

Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

А.И. Жук

2024 г.

Регистрационный № УД 32-04-76-2024/уч.

ПСИХОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА В ОБРАЗОВАНИИ

Учебная программа учреждения высшего образования
по учебной дисциплине для специальности:
1 – 03 04 03 Практическая психология

2024 г.

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта высшего образования 1-03 04 03 – 2021 «Практическая психология», утвержденного 20.04.2022, регистрационный № 82 и учебных планов по специальности 1-03 04 03 «Практическая психология», утвержденных 15.07.2021, регистрационный № 056-2021/у; 23.06.2022, регистрационный №108-2022/у

СОСТАВИТЕЛЬ:

А.В. Музыченко, заведующий кафедрой психологии образования и развития личности учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук, доцент

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

А.М. Гадилия, доцент кафедры экономической социологии и психологии предпринимательской деятельности учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», кандидат психологических наук, доцент;

Ю.А. Полещук, доцент кафедры общей и организационной психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук, доцент

СОГЛАСОВАНО:

Директор ГУО «Средняя школа № 125 г. Минска»



А.М. Воловодова

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой психологии образования и развития личности
(протокол № 12 от 18.04.2024)
Заведующий кафедрой

А.В. Музыченко

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»
(протокол № 3 от 16.04.2024).

Оформление учебной программы и сопровождающих ее материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует

Методист учебно-методического отдела

Е.В. Тихонова

Директор библиотеки

Н.П. Сятковская

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа по дисциплине «Психология менеджмента в образовании» составлена для обучающихся учреждений высшего образования по специальности 1-03 04 03 «Практическая психология» в соответствии с образовательным стандартом высшего образования и учебными планами специализации «Практическая психология». Данная учебная дисциплина включена в Модуль «Технологии работы педагога-психолога с педагогическим коллективом учреждений образования».

Учебная программа дисциплины «Психология менеджмента в образовании» является актуальной в подготовке практических психологов, поскольку эффективное управление и менеджмент в образовании требует внедрения современных практических технологий и достижений психолого-педагогической науки. Рассматриваются компоненты структуры технологического цикла управления: информационно-аналитические системы; стратегическое и тактическое прогнозирование и планирование; принятие управленческих решений; подбор исполнителей с учетом специфики задач; делегирование полномочий и мотивирование исполнителей; внутреннее регулирование и коррекция исполнительской деятельности; внешний контроль и оценка результатов деятельности; стимулирование по конечным итогам. Особое внимание уделено организационной культуре и самоменеджменту.

Цель учебной дисциплины – сформировать у студентов компетенции управления в сфере образования и педагогического менеджмента.

, основываясь на в области организации психологического сопровождения личности в образовательном процессе. владеть технологиями и методами психологического просвещения, обучения конструктивному профессиональному взаимодействию, активизации личностных регуляторов профессионального и личностного роста педагогов, организации межведомственного взаимодействия специалистов.

Задачи изучения учебной дисциплины:

- 1) Сформировать у студентов научные представления об общих принципах и закономерностях психологии управления, педагогическом менеджменте;
- 2) сформировать психологические умения мотивации и стимулирования сотрудников в учреждении образования;
- 3) содействовать самообразованию и саморазвитию студентов в профессиональной области;
- 4) содействовать приобретению опыта студентами применения новейших достижений психологии менеджмента в ходе решения прикладных задач.

Место учебной дисциплины в системе подготовки специалиста с высшим образованием. Дисциплина создает необходимые условия для более успешной деятельности студентов в период прохождения преддипломной практики, а также является важной составляющей в процессе становления

личности будущего профессионала. Позволяет сформировать у студентов целостное представление о роли педагога-психолога в психологическом сопровождении личности в образовательном процессе.

Предусмотрена преемственность содержания и взаимосвязь с изучаемыми дисциплинами: «Педагогическая психология», «Психология развития», «Психодиагностика».

В результате освоения учебной дисциплины студент должен:

знать:

- сущность основных понятий психологии менеджмента в образовании и педагогического менеджмента;
- теоретико-методологические основы организации управленческой деятельности;
- психологические характеристики управленческого общения;

уметь:

- осуществлять мониторинг образовательного процесса, на научной основе организовывать свой труд;
- выстраивать взаимовыгодное межведомственное взаимодействие специалистов, принимать оптимальные управленческие решения;
- своевременно контролировать выполнение принятых управленческих решений и проводить необходимую корректировку;

владеть:

- методами управления в образовании;
- этическими нормами организации управленческой деятельности;
- приемами тайм-менеджмента.

Требования к компетенциям

Изучение учебной дисциплины «Психология менеджмента в образовании» способствует формированию у студентов компетенций СК-14: владеть технологиями и методами психологического просвещения, обучения конструктивному профессиональному взаимодействию, активизации личностных регуляторов профессионального и личностного роста педагогов, организации межведомственного взаимодействия специалистов.

Структура учебной дисциплины

Учебная дисциплина «Психология менеджмента в образовании» состоит из следующих разделов:

Раздел «Основы менеджмента» включает тему 1 – «Понятие менеджмента», в которой рассматриваются задачи и функции менеджмента, факторы, определяющие его эффективность; тема 2 – «История развития психологии менеджмента», в которой анализируются основные этапы и современные вопросы менеджмента, его принципы; тема 3 – «Психологические особенности управленческих функций», представлены планирование, организация, мотивация, контроль с позиции психологических аспектов, а также системообразующие компоненты педагогического менеджмента; 4 – «Психологические закономерности управленческой деятельности», в которой рассматривается профессиональная деятельность как система, ее развитие; 5 – «Руководитель как субъект управленческой

деятельности», где сопоставляются стили, типы лидерства и руководства; 6 – «Организация и социальная группа как объекты управления», рассматриваются закономерности организации как социальной группы; 7 – «Управление персоналом в образовании», где рассматриваются направления психологического сопровождения управления персоналом; 8 – «Управленческое общение», в которой анализируются основные его принципы, виды, формы, способы оптимизации; 9 – «Психологическая ответственность руководителя», представлены виды ответственности и условия эффективной требовательности руководителя; 10 – «Эффективное управление временем» (тайм-менеджмент), в которой обсуждается проектирование личной системы тайм-менеджмента, делегирование полномочий.

Раздел «Выявление ограничений в педагогическом менеджменте: практикум» включает две темы. В первой теме – «Проблема самоуправления», представлены вопросы выявления собственных ограничений студентами в самоуправлении. Во второй теме – «Проблемы ценностей и целей», анализируются противоречия в системе «хочу и могу», субъективное отношение к общественно значимым ценностям труда и отдельным компонентам педагогической деятельности. В теме 3 – «Проблемы саморазвития и творчества», рассматриваются качества субъектности, мотивы выбора карьеры, критерии успеха, барьеры творческого подхода к деятельности. Четвертая тема – «Проблемы неуверенности в себе и влияния на других». В теме рассматриваются задачи, содержание, формы организации работы психолога с педагогами, родителями в контексте психолого-педагогического сопровождения личности в образовательном процессе. В данной теме рассматривается вопрос психолого-педагогического сопровождения инновационных процессов в сфере образования.

Дидактическими единицами дисциплины являются.

