

Учреждение образования  
«Белорусский государственный педагогический университет  
имени Максима Танка»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

 А.И. Жук  
«  »    2024 г.

Регистрационный № УД 32-04-74-2024/у

## ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Учебная программа учреждения высшего образования  
по учебной дисциплине для специальности:  
1-03 04 03 Практическая психология

2024 г.

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта высшего образования, утвержденного 20.04.2022, рег. № 82, учебных планов по специальности 1-03 04 03 «Практическая психология», утвержденных 15.07.2021, рег. № 056-2021/у; 15.07.2021, рег. № 057-2021/уз; ркг. № 108-2022/у; 23.06.2022, рег. № 109-2022/уз

**СОСТАВИТЕЛЬ:**

Л.С Янчук, старший преподаватель кафедры психологии образования и развития личности учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка».

**РЕЦЕНЗЕНТЫ:**

А.М. Гадилия, доцент кафедры экономической социологии и психологии предпринимательской деятельности учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат психологических наук, доцент

М.Ф. Бакунович, доцент кафедры психологического обеспечения профессиональной деятельности учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук, доцент.

**СОГЛАСОВАНО:**

Директор ГУО «Средняя школа № 125 г. Минска»  А.М. Воловодова

**РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:**

Кафедрой психологии образования и развития личности  
(протокол № 12 от 18.04.2024  
Заведующий кафедрой



А.В. Музыченко

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»  
(протокол № 9 от 16.04.2024).

Оформление учебной программы и сопровождающих ее материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует

Методист учебно-методического  
отдела

 Е.В. Тихонова

Директор библиотеки БГПУ

 Н.П. Сятковская

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа по дисциплине «Педагогическая конфликтология» составлена для обучающихся учреждений высшего образования по специальности 1-03 04 03 «Практическая психология» в соответствии с образовательным стандартом высшего образования и учебными планами. Данная учебная дисциплина включена в Модуль «Психологическое консультирование деятельности педагога-психолога -2».

**Цель** учебной дисциплины формирование у студентов компетенций в области изучения и управления конфликтами в образовательной среде:

**Задачи** изучения учебной дисциплины:

- 1) создание у студентов устойчивой мотивации к изучению учебной дисциплины, самообразованию и саморазвитию в профессиональной области;
- 2) усвоение студентами базовых понятий, отражающих содержание дисциплины;
- 3) формирование у студентов знаний, умений и навыков в реализации основных видов деятельности педагога-психолога по изучению и управлению конфликтами в образовательной среде
- 4) формирование у студентов опыта применения психолого-педагогических знаний в ходе решения прикладных задач.

**Место учебной дисциплины в системе подготовки специалиста с высшим образованием.** Дисциплина создаёт необходимые условия для более успешной деятельности студентов в период прохождения педагогической и преддипломной практики, а также является важной составляющей в процессе становления личности будущего профессионала. Позволяет сформировать у студентов целостное представление о роли педагога-психолога в изучении и управлении конфликтами в образовательной среде.

Предусмотрена преемственность содержания и взаимосвязь с изучаемыми дисциплинами: «Педагогическая психология», «Психология развития», «Психодиагностика», «Конфликтология»

В результате освоения учебной дисциплины студент должен:

**знать:**

- сущность основных понятий, которые в совокупности определяют изучения и управления конфликтами в образовательной среде
- теоретико-методологические основы педагогической конфликтологии
- принципы, этапы, формы педагогической конфликтологии;

**уметь:**– применять формы, методы и приемы изучения и управления конфликтами в образовательной среде;– выстраивать взаимодействие со всеми участниками психолого-педагогического сопровождения;– подбирать методы и средства оценки основных направлений психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса (сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся);

**владеть:** – основами изучения и управления конфликтами в образовательном процессе;

– этическими нормами организации изучения и управления конфликтами в образовательной среде в образовательном процессе;

– приобрести опыт разработки направлений изучения и управления конфликтами в образовательной среде.

### **Требования к компетенциям**

Изучение учебной дисциплины «Педагогическая конфликтология» способствует формированию у студентов компетенций СК-12 Осуществлять психологическое консультирование участников образовательного процесса с определёнными видами психологического неблагополучия (трудности в обучении, интернет-зависимость, деструктивные отношения в семье и образовательной среде).

### **Структура учебной дисциплины**

Учебная дисциплина «Педагогическая конфликтология» состоит из следующих разделов:

#### **Рекомендуемые формы и методы обучения.**

Основными методами и технологиями обучения, адекватно отвечающими целям и задачам изучения данной дисциплины, являются: 1) методы проблемного, эвристического обучения (проблемное изложение, частично-поисковый и исследовательский методы, эвристическая беседа и др.); 2) лично ориентированные (развивающие) технологии, основанные на активных (рефлексивно-деятельностных) формах и методах обучения (кейс-метод, метод проектов, деловая, ролевая и имитационная игры, дискуссия, учебные дебаты, круглый стол и др.); 3) коллективные формы и методы обучения (работа в командах, парах; приемы коллективного анализа и рефлексии (декартовы координаты, SWOT, PEST и др.)); 4) информационно-коммуникационные технологии, обеспечивающие проблемно-исследовательский характер процесса обучения и активизацию самостоятельной работы студентов (перевернутое учебное занятие, электронные презентации, использование аудио-, видеоподдержки учебных занятий, разработка и применение на основе компьютерных и мультимедийных средств компетентностных (или эвристических) задач и творческих заданий, дополнение традиционных учебных занятий средствами взаимодействия на основе сетевых коммуникационных возможностей (интерактивные виртуальные доски для обсуждения, интернет-форум и др.)).

**Для диагностики сформированности компетенций студентов могут использоваться следующие формы и средства:** решение проблемных задач и ситуаций, групповая дискуссия, подготовка опорных схем (ментальных

карт), выполнение и представление рефератов, сообщений или проектов, SWOT-анализ, тестирование и др.

**Формы самостоятельной работы студентов:** подготовка эссе и рефератов по актуальным проблемам психологического сопровождения личности в образовательном процессе, разработка планов-конспектов просветительских мероприятий, разработка мультимедийной презентации.

*Форма получения высшего образования: очная, заочная.*

Всего на изучение учебной дисциплины «Психологическое сопровождение личности в образовательном процессе» отведено:

для очной (дневной) формы получения высшего образования 144 часа, из них 64 аудиторных часа. Распределение часов по видам занятий:

– лекции – 20 часов, практические занятия – 44 часа, управляемая самостоятельная работа – 8 часов (4 часа лекций, 4 часа практических занятий).

– для заочной формы получения высшего образования отводится 16 аудиторных часов, из них: лекции – 10 часов, практические занятия – 6 часов.

Трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебным планом по специальности в форме экзамена в 8 семестре.

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БЮДЖЕТА УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ**  
(очная форма получения образования)

Название учебной дисциплины	Семестр	Количество часов учебных занятий						Самостоятельная (внеаудиторная) работа	Форма промежуточной аттестации
		всего	аудиторных	Из них					
				лекции	практические	семинарские	лабораторные		
Педагогическая конфликтология	8	144	64	20	44	-	-	80	экзамен
Всего часов		144	64	20	44	-	-	80	

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БЮДЖЕТА УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ**  
**(заочная форма получения образования)**

Название учебной дисциплины	Семестр	Количество часов учебных занятий						Самостоятельная (внеаудиторная) работа	Форма промежуточной аттестации
		всего	аудиторных	Из них					
				лекции	практические	семинарские	лабораторные		
Педагогическая конфликтология	8	16	16	10	6	-	-	-	экзамен
Всего часов		116	16	10	6	-	-	-	

## **СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА «ВВЕДЕНИЕ В ПЕДАГОГИЧЕСКУЮ КОНФЛИКТОЛОГИЮ»**

### **Раздел 1 ПОНЯТИЕ И ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**Тема 1.1 Понятие и общая характеристика педагогических конфликтов.** Виды педагогических конфликтов. Структура педагогических конфликтов. Основные теоретические положения. Структура конфликта. Классификация конфликтов. Функции межличностных конфликтов. Динамика протекания конфликтов.

