

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ
ПРОЦЕССА РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ
У ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL SUPPORT
OF THE PROCESS OF DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE ABILITIES
IN PRESCHOOL CHILDREN

Т. Л. Седина

T. Sedina

Государственное учреждение образования «Дошкольный центр развития ребенка № 1 г. Могилева», Республика Беларусь

Аннотация: в статье представлена модель психолого-педагогического сопровождения детей дошкольного возраста по развитию коммуникативных способностей, которая включает в себя необходимые условия, направления, формы и методы работы в данном направлении. Определено содержание по каждому из направлений.

Annotation: in the article, the author presents a model of psychological and pedagogical support of preschool children for the development of communicative abilities, which includes the necessary conditions, directions, forms and methods of work in this direction. The content for each of the directions is determined.

Ключевые слова: коммуникативные способности, взаимодействие, эмоциональное состояние, средство коммуникации, коммуникативные игры.

Key words: communicative abilities, interaction, emotional state, means of communication, communicative games.

Одной из главных человеческих потребностей является потребность в общении. Умение контактировать с окружающими - необходимая составляющая самореализация человека, его успешности в различных видах деятельности. Формирование этой способности является одним из важных условий полноценного развития ребенка.

В последнее время, наряду с термином «общение», широкое распространение получил термин «коммуникация». Коммуникация – это процесс взаимного обмена информацией между партнерами по общению. Она включает передачу и прием знаний, идей, мнений, чувств. Проблемы развития коммуникативной культуры детей нашли свое отражение в работах отечественных педагогов и психологов: И. И. Иванец, Г. М. Андреевой, М. Г. Елагиной, Л. В. Чернецкой, И. А. Кумовой, А. А. Кидрона и других. По их мнению, способность личности к

коммуникации, по определению, выражается в способности устанавливать социальные контакты с другими людьми, входить в разные роли, приходить к взаимопониманию в разных условиях интеграции и на различных уровнях обмена информацией. Коммуникативные навыки являются условием развития личности ребенка и проявляются в процессе общения, обеспечивают готовность строить отношения в определенном стиле и с определенным типом предпочитаемых партнеров.

Таким образом, коммуникативные способности представляют собой совокупность коммуникативных характеристик личности, а также ее социально перцептивные и операционно-технические знания и умения. Все структурные компоненты коммуникативных способностей выступают в единстве, в комплексе, обеспечивая регуляцию процесса общения

Способность к общению включает в себя 3 основных составляющих: мотивационную - желание вступать в контакт с окружающими («Я хочу общаться»); когнитивную - умение организовать общение, т.е. умение слушать собеседника, эмоционально сопереживать, решать конфликтные ситуации («Я знаю, как общаться»); поведенческую - знание норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими («Я умею общаться»).

Условия развития способностей к общению подразумевают два взаимодополняющих пути. Первый – активное общение ребенка со взрослыми, второй – проведение времени с ровесниками.

Л. С. Выготский придавал решающее значение самой ситуации взаимодействия взрослого и ребенка, считая, что в нем заключен основной социокультурный механизм передачи образцов действия от взрослого к ребенку [1]. Общаясь со взрослыми, дошкольник развивает основные составляющие коммуникативных навыков. Готовая модель, которую дети наблюдают у взрослых, позволяет им разобраться в том, как построить общение, каких норм и правил оно требует, определить допустимые границы в общении, научиться определять эмоции собеседника, разрешать конфликтные ситуации в общении и др.

Общение со сверстниками отличается от общения с взрослыми тем, что, контакты со сверстниками имеют более яркую эмоциональную насыщенность. Для них характерны нестандартность высказываний и отсутствие жестких правил. В общении со сверстниками дети учатся самовыражению, обретают умения вести диалог, вступать в разнообразные отношения. В контактах со сверстниками ребенку значительно важнее высказаться самому, чем выслушать другого.

Эффективность работы педагогов учреждения по формированию коммуникативных навыков в нашем понимании напрямую связана с её систематичностью, регулярностью и органичным включением во все виды детской деятельности.

