

**ФОРМИРОВАНИЕ У ПОДРОСТКОВ
КОНСТРУКТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ
В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ:
СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПРОЕКТ**

В. А. Назарова

*УО «Белорский государственный педагогический университет
имени Максима Танка»;*

Минск (Республика Беларусь)

Науч. рук. – О. С. Куницкая, к.п.н., доцент

**INTERPERSONAL CONFLICTS IN ADOLESCENT
ENVIRONMENT: DIAGNOSTIC RESULTS**

V. A. Nazarova

Belarusian State Pedagogical University named after Maxim Tank;

Minsk (Republic of Belarus)

Scientific adviser – O. S. Kunitskaya, Dr.PD Associate professor

В статье рассматриваются проблемы конфликтного поведения у старших подростков. Проанализированы результаты эмпирического исследования на выявление уровня конфликтности и ведущего стиля поведения в конфликтной ситуации. Представлен авторский социально-педагогический проект, направленный на формирование конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

The article discusses the problems of conflict behavior in older adolescents. The results of an empirical study were analyzed to identify the level of conflict and the leading style of behavior in a conflict situation. The author's socio-pedagogical project is presented, aimed at developing constructive strategies of behavior in conflict situations.

Ключевые слова: сущность конфликтного поведения старших подростков; стратегии поведения; формирование конструктивных стратегий поведения; социально-педагогический проект; этапы; традиционные и инновационные формы работы.

Keywords: the essence of conflict behavior of older adolescents; adolescent behavior strategies; the formation of constructive behavior strategies; socio-pedagogical project; stages; traditional and innovative forms of work.

Актуальность изучения проблемы навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях определяются стремительно растущей социально-психологической напряженностью, агрессивным и конфликтным поведением подростков, так как критические социальные, экономические, демографические и экологические условия приводят к более негативной тенденции в развитии личности подрастающего поколения.

Как утверждают психологи И. Ю. Кулагина [4], А. А. Леонтьев [5], И. С. Кон [3], общение в подростковом возрасте является ведущим видом

деятельности, в результате которого они ищут пути, формы и способы самоутверждения и самореализации. Вместе с тем, подростковый возраст относится к категории критических возрастных этапов, отличительными признаками которого являются фундаментальные изменения в сфере самосознания. Стремление подростка к самоутверждению зачастую проявляется в склонности к негативизму, конфликтному взаимодействию и агрессивным реакциям. Особенности психического развития во время пубертатного периода зачастую усложняют характер взаимодействия с микросоциумом, что является причиной возникновения конфликтных ситуаций.

В результате теоретического анализа научных источников определена сущность конфликтного поведения старших подростков. Сущность конфликтного поведения старших подростков трактуется нами как одна из форм девиантного реагирования на жизненные ситуации, выражающееся в виде эмоциональных реакций, вербальной и физической агрессии, раздражительности, неуступчивости, мстительности и проявляющееся желанием подростков причинить моральный вред, унижить оппонента [6].

Учёный в области исследования стратегий поведения в конфликте С. А. Козлов рассматривает стили разрешения конфликтных ситуаций как основную модель поведения оппонента в процессе разрешения конфликта, которая характеризуется выбором и реализацией определенных тактик и стилей взаимодействия между людьми [2]. Стратегии поведения старших подростков в конфликтных ситуациях рассматриваются нами как ориентация подростка по отношению к самому конфликту, при которой происходит выбор и установка определенной формы общения и поведения [6].

Анализ научных исследований К. Томаса [8], Н. В. Гришиной [1] показывает, что ориентация подростков на выбор стиля разрешения конфликта может носить как деструктивный, так и конструктивный характер. Специалист Э. А. Уткин, изучающий проблему разрешения конфликтных ситуаций, пришел к выводу, что наиболее приемлемой моделью поведения является конструктивная [7]. Конструктивные стратегии поведения подростков в конфликтных ситуациях трактуются нами как ориентация подростка на установку в выборе эффективного общения и рационального поведения во взаимодействии с оппонентом в конфликтной ситуации путем поиска компромисса и сотрудничества [6].

На базе ГУО «Средняя школа №9 г. Минска имени Г. В. Щербацевича», с целью определения уровня конфликтного поведения и выбора стратегий поведения в конфликтных ситуациях у старших подростков, было проведено исследование, в котором приняли участие обучающиеся 9–11-х классов в количестве 60-ти человек, из них 27 юношей, 33 девушки. Были использованы следующие методики: «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е. П. Ильин,

П. А. Ковалев); «Выявление ведущего стиля поведения в конфликтной ситуации» (К. Томас – Р. Килманн, в адаптации Н. В. Гришиной).