#### **Тема 1.2 Конфликтологическая культура педагога.**

Основные подходы к изучению понятия образовательная среда. Социальная характеристика современной образовательной среды. Виды образовательной среды. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов. Стили поведения в конфликте.

### **Раздел 2 Педагогический конфликт и его сущность, типы виды**

**Тема 2.1 Развитие конфликтных идей в педагогике и психологии.** Основные теоретические положения. Причины педагогических конфликтов. Структура педагогических конфликтов. Классификация педагогических конфликтов. Функции педагогических конфликтов. Динамика педагогических конфликтов.

**Тема 2.2 Конфликты в условиях учебной деятельности.** Место конфликтов в образовательной среде. Основные уровни конфликтов. Состояние системы подготовки педагога к взаимодействию в конфликтной образовательной среде.

**Тема 2.3 Педагог как субъект профессиональной деятельности.** Основные теоретические положения. Стили педагогического общения. Профессионально важные качества педагогического общения. Профессиональные деструкции личности педагога.

**Тема 2.4 Конфликтология в педагогической работе.** Конфликтно-стрессовые ситуации в младших классах. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с подростками. Конфликтно-стрессовые

ситуации в работе с учащимися старших классов. Конфликтно-стрессовые ситуации в вузе.

### **Раздел 3 Специфика урегулирования конфликтов.**

#### **Тема 3.1 Личностные причины конфликтов.**

Внутриличностные конфликты. Типы конфликтных личностей. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования.. Природа внутриличностных конфликтов. Переживание внутриличностного конфликта. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.

**Тема 3.2 Специфика управления конфликтами.** Восприятие конфликта и первичная оценка ситуации. Исследование конфликта и поиск его причин. Поиск путей разрешения конфликта . осуществление организационных мер по разрешению конфликта.

### **Раздел 4. Технологии работы педагога с конфликтами**

Объективные факторы возникновения конфликта. Организационно управленческие причины конфликта. Социально-психологические причины конфликта. Положительные и отрицательные функции конфликта. Динамика конфликта как сложного социального явления находит свое отражение в двух понятиях: этапы конфликта и фазы конфликта.

#### **Тема 4.1 Подготовка к разрешению конфликтных ситуаций.**

Технология предупреждения педагогических конфликтов. Прогнозирование и профилактика педагогических конфликтов. Результативность медиаторской деятельности. Этика регулирования конфликтов.

#### **Тема 4.2 Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.**

Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Метод баланса ролей, взаимных согласий, предупреждения ущерба. Самоконтроль и саморегуляция. Уважение, прагматизм, доверие и др. Технология предупреждения педагогических конфликтов. Учёт индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия.

#### **Тема 4.3. Разбор ситуаций в конфликте.**

Виды и функции переговоров. Динамика переговорного процесса. Психологические механизмы и технология переговоров. Психологические условия успеха на переговорах при достижении решения, специфика ведения переговоров с противником.

#### **Тема 4.4 Игры и упражнения в работе с конфликтами**

Виды игр и упражнений для профилактики конфликтных ситуаций в коллективе. Тренинг как средство профилактики конфликтов и обучения их конструктивному разрешению.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ В  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ»**

**(очная форма получения образования)**

Номер темы	Название темы	Количество аудиторных часов				Самостоятельная (внеаудиторная) работа	Методические пособия, средства обучения	Литература	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Управляемая самостоятельная работа студентов					
				Лекции	Практические занятия				
	<b>«ВВЕДЕНИЕ В ПЕДАГОГИЧЕСКУЮ КОНФЛИКТОЛОГИЮ»</b>	18	36	2	8	80			
<b>1</b>	<b>Раздел 1 ПОНЯТИЕ И ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ</b>	2	6	2	8	20			
1.1	<b>Тема 1.1 Понятие и общая характеристика педагогических конфликтов.</b> Виды педагогических конфликтов. Структура педагогических конфликтов. Основные теоретические положения. Структура конфликта. Классификация конфликтов. Функции межличностных конфликтов. Динамика протекания конфликтов.	2	4			10	Мультимедийная презентация; электронная библиотека; СДО MOODLE БГПУ	Основ. 1 Доп. 1, 2,	Составление психологического тезауруса, опорного конспекта по теме Вопросы в ходе лекции
1.2	<b>Тема 1.2 Конфликтологическая культура педагога.</b>		2			10	Мультимедийная	Доп. 1, 2,	Опорный конспект

	Основные подходы к изучению понятия образовательная среда. Социальная характеристика современной образовательной среды. Виды образовательной среды. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов. Стили поведения в конфликте.			2	2		презентация; электронная библиотека; СДО MOODLE БГПУ		по теме. Блиц опрос. Проверка практических заданий по 1 разделу
2	<b>Раздел 2 Педагогический конфликт и его сущность, типы виды</b>	8	10	2		18			
2.1	<b>Тема 2.1 Развитие конфликтных идей в педагогике и психологии.</b> Основные теоретические положения. Причины педагогических конфликтов. Структура педагогических конфликтов. Классификация педагогических конфликтов. Функции педагогических конфликтов. Динамика педагогических конфликтов.	2	2		2	4	Мультимедийная презентация СДО MOODLE БГПУ	Основ. 1 Доп. 1, 2,	Опорный конспект по теме. Методическая разработка адапционного занятия для пятиклассников

2.2	<p><b>Тема 2.2 Конфликты в условиях учебной деятельности.</b> Место конфликтов в образовательной среде. Основные уровни конфликтов. Состояние системы подготовки педагога к взаимодействию в конфликтной образовательной среде.</p>	2	4			8	Мультимедийная презентация СДО MOODLE БПГУ	Основ. 1, 3 Доп. 1, 2, 3,	Опорный конспект по теме. Проверка практических заданий по 2 разделу. Учебный проект
2.3	<p><b>Тема 2.3 Педагог как субъект профессиональной деятельности.</b> Основные теоретические положения. Стили педагогического общения. Профессионально важные качества педагогического общения. Профессиональные деструкции личности педагога</p>	2	2		2	4			
2.4	<p><b>Тема 2.4 Конфликтология в педагогической работе.</b> Конфликтно-стрессовые ситуации в младших классах. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с подростками. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с учащимися старших классов. Конфликтно-стрессовые ситуации в вузе.</p>	2	2		2	2			Рейтинговая работа №1
3	<b>Раздел 3 Специфика урегулирования конфликтов.</b>	2	6		8	16			

3.1	<p><b>Тема 3.1 Личностные причины конфликтов.</b>  Внутриличностные конфликты. Типы конфликтных личностей. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования.. Природа внутриличностных конфликтов. Переживание внутриличностного конфликта. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.</p>		4			8	Мультимедийная презентация СДО MOODLE БГПУ	Доп. 2,	Опорный конспект по теме. Опрос, компетентностно ориентированные задания. Методическая разработка
3.2	<p><b>Тема 3.2 Специфика управления конфликтами.</b>  Восприятие конфликта и первичная оценка ситуации. Исследование конфликта и поиск его причин. Поиск путей разрешения конфликта . осуществление организационных мер по разрешению конфликта.</p>	2	2			8	Мультимедийная презентация СДО MOODLE БГПУ	Основ. 1, 3 Доп. 1, 2,	Опорный конспект по теме. Опрос, компетентностно ориентированные задания  Рейтинговая работа №2
	<b>Раздел 4. Технологии работы педагога с конфликтами</b>	8	14			24			
4.1	<p><b>Тема 4.1 Факторы конфликта</b>  Объективные факторы возникновения конфликта. Организационно управленческие причины конфликта. Социально-психологические причины конфликта. Положительные и отрицательные функции конфликта. Динамика конфликта как сложного социального явления</p>	2	2			6	Мультимедийная презентация СДО MOODLE БГПУ	Основ. 1, 2 Доп. 1,2,3	Опорный конспект по теме, фронтальный опрос. Компетентностно ориентиро

