьеры коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания. 7. Управление эмоциями в конфликте. 8. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии. 9. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. 10. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликте.	–	–	2	–	6	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [3], [4], [5], [6], [7]	Защита и рефлексивный анализ результатов выполнения практико-ориентированных и творческих заданий, Рейтинговая контрольная работа №2
Итого		16	–	22	10	60			
Всего аудиторных часов				48					Экзамен

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

Заочная форма получения образования

Специальность 1-03 04 04 «Социальная и психолого-педагогическая помощь»

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, учебного занятия, перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов	Методические пособия, средства обучения, оборудование	Литература	Форма контроля знаний
		лекции	практические занятия	семинарские занятия	управляемая самостоятельная работа студентов				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8-9 семестр									
КОНФЛИКТОЛОГИЯ (12 часов)		4	–	8	–	–			
1	Генезис конфликтологии как науки	2	–	–	–	–			
1.1	Генезис конфликтологии как науки 1. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения науки конфликтологии в Древнейший период и Средневековье. 2. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов в Новое и Новейшее время. 3. Проблема конфликта в религиозных течениях.	2	–	–	–	–	Мультимедийная презентация ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3], [4]	Тестирование (СДО «Moodle»)
2	Основные научно-практические подходы к изучению и регулированию конфликтов	2	–	–	–	–			
2.1	Основные научно-практические подходы к изучению и регулированию конфликтов 1. Практические подходы к изучению конфликта. 2. Феноменология конфликта и объяснительные модели.	2	–	–	–	–	Мультимедийная презентация ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3], [4]	Тестирование (СДО «Moodle»)

	3. Интрапсихическая интерпретация конфликтов. 4. Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию. 5. Когнитивистские подходы к пониманию конфликта.								
3	Конфликт как социальный феномен	–	–	2	–	–			
3.2	Конфликт как социальный феномен 1. Понятие конфликта, его сущность и структура. 2. Критерии классификации конфликтов. 3. Основные типы конфликтов. 4. Условия и причины возникновения конфликта. 5. Динамика, фазы конфликта. 6. Функции конфликта.	–	–	2	–	–	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3], [4], [7]	Защита и рефлексивный анализ результатов выполнения практико-ориентированных и творческих заданий
6	Внутриличностные конфликты	–	–	2	–	–			
6.2	Внутриличностные конфликты 1. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов. 2. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. 3. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы. 4. Особенности возникновения и протекания внутриличностных конфликтов. 5. Внутриличностные конфликты, связанные с различными видами профессиональной деятельности. 6. Пути и способы разрешения внутриличностных конфликтов.	–	–	2	–	–	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3], [4]	Защита и рефлексивный анализ результатов выполнения практико-ориентированных и творческих заданий
7	Педагогические конфликты	–	–	2	–	–			
7.2	Педагогические конфликты 1. Основные факторы и причины возникновения конфликтов в учреждениях образования. 2. Виды педагогических конфликтов. 3. Конфликты между учащимися в школе: причины их возникновения, особенности протекания. 4. Конфликты в сфере «педагог – учащийся». 5. Особенности поведения педагога и учащегося в конфликтной ситуации.	–	–	2	–	–	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [3], [5], [6], [7]	Защита и рефлексивный анализ результатов выполнения практико-ориентированных и творческих заданий

	6. Технологии разрешения конфликтов в школе. Ориентация на конструктивное взаимодействие.								
10	Управление конфликтами	–	–	2	–	–			
10.2	Управление конфликтами 1. Понятие управления конфликтом. 2. Технологии управления конфликтом. 3. Алгоритм и этапы регулирования конфликта. 4. Посредничество в разрешении конфликтов. 5. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. 6. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. 7. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликте.	–	–	2	–	–	ИЭУМК	Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [3], [4], [5], [6], [7]	Защита и рефлексивный анализ результатов выполнения практико-ориентированных и творческих заданий
Итого		4	–	8	–	–			
Всего аудиторных часов		12							Экзамен

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ**ЛИТЕРАТУРА****Основная литература**

1. Погодина, Е. К. Конфликтология в социально-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : интерактив. электрон. учеб.-метод. комплекс / Е. К. Погодина // СДО Moodle / Белорус. гос. пед. ун-т. – Режим доступа: <https://bspu.by/moodle/course/view.php?id=3881>. – Дата доступа: 18.03.2024.

