

**Социальный интеллект
в системе работы по
формированию
социального поведения**

**ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ПОВЕДЕНИЯ**

В.Ч. Хвойницкая

План

лекции

1. Сущность «социального интеллекта».
2. Функции социального интеллекта.
3. Компоненты социального интеллекта.
4. Правила развития социального интеллекта.
5. Уровни социального интеллекта
6. Социальный и эмоциональный интеллекты.

Сущность «социального интеллекта»

Социальный интеллект

(англ. *social intelligence*)

— это совокупность способностей, определяющая успешность социального взаимодействия.

Включает в себя *способности*:

- понимать поведение другого человека;
- понимать своё собственное поведение;
- действовать сообразно социальной ситуации.

Social intelligence

- одна из познавательных способностей человека, стоящая в ряду с математическими талантами или навыками быстрого усваивания иностранных языков (в таком случае его можно считать врожденным);
- скорее приобретенный опыт (в таком случае при определенной тренировке его может приобрести абсолютно каждый человек, независимо от первоначальных знаний);
- это некая черта личности и характера, которая изначально либо существует у индивида, либо отсутствует в нем.

СОЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

(social intelligence)

– способность уживаться с другими людьми, ставить себя на их место, понимать их, а также правильно и критически оценивать их чувства, настроения и мотивацию их поступков

Роберт Стернберг

Функции социального интеллекта

Функции социального интеллекта

1. Познавательно-оценочная
2. Коммуникативно-оценочная
3. Рефлексивно-коррекционная

Компоненты социального интеллекта

Компоненты СИ:

1. Хорошее понимание чувств, мыслей и намерений других людей
2. Умение находить общий язык и хорошо ладить с людьми
3. Хорошие знания норм и правил человеческих взаимоотношений
4. Умение понимать точку зрения других людей
5. Умение хорошо адаптироваться в социальных ситуациях
6. Теплота и внимание
7. Восприимчивость к новому опыту

Правила развития социального интеллекта

Как развить social intelligence?

1. Учитесь быть более восприимчивым к другим людям, постоянно вступайте с ними в контакт, наблюдайте за ними, пытайтесь их понять.
2. Познакомьтесь с основами невербальной коммуникации и читайте эмоции других по лицу, жестам.
3. Заставляйте себя слышать, о чем говорит собеседник.
4. Замечайте настроение людей. Это сложно лишь, на первый взгляд, но на деле еще в детстве по случайным шагам, чуть более сильному хлопку двери и другим факторам ребенок учится отмечать настрой человека.
5. Запишитесь на актерские курсы. Взаимодействие – это в некоторой степени игра, которая доступна не всем.
6. Фиксируйте свои собственные чувства и управляйте ими.
7. Чаще бывайте на публике и не стесняйтесь выступлений.
8. Заведите привычку играть в настольные игры.

Уровни развития социального интеллекта

Уровни *social intelligence*

Низкий – предполагает, что человек не умеет эффективно взаимодействовать с окружающим миром. Его поведение можно назвать неадекватным, а привлекательность в глазах других индивидов серьезно снижена.

Средний – означает, что в большинстве ситуаций личность способна понять своего собеседника и подстроить свое поведение под его нужды, за редким исключением – когда необходимо находить общий язык с тем, кто не отвечает взаимностью.

Высокий – предполагает, что индивид может установить контакт с абсолютно любым партнером, но такими навыками обладают не более 11% всех людей на Земле.

Социальный и эмоциональный интеллекты

Социальный и эмоциональный интеллекты

Понятие **социального интеллекта** часто связывают с понятием **эмоционального интеллекта**, говоря о том, что идея эмоционального интеллекта выросла из социального.

Однако большинство авторов считают, что эти понятия являются просто пересекающимися.

Социальный интеллект пересекается с коммуникабельностью.

Модель социального и эмоционального интеллекта (ESI)

Разработана Рувеном Бар-Оном
(англ. *Reuven Bar-On*) и представлена научной
общественности в 1996 году