	находит свое отражение в двух понятиях: этапы конфликта и фазы конфликта.								ванные задания
41	<p><b>Тема 4.1 Подготовка к разрешению конфликтных ситуаций.</b></p> <p>Технология предупреждения педагогических конфликтов. Прогнозирование и профилактика педагогических конфликтов. Результативность медиаторской деятельности. Этика регулирования конфликтов</p>	2	2			6	Мультимедийная презентация СДО MOODLE БГПУ	Основ. 2 Доп. 1	Коллоквиум. Устный опрос, компетентностно ориентированные задания
	<p><b>Тема 4.2 Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.</b></p> <p>Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Метод баланса ролей, взаимных согласий, предупреждения ущерба. Самоконтроль и саморегуляция. Уважение, прагматизм, доверие и др. Технология предупреждения педагогических конфликтов. Учёт индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия.</p>	2	2			6			
	<p><b>Тема 4.3. Разбор ситуаций в конфликте.</b></p> <p>Виды и функции переговоров. Динамика переговорного процесса. Психологические механизмы и технология переговоров. Психологические условия успеха на переговорах при достижении решения, специфика ведения переговоров с противником.</p>	2	4			4			Рейтинговая работа № 3

	<b>Тема 4.4 Игры и упражнения в работе с конфликтами</b> Виды игр и упражнений для профилактики конфликтных ситуаций в коллективе. Тренинг как средство профилактики конфликтов и обучения их конструктивному разрешению.		4			2			
<b>Всего</b>		<b>18</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>80</b>			<b>экзамен</b>

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ»

(заочная форма получения образования)

Номер темы	Название темы	Количество аудиторных часов			Самостоятельная (внеаудиторная) работа	Методические пособия, средства обучения	Литература	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Управляемая самостоятельная работа студентов				
	<b>«ВВЕДЕНИЕ В ПЕДАГОГИЧЕСКУЮ КОНФЛИКТОЛОГИЮ»</b>	<b>10</b>	<b>6</b>					
<b>1</b>	<b>Раздел 1 ПОНЯТИЕ И ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ</b>	<b>2</b>	<b>2</b>					
1.1	Тема 1.1 Понятие и общая характеристика педагогических конфликтов. Виды педагогических конфликтов. Структура педагогических конфликтов. Основные теоретические положения. Структура конфликта. Классификация конфликтов. Функции межличностных конфликтов. Динамика протекания конфликтов.	2				Мультимедийная презентация; электронная библиотека; СДО MOODLE БГПУ	Основ. 1 Доп. 1, 2,	Составление психологического тезауруса, опорного конспекта по теме Вопросы в ходе лекции
<b>2</b>	<b>Раздел 2 Педагогический конфликт и его сущность, типы виды</b>	<b>2</b>	<b>2</b>					
2.1	Тема 2.1 Развитие конфликтных идей в педагогике и психологии. Основные теоретические положения. Причины педагогических конфликтов. Структура педагогических конфликтов. Классификация педагогических конфликтов. Функции педагогических	2	2			Мультимедийная презентация СДО MOODLE БГПУ	Основ. 1 Доп. 1, 2,	Опорный конспект по теме. Методическая разработка адаптационного занятия для

	конфликтов. Динамика педагогических конфликтов.								пятиклассников
2.2	<b>Тема 2.2 Конфликты в условиях учебной деятельности.</b> Основные уровни конфликтов. Состояние системы подготовки педагога к взаимодействию в конфликтной образовательной среде.	2					Мультимедийная презентация СДО MOODLE БГПУ	Основ. 1, 3 Доп. 1, 2, 3,	Опорный конспект по теме. Проверка практических заданий по 2 разделу. Учебный проект
<b>3</b>	<b>Раздел 3 Специфика урегулирования конфликтов.</b>	<b>2</b>	<b>2</b>						
3.1	<b>Тема 3.1 Личностные причины конфликтов.</b> Внутриличностные конфликты. Типы конфликтных личностей. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования.. Природа внутриличностных конфликтов. Переживание внутриличностного конфликта. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.						Мультимедийная презентация СДО MOODLE БГПУ	Доп. 2,	Опорный конспекта по теме. Опрос, компетентностные ориентированные задания. Методическая разработка
3.2	<b>Тема 3.2 Специфика управления конфликтами.</b> Восприятие конфликта и первичная оценка ситуации. Исследование конфликта и поиск его причин. Поиск путей разрешения конфликта . осуществление организационных мер по разрешению конфликта.	2	2				Мультимедийная презентация СДО MOODLE БГПУ	Основ. 1, 3 Доп. 1, 2,	Опорный конспекта по теме. Опрос, компетентностные ориентированные задания
	<b>Раздел 4.</b> <b>Технологии работы педагога с конфликтами</b>	<b>2</b>	<b>2</b>						

4.	Объективные факторы возникновения конфликта. Организационно управленческие причины конфликта. Социально-психологические причины конфликта. Положительные и отрицательные функции конфликта. Динамика конфликта как сложного социального явления находит свое отражение в двух понятиях: этапы конфликта и фазы конфликта.	2					Мультимедийная презентация СДО MOODLE БГПУ	Основ. 1, 2 Доп. 1,2,3	Опорный конспект по теме, фронтальный опрос. Компетентности о ориентированные задания
41	<b>Тема 4.1 Подготовка к разрешению конфликтных ситуаций.</b> Технология предупреждения педагогических конфликтов. Прогнозирование и профилактика педагогических конфликтов. Результативность медиаторской деятельности. Этика регулирования конфликтов	2					Мультимедийная презентация СДО MOODLE БГПУ	Основ. 2 Доп. 1,2,3	Коллоквиум. Устный опрос, компетентности о ориентированные задания
	<b>Всего</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			<b>экзамен</b>

## Информационно-методическая часть

### Основная литература

1. Конфликтология [Электронный ресурс] : электрон. учеб.-метод. комплекс по специальности «1 – 01 01 01 Дошкольное образование» / Л. В. Финькевич, Н. П. Бондарь // Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка. – Режим доступа: <https://elib.bspu.by/handle/doc/45832>. – Дата доступа: 25.11.2019. 2. 2/

2. Финькевич, Л. В. Конфликтология : учеб.-метод. комплекс / Л. В. Финькевич, Н. П. Бондарь. – Минск : БГПУ, 2019. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM)

### Дополнительная литература

1. Зеленков М. Ю. Конфликтология: учебник [Электронный ресурс] / М.Ю. Зеленков - М.:

Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 324 с.-

URL:<http://znanium.com/bookread2.php?book=415117>

2. Козырева Г.И. Конфликтология: учебник [Электронный ресурс] / Г.И. Козырева - М.: ИД

ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. -

URL:<http://znanium.com/bookread2.php?book=420956>

3. Фесенко О. П., Колесникова С.В. Практикум по конфликтологии или учимся разрешать

конфликты (для студентов всех направлений подготовки): практикум [Электронный ресурс] /

О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. - М.: ФЛИНТА, 2014. - 128 с.-

URL:<http://znanium.com/bookread2.php?book=458059>

**Перечень заданий контрольных мероприятий управляемой  
самостоятельной работы студентов (УСР)  
по учебной дисциплине «Педагогическая конфликтология»**