2. Погодина, Е. К. Формирование бесконфликтной образовательной среды : пособие для педагогов учреждений общ. сред. образования с белорус. и рус. яз. обучения / Е. К. Погодина, В. В. Мартынова, Е. Л. Евдокимова. – Минск : Нац. ин-т образования, 2021. – 184 с.

Дополнительная литература

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология: теория и практика : учеб. пособие / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 6-е изд., испр. и доп. – СПб. : Питер, 2019. – 528 с.

2. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях : учеб. пособие / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : Проспект, 2016. – 336 с.

3. Анцупов, А. Я. Словарь конфликтолога / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 4-е изд., испр. и доп. – М. : Проспект, 2020. – 533 с.

4. Емельянов, С. М. Конфликтология : учеб. пособие / С. М. Емельянов. – 4-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2023. – 322 с.

5. Куровская, С. Н. Конфликтология в социально-педагогической деятельности : учеб. пособие для вузов по пед. специальностям / С. Н. Куровская. – Минск : Изд. дом Гревцова, 2012. – 333 с.

6. Курочкина, И. А. Педагогическая конфликтология : учеб. пособие / И. А. Курочкина, О. Н. Шахматова. – Екатеринбург : Рос. гос.-проф. пед. ун-т, 2013. – 229 с.

7. Шейнов, В. П. Управление конфликтами / В. П. Шейнов. – СПб. : Питер, 2019. – 576 с.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Педагогическая составляющая руководства самостоятельной работой студентов в процессе изучения учебной дисциплины «Конфликтология» связана с организацией форм сотрудничества, стимулирующих самостоятельность и творческую активность. Самостоятельная работа студентов в ходе изучения учебной дисциплины предусматривает:

- составление структурно-логических схем при изучении лекционного материала и научных источников;
- составление тематической подборки литературных источников, интернет-источников;
- составление терминологического словаря;
- выполнение проблемных заданий при подготовке к семинарским занятиям по учебной дисциплине;
- выполнение компетентностно-ориентированных учебных заданий;
- разработка и презентация программ профилактики конфликтов в учреждениях образования;
- разработка и презентация методических ресурсов для подростков и их законных представителей по профилактике и разрешению конфликтов;
- разработка сценарных планов интерактивных тематических мероприятий по профилактике межличностных конфликтов в подростковой среде;
- реализация профилактических мероприятий по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций в учреждениях образования.

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ И КОНТРОЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

4 часа (лекции), 6 часов (семинары)

Тема 3.3. Конфликт как социальный феномен (семинар)

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Основные сущностные характеристики конфликта.
2. Критерии классификации конфликтов.
3. Основные типы конфликтов.

Учебные задания по теме УСР:

Модуль 1.

Учебные задания по теме УСР, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

1. Составить глоссарий терминов по теме.
2. Составить опорные схемы по вопросам темы.

Модуль 2.

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

1. Составьте таблицу «Типология конфликтов».
2. Смоделируйте ситуации, иллюстрирующие каждый из предложенных типов конфликтов.

Модуль 3.

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

1. Смоделируйте несколько ситуаций межличностного конфликта.
2. Проанализируйте причины возникновения конфликтной ситуации и предложите пути и способы разрешения конфликта.

Форма контроля: письменный отчет о выполнении заданий темы.

Литература: Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3].

Тема 4.3. Межличностные и межгрупповые конфликты (семинар)

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Сферы проявления межличностных конфликтов.
2. Уровни развития межличностных конфликтов.
3. Структура и динамика групповых и межгрупповых конфликтов.

Учебные задания по теме УСР:

Модуль 1.

Учебные задания по теме УСР, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

1. Составить глоссарий терминов по теме.
2. Составить опорные схемы по вопросам темы.

Модуль 2.

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

1. Проанализируйте причины возникновения межличностных конфликтов.

2. Определите основные факторы возникновения межличностных конфликтов между участниками образовательного процесса в учреждении образования.

Модуль 3.

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

1. Разработать сценарный план профилактического мероприятия по предупреждению разрешению межличностных конфликтов в коллективе обучающихся подросткового возраста.

Форма контроля: письменный отчет о выполнении заданий темы.

Литература: Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3].

