

10. ПСИХОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

УДК 159.9

ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОЛЕРАНТНОСТИ БУДУЩИХ ПСИХОЛОГОВ

Е. Н. Богодяж

*УО «Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка»;
Минск (Республика Беларусь)
Науч. рук. – Т. Е. Черчес, к.псих.н., доцент*

CHARACTERISTICS OF TOLERANCE OF FUTURE PSYCHOLOGISTS

E. N. Bogodyazh

*Belarusian State Pedagogical University named after Maxim Tank;
Minsk (Republic of Belarus)
Scientific adviser – T. E. Cherches, Dr. PhD Associate professor*

В статье приводятся результаты теоретического и эмпирического исследования толерантности студентов-психологов. Определены уровни и виды толерантности студентов-психологов.

The article presents the results of a theoretical and empirical study of tolerance among psychology students. The levels and types of tolerance of psychology students have been determined.

Ключевые слова: толерантность; студенты-психологи; виды толерантности; толерантность к неопределенности.

Keywords: tolerance; psychology students; types of tolerance; tolerance of uncertainty.

Толерантность является одним из важнейших профессионально важных качеств психолога. Она определяет терпимость к людям, к иному мировоззрению, поведению, статусу, чувствам и верованиям. Субъективизм, являющийся следствием интолерантности, оказывает негативное влияние на процесс психологической работы с клиентом. Несомненно, субъективизм можно побороть, имея достаточный уровень профессионализма. Однако менее опытные психологи сталкиваются с трудностями при работе с представителем группы, по отношению к которой имеют низкий уровень толерантности.

Совершая выбор профессии, юноши и девушки, как правило, основываются на собственных предпочтениях, принимая во внимание личностные качества и

навыки. Эти психологические факторы студента могут определять уровень и особенности толерантности будущих психологов.

Понимание взаимосвязи психологических факторов студента и его уровня и особенностей толерантности позволит решить задачи профессионального становления и эффективности психологов, планирования ими собственной профессиональной карьеры, развития у них профессионально важных качеств. На макроуровне изучение данной темы приведёт к повышению общего уровня психологических услуг.

Одна из наиболее влиятельных исследователей толерантности, Галина Леонидовна Бардиер, определяет её как способность человека позитивно реагировать на окружающие его социальные различия [1, с. 32].

На сегодняшний день существует необходимость подвергнуть толерантность более глубокому и детальному анализу, определить выраженность и вариативность конкретных видов и компонентов, а также общего уровня толерантности психологов. В исследовании толерантности студентов принимали участие 110 студентов-психологов обоих полов.

Наиболее полно отражающей все аспекты деятельности психолога является разработанный на основе классификации Г. Л. Бардиер опросник ВИКТИ (Виды и компоненты толерантности).

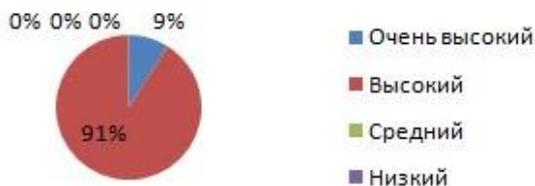


Рис.2 – Распределение студентов по уровням толерантности

Анализ результатов показал, что абсолютно все респонденты имеют высокий или очень высокий уровень толерантности. Это может объясняться особенностями личности людей, избравших для себя карьеру психолога.

Глубже проанализировав результаты толерантности по её видам, можно отметить, что наибольшее количество респондентов показали высокий уровень межличностной толерантности и толерантности к управлению, и лишь немного меньшее количество опрошенных показали высокий уровень межпрофессиональной и межпоколенной толерантности. Наибольшую интолерантность студенты-психологи проявили в отношении к другому полу и политике.