№ п/п	Название темы, раздела	Кол- во часов на УСР	Задание (по уровням сложности)	Форма выполнения
1.	Конфликтологическая культура педагога.	2 лек.	<p><b>Уровень 1.</b> Выполнение реферата по теме: «Классификация конфликтов. Функции межличностных конфликтов».</p> <p><b>Уровень 2.</b> Подготовка компьютерной презентации, по теме «Виды педагогических конфликтов. Структура педагогических конфликтов»</p> <p><b>Уровень 3.</b> Представление авторской программы «Тренинг саморегуляции»</p>	<p><b>Уровень 1.</b> реферат</p> <p><b>Уровень 2.</b> презентация</p> <p><b>Уровень 3.</b> тренинговая программа</p>
2.	Конфликтологическая культура педагога.	2 пр.	<p><b>Уровень 1.</b> Написание реферата по теме: «Социальная характеристика современной образовательной среды»</p> <p><b>Уровень 2.</b> Эссе на тему: «Методы урегулирования и разрешения межличностных</p>	<p><b>Уровень 1.</b> реферат</p> <p><b>Уровень 2.</b> Эссе</p> <p><b>Уровень 3.</b> Методическая разработка классного часа</p>

			<p>конфликтов»</p> <p><b>Уровень 3.</b> Подготовить методическую разработку классного часа для старшекласников на тему: «Жизнь без буллинга»</p>	
3.	Развитие конфликтных идей в педагогике и психологии.	2 прак.	<p><b>Уровень 1.</b> Реферат по теме «Конфликтно-стрессовые ситуации в вузе»</p> <p><b>Уровень 2.</b> Письменный анализ «Основные подходы к изучению понятия образовательная среда»</p> <p><b>Уровень 3.</b> Написать эссе на тему «Функции педагогических конфликтов»</p>	<p><b>Уровень 1.</b> реферат</p> <p><b>Уровень 2.</b> Аналитический отчет</p> <p><b>Уровень 3.</b> эссе</p>
4.	Педагог как субъект профессиональной деятельности.	2 прак	<p><b>Уровень 1.</b> Составьте структурно-логические схемы к лекции по теме «Основные теоретические положения»</p> <p><b>Уровень 2.</b> Составить тематическую подборку интернет-источников (не менее 10 источников; по теме: «Профессиональные деструкции личности педагога»</p> <p><b>Уровень 3.</b> Провести аннотирование и конспектирование не менее 2 научных статей по проблеме</p>	<p><b>Уровень 1.</b> Конспект, структурно-логическая схема</p> <p><b>Уровень 2.</b> перечень литературных и интернет-источников (не менее 10 источников; тематическое сообщение на практическом занятии.</p> <p><b>Уровень 3.</b> аннотация, тематическое сообщение на</p>

			«Профессионально важные качества педагогического общения»	семинарском занятии.
5	Конфликтология педагогической работе.	в 2 прак	<p><b>Уровень 1.</b> Выполнение реферата по теме: «Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с подростками».</p> <p><b>Уровень 2.</b> Подготовка компьютерной презентации, по теме «Виды школьных конфликтов»</p> <p><b>Уровень 3.</b> Представление авторской программы «Тренинг релаксации»</p>	<p><b>Уровень 1.</b> реферат</p> <p><b>Уровень 2.</b> презентация</p> <p><b>Уровень 3.</b> тренинговая программа</p>

Выполнение заданий 1 модуля (уровень узнавания) - оценивается в пределах 5-6 баллов.

Выполнение заданий 2 модуля (уровень воспроизведения) – оценивается в пределах 7-8 баллов.

Выполнение заданий 3 модуля (уровень применения полученных знаний) - оценивается в пределах 9-10 баллов

## ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

№ п/п	Название темы, раздела	Кол-во часов на СРС	Задание	Форма выполнения
1	Понятие и общая характеристика педагогической конфликтологии	10	Категоризация терминологического аппарата. В соответствии с программой изучить рекомендованную литературу	Составление психологического тезауруса, опорного конспекта по теме
2	Конфликтологическая культура педагога.	10	В соответствии с программой изучить рекомендованную литературу	Опорный конспект по теме.
3	Развитие конфликтных идей в педагогике и психологии.	4	Изучить литературу в соответствии с заданиями по теме.	Опорный конспект по теме. Методическая разработка адаптационного занятия для пятиклассников
4	Конфликты в условиях учебной деятельности.	8	Составить программу диагностики особенностей развития в разные периоды обучения младший школьный, подростковый, старший	Учебный проект

			школьный возраст	
5	Педагог как субъект профессиональной деятельности.	4	Изучить литературу в соответствии с заданиями по теме.	Методическая разработка «Тренинг развития самостоятельности»
6	Конфликтология в педагогической работе.	2	В соответствии с программой изучить рекомендованную литературу	Информационный проект «Экзамены без стресса»
7	Личностные причины конфликтов.	8	В соответствии с программой изучить рекомендованную литературу	Опорный конспект по теме. Устный опрос, подготовка тематических сообщений
8	Специфика управления конфликтами.	8	Изучить литературу в соответствии с заданиями по теме.	Компетентностно-ориентированное задание. Подборка тематики мероприятий для родителей по психологическому просвещению
9	Подготовка к разрешению конфликтных ситуаций.	6	Категоризация терминологического аппарата	Опорный конспект по теме; коллоквиум Составление подборки программ по психолого-педагогическому сопровождению детей с ОПФР в условиях инклюзивного образования
10	Факторы конфликта	6	Категоризация терминологического	Работа с компетентностно-

			го аппарата	ориентированными заданиями
11	Подготовка к разрешению конфликтной ситуации	6		
12	Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.	6	В соответствии с программой изучить рекомендованную литературу	Опорный конспект по теме; коллоквиум Составление подборки программ
13	Разбор ситуаций в конфликте.	2	Составить программу диагностики	Работа с компетентностно-ориентированными заданиями
14	Игры и упражнения в работе с конфликтами	2	Изучить литературу в соответствии с заданиями по теме.	Разработка программ тренингов по профилактике конфликтных ситуаций
	Итого	80		

## **ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ**

1. Тематическое сообщение на практических занятиях
2. Реферат
3. Мультимедийная презентация
4. Информационный проект
5. Учебный проект
6. УСРС
7. Экзамен

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

1. Предмет и задачи педагогической конфликтологии.
2. Периодизация истории отечественной педагогической конфликтологии.
3. Педагогическая конфликтология в военной науке, в искусствоведении, в педагогике, психологии, в социологии.
4. Методологические основы конфликтологии.
5. Психологические методы исследования в конфликтологии.
6. Основания для классификации конфликтов.
7. Типология классификаций.
8. Виды и типы организационных конфликтов.
9. История отечественной педагогической конфликтологии.
10. Отрасли отечественной педагогической конфликтологии.
11. Характеристика зарубежной педагогической конфликтологии.
12. Методы исследования педагогических конфликтов.
13. Классификация педагогических конфликтов.
14. Структура педагогического конфликта и причины его возникновения.
15. Функции и динамика педагогических конфликтов.
16. Внутриличностные конфликты. Типы конфликтных личностей.
17. Семейные конфликты.
18. Объективные факторы возникновения конфликта.
19. Общая характеристика межличностных конфликтов.
20. Функции межличностного конфликта.
21. Характеристика подходов к разрешению конфликта.
22. 2. Стратегии и способы разрешения конфликтов.

23. 3. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов.
24. Условия и факторы разрешения конфликтов.
25. Виды уступок в конфликте.
26. Приемы, используемые при выборе стратегии принципиальных переговоров.
27. Переживание внутриличностного конфликта.
28. Межличностные и межгрупповые конфликты.
29. Конфликты в сфере управления.
30. Экономические, политические и межгосударственные конфликты.
31. Конфликты в общеобразовательном учреждении.
32. Инновационные конфликты.
33. Возникновение межгрупповых конфликтов.
34. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
35. Технология предупреждения конфликтов.
36. Психологические последствия конфликтов.
37. Конструктивное разрешение конфликтов.
38. Медиаторство и регулирование конфликтов
39. Особенности межгосударственных конфликтов. Предотвращение межгосударственных конфликтов.
40. Переговорный процесс как форма регулирования конфликта.