Тема 5.3. Семейные конфликты (семинар)

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Конфликты в детско-родительских отношениях.
2. Факторы и причины детско-родительских конфликтов, их симптоматика.
3. Влияние семейных конфликтов на развитие личности ребенка.
4. Основные пути профилактики конфликтного взаимодействия в семье.

Учебные задания по теме УСР:

Модуль 1.

Учебные задания по теме УСР, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

1. Составить глоссарий терминов по теме.
2. Составить опорный конспект по вопросам темы.

Модуль 2.

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

1. Составьте блок-схему «Факторы и причины детско-родительских конфликтов».
2. Определите основные направления профилактической деятельности по предупреждению семейных конфликтов.

Модуль 3.

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

1. Разработайте памятку для родителей «Как избежать конфликтов в общении с подростком».

Форма контроля: письменный отчет о выполнении заданий темы.

Литература: Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [2], [3], [4].

Тема 9.1. Прогнозирование и профилактика конфликтов (лекция)

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Источники прогнозирования конфликта.
2. Организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов.
3. Социально-психологические условия предупреждения конфликтов.

Учебные задания по теме УСР:

Модуль 1.

Учебные задания по теме УСР, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

1. Составить глоссарий терминов по теме.
2. Составить опорный конспект по вопросам темы.

Модуль 2.

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

1. Составьте блок-схему «Источники прогнозирования конфликта».
2. Определите основные направления социально-педагогической деятельности по предупреждению конфликтов в образовательной среде.

Модуль 3.

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

1. Разработайте методические рекомендации для педагогов по профилактике конфликтов в коллективе учащихся подросткового возраста.

Форма контроля: письменный отчет о выполнении заданий темы.

Литература: Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [3], [4], [5], [6].

Тема 10.1. Управление конфликтами (лекция)

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Понятие и содержание управления конфликтом.
2. Технологии управления конфликтом.
3. Алгоритм и этапы регулирования конфликта.
4. Посредничество в разрешении конфликтов.
5. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта.

Учебные задания по теме УСР:

Модуль 1.

Учебные задания по теме УСР, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

1. Составить глоссарий терминов по теме.
2. Составить опорный конспект по вопросам темы.

Модуль 2.

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

1. Определите основные направления и содержание деятельности социального педагога по выявлению конфликтов в образовательной среде.
2. Составьте памятку «Правила эффективного общения и рационального поведения в конфликте».

Модуль 3.

Учебные задания по теме УСР, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний:

1. Подготовьте социально-педагогический проект «Формирование у подростков навыков конструктивного поведения».

Форма контроля: письменный отчет о выполнении заданий темы.

Литература: Основная: [1], [2]. Дополнительная: [1], [3], [4], [5], [6].

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

№ п/п	Название темы, раздела	Кол-во часов на СРС	Задание	Форма выполнения
Конфликтология				
1	Генезис конфликтологии как науки	6	Изучение теоретико-методологических основ конфликтологии. Составление опорного конспекта по теме	Опорный конспект по теме. Подготовка мультимедийной презентации «Генезис конфликтологии как науки»
2	Основные научно-практические подходы к изучению и регулированию конфликтов	6	Сравнительный анализ основных научно-практических подходов к изучению и регулированию конфликтов	Составление таблицы «Сравнительный анализ основных научно-практических подходов к изучению и регулированию конфликтов»
3	Конфликт как социальный феномен	6	Составление тематического словаря. Составление тематической подборки литературных источников, интернет-источников по теме	Тематический словарь. Библиографический список литературных источников, интернет-источников по теме
4	Межличностные и межгрупповые конфликты	6	Анализ основных теоретических подходов к изучению межличностных и межгрупповых конфликтов. Составление опорного конспекта по теме	Опорный конспект по теме. Разработка блок-схемы «Типология межличностных и межгрупповых конфликтов»
5	Семейные конфликты	6	Разработка рекомендаций для родителей по взаимодействию с подростком в конфликтных ситуациях	Рекомендации для родителей «Правила конструктивного взаимодействия с подростком в конфликтных ситуациях»
6	Внутриличностные конфликты	6	Анализ основных теоретических подходов к изучению внутриличностных конфликтов	Опорный конспект по теме. Подготовка мультимедийной презентации «Способы разрешения внутриличностных конфликтов»
7	Педагогические конфликты	6	Разработка программы социально-педагогической деятельности по формированию бесконфликтной образовательной среды	Программа социально-педагогической деятельности «Формирование бесконфликтной образовательной среды»
8	Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии	6	Изучение основных моделей поведения личности в конфликте. Составление опорного конспекта по теме	Опорный конспект по теме. Подготовка мультимедийной презентации «Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии»
9	Прогнозирование и профилактика	6	Изучение особенностей профилактики	Опорный конспект по теме. Подготовка мультимедийной