Понятия «менеджмент», «педагогический менеджмент». Теория управления как отрасль знания. Задачи и функции менеджмента. Факторы менеджмента. Эффективность субъектов педагогического менеджмента. Основные этапы развития менеджмента, его принципы. Актуальные вопросы современного менеджмента в психологии. Принципы менеджмента. Психологические особенности функций управления: планирования, организации, мотивации, контроля. Уровни управления. Специфика педагогического менеджмента. Системообразующие компоненты педагогического менеджмента. Требования к управленческим решениям. Методы педагогического менеджмента: административные, экономические, психолого-педагогические, общественного воздействия. Профессиональная деятельность как система. Развитие психологической системы профессиональной деятельности субъекта труда. Учет динамики психических процессов, межличностных отношений, группового поведения. Лидерство и руководство, стили, типы. Организация как социальная группа. Закономерности группы. Факторы, оказывающие влияние на работу группы. Управление индивидуальным и групповым поведением в учреждении

образования. Развитие карьеры. Управление межличностными отношениями, конфликтами. Формирование эффективной команды. Психологическое сопровождение управлением персонала в образовательном учреждении. Направления психологического сопровождения на стадии профессиональной деятельности. Методы подбора и профориентации педагогических кадров. Аттестация педагогических и управленческих кадров в образовании. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации управленческих и педагогических кадров. Факторы формирования психологического климата в организации. Основные принципы управленческого общения, его виды, формы, способы оптимизации. Понятие и основные виды ответственности. Корпоративная культура. Групповые решения. Психологические условия эффективной требовательности. Проектирование личной системы тайм-менеджмента. Делегирование полномочий. Саморазвитие в педагогическом менеджменте.

Рекомендуемые формы и методы обучения.

Основными методами и технологиями обучения, адекватно отвечающими целям и задачам изучения данной дисциплины, являются: 1) методы проблемного, эвристического обучения (проблемное изложение, частично-поисковый и исследовательский методы, эвристическая беседа и др.); 2) личностно ориентированные (развивающие) технологии, основанные на активных (рефлексивно-деятельностных) формах и методах обучения (кейс-метод, метод проектов, деловая, ролевая и имитационная игры, дискуссия, учебные дебаты, круглый стол и др.); 3) коллективные формы и методы обучения (работа в командах, парах; приемы коллективного анализа и рефлексии (декартовы координаты, SWOT, PEST и др.)); 4) информационно-коммуникационные технологии, обеспечивающие проблемно-исследовательский характер процесса обучения и активизацию самостоятельной работы студентов (перевернутое учебное занятие, электронные презентации, использование аудио-, видеоподдержки учебных занятий, разработка и применение на основе компьютерных и мультимедийных средств компетентностных (или эвристических) задач и творческих заданий, дополнение традиционных учебных занятий средствами взаимодействия на основе сетевых коммуникационных возможностей (интерактивные виртуальные доски для обсуждения, интернет-форум и др.)).

Для диагностики сформированности компетенций студентов могут использоваться следующие формы и средства: решение проблемных задач и ситуаций, групповая дискуссия, подготовка опорных схем (ментальных карт), выполнение и представление рефератов, сообщений или проектов, SWOT-анализ, тестирование и др.

Требования к осуществлению диагностики. Процедура диагностики сформированности компетенций студента включает следующие этапы: определение объекта диагностики; выявление факта учебных достижений студента с помощью представленных выше средств диагностики; измерение и оценивание степени соответствия учебных достижений студента требованиям образовательного стандарта. Для оценки учебных достижений студентов

используются критерии, утвержденные Министерством образования Республики Беларусь.

Формы самостоятельной работы студентов: подготовка эссе и рефератов по актуальным проблемам психологического сопровождения личности в образовательном процессе, разработка планов-конспектов просветительских мероприятий, разработка мультимедийной презентации.

Форма получения высшего образования: очная, заочная.

Всего на изучение учебной дисциплины «Психология менеджмента в образовании» отводится 100 часов. Трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы

На дневной форме получения образования дисциплина преподается на четвертом курсе, в седьмом семестре. Распределение часов следующее: 34 часа аудиторных: 8 часов лекций, 26 часа практических занятий. На самостоятельную работу студентов отведено 66 часов. Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебным планом по специальности в форме зачета.

На заочной форме получения образования дисциплина преподается на четвертом курсе – всего 8 аудиторных часов. Распределение аудиторных часов следующее: 2 часа лекций, 6 часов практических занятий; зачет проводится на 5-м курсе.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БЮДЖЕТА УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ (очная форма получения образования)

Название учебной дисциплины	Семестр	Количество часов учебных занятий						Самостоятельная (внеаудиторная) работа	Форма промежуточной аттестации
		всего	аудиторных	Из них					
				лекции	практические	семинарские	лабораторные		
Психология менеджмента в образовании	7	100	34	8	26	-	-	66	зачет
Всего часов		100	34	8	26	-	-	66	

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БЮДЖЕТА УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ
(заочная форма получения образования)

Название учебной дисциплины	Семестр	Количество часов учебных занятий						Самостоятельная (внеаудиторная) работа	Форма промежуточной аттестации
		всего	аудиторных	Из них					
				лекции	практические	семинарские	лабораторные		
Психология менеджмента в образовании	8	100	8	2	6	-	-	92	зачет
Всего часов		100	8	2	6	-	-	92	

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

РАЗДЕЛ 1 ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 1.1 Понятие менеджмента

Теория управления как отрасль знания. Менеджмент как управление в социальных системах. Объект и предмет менеджмента. Виды менеджмента. Педагогический менеджмент. Уровни менеджмента. Задачи и функции менеджмента. Цивилизационная роль менеджмента. Методы и методики изучения профессиональных качеств менеджера. Факторы менеджмента. Эффективность субъектов педагогического менеджмента.

Тема 1.2 История развития психологии менеджмента

Основные этапы развития менеджмента – пять управленческих революций. Школа научного управления (Ф. Тейлор, Г. Форд, Ф. Гилберт и Л. Гилберт). Классическая школа управления (А. Файоль, Г. Эмертон, М. Вебер) Школа человеческих отношений (Э.Мейо, М.П. Фоллет, А. Маслоу). Школа поведенческих наук (Ф. Герцберг, Д. МакГрегор, Д. Карнеги). Зарубежные школы менеджмента. Актуальные вопросы современного менеджмента в психологии.

Принципы менеджмента.

Тема 1.3 Психологические особенности управленческих функций

Психологические особенности функций управления: планирования, организации, мотивации, контроля. Уровни управления.

Специфика педагогического менеджмента. Системообразующие компоненты педагогического менеджмента. Цели и задачи педагогического менеджмента. Функции и принципы педагогического менеджмента. Требования к управленческим решениям. Методы педагогического менеджмента: административные, экономические. Психолого-педагогические, общественного воздействия. Формализм и эффективность субъектов педагогического менеджмента.

Тема 1.4 Психологические закономерности управленческой деятельности

Профессиональная деятельность как система. Развитие психологической системы профессиональной деятельности субъекта труда (В.Д. Шадриков). Учет динамики психических процессов, межличностных отношений, группового поведения. Законы, определяющие динамику психических процессов.

Тема 1.5 Руководитель как субъект управленческой деятельности

Руководитель, менеджер, лидер. Сфера руководства. Классификации лидеров по содержанию деятельности, по характеру, по направленности. Стилль руководства. Типы руководителя. Психологический портрет современного менеджера. Базовые стили менеджера.

Тема 1.6 Организация и социальная группа как объекты управления

Социальная психология организаций. Организация как социальная группа. Критерии классификации групп. Общие признаки малой группы. Психологические характеристики группы. Закономерности группы. Динамика группы. Групповой процесс. Групповое состояние. Групповые эффекты. Факторы, оказывающие влияние на работу группы.

