

Методика формирования навыков общения у учащихся с тяжёлой интеллектуальной недостаточностью

Учебно-методическое пособие для педагогов центров
коррекционно-развивающего обучения и реабилитации

Под редакцией Т. В. Лисовской

*Рекомендовано Научно-методическим учреждением
«Национальный институт образования»
Министерства образования Республики Беларусь*

Минск
“Адукацыя і выхаванне”
2010

УДК 376-056.36:373.2/.3.:81'221
ББК 74.3
М54

Авторы: Ю. Н. Кислякова, Т. В. Лисовская, И. Г. Номовир, Е. О. Рогожникова

Рецензенты: кафедра олигофренопедагогики учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» (кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой *Е. А. Винникова*); учитель-дефектолог государственного учреждения образования «Центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации» г. Молодечно *Т. М. Мышук*

М54 **Методика формирования навыков общения у учащихся с тяжёлой интеллектуальной недостаточностью: учеб.-метод. пособие для педагогов центров коррекц.-развивающего обучения и реабилитации / Ю. Н. Кислякова [и др.]; под ред. Т. В. Лисовской. — Минск: Адукацыя і выхаванне, 2010. — 160 с. : ил.**

ISBN 978-985-471-375-5.

УДК 376-056.36:373.2/.3.:81'221
ББК 74.3

ISBN 978-985-471-375-5

© Оформлено РУП «Издательство «Адукацыя і выхаванне», 2010

ВВЕДЕНИЕ

Общенио является необходимым фактором развития личности. Речь играет важную роль в когнитивном и эмоциональном развитии ребёнка, выступает основой социального взаимодействия, является регулятором поведения человека в социуме.

Многочисленные исследования (Л. С. Выготский, В. И. Лурия и др.) свидетельствуют о том, что формирование разных способов общения и их использование в различных видах деятельности у детей, как нормально развивающихся, так и с тяжёлой интеллектуальной недостаточностью, происходит по одним и тем же законам онтогенеза. Однако речевое развитие детей с интеллектуальной недостаточностью характеризуется выраженным своеобразием: задержкой проявления дифференцированной эмоциональной реакции, поздним появлением лепета и первых слогов, трудностями понимания речи, слабым интересом к окружающим объектам и игре, неадекватным пониманием. Речь детей развивается крайне медленно. Речевые нарушения носят системный характер и распространяются на все функции речи — коммуникативную, познавательную, регулирующую.

Особенности развития речи и общения детей с тяжёлой интеллектуальной недостаточностью обуславливают необходимость использования наряду с традиционными альтернативных средств общения. Одним из вариантов выступает система невербальных средств общения, способствующая развитию языковой компетенции, расширяющая возможности общения и образования детей.

В представленном пособии предлагается последовательность работы, направленной на развитие у детей стремления устанавливать коммуникативные связи с окружающими людьми посредством жестов, знаков, символов, устной и «письменной» речи. Возраст детей, с которыми может быть организована работа по данной методической системе, определяется достаточно условно. Ориентировочно минимальный предел определяется в семь-восемь лет, максимальный

зависит от уровня интеллектуального развития ребёнка. Ребёнок с интеллектуальной недостаточностью может приступить к овладению навыками общения в достаточно «взрослом» относительно привычных норм возрасте: в десять-двенадцать лет и старше. При отборе учебного материала и определении последовательности работы с символическим кодом использованы некоторые идеи и рекомендации зарубежных специалистов, адаптированные в соответствии с методологической концепцией пособия «Методика формирования навыков общения у детей с тяжёлой интеллектуальной недостаточностью».

Учебно-методическое пособие «Методика формирования навыков общения у детей с тяжёлой интеллектуальной недостаточностью» содержит материал, способствующий развитию социально-бытовой ориентировки учащихся. Все упражнения, рекомендованные в данном пособии, направлены на формирование у ребёнка адекватных представлений о себе, предметном, социальном и природном мире.

Современная практика работы с детьми требует от специалистов знания технологий образования как нормально развивающихся детей, так и детей с проблемами в развитии. Сегодня педагогу предоставляются неограниченные возможности для самостоятельного творчества. Данное пособие призвано помочь ему выбрать и рационально использовать в конкретных условиях предлагаемые ключевые приёмы обучения.