	конфликтов		прогнозирования конфликтов. Разработка методических рекомендации для педагогов по профилактике конфликтов в коллективе учащихся подросткового возраста	презентации «Технологии предупреждения конфликтных ситуаций». Методические рекомендации для педагогов по профилактике конфликтов в коллективе учащихся подросткового возраста
10	Управление конфликтами	6	Разработка программы социально-педагогической деятельности по профилактике конфликтного поведения в подростковой среде	Программа социально-педагогической деятельности «Формирование навыков бесконфликтного поведения у подростков»
Всего часов		60		

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

В ходе учебной деятельности используются активные и интерактивные формы и методы обучения, которые способствуют повышению учебной мотивации студентов, ориентированы на их личностно-профессиональное развитие, активизацию и интеграцию знаний, умений, навыков. Для стимулирования учебно-познавательной деятельности студентов в ходе изучения учебной дисциплины «Конфликтология» применяются:

- технология проблемного обучения;
- технология исследовательского обучения;
- технология контекстного обучения;
- технология смешанного обучения (blended learning);
- технология коллективной мыследеятельности;
- технологии социального моделирования;
- коммуникативные технологии (дискуссия, учебные дебаты, «мозговой штурм», «мировое кафе», деловая игра и другие);
- методы развития критического мышления;
- метод «обучение в команде»;
- метод «обучение в сотрудничестве»;
- кейс-метод;
- рефлексивные методы и приемы;
- педагогическое проектирование;
- выездные практические занятия на базе учреждений образования.

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для диагностики сформированности компетенций студентов по учебной дисциплине «Конфликтология» могут использоваться следующие формы и средства:

- письменный отчет о выполнении учебных, исследовательских и проектных заданий;
- выступление перед аудиторией в процессе групповой креативной дискуссии (в том числе онлайн);
- презентация и рефлексивный анализ результатов индивидуальной работы по исследовательским и практико-ориентированным заданиям;
- защита и рефлексивный анализ результатов командной работы по практико-ориентированным и творческим заданиям;
- анализ социально-педагогических ситуаций и решение кейсов;
- анализ и оценка выполнения проблемных заданий при подготовке к семинарским занятиям;
- защита компетентностно-ориентированных учебных заданий;
- презентация и рефлексивный анализ программ профилактики конфликтов в учреждениях образования;
- презентация и рефлексивный анализ методических ресурсов для педагогических работников, обучающихся и их законных представителей по профилактике и разрешению конфликтов;
- презентация и рефлексивный анализ сценарных планов интерактивных тематических мероприятий по профилактике межличностных конфликтов в подростковой среде;
- рефлексивный анализ профилактических мероприятий по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций, проведенных студентами в учреждениях образования;
- тестирование по темам (СДО «Moodle»);
- итоговое тестирование (СДО «Moodle»);
- рейтинговые контрольные работы;
- экзамен.

Процедура диагностики компетенций студента по учебной дисциплине «Конфликтология» включает следующие этапы: выявление факта учебных достижений с помощью представленных выше средств диагностики; измерение и оценивание степени соответствия учебных достижений студента требованиям образовательного стандарта; информирование студента об уровне учебных достижений.

ВОПРОСЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

1. Эволюция представлений о конфликте в эпоху Античности.
2. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения науки конфликтологии в эпоху Средневековья.
3. Особенности взглядов мыслителей Нового времени на проблему конфликта.
4. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов в новейший период истории.
5. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и как практики во второй половине XX века.
6. Практические и теоретические подходы к изучению конфликта.
7. Интрапсихическая интерпретация конфликтов.
8. Ситуационные подходы к исследованию конфликтов.
9. Когнитивистские подходы к исследованию конфликтов.
10. Конфликты и трансактный анализ.
11. Цели, задачи, объект и предмет конфликтологии.
12. Общенаучные принципы изучения и анализа конфликта.
13. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Методы научного исследования в конфликтологии.
14. Понятие конфликта и его сущность. Структура конфликта.
15. Критерии классификации конфликтов. Основные виды классификации конфликтов.
16. Динамические характеристики конфликта: этапы, фазы конфликта.
17. Эскалация конфликта: основные признаки, типы.
18. Конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций.
19. Факторы возникновения конфликтов. Теории механизмов возникновения конфликтов.
20. Условия и причины возникновения конфликта.
21. Основные типы конфликтогенов и формы их проявления. Зависимость конфликта от конфликтогенов.
22. Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия.
23. Объективные составляющие конфликта. Психологические составляющие конфликта.
24. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Анализ образа конфликтной ситуации.
25. Функции конфликта.
26. Личность в конфликтном взаимодействии. Конфликтоустойчивость личности.
27. Особенности восприятия личностью конфликтной ситуации. Типы конфликтных личностей. Условия эффективного взаимодействия с конфликтными людьми.
28. Коммуникативная компетентность, обратная связь и их роль в конструктивном взаимодействии.

29. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
30. Стратегии поведения личности в конфликте.
31. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности.
32. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
33. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов.
34. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Особенности проявления внутриличностных конфликтов у детей и подростков.
35. Виды внутриличностных конфликтов и их последствия.
36. Особенности возникновения и протекания внутриличностных конфликтов, связанных с педагогической и учебной деятельностью.
37. Технологии разрешения внутриличностных конфликтов.
38. Содержание социально-педагогической поддержки учащихся, переживающих внутриличностный конфликт.
39. Основные подходы к изучению межличностных конфликтов (мотивационный, когнитивный, деятельностный, организационный подходы).
40. Сферы проявления межличностных конфликтов, факторы их возникновения.
41. Специфика и виды семейных конфликтов, причины и последствия. Профилактика и разрешение семейных конфликтов.
42. Типы и функции конфликтов в организации. Объективные и субъективные причины их возникновения.
43. Управление межличностными конфликтами.
44. Понятие групповых и межгрупповых конфликтов, их структура и классификация.
45. Понятие и типология конфликтов в образовательной среде.
46. Причины возникновения конфликтов в образовательной среде.
47. Специфика взаимодействия в сферах «педагог – учащийся», «учащийся – учащийся», «педагог – педагог», «педагог – родитель», «педагог – администрация».
48. Конфликты между учащимися в учреждении образования: причины их возникновения, особенности протекания и пути разрешения.
49. Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте. Социально-педагогическая профилактика подростковых конфликтов.
50. Содержание деятельности социального педагога, направленной на формирование у детей и подростков навыков эффективного поведения в межличностном взаимодействии.
51. Конфликты между педагогом и учащимися, технологии разрешения.
52. Постконфликтный синдром: его особенности и характер. Условия снижения постконфликтного «напряжения» в школьной среде.
53. Источники и методы прогнозирования конфликтного взаимодействия.

54. Социально-педагогические технологии прогнозирования конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной среде.

55. Социально-педагогические условия и технологии предупреждения конфликтов.

56. Технологии эффективного общения и их основное содержание.

57. Технологии урегулирования конфликтов: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.

58. Содержание управления конфликтами и его динамика.

59. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта.

60. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Динамика и технологии переговорного процесса.

61. Правила и кодексы конструктивного поведения в конфликтном взаимодействии.

62. Посредничество при разрешении конфликтов.

ПРИМЕРЫ КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫХ ЗАДАНИЙ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

1. Во время урока в классе учащиеся передавали друг другу записку. Учитель заметил это, отобрал ее и прочитал, а затем порвал и выбросил. Учащиеся были возмущены таким поступком, в классе слышались оскорбительные слова в адрес учителя. Возник конфликт.

Определите тип конфликтной ситуации. Каковы ее причины? Проведите структурный анализ конфликта: стороны конфликта, предмет конфликта, образы предмета конфликта, позиции конфликтующих сторон, их мотивы и действия. Назовите возможные пути разрешения конфликтной ситуации.