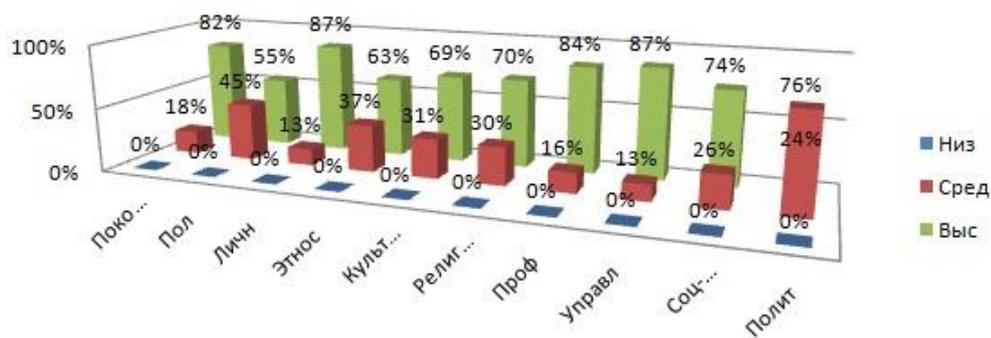


Рис. 3 – Распределение студентов по видам толерантности

Кроме того, Г.Л. Бардиер выделяет десять компонентов толерантности также, включая их в ВИКТИ. Среди них: 1) аффективный; 2) когнитивный; 3) конативный; 4) потребностно-мотивационный; 5) деятельностно-стилевой; 6) этико-нормативный; 7) ценностно-ориентационный; 8) личностно-смысловой; 9) идентификационно-групповой; 10) идентификационно-личностный [2, с. 37].

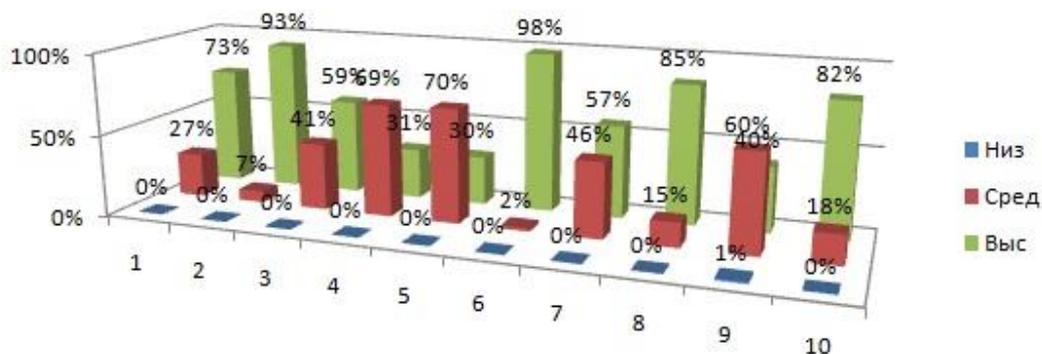


Рис. 4 – Распределение студентов по компонентам толерантности

Анализ компонентов толерантности показал, что наиболее выражен у респондентов этико-нормативный компонент толерантности. Это может означать, что студенты-психологи относятся толерантно к определённым группам лиц по причине должествования, относясь к этому, как к этической норме своей профессии. Наименее выражены деятельностно-стилевой и потребностно-мотивационный компоненты толерантности. Можно предположить, что студенты психологи в меньшей степени склонны к активным действиям и стилю деятельности, который можно оценить как толерантный, а также у них слабее выражены стремление, желание или социальная потребность в толерантности.

Также стоит отметить значительное количество респондентов с ярко выраженным идентификационно-личностным компонентом толерантности, преобладая над количеством опрошенных с ярко выраженным идентификационно-групповым компонентом. Так можно сделать вывод, что у

преобладающего большинства будущих психологов толерантность базируется на его самоопределении и представлении о себе самом как индивидуальности, а не исходит из определения себя как члена какой-либо социальной группы. Причиной этому может быть индивидуализированность работы психолога, когда каждый специалист самостоятельно определяет стиль работы, проблемное поле деятельности и даже контингент, с которым работает. Также вполне вероятно, что преобладание идентификационно-личностного компонента зависит от современных ценностей юношей и девушек, которые стремятся к уникальности, оценивая высоко интеллектуальный или творческий потенциал каждого человека.

Исходя из полученных результатов исследования, можно отметить также, что преобладающее большинство респондентов обладают наиболее выраженным когнитивным компонентом толерантности. Такой результат указывает, что будущие психологи склонны проявлять интерес и внимание к собеседнику и стремятся понять другую точку зрения. Можно предположить, что такой результат является следствием специфики работы психолога, когда для успешной помощи человеку необходимо разобраться в его проблеме, понять и проанализировать его точку зрения и личностные особенности.