Результаты исследования, которые обуславливают проблемное поле, показывают: поведение большей части респондентов (34,6 %) отличается настойчивостью, раздражительностью, способностью напористо отстаивать свою позицию, вступая в конфликтное взаимодействие со сверстниками. Данная модель поведения подтверждает наличие выраженной конфликтности. Другим респондентам (13,3 %) присущ высокий уровень конфликтности, который выражается у подростков через бурное реагирование, вербальную и физическую агрессию, мстительность. В данной выборке подростки являются инициаторами споров и конфликтов. Почти половина респондентов (42,3 %) обладает нетерпимостью, жесткостью. Подростки ставят свои интересы выше других, провоцируют оппонента на дальнейшее развитие конфликта, считают, что конфликтная ситуация всегда должна заканчиваться победой одного оппонента и проигрышем другого. Так, выбор стратегии соперничества несет в себе деструктивный характер во взаимодействии среди подростков.

На основании полученных нами результатов по двум диагностическим методикам можно сказать, что проблема предпосылок и существования конфликтов среди подростков в ГУО «Средняя школа № 9 г. Минска имени Г. В. Щербацевича» является актуальной и свидетельствует о необходимости разработки и внедрения социально-педагогического проекта, направленного на снижение уровня конфликтности и формирование конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

Процесс формирования у подростков конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях трактуется нами как целенаправленная, поэтапно реализуемая, методически обеспеченная деятельность специалиста, направленная на выработку у подростка установки в выборе эффективного общения и рационального поведения во взаимодействии с оппонентом в конфликтной ситуации путем поиска компромисса и сотрудничества [6].

В целях формирования у подростков конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях был разработан авторский социально-педагогический проект «Конструктивная коммуникация – путь к успеху», который рассчитан на обучающихся 9–11-х классов учреждения общего среднего образования. Возрастная категория – 15–17 лет.

В ходе разработки социально-педагогического проекта «Конструктивная коммуникация – путь к успеху» нами были выделены 3 этапа социально-педагогической деятельности:

– I этап диагностический: диагностика уровня склонности к конфликтному поведению обучающихся старших классов; формирование групп обучающихся-подростков с высокими показателями конфликтного поведения;

– II этап деятельностный: реализация разнообразных интерактивных форм и методов, формирования у подростков конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях средствами социально-педагогической деятельности;

– III этап рефлексивный: выявление эффективности и обобщение результатов формирования умений конструктивного поведения у обучающихся, осуществление сравнительно-аналитической работы данных до и после проведения проекта.

Для осуществления формирования у подростков конструктивных стратегий поведения в рамках реализации социально-педагогического проекта необходимо использовать не только традиционные, но и инновационные формы работы: беседы, деловые игры, занятия с элементами тренинга, ток-шоу и т. д. (Рис. 1).



Рис. 1 – Традиционные и инновационные формы формирования у подростков конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях

Важно отметить, что необходимо привлечь к работе не только педагога социального, но и таких специалистов, как педагог-психолог, классный руководитель, завуч по воспитательной работе, педагогический коллектив учреждения общего среднего образования. Только при комплексном осуществлении и применении на практике социально-педагогического проекта появятся все необходимые условия для формирования у подростков конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

В ходе разработки авторского социально-педагогического проекта «Конструктивная коммуникация – путь к успеху» нами были выделены 3 этапа социально-педагогической деятельности. Алгоритм проектной деятельности отражен в Таблице 1:

Таблица 1. – Содержание социально-педагогического проекта по формированию у подростков конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях

ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЭТАП		
Сроки реализации	Мероприятия	Ответственный
октябрь – ноябрь	Анализ литературных источников по проблеме формирования у подростков конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях.	Студент-практикант Назарова В. А.
	Формирование пакета диагностик для изучения личности обучающихся.	
	Выявление уровня конфликтности, ведущего стиля в конфликтной ситуации, а также сформированности умений конструктивного поведения обучающихся, их личностных особенностей.	
	Формирование целевой группы проекта Целевая группа проекта – обучающиеся с выраженной конфликтностью и деструктивной моделью поведения в конфликте	
ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЙ ЭТАП		
Сроки реализации	Мероприятия	Ответственный
ноябрь – март	Организация и проведение совместных мероприятий, объясняющих возникновение конфликтного поведения в подростковом возрасте: - полилог «Жизнь без конфликта»; - занятие с элементами тренинга «Стоп – агрессия»; - просмотр и обсуждение мультфильма «Конфликт»; - мозговой штурм «Причины возникновения конфликтов»; - деловая игра «Я в конфликте с миром».	Студент-практикант Назарова В. А.
	Организация и проведение совместных мероприятий по освоению у подростков распознавания своих эмоций и желаний, а также других людей: - рисуночный тест «Анализ эмоций»; - организация выставок рисунков «Чувства: ты и я»; - занятие с элементами тренинга «Сила комплемента»; - интервью «Вы умеете читать по глазам?»; - круглый стол «Важно ли уметь распознавать эмоции собеседника?».	
	Организация и проведение совместных (обучающиеся-студенты) мероприятий по освоению способов конструктивного поведения в конфликтных ситуациях Овладение обучающимися способами конструктивного поведения в конфликтных ситуациях: - методика «Шесть шляп»; - мастер класс Мастер коммуникации»;	

	<ul style="list-style-type: none"> - занятие с элементами тренинга «Конструктивные стратегии общения»; - квест «Найди путь к решению конфликта»; - ток-шоу «У меня была тактика и я ее придерживался». 	
РЕФЛЕКСИВНЫЙ ЭТАП		
Сроки реализации	Мероприятия	Ответственный
март – апрель	Повторный сбор диагностических данных и измерение достоверности влияния социально-педагогического проекта, направленного на формирование конструктивных стратегий поведения в конфликте в экспериментальной группе.	Студент-практикант Назарова В. А.
апрель – май	<p>Описание полученных результатов при повторной диагностики, формирование рефлексивного отчета; составление рекомендаций для педагога социального/педагога-психолога, педагогического коллектива, родителей.</p> <p>Мониторинг и оценка эффективности проектной деятельности; обсуждение проблем и внесение корректировок в проектный замысел.</p>	

В результате реализации социально-педагогического проекта существенно снизился уровень конфликтности среди обучающихся старшего подросткового возраста. Подростки обладают следующими знаниями, умениями, навыками (Рис. 2).



Рис. 2 – Ожидаемые результаты социально-педагогического проекта по формированию у подростков конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях

Таким образом, нами актуализирована проблема конфликтного поведения среди старших подростков, представлены результаты эмпирического исследования уровня конфликтности и выявлены ведущие стили поведения подростков в конфликтной ситуации. Представлен разработанный авторский социально-педагогический проект «Конструктивная коммуникация – путь к успеху», включающий в себя основные этапы (диагностический, деятельностный, рефлексивный), традиционные и инновационные формы процесса формирования конструктивных стратегий поведения в конфликтных ситуациях, а также описаны ожидаемые результаты.

Библиографические ссылки

1. Гришина, Н. В. Психология конфликтов. 2-е изд. / Н. В. Гришина. – СПб: Питер, 2008. – 464 с.
2. Козлов, А. С. Регулирование и разрешение конфликтов: стратегии, подходы и индивидуальные стили / А. С. Козлов // Прикладная психология. – 1999. – N5 – С.8-10.
3. Кон, И. С. Отрочество как этап жизни и некоторые психолого-педагогические характеристики переходного возраста / И. С. Кон, Д. И. Фельдштейн // В мире подростка / под ред. А. А. Бодалева. – М., 1980. – С. 16–28.
4. Кулагина, И. Ю. Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / И. Ю. Кулагина, В. Н. Колюцкий. – М.: ТЦ «Сфера», 2001. – 464 с.
5. Леонтьев, А. А. Психология общения / А. А. Леонтьев. – М.: Смысл: Академия, 2015. – 288 с.
6. Назарова, В.А. Сущностные характеристики формирования конструктивных стратегий поведения подростков в конфликтных ситуациях / В.А. Назарова, О.С. Куницкая // Социально-педагогическая и психологическая поддержка родительства : опыт, проблемы, перспективы : сборник статей по материалам III Междунар. науч.-практ. конф., г. Минск, 7 декабря 2023 г. / Белорус. гос. пед. ун-т им. М. Танка ; редкол. : В. В. Мартынова (отв. ред.) [и др.]. – Минск : БГПУ, 2023. – С. 107–113.
7. Уткин, Э. А. Конфликтология. Теория и практика / Э. А. Уткин; Ассоц. авт. и изд. "Тандем". – Москва: ЭКМОС, 2000. – 271 с.
8. Thomas K. W., Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument / K. W. Thomas, R. H. Kilmann. // XICOM Inc.1990.