2. Заместитель директора школы по учебной работе высказывает одному из педагогов претензии по поводу неоднократных жалоб учащихся и их законных представителей на необъективность при выставлении отметок. Педагог принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Почему произошел данный конфликт? Каковы его причины? Что побудило стороны вступить в конфликт, какие мотивы? Определите тип конфликтной ситуации. Проанализируйте позиции и интересы сторон. Предложите методы решения конфликта.

3. На основе транзактного анализа определите позицию преподавателя (Родитель, Взрослый, Ребенок). Приведите возможные ответы студента, которые бы соответствовали каждой из трех указанных позиций.

«Петров! У вас совесть есть? Что вы себе позволяете? Кто вам дал право прогуливать занятия? Почему вы не выполняете требований вуза? Или они для вас ничего не значат? О чем вы думали, когда поступали? Еще один прогул – и я напишу на вас докладную. Таким поведением Вы добьетесь того, что вас исключат из университета».

Нарисуйте транзактную матрицу, показав в ней стрелками схемы параллельных, пересекающихся и скрытых (если они есть) транзакций. Укажите, какие из них потенциально или реально конфликтны, и объясните причины этого явления. Предложите свои рекомендации по предупреждению или нейтрализации конфликтности.

4. Под Новый год у отца с его 13-летним сыном произошла ссора, в результате чего был испорчен не только новогодний вечер, но и часть школьных каникул. Все случилось из-за пустяка: сын не захотел идти в ванну мыться. Рассказывая потом о конфликте, отец недоумевал: «Обычно этот вопрос у нас не вызывал никаких затруднений. Но тут что-то заклинило. Возможно, я приказал слишком резко или сделал это в неподходящий момент. А потом для сына дело пошло «на принцип»: он хотел настоять на своем, показать характер. Я тоже не сдавался. В конце концов, насильно загнал его в ванну и запер на час, пока не вымоется. Он вымылся, конечно, но потом мы несколько дней не разговаривали».

Определите вид конфликта. Проведите структурный анализ конфликта:

стороны конфликта, предмет конфликта, образы предмета конфликта, позиции конфликтующих сторон, их мотивы и действия. Назовите возможные пути разрешения конфликтной ситуации.

5. Мать Оли, учащейся 5 «В» класса, уверена, что по английскому языку ее дочь должна иметь отметку «9» или «10», а не «8», так как занимается с репетитором. Со своими претензиями она идет не к учителю английского языка, а сразу к завучу. Учитель, с которым мать Оли предварительно не поговорила, посчитал этот поход к завучу некорректным. На уроке он иронично отозвался о том, как Оля и ее мать воспринимают Олины отметки по английскому языку. В знак протеста Оля самовольно вышла из класса.

Определите тип конфликтной ситуации. Каковы ее причины? Проведите структурный анализ конфликта: стороны конфликта, предмет конфликта, образы предмета конфликта, позиции конфликтующих сторон, их мотивы и действия. Назовите возможные пути разрешения конфликтной ситуации.

6. В ответ на критические замечания со стороны одного из педагогов, прозвучавшие на совещании, заместитель директора школы по воспитательной работе начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за выполнением им должностных обязанностей классного руководителя.

Почему произошел данный конфликт? Каковы его причины? Что побудило стороны вступить в конфликт, какие мотивы? Определите тип конфликтной ситуации. Проанализируйте позиции и интересы сторон. Предложите методы решения конфликта.

7. Мария и Иван несколько раз оставляли пятилетнего сына у свекрови на несколько часов, потому что были очень заняты на работе и не могли вовремя забрать ребенка из детского сада. В очередной раз забирая сына от бабушки, Мария услышала от матери мужа, что если они так заняты, что все заботы по воспитанию ребенка перекалдывают на бабушку, то зачем было вообще рожать? На что Мария грубо ответила, что свекрови все равно нечем заняться на старости лет, так почему бы не посидеть с внуком. После этого разговора свекровь позвонила сыну и пожаловалась, что невестка ей нахамила.

Определите вид конфликта. Проведите структурный анализ конфликта: стороны конфликта, предмет конфликта, образы предмета конфликта, позиции конфликтующих сторон, их мотивы и действия. Назовите возможные пути разрешения конфликтной ситуации.

8. На должность директора школы назначают нового молодого руководителя. При этом большинство его подчиненных значительно старше – средний возраст педагогического коллектива – 40 лет. Любые решения и предложения молодого начальника коллеги воспринимают негативно – они полагают, что руководитель недостаточно компетентен.