Однако кроме видов и типов толерантности следует обратить внимание на феномен «толерантность к неопределённости», являющийся является личностной чертой, определяющей отношение индивида к неоднозначным, неопределённым, тревожащим ситуациям вне зависимости от эмоционального знака этой неопределённости.

Личность, толерантная к неопределённости, рассматривает любую неопределённую ситуацию как возможность выбора, развития, приобретения нового опыта, не испытывает деструктивной тревоги в неопределённых ситуациях, способен активно и продуктивно действовать в них. В свою очередь, личность, интолерантная к неопределённости, имеет высокий уровень тревожности в ситуациях неопределённости или даже угрозы её возникновения, даже если эта неопределённость означает развитие и позитивное изменение в будущем. Интолерантные к неопределённости личности склонны к жёсткой регламентации всех сфер жизни, в том числе отношений и систем приобретения опыта [3].

Можно сказать, что толерантность к неопределённости, по сути, является толерантностью к самому себе, своей личности, жизни и особенностям. Поскольку принятие себя является производным уверенности в себе, своей жизни, завтрашнем дне и позволяет человеку смело принимать изменения и развиваться.

Для исследования данного феномена у студентов-психологов была использована шкала толерантности к неопределённости Баднер [3].

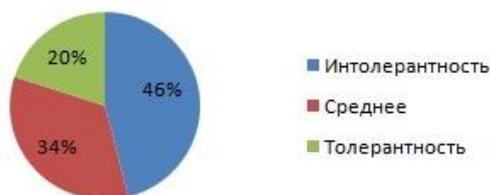


Рис. 5 – Распределение показателей толерантности/интолерантности у студентов

По результатам исследования, большинство респондентов показали высокий уровень интолерантности к неопределённости. И напротив, наименьшее число опрошенных имеют высокий уровень толерантности к неопределённости.

Такие результаты можно объяснить влиянием на молодых людей мировой ситуации, последствиями пандемии, волнениями в социуме -- на макроуровне, и изменением образовательной программы, волнением о будущем и карьере, неуверенностью в себе и своём профессионализме – на микроуровне. Комплексно, данные факторы порождают у молодых людей желание стабильности, уверенности в завтрашнем дне, и страх перемен.

По результатам исследования, можно сделать вывод о том, что, в целом, студенты-психологи обладают высоким уровнем толерантности. Наименьшую толерантность студенты-психологи демонстрируют по отношению к представителям другого пола и политике. Толерантность воспринимается ими скорее как долженствование, чем как стремление к принятию, они склонны анализировать и изучать чужую точку зрения, а также судят о человеке исходя из собственной самоидентификации. Студенты-психологи показывают высокий уровень интолерантности к неопределённому. Таким образом, можно заметить, что при чрезвычайно высоком уровне толерантности к другим, будущие психологи отличаются низкой толерантностью к самим себе, своей жизни и решениям. Так, принимая других, относясь с пониманием к их недостаткам и слабостям, будущие психологи склонны слабо принимать самих себя, относятся с недоверием к своей жизни и боятся последствий собственных решений, не доверяя себе, ощущая неуверенность в правильности своих решений и мнения. Такая тенденция в перспективе может привести к неудовлетворённости собственной жизнью, выгоранию, проблемам со здоровьем и даже психическим расстройствам.

Результаты исследования позволили увидеть сферы, требующие особого внимания при подготовке специалистов психологов. Так, преподавателям

следует помочь студентам принять идею толерантности не только как профессионально значимую, но и как личностно важную составляющую жизни, а также развивать у студентов уверенность в себе и своём будущем. В свете этого особую значимость приобретают специальные программы или учебные курсы по развитию толерантности для студентов-психологов. А для лучшего отслеживания динамики развития можно проводить периодическую диагностику толерантности.

Библиографические ссылки

1. Бардиер, Г. Л. Социальная психология толерантности / Г. Л. Бардиер. – С-Пб. : Питер, 2005. – С.7–44.
2. Почебут, Л. Г. Кросс-культурная и этническая психология : учебное пособие для вузов / Л. Г. Почебут. – М. : Юрайт, 2024. – 279 с.
3. Корнилова, Т. В., Чумакова М. А. Шкалы толерантности и интолерантности к неопределенности в модификации опросника С. Баднера // Экспериментальная психология. - 2014. – №1. – С. 15–21.