### Компетентно -ориентированные задания :

1. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

2. Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную — молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого -то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

3. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

4. Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

5. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности,

характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### **Перечень используемых средств диагностики результатов учебной деятельности**

**Для диагностики сформированности компетенций студентов могут использоваться следующие формы и средства:** решение проблемных задач и ситуаций, групповая дискуссия, подготовка опорных схем (ментальных карт), выполнение и представление рефератов, сообщений или проектов, SWOT-анализ, тестирование и др.

**Требования к осуществлению диагностики.** Процедура диагностики сформированности компетенций студента включает следующие этапы: определение объекта диагностики; выявление факта учебных достижений студента с помощью представленных выше средств диагностики; измерение и оценивание степени соответствия учебных достижений студента требованиям образовательного стандарта. Для оценки учебных достижений студентов используются критерии, утвержденные Министерством образования Республики Беларусь.

**Основными методами и технологиями обучения,** адекватно отвечающими целям и задачам изучения данной дисциплины, являются: 1) методы проблемного, эвристического обучения (проблемное изложение, частично-поисковый и исследовательский методы, эвристическая беседа и др.); 2) личностно ориентированные (развивающие) технологии, основанные на активных (рефлексивно-деятельностных) формах и методах обучения (кейс-метод, метод проектов, деловая, ролевая и имитационная игры, дискуссия, учебные дебаты, круглый стол и др.); 3) коллективные формы и методы обучения (работа в командах, парах; приемы коллективного анализа и рефлексии (декартовы координаты, SWOT, PEST и др.)); 4) информационно-коммуникационные технологии, обеспечивающие проблемно-исследовательский характер процесса обучения и активизацию самостоятельной работы студентов (перевернутое учебное занятие, электронные презентации, использование аудио-, видеоподдержки учебных занятий, разработка и применение на основе компьютерных и мультимедийных средств компетентностных (или эвристических) задач и творческих заданий, дополнение традиционных учебных занятий средствами взаимодействия на основе сетевых коммуникационных возможностей (интерактивные виртуальные доски для обсуждения, интернет-форум и др.)).

## Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Педагогическая конфликтология» организуется в соответствии с «Положением о самостоятельной работе студентов (курсантов, слушателей)», утвержденным приказом Министерства образования Республики Беларусь от 06.04.2015.

Содержание и формы самостоятельной работы студентов разрабатываются (или выбираются и адаптируются) преподавателями в соответствии с целями и задачами дисциплины, профессиональным направлением подготовки студентов.

Наиболее эффективными **формами и методами организации самостоятельной работы студентов** являются: анализ проблемных ситуаций (кейс-метод); решение компетентностных задач или выполнение творческих заданий (анализ статей, просмотр видеоматериалов (фильмов) и составление на них аннотаций, рецензий; написание эссе; выполнение упражнений и др.); разработка и защита проектов; выполнение тестовых заданий и др.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ УСРС**

### **по учебной дисциплине «Психологическое сопровождение личности в образовательном процессе»**

Цель управляемой самостоятельной работы студентов: развитие внутренних психологических механизмов интеллектуальной активности студентов, их познавательных способностей путем включения в активную учебную и научно-профессиональную деятельность.

Формы управляемой самостоятельной работы студентов: аудиторная; внеаудиторная.

Виды управляемой самостоятельной работы студентов:

1. Репродуктивная (учебная, консультационная): выполнения упражнений из учебной литературы; прослушивание аудиоматериалов; просмотр видеоматериалов; работа со словарями.

2. Продуктивная (исследовательская): подготовка к контрольным и аудиторным самостоятельным работам; подготовка фрагментов лекций, психологических консультаций, диагностических процедур, психологических тренингов; решение домашних заданий творческого характера; выполнение научно-исследовательской работы (инициативной, планируемой проблемными лабораториями); изучение, аннотирование, реферирование дополнительной научной литературы; подготовка к олимпиадам, конференциям и конкурсам.

Контроль УСРС осуществляется преподавателем и отражается в рабочей тетради каждого студента в дифференцированных оценках.

Формами контроля УСРС могут быть: коллоквиум, дискуссия, реферат, эссе, кроссворд.

Реферат - это письменная работа, в сжатом виде передающая содержание, основные идеи, положения, выводы первоисточника. Научный текст в реферате излагается развернуто, детально, с сохранением основной авторской аргументации. Объем реферата зависит от конкретных целей и задач и составляет до 30 % объема реферируемой работы.

В реферате выделяются следующие структурные компоненты: вступление, основная часть и заключение. Во вступительной части содержатся выходные данные о реферируемой работе (название, дата написания, место и год издания); сообщаются сведения об авторе; называется тема реферируемого источника, кратко излагается основная проблематика, отмечается ее актуальность.

В основной части реферата: характеризуется структура первоисточника; передается важнейшая информация текста, раскрываются основные проблемы, положения, анализируется система авторской аргументации; даются ссылки на иллюстративный, фактический материал.

Для составления текста реферата необходимо проанализировать формально-смысловую структуру текста первоисточника, осмыслить важнейшие положения авторской концепции. Допускается композиционная перестройка текста первоисточника: исключение избыточной информации,

объединение идентичной информации из разных частей текста. Возможно составление серии тезисов, отражающих структуру реферата и охватывающих все основные положения первоисточника с указанием на используемый в реферируемой работе иллюстративный фактический материал.

Эссе (франц. *essai* - опыт, набросок) - самостоятельная письменная реферативно-аналитическая работа, освещающая авторское видение современного состояния научной проблемы.

Эссе, сочинение являются активной формой обучения и предполагают активную познавательную деятельность студента, направленную на развитие креативности. Используя эссе, как форму контроля, преподаватель руководит учебно-познавательной деятельностью студентов, одновременно стимулируя их самостоятельную работу, активность и творческий поиск.

В эссе студент имеет возможность проявить творческие способности и индивидуальную позицию при освещении темы в рамках определенной научной проблематики.

Подготовка эссе предполагает наличие осознанных предпочтений, интересов к определенной проблеме, желание предьявить авторское видение исследуемой темы, а также ориентацию в психологической литературе.

Обязательными требованиями выступают:

1. логичное, последовательное и доказательное обоснование авторской позиции в исследуемом предмете, основанное и подтверждаемое точными ссылками на литературные источники и их авторов;

2. полное освещение научной проблемы строго в рамках заявленной темы, т.е. без отклонений в смежную и сопутствующую проблематику;

3. реферативно-аналитическая форма изложения материала, т.е. использование сравнений, обобщений как методов теоретического анализа исполняемых теорий, концепций, научных идей, ведущих к умозаключению (выводу), содержащему их оценку и собственную точку зрения. (Неприемлемы приемы перечисления, констатации, компиляции изученного материала);

4. использование научной лексики, т.е. категориального аппарата той отрасли науки, предмет которой заявлен в проблеме исследования.

Допустимы наряду с научным стилем элементы художественного стиля. Недопустима бытовая лексика и стиль изложения;

5. обоснование актуальности проблематики эссе: как теоретической, так и практической (т.е. помогающей решать важные прикладные задачи), а также изучения вопроса для прояснения собственных проблем;

6. список использованных источников.

### Перечень вопросов для рейтинговых работ

1. Что изучает педагогическая конфликтология?
2. Когда возникла педагогическая конфликтология как наука?
3. Что такое организация?
4. Что такое наука?
5. Каков объект и предмет педагогической конфликтологии?
6. Приходилось ли вам сталкиваться с конфликтами в образовательном учреждении, в семье, среди знакомых?
7. Существуют ли конфликты между студентами и преподавателями?
8. Назовите основания классификации конфликтов?
9. Что входит в структуру конфликта?
10. Дайте психологическую характеристику участников конфликта?
11. Раскройте содержание конфликтной ситуации?
12. Охарактеризуйте образы конфликтной ситуации?
13. Назовите основные этапы динамики конфликта?
14. В чём заключаются конструктивные и деструктивные функции конфликта?
15. Раскройте особенности протекания внутриличностного конфликта?
16. Назовите типичные причины возникновения межличностного конфликта?
17. Раскройте содержание социально-психологических причин конфликтного взаимодействия?
18. Перечислите типичные причины возникновения конфликта?
19. Назовите особенности прогнозирования и профилактики конфликтов?
20. Что включает в себя технология предупреждения конфликтов?