Авторы придерживаются оптимистической идеи о том, что ребёнок с тяжёлой интеллектуальной недостаточностью может воспринимать и понимать окружающий мир, если ему будет оказана своевременная и адекватная коррекционно-педагогическая помощь. В условиях специального обучения дети способны овладеть навыками общения, социально-бытовыми умениями и навыками.

Материалы пособия были апробированы на республиканских экспериментальных площадках центров коррекционно-развивающего обучения и реабилитации городов Дзержинска, Кобрина, Слонима и Шклова. Данное пособие — первый этап в разработке проблем, связанных с обучением навыкам общения детей с тяжёлой интеллектуальной недостаточностью.

ГЛАВА I

СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ КАК СПОСОБ ВКЛЮЧЕНИЯ ДЕТЕЙ В СОЦИАЛЬНЫЕ КОНТАКТЫ

Человеческая сущность налицо только в общении, в единстве человека с человеком, в единстве, опирающемся лишь на реальность различия между Я и Ты.
Л. Фейербах

1.1. Средства коммуникации

Общение как вид человеческой деятельности стало изучаться учеными сравнительно недавно — в 70—90-е годы XX века (В. Г. Ашманов, А. А. Бодалев, М. С. Коган, Я. Л. Коломинский, М. И. Лисина и др.). Исследователи по-разному трактуют понятие «общение», однако в одном они солидарны: общение является важным видом человеческой деятельности. По определению М. И. Лисиной, общение (коммуникация) — процесс передачи и приёма вербальной и невербальной информации, одно из условий развития ребёнка, важнейший фактор формирования личности, один из главных видов деятельности человека, направленный на познание и оценку себя посредством других людей. Общение способствует развитию познавательных процессов, эмоционально-волевой сферы, развитию личности. Как вид деятельности общение формируется поэтапно и обуславливается многими факторами. По словам Б. Г. Ананьева, общение пронизывает все основные виды деятельности человека: познание, труд, учение.

Понятие «коммуникация» можно представить в виде треугольника (рис. 1), вершинами которого являются содержание, цель и средства, а сторонами — коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны. Содержание общения — информация, которая в межличностных контактах передаётся от одного живого существа к другому. Цель общения можно сформулировать, ответив на вопрос «Ради чего человек вступает в акт общения?».

Средства общения — способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, которая передаётся в процессе общения от одного существа к другому. Информация между людьми может передаваться с помощью органов чувств, речи и других знаковых систем, письменности, технических средств записи и хранения информации.

Общение — понятие гораздо более широкое, чем просто устная речь. Есть много людей, которые не могут говорить, но успешно общаются на языке жестов. В то же время есть люди, которые имеют возможность говорить, но испытывают трудности в общении.



Рис. 1

Коммуникативная сторона общения представляет собой процесс обмена информацией, в котором коммуникатор излагает необходимую для передачи информацию, а реципиент внимательно слушает, воспринимая всё сказанное партнёром по общению. После усвоения всего материала он может согласиться или нет с услышанным, сопоставить со своей точкой зрения и т. д.

Интерактивная сторона общения представляет собой взаимодействие (и воздействие) людей в процессе межличностных отношений. Действие является одним из главных компонентов общения. Интерактивная сторона общения проявляется не только через обмен информацией, но и через усилия людей по организации совместных действий.

Перцептивная сторона общения включает в себя процесс восприятия и понимания другого человека, формирования его образа. Впечатление, которое возникает при восприятии собеседника, играет важную роль в общении. На основе восприятия человека человеком формируется представление не только о внешнем облике, но также о намерениях, мыслях, способностях, эмоциях, установках партнёра по общению. Для восприятия и понимания друг друга очень важно умение читать невербальные сигналы, так как это позволяет увидеть внутренний мир человека, его реакцию на происходящие события, поскольку эти проявления не контролируются человеком.

Процесс общения как важный фактор психического развития ребёнка и взрослого является предметом рассмотрения наук о человеке. Наибольшее влияние общение оказывает на развитие познавательных возможностей ребёнка, становление личности и, следовательно, связано с воспитанием, социализацией, взаимодействием с окружающими людьми.