Определите тип конфликтной ситуации. Каковы ее причины? Проанализируйте позиции и интересы сторон. Предложите методы решения конфликта.

9. Каждое утро классный руководитель встречает учащихся 7 «Г» класса в фойе школы, чтобы поприветствовать детей и оценить их внешний вид. Учитель мог слегка пожуричь учащихся за ненадлежащий вид (одежда, прическа). В этот день была объявлена проверка администрацией школьной формы учащихся. Классный руководитель встречает в раздевалке учащегося своего класса, который пришел в школу в яркой футболке и рваных джинсах. Учитель с недовольным видом спрашивает: «Почему ты в таком виде пришел в школу? Разве ты не знаешь о сегодняшней проверке?». Учащийся отвечает: «Как хочу – так и хожу».

Определите тип конфликтной ситуации. Каковы ее причины? Проведите структурный анализ конфликта: стороны конфликта, предмет конфликта, образы предмета конфликта, позиции конфликтующих сторон, их мотивы и действия. Назовите возможные пути разрешения конфликтной ситуации.

10. Антон получил за четверть по русскому языку отметку «4». Так как по этому предмету больше «четверок» ни у кого не было, Антон обиделся. Его мать решила этот вопрос не оставлять без внимания и поговорить с учителем, чтобы она исправила «четверку». Но учитель русского языка, будучи женщиной эмоциональной, сказала, что она лучше знает своих учеников, их способности, и что по белорусскому языку у Антона тоже стоит «4». Мать Антона возразила ей, что разговор сейчас идет не о белорусском языке, а о другом предмете. Начались разногласия. Обоюдного решения не было найдено. Отметку за четверть учитель не исправил. Возник конфликт.

Почему произошел данный конфликт? Каковы его причины? Определите тип конфликтной ситуации. Проанализируйте позиции и интересы сторон. Предложите методы решения конфликта.

11. На совещании один из педагогов школы, не выдержав нажима директора, в полусутоливой форме обратил на этот нажим внимание. Директор не нашелся, что сказать, но после этого случая стал действовать еще более жестко, особенно в отношении «шутника».

Почему произошел данный конфликт? Каковы его причины? Что побудило стороны вступить в конфликт, какие мотивы? Определите тип конфликтной ситуации. Проанализируйте позиции и интересы сторон. Предложите методы решения конфликта.

12. В классе появился «новенький». Мальчик сильно заикался. Учащиеся встретили его недружелюбно, смеялись и дразнили его. Возник конфликт, в который был вовлечен классный руководитель, ставивший «двойки» по своему предмету тем, кто дразнил мальчика.

Определите вид конфликта. Проведите структурный анализ конфликта: стороны конфликта, предмет конфликта, образы предмета конфликта, позиции конфликтующих сторон, их мотивы и действия. Назовите возможные пути разрешения конфликтной ситуации.

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПО ДЕСЯТИБАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ**

№ п/п	Отметка	Критерии
1.	10 (десять) баллов, зачтено	<p>систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы УВО по учебной дисциплине, модулю, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы;</p> <p>точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения;</p> <p>безупречное владение инструментарием учебной дисциплины, модуля, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;</p> <p>выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации;</p> <p>полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы по изучаемой учебной дисциплине, модулю;</p> <p>умение свободно ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им аналитическую оценку, использовать научные достижения других дисциплин;</p> <p>творческая самостоятельная работа на практических занятиях, активное творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий</p>
2.	9 (девять) баллов, зачтено	<p>систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>точное использование научной терминологии, (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;</p> <p>владение инструментарием учебной дисциплины, модуля, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;</p> <p>способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине, модулю и давать им аналитическую оценку;</p> <p>систематическая, активная самостоятельная работа на практических занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий</p>