**Темы для подготовки рефератов:**

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.
5. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.
6. Этапы переговорного процесса.
7. Основные модели поведения в переговорном процессе.
8. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.
9. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
10. Классификация внутриличностных конфликтов по К. Левину.
11. Учение К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов.
12. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
13. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.
14. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
15. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.

## **Примерный перечень заданий для рейтинговых работ**

### Рейтинговая работа № 1

1. Теории «мотивационных конфликтов» К.Левина.
2. Стратегии поведения личности в конфликте в двухмерной модели.
3. Особенности витального внутриличностного конфликта.
4. Охарактеризовать модель применения власти по разрешению конфликта Х. Корнелиуса и Ш. Фейра.
5. Поведенческие характеристики конфликтных личностей
6. Двухмерная модель поведения личности в конфликте

### Компетентно-ориентированные задания:

1. Охарактеризуйте основные методологические принципы анализа конфликтов.
2. Перечислите методы изучения межличностных конфликтов.
3. Раскройте основные стратегии поведения в конфликтной ситуации.
4. Назовите особенности конфликтов в управленческой деятельности.
5. Раскройте влияние стресса на конфликтное взаимодействие людей.
6. Перечислите основные психологические рекомендации по снижению уровня стресса.
7. Что следует понимать под регулированием конфликта.
8. Назовите принципы конструктивного разрешения конфликта.
9. Почему в конфликте следует оценивать не личность, а её действие.
10. Раскройте значимость конфликтологических знаний в своей профессиональной деятельности.

### Компетентно-ориентированные задания

1. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.

2. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных.

Оснований для не премирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».

3. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности. Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.

4. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года.

5. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Работник, достигший пенсионного возраста, жалуется начальнику, что мастер выживает его с работы. Мастер клянется, что ни малейшего повода для этого не дает. Работник же продолжает жаловаться.

6. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Начальник участка дает задание рабочему. Тот отказывается, мотивируя свой отказ тем, что эта работа требует более высокого разряда и добавляя при этом, что ему уже пять лет не повышают разряд.

7. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

На совещании один из подчиненных, не выдержав нажима руководителя, в

полушутливой форме обратил на этот нажим внимание. Руководитель не нашелся, что сказать, но после этого случая стал действовать еще более жестко, особенно в отношении «шутника».

8. В конструкторском бюро не сложились отношения начальника отдела с коллективом. Начальник отдела был назначен на должность два месяца назад. До этого он работал в другом отделе, имел хорошую репутацию как специалист. Имеет большое количество изобретений, один из научных проектов, руководителем которого он был как ведущий инженер по предыдущей должности в другом отделе, получил высшую оценку на международной выставке.

Проанализируйте, какие причины могли лечь в основу конфликта между новым начальником и коллективом?

9. На собрании творческого коллектива обсуждался вопрос о представлении к почетному званию «Заслуженный деятель науки» сотрудника А. Вопрос о представлении к такому званию по соответствующему Положению мог решаться либо открытым, либо тайным голосованием. После короткого обсуждения кандидатуры сотрудник Б. внес предложение: процедуру выдвижения произвести тайным голосованием. Понятно, в результате итоги голосования оказались не в пользу А. Дополнительная информация:

1) инициатором представления А. к почетному званию выступил руководитель коллектива

2) руководителю были известны негативные высказывания в адрес А. некоторых сотрудников коллектива по поводу якобы имевших место незаслуженных продвижениях по работе (А. до смены руководителя коллектива, которое произошло за два года до представления его к почетному званию, несмотря на успехи в научно-исследовательской деятельности, не находил должной оценки со стороны бывшего руководителя М.С. приходом нового руководителя С. А. был назначен на вышестоящую должность);

3) численность коллектива, в котором трудился соискатель почетного звания, была небольшая (10 человек); в их числе были четверо сотрудников, имевших почетное звание, трое претендовавших на него.

Проанализируйте данную ситуацию на предмет ее конфликтности.

Как ее разрешить?

### *Задания для рейтинговой работы №2*

1. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:
  - а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
  - б) компромисс, борьба, сотрудничество;
  - в) конструктивная, деструктивная, конформистская.
2. Кто из нижеперечисленных учёных разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:
  - а) К. Томас и Р. Киллмен;
  - б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;
  - в) Д. Скотт и Ч. Ликсон.
3. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:
  - а) 1;
  - б) 2;
  - в) 5.
4. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:
  - а) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;
  - б) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведёт себя открыто и искренне;
  - в) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях.
5. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает.

а) ригидный тип;

б) неуправляемый тип;

в) демонстративный тип.

6. Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности ригидного типа:

а) обладает завышенной самооценкой, подозрителен, прямолинеен и негибок;

б) скуппулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и другим

людям, подозрителен;

в) ведёт себя вызывающе, агрессивно, подозрителен, хорошо приспособляется к

различным ситуациям.

7. Кто является автором теории трансактного анализа:

а) Р. Дарендорф

б) З.Фрейд

в) Э.Берн

8. Автором какой теории для анализа межличностного конфликта является Э.Берн:

а) контент-анализа;

б) психоанализа;

в) трансактного анализа.

9. Выберите адекватный вариант поведения транзакции «Родителя»:

а) работает с информацией, анализирует, разговаривает на равных;

б) проявляет чувство обиды, подчиняется, шалит;

в) требует, осуждает, учит требует, осуждает, учит.

10. Выберите адекватный вариант поведения в транзакции «Взрослого»:

а) работает с информацией, анализирует, разговаривает на равных;

- б) требует, осуждает, учит;
- в) проявляет чувство обиды, подчиняется, шалит.

11. Какая из стратегий поведения в конфликте предполагает взаимную уступку:

- а) сотрудничество;
- б) избегание;
- в) компромисс.

12. Трансакция в анализе межличностного конфликта- это

- а) единица взаимодействия индивидов;
- б) сотрудничество в решении конфликта;
- в) информационная модель конфликтной ситуации личности.

Критерии оценивания тестового задания:

Тестовые задания оцениваются по шкале: 1 балл за правильный ответ, 0 баллов за неправильный ответ. Итоговая оценка по тесту формируется путем суммирования набранных баллов и отнесения их к общему количеству вопросов в задании. Помножив полученное значение на 100%, можно привести итоговую оценку к традиционной следующим образом:

Процент правильных ответов Оценка

90 - 100% 8-10 баллов и/или «отлично»

70 -89 % От 7 до 6 баллов и/или «хорошо»

50 - 69 % От 5 до 4 баллов и/или «удовлетворительно»

менее 50 % От 3 до 0 баллов и/или «неудовлетворительно»

Итоговый тест по дисциплине

1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:

- а) в конце XIX века;

- б) в начале XX века;
  - в) в конце 50-х годов XX века;
2. Становление конфликтологической практики происходит:
- а) в конце XIX века;
  - б) в 70-е годы XX века;
  - в) в начале 50-х годов XX века.
3. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:
- а) К. Маркса и Ф. Энгельса, О. Конта; 10
  - б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
  - в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа.
4. Предметом конфликтологии являются:
- а) конфликты;
  - б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
  - в) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.
5. Объектом конфликтологии являются:
- а) конфликты в целом;
  - б) только функции конфликтов;
  - в) только управление конфликтом.
6. Фрустрационно - агрессивное направление в изучении конфликтов разработано учёными:
- а) Р. Блейком, Д. Мутоном;
  - б) Д. Доллардом, Л. Берковитцем;
  - в) З. Фрейдом, К. Хорни.
7. Политологические исследования конфликтов осуществляли ученые:

а) В. Парето, Д. Истон;

б) З. Фрейд, А. Адлер;

в) Э. Фромм, К. Хорни.