Управление индивидуальным и групповым поведением в учреждении образования. Формирование эффективного индивидуального поведения. Управление процессом мотивации. Мотивация труда педагога. Диагностика мотивации педагогической деятельности. Развитие карьеры. Управление стрессом. Управление межличностными отношениями. Формирование эффективной команды. Управление конфликтом.

Тема 1.7 Управление персоналом в образовании

Психологическое сопровождение управлением персонала в образовательном учреждении. Общие задачи психологического сопровождения профессиональной деятельности по Э.Ф. Зееру. Направления психологического сопровождения на стадии профессиональной деятельности. Методы подбора и профориентации педагогических кадров. Аттестация педагогических и управленческих кадров в образовании. Профессиональная и организационная адаптация кадров. Методы управления адаптацией. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации управленческих и педагогических кадров. Управление мотивацией в организации образования. Социально-психологический климат организации. Факторы формирования психологического климата. Конфликты в трудовом коллективе, методы предупреждения и разрешения конфликтов.

Тема 1.8 Управленческое общение

Особенности управленческого общения. Основные принципы управленческого общения. Виды, формы общения. Способы оптимизации управленческого общения. Группы вопросов, замечания. Психологические приемы влияния на собеседника. Психологические барьеры.

Тема 1.9 Психологическая ответственность руководителя

Понятие и основные виды ответственности. Корпоративная культура. Социальная ответственность организации.

Групповые нормы поведения: положительная и отрицательная роль в процессе решения задач профессиональной деятельности. Групповые решения. Требовательность руководителя. Психологические условия эффективной требовательности.

Тема 1.10 Эффективное управление временем

Понятие времени и его свойства, виды времени. Критерии управления временем. Причины дефицита времени руководителя. Типы систем тайм-

менеджмента. Проектирование личной системы тайм-менеджмента. Планирование предсказуемых и непредсказуемых событий. Делегирование полномочий. Причины сопротивления делегированию полномочий.

РАЗДЕЛ 2 ВЫЯВЛЕНИЕ ОГРАНИЧЕНИЙ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ: ПРАКТИКУМ

Тема 2.1 Проблема самоуправления

Ограничения в педагогическом менеджменте. Неумение управлять собой. Выявление основных аспектов управления собой, путей поддержания физического здоровья, рационального распределения сил, преодоления трудностей. Рационального распределения времени. Анализ жизненных позиций. Анализ ситуаций.

Тема 2.2 Проблемы ценностей и целей

Проблема размытости личных ценностей, смутности целей. Выявление ценностных ориентаций и их уровней, противоречий в системе «хочу и могу», самоанализ качеств личности. Субъективное отношение к общественно значимым ценностям труда и отдельным компонентам педагогической деятельности. Оценка использования времени.

Тема 2.3 Проблемы саморазвития и творчества

Проблема остановленного саморазвития, недостаток навыка решать проблемы, недостаток творческого подхода.

Выявление качеств субъектности. Определение перспектив индивидуального саморазвития. Анализ мотивов выбора карьеры.

Системное разрешение проблем. Анализ критериев успеха. Барьеры творческого подхода к деятельности.

Тема 2.4 Проблемы неуверенности в себе и влияния на других

Проблемы неуверенности в себе, неумения влиять на людей, неумения управлять конфликтами, низкой способности формировать коллектив.

Выявление причин неуверенности в себе. Анализ факторов влияния на окружающих. Анализ вхождения в контакт. Условия эффективного формирования коллектива.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА В ОБРАЗОВАНИИ»
(очная форма получения образования)**

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, занятия	Количество аудиторных часов		Самостоятельная (внеаудиторная) работа	Методические пособия, средства обучения	Литература	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия				
1	2	3	4	5	6	7	8
	«ПСИХОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА В ОБРАЗОВАНИИ»	8	26	66			
4 курс, 7 семестр							
1	Основы менеджмента	8	18	44			
1.1	Понятие менеджмента						
	Теория управления как отрасль знания. Менеджмент как управление в социальных системах. Объект и предмет менеджмента. Виды Менеджмента. Педагогический менеджмент. Уровни менеджмента. Задачи и функции менеджмента. Цивилизационная роль менеджмента. Методы и методики изучения профессиональных качеств менеджера. Факторы менеджмента. Эффективность субъектов педагогического менеджмента.	2	2	4	УМК (Репозиторий БГПУ); (СДО MOODL E БГПУ)	осн. [1], [2], [3], доп. [8], [11], [12]	Составление опорного конспекта, беседа
1.2	История развития психологии менеджмента						
	Основные этапы развития менеджмента – пять управленческих революций. Школа научного управления (Ф. Тейлор, Г. Форд, Ф. Гилберт и Л. Гилберт). Классическая	2	2	4	УМК (Репозит	осн. [1], [2],	Составление опорного

	школа управления (А. Файоль, Г. Эмертон, М. Вебер) Школа человеческих отношений (Э.Мейо, М.П. Фоллет, А. Маслоу). Школа поведенческих наук (Ф. Герцберг, Д. МакГрегор, Д. Карнеги). Зарубежные школы менеджмента. Актуальные вопросы современного менеджмента в психологии. Принципы менеджмента.				орий БГПУ); (СДО MOODL E БГПУ)	[3], доп. [4], [8], [13]	конспекта, беседа
1.3	Психологические особенности управленческих функций						
	Психологические особенности функций управления: планирование, организации, мотивации, контроля. Уровни управления. Специфика педагогического менеджмента. Системообразующие компоненты педагогического менеджмента. Цели и задачи педагогического менеджмента. Функции и принципы педагогического менеджмента. Требования к управленческим решениям. Методы педагогического менеджмента: административные, экономические. Психолого-педагогические, общественного воздействия. Формализм и эффективность субъектов педагогического менеджмента.	2	2	4	УМК (Репозит орий БГПУ); (СДО MOODL E БГПУ)	осн. [1], [2], [3], доп. [9], [10], [12]	Составление опорного конспекта, беседа в ходе лекции
1.4	Психологические закономерности управленческой деятельности						
	Профессиональная деятельность как система. Развитие психологической системы профессиональной деятельности субъекта труда (В.Д. Шадриков). Учет динамики психических процессов, межличностных отношений, группового поведения. Законы, определяющие динамику психических процессов.	2		4	УМК (Репозит орий БГПУ); (СДО MOODL E БГПУ)	осн. [1], [2], [3], доп. [8], [11], [12]	Составление опорного конспекта, беседа в ходе лекции
1.5	Руководитель как субъект управленческой деятельности						
	Руководитель, менеджер, лидер. Сфера руководства. Классификации лидеров по содержанию деятельности, по характеру, по направленности. Стиль руководства. Типы		2	4	УМК (Репозит орий БГПУ);	осн. [1], [2], [3],	Составление опорного конспекта,