Формирование коммуникативных навыков воспитанников в государственном учреждении образования «Дошкольный центр развития ребенка № 1 г. Могилева» осуществляется в процессе интеграции деятельности педагога-психолога и воспитателей групп в следующих направлениях: развитие способности познавать себя, формирование положительной «Я-концепции»; развитие способности воспринимать и познавать другого человека, формирование толерантности; развитие эмоциональной осведомленности; ознакомление с нормами и правилами этикета; развитие социально-познавательных умений (самостоятельно делать выбор поступка в нравственной ситуации, предвидеть оценку и отношение окружающих к последствиям поступка); развитие вербальных и невербальных средств общения у ребенка; развитие навыков сотрудничества (умение слушать, договариваться, уступать друг другу, совместно действовать).

Процесс формирования полноценной коммуникативной деятельности должен строиться на основании учета ведущей деятельности – игровой. Работа осуществляется в форме игровой терапии, поскольку игра является ведущим видом деятельности в дошкольном возрасте, а также дает возможность ребенку развиваться и взаимодействовать с окружающим миром, со сверстниками и взрослыми. Одной из наиболее эффективных форм взаимодействия детей являются совместные коммуникативные игры, в которых дети действуют одновременно и одинаково. Отсутствие соревновательного начала в таких играх, общность действий и эмоциональных переживаний создают особую атмосферу единства и близости со сверстниками, что благоприятно влияет на развитие общения и межличностных отношений.

Другими формами работы с воспитанниками по развитию коммуникативных умений являются: ритуалы приветствия, занятия с элементами тренинга, на которых используются такие методы как ролевые игры, решение проблемных ситуаций, психогимнастика, проективное рисование, музыкотерапия, сказкотерапия и др.

Сложившаяся в нашем учреждении система работы по развитию средств общения у детей включает следующие разделы: «Я и мои эмоции», «Язык общения», «Умение владеть собой», «Культура общения».

В ходе реализации раздела «Я и мои эмоции» мы организовываем игры и упражнения на знакомство с разнообразными эмоциями человека, понимание своего эмоционального состояния, проигрываем этюды на распознавание эмоциональных реакций окружающих и развитие умений адекватно выражать свои эмоции. В результате данной работы дети знакомятся с эмоциональным «букварем», учатся пользоваться языком эмоций для выражения собственных чувств и переживаний, анализировать причины различных настроений, отвечать адекватными чувствами на эмоциональное состояние товарища.

Задания второго раздела «Язык общения» направлены на усвоение представлений о различных способах и средствах коммуникации с окружающим внешним миром. Средства общения, которые педагоги используют в работе с детьми самые разнообразные: мимические, жестовые, интонационные, языковые.

Игры и упражнения данного раздела способствуют развитию умения выражать свои мысли и чувства при помощи мимики, жестов, движений, позы, эмоций, вербальной речи, пиктограмм, графических и предметных символов.

Все задания третьего раздела «Умение владеть собой» призваны научить детей контролировать свое поведение и управлять им с учетом моральных норм общения.

Здесь мы играем в игры и выполняем упражнения, направленные на овладение умениями произвольного расслабления, контролирования своего поведения в общении с окружающими людьми, принятия самостоятельных решений в различных коммуникативных ситуациях.

Содержание работы с воспитанниками в разделе «Культура общения» направлено на формирование навыков культурного поведения, овладение приемами вежливого обращения с окружающими, развитие умения вести диалог.

В заключении можно сделать вывод, что системный подход к организации работы по формированию коммуникативных способностей – важное условие обогащения социального опыта детей и развития умений приходить к взаимопониманию на разных уровнях общения.

Список использованных источников

1. Ушакова, Т. Н. Речь. Истоки и принципы развития [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Т. Н. Ушакова – Электрон. текстовые данные. – М. : Пер Сэ, 2004. – 255 с. – Режим доступа:<http://www.iprbookshop.ru/7429.html>. – ЭБС «IPRbooks».