8. Социологические исследования конфликтов осуществляли ученые:

а) Э. Фромм, К. Хорни;

б) К. Левин, Д. Креч;

в) Р. Дарендорф, К. Боулдинг.

9. Социальный конфликт это:

а) столкновение социальных групп или отдельных личностей в борьбе за различные цели;

б) столкновение социальных групп или отдельных личностей только в борьбе за материальные ресурсы;

в) столкновение социальных групп или отдельных личностей только в борьбе за статусно -ролевые различия в социальной структуре.

10. Стороны конфликта - это:

а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или

поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;

б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;

в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта.

11. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем

сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы?

а) межличностному бурному и быстротекущему;

б) межличностному, конструктивному;

в) деструктивному.

12. Функция стимулятора и движущей силы социальных изменений относится к функциям социального конфликта:

- а) деструктивным;
- б) тождественным;
- в) конструктивным.

13. Функция смещения акцентов, придания большего значения победе в конфликте, чем решению проблемы относится к функциям социального конфликта:

- а) деструктивным;
- б) тождественным;
- в) конструктивным.

14. Функция закрепления в социальном опыте личности или группы насильственных способов решения проблем относится к функциям социального конфликта:

- а) деструктивным;
- б) тождественным;
- в) конструктивным.

15. Участниками социального конфликта могут быть:

- а) только физические лица;
- б) только социальные группы и общности;
- в) как физические лица, так и социальные группы и общности.

16. Подстрекатели, организаторы, пособники это:

- а) разновидности противоборствующих сторон в конфликте;
- б) группы и лица, заинтересованные в развитии конфликта;
- в) помощники конфликтующим группам в достижении согласия и разрешении конфликта.

17. Причины социальных конфликтов, отражающие различия в установках и мотивах людей, обусловленные их полом, возрастом называются:

- а) социально-демографическими ;
- б) социально-политическими;
- в) экономическими.

18. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

19. Конфликтная ситуация это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) этап развития конфликта.

20. Причина конфликта - это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его.

21. То, из-за чего возникает конфликт - это:

- а) мотивы конфликта;
- б) позиции конфликтующих сторон;
- в) предмет конфликта.

22. Образ конфликтной ситуации - это:

- а) то, из-за чего возникает конфликт;
- б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;
- в) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны.

23. Инцидент - это:

- а) случай, который инициирует открытое противоборство сторон в конфликте;
- б) истинная причина конфликта;
- в) необходимая сторона конфликта.

24. Завершение конфликта - это:

- а) ослабление одной из сторон конфликта и исчерпание ресурсов для конфликта;
- б) последний этап открытого периода конфликта;
- в) последняя стадия в динамике конфликта.

25. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) конструктивная, деструктивная, конформистская.

26. Кто из нижеперечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:

- а) К. Томас и Р. Киллмен;
- б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;
- в) Д. Скотт и Ч. Ликсон.

27. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:

- а) 1;
- б) 2;

в) 5.

28. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

- а) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;
- б) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;
- в) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях.

29. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим

характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает.

- а) ригидный тип;
- б) неуправляемый тип;
- в) демонстративный тип.

30. Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности ригидного типа:

- а) обладает завышенной самооценкой, подозрителен, прямолинеен и негибок;
- б) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и другим людям, подозрителен;
- в) ведет себя вызывающе, агрессивно, подозрителен, хорошо приспосабливается к различным ситуациям.

31. Выберите адекватный вариант поведения транзакции «Родителя»:

- а) работает с информацией, анализирует, разговаривает на равных;
- б) проявляет чувство обиды, подчиняется, шалит;
- в) требует, осуждает, учит требует, осуждает, учит.

32. Выберите адекватный вариант поведения в транзакции «Взрослого»:

- а) работает с информацией, анализирует, разговаривает на равных;
- б) требует, осуждает, учит;
- в) проявляет чувство обиды, подчиняется, шалит.

33. Внутриличный конфликт — это:

- а) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач.

34. Формами проявления внутриличных конфликтов являются:

- а) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;
- б) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;
- в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение.

35. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличных конфликтов?

- а) К. Юнгу;13
- б) А. Адлеру;
- в) З. Фрейду.

36. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличных конфликтов?

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу.

37. Кому из ученых принадлежит разработка «Теории комплекса неполноценности»?

- а) Э. Фромму;
- б) А. Адлеру;

в) К. Левину.

38. Кому из ученых принадлежит разработка теории «мотивационных конфликтов»?

а) З. Фрейду;

б) К. Левину;

в) К. Юнгу.

39. Конфликт между желаниями личности и действительностью, которая блокирует их удовлетворение - это:

а) эквивалентный внутриличностный конфликт;

б) амбивалентный внутриличностный конфликт;

в) конфликт нереализованного желания, или комплекса неполноценности.

40. Конфликт между бессознательными стремлениями, между двумя положительными тенденциями это:

а) эквивалентный внутриличностный конфликт;

б) витальный внутриличностный конфликт;

в) мотивационный внутриличностный конфликт.

41. Межличностный конфликт это:

а) совместная успешная деятельность;

б) столкновение личностей в процессе их взаимодействия;

в) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач.

42. Межличностная несовместимость - причина конфликта:

а) внутриличностного;

б) глобального;

в) межличностного.

43. Межличностные конфликты охватывают:

а) только коллектив (организацию);

б) все сферы человеческих отношений;

в) только социальную сферу человеческих отношений.

44. Как называется метод урегулирования межличностного конфликта, который предусматривает возможность оппонентам «выговориться о наболевшем» в присутствии третьего лица:

а) совместная успешная деятельность;

б) прием «обнаженная агрессия»;

в) прием «принудительного слушания оппонента».

45. Как называется метод урегулирования межличностного конфликта, который предусматривает возможность конфликтующим высказать претензии с позиции своего оппонента:

а) обмен позиций;

б) прием «обнаженная агрессия»;

в) прием «принудительного слушания оппонента».

46. Как называется метод урегулирования межличностного конфликта, который предусматривает возможность оппоненту высказать все, что у него «наболело» и тем самым понизить эмоционально-психологическое напряжение, вызванное конфликтом:

а) обмен позиций; 14

б) метод «обнаженная агрессия»;

в) метод «выхода чувств».

47. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: дисбаланс в отношениях; несовместимость по ценностям, по интересам, манерам поведения в общении; различие в образовательном уровне; классовые различия; негативный опыт отношений в прошлом; уровень доверия и авторитетности:

а) информационные факторы;

б) поведенческие факторы;

в) факторы отношений.

48. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: неполные и неточные факторы; слухи,

невольная дезинформация; преждевременная информация или информация, переданная с опозданием; ненадежность источников информации; посторонние факторы; неадекватные акценты:

- а) информационные факторы;
- б) поведенческие факторы;
- в) ценностные факторы.

49. К групповым конфликтам относятся конфликты:

- а) личность - группа;
- б) группа - группа;
- в) личность - группа и группа - группа.

50. Групповая атрибуция - это:

- а) объяснение позитивного поведения своей группы и негативного поведения чужой группы внутренними причинами, и, соответственно, негативное поведение своей группы и позитивное поведение чужой группы внешними обстоятельствами;
- б) неадекватное социальное сравнение своей и чужой группы;
- в) противопоставление своей и чужой группы по нравственным особенностям их социального взаимодействия.