	руководителя. Психологический портрет современного менеджера. Базовые стили менеджера.				(СДО MOODL E БГПУ)	доп. [5], [6], [8]	беседа в ходе лекции
1.6	Организация и социальная группа как объекты управления						
	Социальная психология организаций. Организация как социальная группа. Критерии классификации групп. Общие признаки малой группы. Психологические характеристики группы. Закономерности группы. Динамика группы. Групповой процесс. Групповое состояние. Групповые эффекты. Факторы, оказывающие влияние на работу группы. Управление индивидуальным и групповым поведением в учреждении образования. Формирование эффективного индивидуального поведения. Управление процессом мотивации. Мотивация труда педагога. Диагностика мотивации педагогической деятельности. Развитие карьеры. Управление стрессом. Управление межличностными отношениями. Формирование эффективной команды. Управление конфликтом.		2	6	УМК (Репозиторий БГПУ); (СДО MOODL E БГПУ)	осн. [1], [2], [3], доп. [4], [6], [11]	Составление опорного конспекта, беседа в ходе лекции
1.7	Управление персоналом в образовании						
	Психологическое сопровождение управлением персонала в образовательном учреждении. Общие задачи психологического сопровождения профессиональной деятельности по Э.Ф. Зееру. Направления психологического сопровождения на стадии профессиональной деятельности. Методы подбора и профориентации педагогических кадров. Аттестация педагогических и управленческих кадров в образовании. Профессиональная и организационная адаптация кадров. Методы управления адаптацией. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации управленческих и педагогических кадров. Управление мотивацией в организации образования. Социально-психологический климат организации. Факторы		2	6	УМК (Репозиторий БГПУ); (СДО MOODL E БГПУ)	осн. [1], [2], [3], доп. [4], [6], [12]	Составление опорного конспекта, беседа в ходе лекции

	формирования психологического климата. Конфликты в трудовом коллективе, методы предупреждения и разрешения конфликтов.						
1.8	Управленческое общение						
	Особенности управленческого общения. Основные принципы управленческого общения. Виды, формы общения. Способы оптимизации управленческого общения. Группы вопросов, замечания. Психологические приемы влияния на собеседника. Психологические барьеры.		2	4	УМК (Репозиторий БГПУ); (СДО MOODL E БГПУ)	осн. [1], [2], [3], доп. [5], [7], [10]	Составление опорного конспекта, беседа в ходе лекции
1.9	Психологическая ответственность руководителя						
	Понятие и основные виды ответственности. Корпоративная культура. Социальная ответственность организации. Групповые нормы поведения: положительная и отрицательная роль в процессе решения задач профессиональной деятельности. Групповые решения. Требовательность руководителя. Психологические условия эффективной требовательности.		2	4	УМК (Репозиторий БГПУ); (СДО MOODL E БГПУ)	осн. [1], [2], [3], доп. [6], [9], [10]	Составление опорного конспекта, беседа в ходе лекции
1.10	Эффективное управление временем						
	Понятие времени и его свойства, виды времени. Критерии управления временем. Причины дефицита времени руководителя. Типы систем тайм-менеджмента. Проектирование личной системы тайм-менеджмента. Планирование предсказуемых и непредсказуемых событий. Делегирование полномочий. Причины сопротивления делегированию полномочий.		2	4	УМК (Репозиторий БГПУ); (СДО MOODL E БГПУ)	осн. [1], [2], [3], доп. [8], [11], [12]	Составление опорного конспекта, беседа в ходе лекции
2	Выявление ограничений в педагогическом менеджменте: практикум		8	22			
2.1	Проблема самоуправления						

	Ограничения в педагогическом менеджменте. Неумение управлять собой. Выявление основных аспектов управления собой, путей поддержания физического здоровья, рационального распределения сил, преодоления трудностей. Рационального распределения времени. Анализ жизненных позиций. Анализ ситуаций.		2	6	УМК (Репозиторий БГПУ); (СДО MOODL E БГПУ)	осн. [1], [2], [3], доп. [4], [11], [13]	Составление опорного конспекта, беседа в ходе лекции
2.2	Проблемы ценностей и целей						
	Проблема размытости личных ценностей, смутности целей. Выявление ценностных ориентаций и их уровней, противоречий в системе «хочу и могу», самоанализ качеств личности. Субъективное отношение к общественно значимым ценностям труда и отдельным компонентам педагогической деятельности. Оценка использования времени.		2	6	УМК (Репозиторий БГПУ); (СДО MOODL E БГПУ)	осн. [1], [2], [3], доп. [5], [11], [13]	Составление опорного конспекта, беседа в ходе лекции
2.3	Проблемы саморазвития и творчества						
	Проблема остановленного саморазвития, недостаток навыка решать проблемы, недостаток творческого подхода. Выявление качеств субъектности. Определение перспектив индивидуального саморазвития. Анализ мотивов выбора карьеры. Системное разрешение проблем. Анализ критериев успеха. Барьеры творческого подхода к деятельности.		2	6	УМК (Репозиторий БГПУ); (СДО MOODL E БГПУ)	осн. [1], [2], [3], доп. [7], [10], [13]	Составление опорного конспекта, беседа в ходе лекции
2.4	Проблемы неуверенности в себе и влияния на других						
	Проблемы неуверенности в себе, неумения влиять на людей, неумения управлять конфликтами, низкой способности формировать коллектив. Выявление причин неуверенности в себе. Анализ факторов влияния на окружающих. Анализ вхождения в контакт. Условия эффективного формирования коллектива.		2	4	УМК (Репозиторий БГПУ); (СДО MOODL E БГПУ)	осн. [1], [2], [3], доп. [6],	Составление опорного конспекта, беседа в ходе лекции

						[10], [13]	
	Всего	8	26	66			Зачёт

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА В ОБРАЗОВАНИИ»
(заочная форма получения образования)**

Номер темы, занятия	Название темы, занятия	Количество аудиторных часов		Методические пособия, средства обучения	Литература	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия			
1	2	3	4	5	6	7
	«ПСИХОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА В ОБРАЗОВАНИИ»	2	6			
<i>4 курс, 8 семестр</i>						
1	Основы менеджмента	2	2			
1.1	Понятие менеджмента					
	Теория управления как отрасль знания. Менеджмент как управление в социальных системах. Объект и предмет менеджмента. Виды Менеджмента. Педагогический менеджмент. Уровни менеджмента. Задачи и функции менеджмента. Цивилизационная роль менеджмента. Методы и методики изучения профессиональных качеств менеджера. Факторы менеджмента. Эффективность субъектов педагогического менеджмента.	2		УМК (Репозиторий БГПУ); (СДО MOODLE БГПУ)	осн. [1], [2], [3], доп. [8], [11], [12]	Составление опорного конспекта, беседа

1.2	Организация и социальная группа как объекты управления					
	Социальная психология организаций. Организация как социальная группа. Критерии классификации групп. Общие признаки малой группы. Психологические характеристики группы. Закономерности группы. Динамика группы. Групповой процесс. Групповое состояние. Групповые эффекты. Факторы, оказывающие влияние на работу группы. Управление индивидуальным и групповым поведением в учреждении образования. Формирование эффективного индивидуального поведения. Управление процессом мотивации. Мотивация труда педагога. Диагностика мотивации педагогической деятельности. Развитие карьеры. Управление стрессом. Управление межличностными отношениями. Формирование эффективной команды. Управление конфликтом.		2	УМК (Репозиторий БГПУ); (СДО MOODLE БГПУ)	осн. [1], [2], [3], доп. [4], [6], [12]	Составление опорного конспекта, беседа
2	Выявление ограничений в педагогическом менеджменте: практикум		4			
2.1	Проблемы ценностей и целей					
	Проблема размытости личных ценностей, смутности целей. Выявление ценностных ориентаций и их уровней, противоречий в системе «хочу и могу», самоанализ качеств личности. Субъективное отношение к общественно значимым ценностям труда и отдельным компонентам педагогической деятельности. Оценка использования времени.		2	УМК (Репозиторий БГПУ); (СДО MOODLE БГПУ)	осн. [1], [2], [3], доп. [7], [12], [13]	Составление опорного конспекта, беседа
2.2	Проблемы саморазвития и творчества					
	Проблема остановленного саморазвития, недостаток навыка решать проблемы, недостаток творческого подхода.		2	УМК (Репозиторий БГПУ);	осн. [1], [2], [3],	Составление опорного конспекта, беседа

