

**НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УЧЕБНЫХ
ДОСТИЖЕНИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ ПРИ
ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ**

**SOME ASPECTS OF ASSESSING THE QUALITY OF TRAINING
ACHIEVEMENTS OF RETRAINEES IN THE ORGANISATION OF THE
TRAINING PROCESS USING ONLINE LEARNING**

Ю. В. Захарова

УО «Белорусский государственный
педагогический университет имени Максима Танка»

Y. V. Zakharova

EI «Belarusian State Pedagogical University named after Maxim Tank»

В статье рассматриваются вопросы оценки качества учебных достижений слушателей специальностей переподготовки. Представлено описание компонентов оценки качества онлайн-обучения в институте. Определены некоторые аспекты оценки учебных достижений слушателей, обозначены сложности данного процесса на современном этапе.

Ключевые слова. Оценка качества, учебные достижения, система дополнительного образования взрослых.

The article deals with the issues of assessing the quality of learning achievements of students of retraining specialities. The description of the components of quality assessment of online learning in the institute is presented. Some aspects of the assessment of students' learning achievements are defined, the difficulties of this process at the present stage are outlined.

Keywords. Quality assessment, learning achievements, system of additional adult education.

Традиционно в учреждениях дополнительного образования взрослых формами получения образования являются очная и заочная, и в последнее время признание приобретает дистанционная форма обучения, правовые основы которой содержатся в действующем Кодексе Республики Беларусь об образовании, и других нормативно правовых документах. Обобщая материал, относящийся к дистанционному образованию, отметим, что переподготовка специалистов системы дошкольного и специального образования в дистанционной форме не осуществляется, однако в учебном процессе активно используется онлайн-обучение или E-learning. Это обучение в режиме «здесь и сейчас» с применением мультимедиа и интернет-технологий; способ получения знаний и навыков при помощи компьютера (ноутбука, планшета и т.д.), подключенного к сети Интернет. В отличие от дистанционного обучения слушатель как офлайн, так и онлайн взаимодействует с преподавателем и другими обучающимися, проходит интерактивные тесты, обменивается файлами, общается в чатах, осваивает web-квесты и т. д. [1].

В ходе осуществления НИР «Разработка научно-методического обеспечения дистанционного и онлайн-обучения в системе дополнительного образования» Института повышения квалификации и переподготовки БГПУ имени Максима Танка (далее – институт) и в рамках реализации Концепции цифровой трансформации процессов в системе образования Республики Беларусь на 2019-2025 годы [3] приоритетом оценки качества учебных достижений слушателей переподготовки при организации учебного процесса с использованием онлайн-обучения становится не столько контроль качества обучения, как его обеспечение. Важным является согласование, удовлетворение и опережающее формирование спроса и предложения на образовательные услуги института и качество подготовки выпускников. В связи с этим, предметами оценки являются: 1) на этапе выбора и поступления на обучение в институте –

спрос на образовательные услуги системы переподготовки; 2) на этапе завершения процесса обучения по выбранной специальности переподготовки – спрос на качество подготовки слушателей переподготовки. Спрос на образовательные услуги в институте традиционно высокий, и на специальности переподготовки «Логопедия», «Дошкольное образование», «Олигофренопедагогика» набор в год составляет в среднем от 1 до 3 групп (в группах не менее 25 слушателей). После получения диплома о переподготовке в основном все выпускники обеспечены работой, т. к. обучение по обозначенным выше специальностям переподготовки, кроме «Логопедии», производится счет средств республиканского бюджета.

Компонентами оценки качества онлайн-обучения, как формы дистанционного обучения в учреждении дополнительного образования взрослых [4; 5], являются: материально-техническое обеспечение, учебно-программное и кадровое обеспечение. Рассмотрим каждый из них подробно.

1. Материально-техническое обеспечение онлайн-обучения включает в себя следующие показатели: наличие в учреждении дополнительного образования взрослых учебных классов с компьютерным оснащением, степень их соответствия требованиям, предъявляемым к компьютерам для систем дистанционного обучения; пропускная способность каналов передачи данных; характеристики инструментальных средств для разработки электронных учебников и учебных пособий; наличие и производительность оборудования для изготовления твердых копий, видеокурсов и пр. Со стороны обучающихся также должны быть соблюдены составляющие данного компонента, за исключением последнего.

2. Учебно-программное обеспечение включает в себя наличие и соответствие образовательных стандартов и учебных планов по специальностям переподготовки руководящих работников и специалистов; наличие учебных программ учебных дисциплин специальностей переподготовки и их соответствие образовательным стандартам, соответствие объема и содержания

материала учебных дисциплин современному состоянию рассматриваемой области знаний, дидактическим требованиям и установленным нормам.

Отметим, что каждые два года в институте содержание учебных программ по специальностям переподготовки обновляется в соответствии с современными требованиями, с учетом осваиваемых слушателями компетентностей, позволяющим быть востребованными на рынке труда. С внедрением онлайн-обучения в учебный процесс переподготовки, в период с 2020 по 2023 гг. в институте разработаны и прошли процедуру госрегистрации 22 электронных учебно-методических комплекса (далее – ЭУМК), часть из которых являются интерактивными ЭУМК, которые можно использовать в качестве самостоятельного средства онлайн-обучения.