Ситуационные задачи

Уровень 3

1. Бригада слесарей-лекальщиков (шесть человек) всегда держалась очень сплоченно. Члены бригады, несмотря на существенную разницу в возрасте, часто проводили вместе и свободное время. Старшие к младшим относились покровительственно, младшие к старшим — с уважением. Когда один из членов бригады ушел на пенсию, в нее был принят молодой слесарь Однако Смирнов, года два или три назад окончивший ПТУ. Вначале к нему отнеслись настороженно. Но через месяц между ним и бригадой сложились вполне дружеские отношения, он был принят в коллектив, стал «своим». Еще месяца через два положение изменилось. Смирнову как молодому и не очень опытному работнику поручили изготовление крупной серии стандартных лекал. Используя традиционную технологию, он имел бы заработок на

среднем для бригады уровне. Однако Смирнов быстро догадался, как можно рационализировать работу. Он брал десяток заготовок и приваривал их друг к другу. Получался пакет. Затем он вырезал нужную форму сразу же на всем пакете, шлифовал торцы, разъединял пакет и обрабатывал поверхность каждого лекала. Вскоре Смирнов перекрыл нормы выработки в три-пять раз, заработок его стал быстро расти и в полтора раза превысил заработок бригадира. Однако на Смирнова в бригаде начали коситься и замечать в его поведении множество изъянов: то отлучился неизвестно куда, то навязался с непрошеным советом, то, наоборот, молчал, когда все старались подать полезные советы товарищу. Наконец, наступил полный разрыв отношений. Однако Смирнов попросил начальника цеха перевести его в другую бригаду. Но оказалось, что и другие бригады слесарей не хотят его принимать к себе. Через месяц Смирнов уволился с завода. Проанализируйте данную ситуацию на предмет конфликтности.

Как ее разрешить, чтобы работник не уволился?

2. Вы опытный, давно работающий, авторитетный начальник отдела. В канун праздника вы от своего отдела представили фамилии нескольких лучших сотрудников для поощрения. Среди тех, кому должны быть вручены грамота и денежная премия, Сидоров, которого вы лично предупредили о необходимости явиться на торжественное собрание, где ему будут вручены грамота и премия. Сидоров вместе со своей семьей явился на торжественное собрание, но грамоту и премию, по неизвестным для вас причинам, ему не вручили. На следующий день, не успев разобраться в причине недоразумения, вы случайно сталкиваетесь с Сидоровым в коридоре.

Каковы возможные варианты развития возникшей ситуации? Как бы вы повели себя в каждом из них?

3. Рабочие одного из цехов предприятия неоднократно заявляли о не удовлетворительных условиях труда, высказывали опасения за свое здоровье (в цеху не уделялось должного внимания обеспечению безопасности труда). Им уже более трех месяцев не выплачивали заработную плату. Два дня назад с одним из рабочих на производстве произошел несчастный случай. Это переполнило чашу терпения рабочих. Они отказались от работы и пригласили на собрание руководство предприятия...

Как бы вы повели себя в этой ситуации в качестве руководителя предприятия?

4. Внедрение новых технологий в производственный процесс предприятия привело к тому, что, по мнению главного технолога, существование одного

из участков в сборочном цехе стало нецелесообразным. На одном из совещаний главный инженер выдвинул идею о слиянии этого участка с другим, смежным по технологической линии. Предложение главного инженера вызвало сопротивление со стороны начальника цеха и начальника подлежащего реорганизации участка. Как бы вы вели деловую дискуссию от имени руководства предприятия с начальниками цеха и участка, чтобы предотвратить конфликт?

.

### **Темы для подготовки рефератов**

1. Модели конструктивного поведения в конфликте.
2. Профилактика и предупреждение конфликтов.
3. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
4. Деструктивное поведение в конфликте.
5. Применение уловок при конфликтном взаимодействии.
6. Способы отражения уловок.
7. Эмоции и конфликт.
8. Техника посреднической деятельности в конфликте.
9. Особенности общения с конфликтными людьми.
10. Характеристика стадий конфликта.
11. Динамика протекания конфликта.

## КРИТЕРИИ ОЦЕНОК РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Критерии оценки знания и компетенций студентов по 10-балльной шкале:

### 1 балл – один, НЕ ЗАЧТЕНО:

- отсутствие знаний и компетенций в рамках учебной программы дисциплины «Психологическое сопровождение личности в образовательном процессе» или отказ от ответа.

### 2 балла – два, НЕ ЗАЧТЕНО:

- фрагментарные знания в рамках учебной программы дисциплины «Психологическое сопровождение личности в образовательном процессе»;
- знание отдельных литературных источников, рекомендованных учебной программой дисциплины;
- неумение использовать научную терминологию дисциплины;
- наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок;
- пассивность на практических занятиях;
- низкий уровень культуры исполнения заданий.

### 3 балла – три, НЕ ЗАЧТЕНО:

- недостаточно полный объем знаний в рамках учебной программы дисциплины «Психологическое сопровождение личности в образовательном процессе»;
- знание части основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- использование научной терминологии;
- изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками;
- слабое владение инструментарием учебной дисциплины некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач;
- неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой дисциплины;
- пассивность на практических занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.

### 4 балла – четыре, ЗАЧТЕНО:

- достаточный объем знаний в рамках в рамках учебной программы дисциплины «Психологическое сопровождение личности в образовательном процессе»;
- усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;

- использование научной терминологии;
- стилистическое и логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении стандартных (типовых) задач;
- умение под руководством преподавателя решать стандартнее (типовые) задачи;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им оценку;
- работа под руководством преподавателя на практических занятиях;
- допустимый уровень культуры исполнения заданий.

#### **5 баллов – пять:**

- достаточные знания в объеме учебной программы дисциплины «Психологическое сопровождение личности в образовательном процессе»;
- использование научной терминологии;
- стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы;
- усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях;
- высокий уровень культуры исполнения заданий.

#### **6 баллов – шесть:**

- достаточно полные и систематизированные знания в объеме учебной программы дисциплины «Психологическое сопровождение личности в образовательном процессе»;
- использование необходимой научной терминологии;
- стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно применять типовые решение в рамках учебной программы;
- усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;

- активная самостоятельная работа на практических занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях;
- высокий уровень культуры исполнения заданий.

#### **7 баллов – семь:**

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы дисциплины «Психологическое сопровождение личности в образовательном процессе»;
- использование научной терминологии, в том числе на иностранном языке;
- лингвистически и логически правильное изложение ответа на вопросы;
- умение делать обоснованные выводы;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- самостоятельная работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях;
- высокий уровень культуры исполнения заданий.

#### **8 баллов – восемь:**

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем поставленным вопросам в объеме учебной программы дисциплины «Психологическое сопровождение личности в образовательном процессе»;
- использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- владение инструментарием учебной дисциплины (методами комплексного анализа, техникой информационных технологий), умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;
- усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- активная самостоятельная работа на практических занятиях, систематическое участие в групповых обсуждениях;
- высокий уровень культуры исполнения заданий.

#### **9 баллов – девять:**

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы дисциплины «Психологическое сопровождение личности в образовательном процессе»;
- точное использование научной терминологии, в том числе на иностранном языке;
- стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы;
- полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- самостоятельная работа на практических занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях,
- высокий уровень культуры исполнения заданий.

#### **10 баллов – десять:**

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы дисциплины «Психологическое сопровождение личности в образовательном процессе», а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы;
- точное использование научной терминологии, в том числе на иностранном языке,
- стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- безупречное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации;
- полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- творческая самостоятельная работа на практических занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ  
ДИСЦИПЛИНЫ «ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»  
С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу
Психология развития	Психологии образования и развития личности	Содержание всех разделов и тем согласовано. Предложения учтены при разработке программы.	Пр. 12 от 13.04.2024
Педагогическая психология	Психологии образования и развития личности	Содержание всех разделов и тем согласовано. Предложения учтены при разработке программы.	Пр.12 от 13.04.2024
Психодиагностика	Психологии образования и развития личности	Заложить основы ориентировки в индикаторах умственного развития, познакомить с методиками изучения эмоциональной сферы личности.	Пр.12 от 13.04.2024