	Выявление качеств субъектности. Определение перспектив индивидуального саморазвития. Анализ мотивов выбора карьеры. Системное разрешение проблем. Анализ критериев успеха. Барьеры творческого подхода к деятельности.			(СДО MOODLE БГПУ)	доп. [5], [7], [13]	
	Всего в 8 семестре	2	6			
	В 9 семестре					Зачет

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Вайнштейн, Л. А. Психология управления : учеб.-метод. пособие для студентов вузов / Л. А. Вайнштейн, И. В. Гулис ; Белорус. гос. ун-т. – Минск : БГУ, 2019. – 327 с.
2. Дубинко, Н. А. Психология управления : учеб. пособие / Н. А. Дубинко. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2018. – 152 с.
3. Эффективное управление учреждением образования: психолого-педагогические аспекты взаимодействия : пособие / сост. О. Е. Ероховец. – Минск : Красико-Принт, 2015. – 128 с.

Дополнительная литература

4. Гончаров, М. А. Основы менеджмента в образовании / М. А. Гончаров. – 3-е изд., стер. – М. : КноРус, 2010. – 480 с.
5. Двинин, А. П. Психодиагностика: образование и кадровый менеджмент : учеб.-диагност. пособие / А. П. Двинин, И. А. Романченко. – СПб. : Люмбер, 2015. – 148 с. + 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).
6. Малыхина, Л. Б. Организационно-педагогическая культура образовательного учреждения / Л. Б. Малыхина. – Волгоград : Учитель, 2012. – 143 с.
7. Назмутдинов, В. Я. Управленческая деятельность и менеджмент в системе образования личности : монография / В. Я. Назмутдинов, И. Ф. Яруллин. – Казань : Школа, 2013. – 360 с.
8. Островский, Э. В. Психология менеджмента : учеб. пособие / Э. В. Островский ; Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – М. : Вуз. учеб. : ИНФРА-М, 2014. – 238 с.
9. Поташник, М. М. Управление профессиональным ростом учителя в современной школе : пособие для учителей и рук. шк. / М. М. Поташник. – М. : Центр пед. образования, 2009. – 445 с.
10. Симонов, В. П. Педагогический менеджмент: ноу-хау в образовании : учеб. пособие / В. П. Симонов. – М. : Юрайт : Высш. образование, 2009. – 357 с.
11. Фадеева, Е. И. Как управлять в новых условиях? Социально-психологические основания управления образовательными учреждениями/комплексами : метод. пособие / Е. И. Фадеева. – М. : Перспектива, 2014. – 174 с.
12. Шейнов, В. Где найти недостающее время и нестандартные решения: все успеть и преуспеть / В. Шейнов. – СПб. [и др.] : Питер, 2017. – 286 с.
13. Юдакова, С. В. Психолого-педагогические аспекты менеджмента в сфере образования : учеб. пособие / С. В. Юдакова ; Владимир. гос. ун-т. – Владимир : ВлГУ, 2020. – 110 с.

Перечень используемых средств диагностики результатов учебной деятельности

Для диагностики сформированности компетенций студентов могут использоваться следующие формы и средства: решение проблемных задач и ситуаций, групповая дискуссия, подготовка опорных схем (ментальных карт), выполнение и представление рефератов, сообщений или проектов, SWOT-анализ, тестирование и др.

Требования к осуществлению диагностики. Процедура диагностики сформированности компетенций студента включает следующие этапы: определение объекта диагностики; выявление факта учебных достижений студента с помощью представленных выше средств диагностики; измерение и оценивание степени соответствия учебных достижений студента требованиям образовательного стандарта. Для оценки учебных достижений студентов используются критерии, утвержденные Министерством образования Республики Беларусь.

Основными методами и технологиями обучения, адекватными целям и задачам изучения данной дисциплины, являются: 1) методы проблемного, эвристического обучения (проблемное изложение, частично-поисковый и исследовательский методы, эвристическая беседа и др.); 2) личностно ориентированные (развивающие) технологии, основанные на активных (рефлексивно-деятельностных) формах и методах обучения (кейс-метод, метод проектов, деловая, ролевая и имитационная игры, дискуссия, учебные дебаты, круглый стол и др.); 3) коллективные формы и методы обучения (работа в командах, парах; приемы коллективного анализа и рефлексии (декартовы координаты, SWOT, PEST и др.)); 4) информационно-коммуникационные технологии, обеспечивающие проблемно-исследовательский характер процесса обучения и активизацию самостоятельной работы студентов (перевернутое учебное занятие, электронные презентации, использование аудио-, видеоподдержки учебных занятий, разработка и применение на основе компьютерных и мультимедийных средств компетентностных (или эвристических) задач и творческих заданий, дополнение традиционных учебных занятий средствами взаимодействия на основе сетевых коммуникационных возможностей (интерактивные виртуальные доски для обсуждения, интернет-форум и др.)).

Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Психология менеджмента в образовании» организуется в соответствии с «Положением о самостоятельной работе студентов (курсантов, слушателей)», утвержденным приказом Министерства образования Республики Беларусь от 06.04.2015.

Содержание и формы самостоятельной работы студентов разрабатываются (или выбираются и адаптируются) преподавателями в

соответствии с целями и задачами дисциплины, профессиональным направлением подготовки студентов.

Наиболее эффективными **формами и методами организации самостоятельной работы студентов** являются: анализ проблемных ситуаций (кейс-метод); решение компетентностных задач или выполнение творческих заданий (анализ статей, просмотр видеоматериалов (фильмов) и составление на них аннотаций, рецензий; написание эссе; выполнение упражнений и др.); разработка и защита проектов; выполнение тестовых заданий и др.

ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

№ п/п	Название темы	Количество часов на самостоятельную работу студента		Задание	Форма выполнения
		Дневной формы получения образования	Заочной формы получения образования		
1	Основы менеджмента				
1.1	Понятие менеджмента	4	6	Составить структурно-логическую схему по теме и разработать идею проекта	Схематично в конспекте
1.2	История развития психологии менеджмента	4	6	Составить структурно-логическую схему по теме и подобрать примеры из рекомендуемой литературы; на основе примеров составить контрольный тест	Схематично в конспекте
1.3	Психологические особенности управленческих функций	4	6	В соответствии с программой изучить рекомендованную литературу; проанализировать конкретную ситуацию	Письменно перечень примеров

				коммуникативного процесса	
1.4	Психологические закономерности управленческой деятельности	4	6	Изучить литературу, составить перечень закономерностей управленческой деятельности	Составление опорного конспекта
1.5	Руководитель как субъект управленческой деятельности	4	6	Изучить литературу; сформулировать проблемные вопросы	Письменно
1.6	Организация и социальная группа как объекты управления	6	8	Изучить литературу; разработать презентацию	Презентация
1.7	Управление персоналом в образовании	6	8	Изучить литературу; составить чек-лист руководителю по управлению персоналом	Письменно
1.8	Управленческое общение	4	6	Изучить литературу; подготовить сообщение с мультимедиа презентацией	Выступление с сообщением
1.9	Психологическая ответственность руководителя	4	6	Изучить литературу; подготовить сообщение или вопросы дискуссии	Письменно