3.	8 (восемь) баллов, зачтено	<p>систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы УВО по учебной дисциплине, модулю в объеме учебной программы УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения;</p> <p>владение инструментарием учебной дисциплины, модуля (методами комплексного анализа, техникой информационных технологий), умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;</p> <p>способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине, модулю и давать им аналитическую оценку;</p> <p>активная самостоятельная работа на практических занятиях, систематическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий</p>
4.	7 (семь) баллов, зачтено	<p>систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения;</p> <p>владение инструментарием учебной дисциплины, модуля, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;</p> <p>свободное владение типовыми решениями в рамках учебной программы УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>умение ориентироваться в основных теориях, концепциях, направлениях по изучаемой учебной дисциплине, модулю и давать их аналитическую оценку;</p> <p>самостоятельная работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий</p>
5.	6 (шесть) баллов, зачтено	<p>достаточно полные и систематизированные знания в объеме учебной программы УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>использование необходимой научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обобщения и обоснованные выводы;</p> <p>владение инструментарием учебной дисциплины, модуля, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач;</p> <p>способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой УВО по учебной дисциплине, модулю;</p>

		<p>программой УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине, модулю и давать им сравнительную оценку;</p> <p>активная самостоятельная работа на практических занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий</p>
6.	5 (пять) баллов, зачтено	<p>достаточные знания в объеме учебной программы УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;</p> <p>владение инструментарием учебной дисциплины, модуля, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач;</p> <p>способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине, модулю и давать им сравнительную оценку;</p> <p>самостоятельная работа на практических занятиях, фрагментарное участие в групповых обсуждениях, достаточный уровень культуры исполнения заданий</p>
7.	4 (четыре) балла, зачтено	<p>достаточный объем знаний в объеме учебной программы УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>использование научной терминологии, логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок;</p> <p>владение инструментарием учебной дисциплины, модуля, умение его использовать в решении стандартных (типовых) задач;</p> <p>умение под руководством преподавателя решать стандартные (типовые) задачи;</p> <p>умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине, модулю и давать им оценку;</p> <p>работа под руководством преподавателя на практических занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий</p>
8.	3 (три) балла, не зачтено	<p>недостаточно полный объем знаний в объеме учебной программы УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>знание части основной литературы, рекомендованной учебной программой УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными, логическими ошибками;</p> <p>слабое владение инструментарием учебной дисциплины, модуля, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач;</p> <p>неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой учебной дисциплины, модуля;</p> <p>пассивность на практических занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий</p>
9.	2 (два) балла, не зачтено	фрагментарные знания в объеме учебной программы УВО по

		учебной дисциплине, модулю; знания отдельных литературных источников, рекомендованных учебной программой УВО по учебной дисциплине, модулю; неумение использовать научную терминологию учебной дисциплины, модуля, наличие в ответе грубых, логических ошибок; пассивность на практических занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий
10.	1 (один) балл, не зачтено	отсутствие знаний и компетенций в объеме учебной программы УВО по учебной дисциплине, модулю, отказ от ответа, неявка на аттестацию без уважительной причины

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество часов			
		Аудиторные			Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов
		лекции	семинарские занятия	управляемая самостоятельная работа студентов	
Конфликтология		16	22	10	60
1	Генезис конфликтологии как науки	2	2	–	6
2	Основные научно-практические подходы к изучению и регулированию конфликтов	2	2	–	6
3	Конфликт как социальный феномен	2	4	2 (с)	6
4	Межличностные и межгрупповые конфликты	2	2	2 (с)	6
5	Семейные конфликты	2	2	2 (с)	6
6	Внутриличностные конфликты	2	2	–	6
7	Педагогические конфликты	2	2	–	6
8	Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии	2	2	–	6
9	Прогнозирование и профилактика конфликтов	–	2	2(л)	6
10	Управление конфликтами	–	2	2(л)	6

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и № протокола)
1	2	3	4
1. Социально-педагогическое взаимодействие	Кафедра социальной педагогики	Содержание темы 7 «Педагогические конфликты» согласовано с содержанием темы 1.6 «Педагогическое общение в структуре социально-педагогического взаимодействия» учебной дисциплины «Социально-педагогическое взаимодействие»	Программу принять, протокол № 8 от 26.03.2024
2. Социально-педагогические технологии	Кафедра социальной педагогики	Содержание темы 10 «Управление конфликтами» согласовано с содержанием темы 10 «Технология социально-педагогического сопровождения и посредничества» учебной дисциплины «Социально-педагогические технологии»	Программу принять, протокол № 8 от 26.03.2024