

## **КОНФЛИКТЫ В УСЛОВИЯХ ШКОЛЫ КАК ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА**

***Евдокимова Елена Леонтьевна***

*канд. пед. наук, доцент Белорусского государственного педагогического университета, РБ, г. Минск*

*e-mail: alena.evdokimova@gmail.com*

### **АННОТАЦИЯ**

Современный школьный социум является пространством повышенной социально-психологической напряженности, в котором конфликты (межличностные, межгрупповые, внутриличностные) - не редкость. Одно из условий снижения конфликтогенности в школьной среде - формирование навыков эффективного поведения у школьников, конфликтологической культуры педагогов и родителей учащихся.

**Ключевые слова:** конфликт, культура, бесконфликтное общение, эффективное поведение.

## **КОНФЛИКТЫ В УСЛОВИЯХ ШКОЛЫ КАК ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА**

***Евдокимова Елена Леонтьевна***

*Candidate of pedagogical Sciences, Associate professor of Белорусского государственного*

*педагогического университета, РБ, г. Минск*

*e-mail: alena.evdokimova@gmail.com*

### **ABSTRACT**

Modern social space in schools represents an area of increased social and psychological tension, where conflicts (interpersonal, intergroup, intrapersonal) are not uncommon. Among the conditions for reducing conflicts in the school environment is the formation of skills of effective behavior among schoolchildren as well as the development of conflict-sensitive culture among teachers, parents, and pupils.

**Keywords:** conflict, culture, conflict-free communication, efficient behavior.

**Keywords:** .

Если говорить о конфликтах, то школа – это территория социального взаимодействия, на которой гипотетически конфликты не должны происходить. Но вместе с тем, современный педагогический социум является пространством повышенной социальной напряженности, в котором конфликты (межличностные, межгрупповые, внутриличностные) - не редкость. И это понятно - на небольшой площади взаимодействуют люди разного возраста, с разным социальным статусом. Причем, эти различия зачастую полярные: возраст - от 6, иногда, до 70 лет; социальные позиции - педагоги и ученики, администрация и учителя. И есть еще одна группа людей, кровно, и потому не всегда объективно, заинтересованная во всем, что происходит в школе - это родители.

Усилению напряженности в межличностных отношениях в школьном социуме способствует сегодня много факторов. В их числе: падение престижа педагогической профессии в обществе, снижение значимости воспитательной работы в образовательных учреждениях, сохранение приоритетности авторитарного стиля общения между педагогами и учащимися и т.д.

Можно, конечно, отчасти согласиться с философами, психологами и социологами, утверждающими, что состояние постоянной гармонии в душе, с окружающим миром – это «застой», «инертность». В свете этого тезиса конфликт рассматривается почти как благо, импульс к совершенствованию, как необходимый момент развития личности. Да и в отдельных случаях, конфликт может оказаться единственным способом разрешения противоречия. Но нельзя не признать, что этот способ может оказаться **очень** энергозатратным, болезненным и даже, небезопасным для жизни, особенно, если речь идет о конфликтах в подростковой среде.

Школьная среда, являясь конфликтогенным пространством, лишена, между тем иммунитета против разрушительного воздействия конфликта на жизнедеятельность школы. Конфликты в школьной среде оказывают деструктивное воздействие на весь процесс обучения и воспитания. Они не только снижают результативность педагогических усилий, но и ухудшают

социально-психологический климат в педагогическом коллективе, заметно усложняют и без того нелегкую жизнь школьного педагога.

В условиях развития педагогической науки, расширения ресурсов и умножения инструментария педагогического воздействия (взаимодействия) понятие профессиональной компетентности педагога постоянно дополняется и совершенствуется. Традиционно оно рассматривается как совокупность следующих компонентов: компетентность в области преподаваемой учебной дисциплины, методическая компетентность, социально-психологическая компетентность в области процессов общения, дифференциально-психологическая компетентность в области мотивов, способностей учащихся, аутопсихологическая компетентность, подразумевающая формирование и совершенствование способности к самопознанию, самоанализу, самооценки, саморегуляции, саморазвитию (1, 90). Конечно, почти каждая составляющая данной интегральной профессионально-личностной характеристики школьного педагога предполагает его готовность и способность прогнозировать, предупреждать конфликтные ситуации, а в случаях уже имеющего место конфликтного взаимодействия, способствовать его конструктивному разрешению. Однако сегодня, когда на мировом пространстве открываются и функционируют центры разрешения конфликтов, в высших учебных заведениях открываются кафедры, а в некоторых странах (США, Франция) целые университеты, готовящие медиаторов, осуществляющих функции посредников в урегулировании конфликтов, речь идет о формировании особой компетенции школьного педагога – конфликтологической грамотности.

Безусловно, задача формирования навыков безконфликтного общения распространяется на подготовку специалистов в любой области. Поскольку умение конструктивно и эффективно действовать в конфликте, способность учитывать специфику конфликтной ситуации, владение навыками и технологиями взаимодействия в конфликтогенной среде позволяют быть успешными в любой профессии. Но для педагогов способность к предвидению

конфликта, его предупреждению, обеспечению рационального поведения в конфликте и разрешению его с минимальными потерями для всех сторон во многом определяет эффективность всего процесса профессиональной деятельности.