1.10	Эффективное управление временем	4	6	Изучить рекомендованную литературу, написать эссе или подготовить презентацию	Эссе, презентация
2	Выявление ограничений в педагогическом менеджменте: практикум				
2.1	Проблема самоуправления	6	8	Изучить рекомендованную литературу, выполнить задание практикума [13]	Самодиагностика, решение кейсов, выводы письменно
2.2	Проблемы ценностей и целей	6	8	Изучить рекомендованную литературу, выполнить задание практикума [13]	Самодиагностика, решение кейсов, выводы письменно
2.3	Проблемы саморазвития и творчества	6	8	Изучить рекомендованную литературу, выполнить задание практикума [13]	Самодиагностика, решение кейсов, выводы письменно
2.4	Проблемы неуверенности в себе и влияния на других	4	6	Изучить рекомендованную литературу, выполнить задание практикума [13]	Самодиагностика, решение кейсов, выводы письменно

	Итого на самостоятельную работу студентов	66	92		
--	--	-----------	-----------	--	--

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ**по учебной дисциплине****«Психология менеджмента в образовании»**

1. Как формировалась теория управления как отрасль знания?
2. Каковы проблемы управления в социальных системах?
3. Какой объект и предмет менеджмента?
4. Перечислите виды менеджмента. Какова сущность педагогического менеджмента?
5. Перечислите уровни менеджмента. Каковы его задачи и функции?
6. В чем состоит цивилизационная роль менеджмента?
7. Как можно изучить профессиональные качества менеджера? перечислите методы и методики.
8. Каковы факторы менеджмента? Чем определяется эффективность субъектов педагогического менеджмента? Предложите критерии оценки.
9. Основные этапы развития менеджмента – пять управленческих революций. Раскройте их суть.
10. Какие положения были выдвинуты представителями Школы научного управления (Ф. Тейлор, Г. Форд, Ф. Гилберт и Л. Гилберт)?
11. Каковы принципы Классической школы управления (А. Файоль, Г. Эмертон, М. Вебер)?
12. Какие принципы менеджмента выдвинуты в Школе человеческих отношений (Э.Мейо, М.П. Фоллет, А. Маслоу)?
13. Какие принципы предложены представителями Школы поведенческих наук (Ф. Герцберг, Д. МакГрегор, Д. Карнеги)?
14. Какие разработки зарубежных школ менеджмента актуальны для современных проблем менеджмента?
15. Перечислите актуальные вопросы современного менеджмента в психологии.
16. Раскройте принципы менеджмента.
17. Перечислите управленческие функции.
18. Раскройте на примерах психологические особенности функций управления: планирования, организации, мотивации, контроля.
19. Каковы уровни управления?
20. В чем состоит специфика педагогического менеджмента?
21. Перечислите системообразующие компоненты педагогического менеджмента.
22. Каковы цели и задачи педагогического менеджмента?
23. Перечислите функции и принципы педагогического менеджмента.
24. Каковы требования к управленческим решениям? Как они формируются?
25. Перечислите группы методов педагогического менеджмента.
26. Приведите примеры административных, экономических, психолого-педагогических, общественного воздействия методов.
27. Каковы способы преодоления формализма для достижения эффективности в педагогическом менеджменте?

28. Каковы психологические закономерности управленческой деятельности?
29. Перечислите составляющие профессиональной деятельности как системы.
30. Как происходит развитие психологической системы профессиональной деятельности субъекта труда (по В.Д.Шадрикову)?
31. Какие особенности динамики психических процессов в группе необходимо учитывать руководителю? Как именно?
32. Какие особенности межличностных отношений в группе необходимо учитывать руководителю? Каким образом?
33. Каковы особенности группового поведения? Как их учитывать руководителю?
34. Каковы законы, определяющие динамику психических процессов?
35. В чем состоит различие позиций: руководитель, менеджер, лидер?
36. Приведите примеры различных сфер руководства.
37. Раскройте классификацию лидеров по содержанию деятельности, по характеру, по направленности.
38. Каковы стили и типы руководства?
39. Составьте психологический портрет современного менеджера.
40. Охарактеризуйте базовые стили менеджера.
41. Каковы особенности организации как социальной группы? Перечислите критерии классификации групп.
42. Каковы общие признаки малой группы? Дайте её психологическую характеристику.
43. Каковы закономерности групповой динамики? Что определяет групповой процесс и групповое состояние?
44. Перечислите возможные групповые эффекты.
 45. Какие факторы, оказывают влияние на работу группы?
 46. Из чего складывается управление индивидуальным и групповым поведением в учреждении образования?
 47. Дайте рекомендации по формированию эффективного индивидуального поведения.
 48. Как осуществлять управление процессом мотивации?
 49. Каковы особенности мотивации труда педагога? Предложите методики диагностики мотивации педагогической деятельности.
 50. Дайте рекомендации по развитию карьеры.
 51. Дайте рекомендации по управлению стрессом в коллективе.
 52. Дайте рекомендации по управлению межличностными отношениями в организации.
 53. Дайте рекомендации по формированию эффективной команды.
 54. Как управлять конфликтом в коллективе?
 55. Из чего складывается психологическое сопровождение управлением персонала в образовательном учреждении?
 56. Каковы общие задачи психологического сопровождения профессиональной деятельности по Э.Ф. Зееру?

57. Какие направления психологического сопровождения на стадии профессиональной деятельности?
58. Предложите методы подбора и профориентации педагогических кадров.
59. Как осуществляется аттестация педагогических и управленческих кадров в образовании?
60. В чем заключается профессиональная и организационная адаптация кадров? Какие методы управления адаптацией используются?
61. В чем суть подготовки, переподготовки и повышения квалификации управленческих и педагогических кадров?
62. Как управлять мотивацией в организации образования?
63. Как оценить социально-психологический климат организации? Какие факторы формирования психологического климата?
64. Предложите методы предупреждения и разрешения конфликтов.
65. Каковы особенности управленческого общения?
66. Перечислите основные принципы управленческого общения.
67. Каковы виды, формы общения? Предложите способы оптимизации управленческого общения.
68. Группы вопросов, замечания в управленческом общении. Какие психологические приемы влияния на собеседника? Какие возможны психологические барьеры?
69. Раскройте понятие и основные виды ответственности. Что такое «корпоративная культура»? Какова социальная ответственность организации?
70. Групповые нормы поведения. Какова их положительная и отрицательная роль в процессе решения задач профессиональной деятельности?
71. В чем особенность групповых решений?
72. Требовательность руководителя. Какие психологические условия эффективной требовательности?
73. Как эффективно управлять временем?
74. Определите понятие времени и его свойства, виды времени.
75. Каковы критерии управления временем? Каковы причины дефицита времени руководителя?
76. Раскройте типы систем тайм-менеджмента.
77. Как осуществлять проектирование личной системы тайм-менеджмента? Каковы причины сопротивления делегированию полномочий?
78. Перечислите ограничения в педагогическом менеджменте.
79. Как выявить основные аспекты управления собой, путей поддержания физического здоровья, рационального распределения сил, преодоления трудностей? Дайте практические рекомендации.
80. Как проанализировать жизненные позиции? Как выявить ценностные ориентации и их уровни, противоречия в системе «хочу и могу», провести самоанализ качеств личности? Дайте практические рекомендации.