3. Показателями кадрового обеспечения онлайн-обучения, как формы дистанционного образования, являются: процентное соотношение преподавателей с учеными степенями и званиями и преподавателей без степени, умение профессорско-преподавательского состава института работать в формате онлайн-обучения, наличие научных и/или методических публикаций, связанных с осуществлением дистанционного обучения, наличие подготовки, подтверждающей право ведения дистанционного обучения.

Одним из компонентов мониторинга качества образования является определение уровня удовлетворенности слушателей качеством образовательных услуг, которые им предоставляются, и как следствие мониторинг качества их учебных достижений. Инструментарием мониторинга, то есть совокупностью орудий и механизмов, применяемых для различных исследовательских операций, нами выбрано анкетирование.

В связи с внедрением в практику работы онлайн-обучения в начале 2023 года в институте повышения квалификации и переподготовки БГПУ имени Максима Танка (далее – институте) было проведено анкетирование 92 слушателей групп специальностей переподготовки «Логопедия», «Дошкольное образование», «Олигофренопедагогика» [2]. В ходе анкетирования выявлялась степень удовлетворенности обучающихся использованием в учебном

процессе формата онлайн-обучения и степень готовности слушателей к нему. Осуществлялась также предварительная оценка результативности онлайн-обучения как формы дистанционного образования в системе дополнительного образования взрослых.

Установлено, что большинство респондентов адаптировались к новым условиям обучения – 74 слушателя (80% из числа опрошенных) оценили формат «онлайн-обучения» на «отлично» и «хорошо». На вопрос «Удобно ли Вам обучаться в онлайн-режиме?» большинство слушателей (78 человек или 85% из числа опрошенных) ответило положительно, из них – 28 человек (30% из числа опрошенных) уточнило свой ответ, что «учиться стало удобней, но сложнее». Интересным является тот факт, что респонденты оценили свой уровень мотивации к обучению в онлайн-режиме по-разному: 78 обучающихся (85 % из числа опрошенных) считают, что их интерес к обучению в системе переподготовки увеличился с введением данной формы обучения, но только половина из этого числа слушателей подчеркивают, что их уровень мотивации к освоению новой специальности и получению новой квалификации остался прежним. Вместе с тем 14 слушателей (15,2% из числа опрошенных) расценивают введение онлайн-обучения как фактор, отрицательно влияющий на их уровень мотивации к обучению. На наш взгляд, это может быть обусловлено такими факторами, как: во-первых, обучающиеся не располагают техническими средствами для осуществления дистанционного обучения, или данные средства не соответствуют современным требованиям, предъявляемым к компьютерам для систем дистанционного обучения, во-вторых, в районе их проживания пропускная способность каналов передачи данных низкая или нестабильная, что вызывает у них недовольство самим процессом обучения, в-третьих, отсутствие и/или недостаточный уровень информационной компетентности и использования технологий электронного обучения.

Анализ результатов проведенного анкетирования слушателей специальностей переподготовки институте показали, что большинство слушателей специальностей переподготовки – 51 человек (56 % из числа

опрошенных) готовы к онлайн-обучению. Так, 34 человека (37 % респондентов) при условии выбора отдали бы предпочтение онлайн-обучению, 36 обучающихся (39% из числа опрошенных) выбрали бы традиционную форму обучения в офлайн режиме, 22 человека (24 % из числа опрошенных) считают, что и та и другая форма обучения должны комбинироваться между собой. Степень удовлетворенности обучающихся использованием в учебном процессе формата онлайн-обучения мы также можем оценить как высокую – 78 человек (85% из числа опрошенных) оценили качество и потенциал предоставляемых услуг (интерактивность, возможность учиться в своем темпе, нетворкинг и пр.). В личных беседах слушатели специальностей переподготовки отмечали, что уровень их учебных достижений улучшился, это касается в основном ценностно-мотивационных установок к обучению, самоподготовки и самоорганизации, что также можно расценивать как повышение результативности онлайн-обучения как формы дистанционного образования в системе дополнительного образования взрослых. Подытоживая, отметим, что большинство опрошенных удовлетворены использованием в учебном процессе формата онлайн-обучения и считают данный формат действенным, готовы к его использованию в системе дополнительного образования взрослых.

В рамках четвертого этапа научно-исследовательской работы в институте предполагается осуществление мониторинга качества учебных достижений слушателей института при организации учебного процесса с использованием дистанционного и онлайн-обучения.