В высших педагогических учебных заведениях Беларуси дисциплина «Конфликтология в педагогической деятельности» включается в учебный план совсем недавно. Пионером в этом движении стал факультет социально-педагогических технологий Белорусского государственного педагогического университета им. М. Танка (Минск). Исходной теоретической позицией для этого явилось положение о том, что основу деятельности педагога, и в первую очередь, педагога социального, составляет профессиональное общение, и результат педагогической деятельности в значительной мере зависит от умения педагога организовывать продуктивное общение. А одним из условий построения продуктивного общения является умение избегать конфликтов или, при их неизбежности или даже необходимости, рационально управлять ими. Отсюда, одним из ведущих направлений учебной и воспитательной работы, осуществляемой со студентами, является формирование у них конфликтологической грамотности.

При разработке учебной программы, учебных, методических пособий, подготовке и проведении лекционных, семинарских и практических занятий (удельный вес последних в общем объеме учебного времени значителен) педагоги исходят из конкретного трактования понятия «конфликтологическая грамотность».

Формирование конфликтологической культуры студентов, будущих педагогов, предполагает овладение студентами специальными знаниями, умениями и навыками такими как:

- умение прогнозировать конфликтные ситуации;
- готовность в случае педагогической целесообразности конструктивно взаимодействовать в конфликтной среде с субъектами,

участниками педагогического общения (учащимися, их родителями, коллегами);

- владение широким спектром стратегий поведения в конфликте и адекватное их использование;
- способность к эмоциональной саморегуляции;
- сформированность навыков конструктивного поведения;
- обладание индивидуально-личностными качествами, которые будут способствовать построению бесконфликтного общения.

Следует принимать во внимание, что под конфликтологической культурой понимается не только умение избегать конфликтов или вести себя конструктивно в ходе конфликта. Конфликтологическую компетентность, или грамотность воспринимать как часть социально-психологической компетентности, а именно, как способность индивида в целом эффективно взаимодействовать с окружающими его людьми в системе межличностных отношений, как в повседневной жизни, так и в профессиональной, в данном случае педагогической, деятельности.

Анализ имеющегося опыта преподавания учебной дисциплины «Конфликтология в педагогической деятельности» в практике подготовки педагогических кадров позволил сделать ряд выводов.

Формирование и дальнейшее развитие конфликтологической компетентности должно осуществляться не только, и даже не столько в ходе изучения специальной дисциплины «Конфликтология», а в процессе получения в целом профессионального образования в вузе, то есть, всеми педагогами и во всех видах учебной и воспитательной работы. Причем, очевиден, но от этого не менее важен тот факт, что деятельность в высшем учебном заведении характеризуется множественным межличностным взаимодействием субъектов образования, которые относятся к разным социальным группам и отличаются отношением к жизни, к людям, к делу, характером представлений, уровнем сформированности морально-нравственных установок, мировоззрения, багажом жизненного и

профессионального опыта. И именно преподаватель должен проявлять и даже демонстрировать во всех видах взаимодействия умения и навыки конструктивного, бесконфликтного общения.

Одним из условий успешности процесса формирования основ конфликтологической грамотности у будущих педагогов, на наш взгляд, является избегание крайностей в оценке роли конфликта. В конфликтологии в свете современных взглядов на конфликт как на импульс к развитию наблюдается резкое смещение акцентов. На смену «конфликтофобии» приходит излишне позитивный взгляд на конфликт как на источник развития личности, межличностных отношений: «конфликт расширяет сферу и способы взаимодействия с окружающими»; «личность приобретает социальный опыт решения трудных ситуаций» и т.д. [1,2]. Если в пособии по психологии конфликта (переводное издание 1963 г.) негативные последствия конфликта изложены в 13 пунктах, а положительное выделено лишь одно (ослабление психологической напряженности), то в современном учебнике по конфликтологии (А.Я. Анцупов, А.И. Шепилов) перечисляются сначала конструктивные функции конфликта (9), а затем деструктивные (4) [1, 4].

Формирование навыков бесконфликтного общения - это учебный процесс, в котором теория и практика равнозначны, равноценны и равновесны. Недостаточность или избыточность того или другого могут свести на нет все усилия педагогов. Результативность этого процесса позволит выявлять мониторинг сформированности конфликтологической компетентности будущего специалиста, который следует определять по трем критериям: мотивационно-ценностному, интеллектуально-познавательному и процессуальному критериям.

Сегодня в специальной литературе, СМИ озвучиваются предложения включить дисциплину «Конфликтология» в школьную программу (пока в качестве факультативного занятия, спецкурса). Однако при принятии решения следует учитывать, что важным фактором успешности учебного процесса является изучение конфликтологии на более поздних этапах обучения, когда

можно говорить о сформированности интеллектуальных операций анализа, синтеза, способности к рефлексии во всех ее проявлениях. Более актуальной на сегодняшний день скорее является реализация программы повышения конфликтологической компетентности преподавательского контингента образовательного процесса.

### **Список литературы:**

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учеб. для вузов / А.Я.Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: ЮНИТИ, 2008. – 88 с.
2. Головина, Н.Ф. Общая педагогика. Учебное пособие для вузов / Н.Ф.Головина. – СПб.: Речь, 2005. – 317 с.
3. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. - 2-е изд. – СПб.: Питер, 2005. – 301 с.
4. Осмолов, А.И. Как победить конфликт / А.И. Осмолов. – Днепропетровск, 1963. – 97 с.