81. Как выявить субъективное отношение к общественно значимым ценностям труда и отдельным компонентам педагогической деятельности? Как провести оценку использования времени?

82. Как решить проблему остановленного саморазвития, недостатка навыка решать проблемы, недостатка творческого подхода?

83. Как выявить качества субъектности личности? Предложите варианты определения перспектив индивидуального саморазвития, анализа мотивов выбора карьеры.

84. Приведите пример системного разрешения проблем. Как осуществить анализ критериев успеха? Какие барьеры творческого подхода к деятельности?

85. Предложите пути решения проблемы неуверенности в себе, неумения влиять на людей, неумения управлять конфликтами, низкой способности формировать коллектив.

86. Как выявить причины неуверенности в себе? Как провести анализ факторов влияния на окружающих; анализ вхождения в контакт?

87. Перечислите условия эффективного формирования коллектива.

ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ

1. Тематическое сообщение на практических занятиях
2. Реферат
3. Мультимедийная презентация
4. Информационный проект
5. Учебный проект
6. Зачёт

**ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ
К ЗАЧЕТУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ПСИХОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА В ОБРАЗОВАНИИ»**

1. Понятие менеджмента. Объект и предмет менеджмента. Виды менеджмента. Педагогический менеджмент.
2. Теория управления как отрасль знания. Менеджмент как управление в социальных системах.
3. Уровни менеджмента. Цивилизационная роль менеджмента.
4. Задачи и функции менеджмента.
5. Методы и методики изучения профессиональных качеств менеджера.
6. Факторы менеджмента. Эффективность субъектов педагогического менеджмента.
7. Основные этапы развития менеджмента – пять управленческих революций.
8. Школа научного управления (Ф. Тейлор, Г. Форд, Ф. Гилберт и Л. Гилберт).
9. Классическая школа управления (А. Файоль, Г. Эмертон, М. Вебер).
10. Школа человеческих отношений (Э. Мейо, М. П. Фоллет, А. Маслоу).
11. Школа поведенческих наук (Ф. Герцберг, Д. МакГрегор, Д. Карнеги).
12. Зарубежные школы менеджмента. Актуальные вопросы современного менеджмента в психологии.
13. Принципы менеджмента.
14. Психологические особенности функций управления: планирования, организации, мотивации, контроля. Уровни управления.
15. Специфика педагогического менеджмента. Системообразующие компоненты педагогического менеджмента.
16. Цели и задачи педагогического менеджмента. Функции и принципы педагогического менеджмента.
17. Требования к управленческим решениям. Методы педагогического менеджмента: административные, экономические, психолого-педагогические, общественного воздействия.
18. Формализм и эффективность субъектов педагогического менеджмента.
19. Психологические закономерности управленческой деятельности
20. Профессиональная деятельность как система. Развитие психологической системы профессиональной деятельности субъекта труда (В. Д. Шадриков).
21. Учет динамики психических процессов, межличностных отношений, группового поведения в управлении. Законы, определяющие динамику психических процессов.
22. Руководитель, менеджер, лидер. Сфера руководства.
23. Классификации лидеров по содержанию деятельности, по характеру, по направленности.
24. Стиль руководства. Типы руководителя.
25. Психологический портрет современного менеджера. Базовые стили менеджера.

26. Организация и социальная группа как объекты управления
27. Факторы, оказывающие влияние на работу группы.
28. Управление индивидуальным и групповым поведением в учреждении образования.
29. Формирование эффективного индивидуального поведения. Управление процессом мотивации.
30. Мотивация труда педагога. Диагностика мотивации педагогической деятельности.
31. Развитие карьеры.
32. Управление стрессом.
33. Управление межличностными отношениями. Управление конфликтом.
34. Формирование эффективной команды.
35. Психологическое сопровождение управлением персонала в образовательном учреждении. Общие задачи психологического сопровождения профессиональной деятельности по Э.Ф. Зееру.
36. Направления психологического сопровождения на стадии профессиональной деятельности.
37. Методы подбора и профориентации педагогических кадров. Аттестация педагогических и управленческих кадров в образовании.
38. Профессиональная и организационная адаптация кадров. Методы управления адаптацией.
39. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации управленческих и педагогических кадров. Управление мотивацией в организации образования.
40. Социально-психологический климат организации. Факторы формирования психологического климата.
41. Конфликты в трудовом коллективе, методы предупреждения и разрешения конфликтов.
42. Особенности управленческого общения. Основные принципы управленческого общения.
43. Виды, формы общения, способы оптимизации управленческого общения.
44. Психологическая ответственность руководителя, виды ответственности.
45. Корпоративная культура. Социальная ответственность организации.
46. Групповые нормы поведения: положительная и отрицательная роль в процессе решения задач профессиональной деятельности. Групповые решения.
47. Требовательность руководителя. Психологические условия эффективной требовательности.
48. Причины дефицита времени руководителя. Типы систем тайм-менеджмента.
49. Проектирование личной системы тайм-менеджмента. Планирование предсказуемых и непредсказуемых событий.
50. Делегирование полномочий. Причины сопротивления делегированию полномочий.

51. Ограничения в педагогическом менеджменте. Выявление основных аспектов управления собой.
52. Проблема размытости личных ценностей, смутности целей в педагогическом менеджменте.
53. Субъективное отношение к общественно значимым ценностям труда и отдельным компонентам педагогической деятельности. Оценка использования времени.
54. Проблема остановленного саморазвития, недостаток навыка решать проблемы, недостаток творческого подхода в педагогическом менеджменте.
55. Выявление качеств субъектности. Определение перспектив индивидуального саморазвития.
56. Анализ мотивов выбора карьеры.
57. Системное разрешение проблем. Анализ критериев успеха. Барьеры творческого подхода к деятельности.
58. Проблемы неуверенности в себе и влияния на других.
59. Анализ вхождения в контакт руководителя.
60. Условия эффективного формирования коллектива.

ПРИМЕРНЫЕ КОМПЕТЕНТНОСТНО–ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Ситуация 1:

В ваш дружный педагогический коллектив приходит «новичок». Он является профессионалом высокой квалификации и его качества соответствуют большинству наилучших качеств менеджера. С течением времени это подтверждается, но выясняется, что при выполнении срочных заданий, требующих высокой организованности и пунктуальности, качество его работы снижается. Вы приглашаете его на беседу и говорите: ...

Дайте ответ и аргументируйте решение.

2. Ситуация 2:

Приняв на работу менеджера (завуча, педагога), вы надеетесь на повышение эффективности образовательной деятельности. Но в результате разочаровались, так как новый работник не обладает самодисциплиной. Он не обязателен, не собран, не умеет отказывать. Тем не менее он отличный профессионал в своей деятельности. Как вы разрешите данную ситуацию?

Дайте ответ и аргументируйте решение.