Проверка уровня знаний, умений слушателей осуществляется в течение всего обучения в рамках текущей и итоговой аттестации. Текущая аттестация проводится посредством тестирования (по всем специальностям переподготовки). Материалы текущей аттестации содержат задания, расположенные по нарастанию трудности, с целью выявления сложностей в освоении учебного материала по определенным темам учебной дисциплины. По окончании освоения учебных дисциплин проводится итоговая тест. Цель прохождения итогового теста по той или иной учебной дисциплине – выявление

объективной оценки состояния освоения слушателями содержания всей учебной дисциплины. Тестовые материалы текущей аттестации и итоговый тест по учебным дисциплинам специальностей переподготовки размещены в СДО Moodle БГПУ. Кроме этого, в связи с тем, что многие учебные дисциплины организованы в модули, в институте имеется практика прохождения слушателями комплексного теста перед прохождением государственного экзамена. Данный тест содержит вопросы по содержанию всех учебных дисциплин, выносимых на государственный экзамен, целями его прохождения является не только получение объективной и оперативной информации об уровне усвоения слушателями учебного материала, закрепление, углубление теоретических знаний, полученных при обучении, но и выявление уровня готовности обучающихся к государственному экзамену. Таким образом прохождение слушателями во время обучения интерактивных заданий, тестов текущей аттестации, итогового и комплексного тестов и получение результатов – по факту является показателями качества учебных достижений слушателей и качества преподавания. Результаты тестирования демонстрируют как преподавателям, так и слушателям уровень и качество усвоения учебного материала как в рамках освоения учебных дисциплин непосредственно на занятиях, так и в ходе онлайн-обучения. Тем более, что в ходе онлайн-обучения обучающиеся осуществляют самостоятельный контроль результатов образовательной деятельности, оценивают собственные достижения и свои возможности в учении.

Качество системы самоконтроля и самооценки слушателей переподготовки зависит от их уровня самостоятельности и самоорганизованности. Поясним данное утверждение. Мы не считаем, что «преподавание» и «обучение» тождественные понятия. Преподавание учебного материала осуществляется профессорско-преподавательским составом института, от его профессиональных компетенций зависит уровень набора на специальности переподготовки, интерес обучающихся к содержанию учебных дисциплин специальностей переподготовки, их освоение и желание узнать больше. Обучение, зависит от

качества преподаваемого материала в рамках конкретной учебной дисциплины, но в главном образом обусловлено стремлением слушателя познать нечто новое, связанное с реальной профессиональной деятельностью. В этом случае предлагаемые материалы для дистанционной формы обучения позволяют слушателям не только получить качественные знания и умения, но и спроектировать направления будущей профессиональной деятельности, что и обеспечивает качество индивидуальных учебных достижений.

На основе проведенного анкетирования и беседы со слушателями специальностей переподготовки «Логопедия», «Дошкольное образование», «Олигофренопедагогика» полагаем, что уровень удовлетворенности слушателей качеством образовательных услуг будет стабильно высоким. Отметим, что качество их учебных достижений зависит не только от мотивации (хочу стать, хочу быть), но и от количества и качества прилагаемых ими усилий учиться и обучаться. Вместе с тем, процесс качества учебных достижений обучающихся связан с некоторыми сложностями, которые заключаются в отсутствии единых подходов к обозначению критериев понимания «качества образования» и соответственно выявления их учебных достижений, а также в установлении причин недостаточно успешного продвижения в освоении учебного материала (неумение работать с учебными материалами, низкий уровень произвольности и учебной мотивации, неадекватность профессионального выбора и пр.).

Список использованных источников

1. Захарова, Ю. В. Теоретические аспекты разработки научно-методического обеспечения дистанционного и онлайн-обучения в системе дополнительного образования / Ю. В. Захарова, О. В. Клезович // Дополнительное образование взрослых: формальное, неформальное и информальное : сборник научных статей Международной научно-практической конференции, г. Минск, 25-26 ноября 2021 / Белорус. гос. пед. ун-т имени Максима танка ; редкол. И. В. Шеститко [и др.] ; научн. ред. Ю. Н. Кислякова. – Минск : БГПУ, 2021. – С. 91 – 96.

2. Захарова, Ю. В. Организация дистанционного и онлайн-обучения как фактор обеспечения качества в системе дополнительного образования взрослых / Ю. В. Захарова // Современное образование: мировые тенденции и региональные аспекты : сборник статей VIII Международной научно-практической конференции 25 ноября 2022 года. В 3 частях. Ч. 2 / редкол. : М. М. Жудро [и др.] ; под общ. ред. П. А. Концевого. – Могилёв : МГОИРО, 2023. – С. 337 – 339 (427 с.).

3. Концепция цифровой трансформации процессов в системе образования Республики Беларусь на 2019-2025 годы [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://crit.bspu.by/wp-content/uploads/2021/08/concept.pdf> – Дата доступа : 28.12.2023.

4. Жук, А. И. Управление качеством дистанционного обучения [Электронный ресурс] / А. И. Жук, И. А. Тавгень. – Режим доступа : <http://elib.bspu.by/handle/doc/466> – Дата доступа : 17.01.2024.

5. Мальцев, А. В. Мониторинг качества учебных достижений: предмет, функции, методы [Электронный ресурс] / А. В. Мальцев, А. В. Томильцев. – Режим доступа : <https://cyberleninka.ru/article/n/monitoring-kachestva-uchebnyh-dostizheniy-predmet-funksii-metody> – Дата доступа : 16.01.2024.

Дата поступления статьи –