Критерии и показатели оценки выполнения форм работы студентов, используемых в процессе текущей и промежуточной аттестации

Критерий	Показатели
Эссе	
Степень раскрытия темы, соответствие структуре	<ul style="list-style-type: none"> – тема раскрыта, структура соответствует тексту-рассуждению; – тема раскрыта частично: не более 2 замечаний; – тема раскрыта частично: не более 3 замечаний; – тема не раскрыта: 4 и более замечаний
Самостоятельность суждений и аргументации	<ul style="list-style-type: none"> – предоставлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт); – дана аргументация своего мнения со слабой опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт; – слабо аргументировано собственное мнение с минимальной опорой на факты общественной жизни, личный социальный опыт или её отсутствие; – не аргументировано собственное мнение
Ясность, лаконичность изложения	<ul style="list-style-type: none"> – изложение ясное и лаконичное; – изложение имеет не более 2 замечаний по указанным параметрам; – изложение имеет не более 3 замечаний по указанным параметрам; – по указанным параметрам изложение имеет 4 и более замечаний
Мультимедийная презентация	
Раскрытие темы учебной дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> – тема раскрыта; – тема раскрыта частично: не более 2 замечаний; – тема раскрыта частично: не более 3 замечаний; – тема не раскрыта: 4 и более замечаний
подача материала (наличие, достаточность и обоснованность графического оформления: схем, рисунков, диаграмм, фотографий)	<ul style="list-style-type: none"> – подача материала полностью соответствует указанным параметрам; – подача материала соответствует указанным параметрам частично: не более 2 замечаний; – подача материала соответствует указанным параметрам частично: не более 3 замечаний; – подача материала соответствует указанным параметрам частично: 4 и более замечаний
Оформление (соответствие дизайна презентации поставленной цели; единство стиля; обоснованное использование анимации)	<ul style="list-style-type: none"> – презентация оформлена без замечаний; – презентация оформлена с замечаниями по параметру или параметрам: не более 2 замечаний; – презентация оформлена с замечаниями по параметру или параметрам: не более 3 замечаний; – презентация оформлена с замечаниями по параметру или параметрам: 4 и более замечаний

Примерный перечень и краткая характеристика оценочных средств

№ п/п	Наименование ОС	Краткая характеристика оценочного средства	Представление ОС в УП
1.	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственный взгляд на нее	Темы рефератов
2.	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме	Тематика эссе
3.	Творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания из различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся	Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий
4.	Проект индивидуальный и/или групповой	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся	Темы индивидуальных и/или групповых проектов
5.	Мультимедийная презентация	Представление содержания учебного материала, учебной задачи с использованием мультимедийных технологий	Тематика презентаций

Критерии оценки результатов учебной деятельности обучающихся в учреждениях высшего образования

№ п/п	Отметка	Критерии
1	10 (десять) баллов, зачтено	<p>систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы УВО по учебной дисциплине «Психология менеджмента в образовании», модулю, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы;</p> <p>точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения;</p> <p>безупречное владение инструментарием учебной дисциплины, модуля, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;</p> <p>выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации;</p> <p>полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы по изучаемой учебной дисциплине, модулю;</p> <p>умение свободно ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им аналитическую оценку, использовать научные достижения других дисциплин;</p> <p>творческая самостоятельная работа на практических занятиях, активное творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий</p>
2	9 (девять) баллов, зачтено	<p>систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы УВО по учебной дисциплине «Психология менеджмента в образовании», модулю;</p> <p>точное использование научной терминологии, (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;</p> <p>владение инструментарием учебной дисциплины, модуля, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;</p> <p>способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой УВО по учебной дисциплине, модулю;</p>

		<p>умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине, модулю и давать им аналитическую оценку;</p> <p>систематическая, активная самостоятельная работа на практических занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий</p>
3	8 (восемь) баллов, зачтено	<p>систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы УВО по учебной дисциплине «Психология менеджмента в образовании», модулю в объеме учебной программы УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения;</p> <p>владение инструментарием учебной дисциплины, модуля (методами комплексного анализа, техникой информационных технологий), умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;</p> <p>способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине, модулю и давать им аналитическую оценку;</p> <p>активная самостоятельная работа на практических занятиях, систематическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий</p>
4	7 (семь) баллов, зачтено	<p>систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы УВО по учебной дисциплине «Психология менеджмента в образовании», модулю;</p> <p>использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения;</p> <p>владение инструментарием учебной дисциплины, модуля, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;</p> <p>свободное владение типовыми решениями в рамках учебной</p>

		<p>программы УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>умение ориентироваться в основных теориях, концепциях, направлениях по изучаемой учебной дисциплине, модулю и давать их аналитическую оценку;</p> <p>самостоятельная работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий</p>
5	6 (шесть) баллов, зачтено	<p>достаточно полные и систематизированные знания в объеме учебной программы УВО по учебной дисциплине «Психология менеджмента в образовании», модулю;</p> <p>использование необходимой научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обобщения и обоснованные выводы;</p> <p>владение инструментарием учебной дисциплины, модуля, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач;</p> <p>способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине, модулю и давать им сравнительную оценку;</p> <p>активная самостоятельная работа на практических занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий</p>
6	5 (пять) баллов, зачтено	<p>достаточные знания в объеме учебной программы УВО по учебной дисциплине «Психология менеджмента в образовании», модулю;</p> <p>использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;</p> <p>владение инструментарием учебной дисциплины, модуля, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач;</p> <p>способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы УВО по учебной дисциплине, модулю;</p>

		<p>усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине, модулю и давать им сравнительную оценку;</p> <p>самостоятельная работа на практических занятиях, фрагментарное участие в групповых обсуждениях, достаточный уровень культуры исполнения заданий</p>
7	4 (четыре) балла, зачтено	<p>достаточный объем знаний в объеме учебной программы УВО по учебной дисциплине «Психология менеджмента в образовании», модулю;</p> <p>усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>использование научной терминологии, логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок;</p> <p>владение инструментарием учебной дисциплины, модуля, умение его использовать в решении стандартных (типовых) задач;</p> <p>умение под руководством преподавателя решать стандартные (типовые) задачи;</p> <p>умение ориентироваться в основных теориях, концепциях направлениях по изучаемой учебной дисциплине, модулю и давать им оценку;</p> <p>работа под руководством преподавателя на практических занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий</p>
8	3 (три) балла, не зачтено	<p>недостаточно полный объем знаний в объеме учебной программы УВО по учебной дисциплине «Психология менеджмента в образовании», модулю;</p> <p>знание части основной литературы, рекомендованной учебной программой УВО по учебной дисциплине, модулю;</p> <p>использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными, логическими ошибками;</p> <p>слабое владение инструментарием учебной дисциплины, модуля, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач;</p> <p>неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой учебной дисциплины, модуля;</p> <p>пассивность на практических занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий</p>

9	2 (два) балла, не зачтено	фрагментарные знания в объеме учебной программы УВО по учебной дисциплине «Психология менеджмента в образовании», модулю; знания отдельных литературных источников, рекомендованных учебной программой УВО по учебной дисциплине, модулю; неумение использовать научную терминологию учебной дисциплины, модуля, наличие в ответе грубых, логических ошибок; пассивность на практических занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий
10	1 (один) балл, не зачтено	отсутствие знаний и компетенций в объеме учебной программы УВО по учебной дисциплине «Психология менеджмента в образовании», модулю, отказ от ответа, неявка на аттестацию без уважительной причины

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ
УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
«ПСИХОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА В ОБРАЗОВАНИИ»
С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу
Психология развития	Психологии образования и развития личности	Содержание всех разделов и тем согласовано. Предложения учтены при разработке программы.	Пр. 12 от 18.04.2024
Педагогическая психология	Психологии образования и развития личности	Содержание всех разделов и тем согласовано. Предложения учтены при разработке программы.	Пр. 12 от 18.04.2024
Психодиагностика	Психологии образования и развития личности	Заложить основы ориентировки в индикаторах эффективности управленческой деятельности.	Пр. 12 от 18.04.2024