Общение принято делить по типу на *непосредственное* и *опосредованное*. В первом случае партнёры непосредственно взаимодействуют и не разделены большим пространством и временем. Происходит общение «лицом к лицу», в котором собеседники выступают одновременно субъектом и объектом коммуникативной деятельности. Во втором случае процесс общения людей друг с другом опосредован: беседы по телефону, письма, электронная почта и т. д. В связи с технологизацией современного общества опосредованное общение приобретает сегодня особую значимость (например, общение через Интернет).

В процессе общения выделяются два его вида: *деловое*, организуемое в условиях совместной деятельности, и *неформальное*, основанное на личном интересе к партнёру. Общение как вид человеческой деятельности определяется рядом факторов: индивидуальными особенностями личности (экстраверт, интроверт), предшествующим опытом общения, историческими особенностями, полом и возрастом, культурой семейных отношений, сформированностью эталонов общения и др.

Решая проблему общения, современные философы, психологи, педагоги уделяют большое внимание средствам общения. По мнению М. И. Лисиной, средства общения представляют собой нити живой ткани деятельности общения. С помощью средств общения каждый его участник строит свои действия в процессе общения и вносит свой вклад во взаимодействие с другим человеком.

Средство общения определяет его вид. Существует *вербальное* и *невербальное* общение со свойственными знаковыми системами (рис. 2).

Вербальные средства общения используют в качестве знаковой системы человеческую речь, естественный звуковой язык.

Речь является самым универсальным средством общения, поскольку при передаче информации при помощи речи максимально сохраняется смысл сообщения. Более того, посредством речи участники общения особым способом воздействуют друг на друга, ориентируют, убеждают, т. е. стремятся достичь определённого изменения поведения.

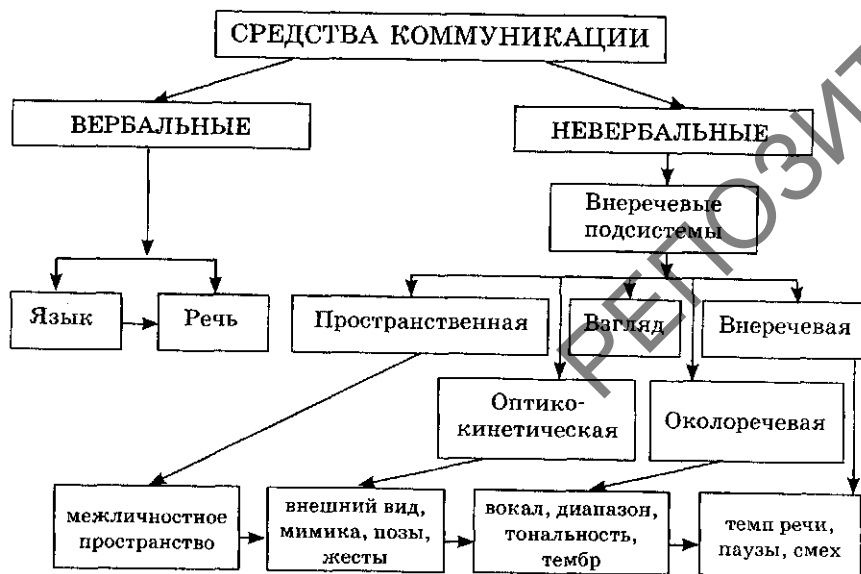


Рис. 2

Большинство нормально развивающихся детей самостоятельно справляется с возникающими языковыми трудностями, но это происходит отнюдь не автоматически. Им помогают значимые взрослые (педагоги, родители) — сознательно или бессознательно. Они приспособливают свой язык к возможностям ребёнка, к уровню его развития и своей реакцией на его речь показывают ему, как нужно говорить и как могут быть вознаграждены его попытки вступить в контакт или поддержать его.

Процесс усвоения вербальной формы речи детьми с серьёзными психическими нарушениями значительно затруднён. Однако и они научаются говорить. В тех случаях, когда это оказывается невозможным, их учат невербальным (неречевым) средствам общения.

Благодаря различным невербальным средствам общения понимание речи облегчается. Эти средства создают ситуативный контекст, способствуют передаче значения слов, речевых выражений. В качестве таких неречевых средств, поддерживающих речевую коммуникацию, выступают жесты, мимика, телодвижения, тактильные контакты, прикосновения, уменьшение пространственной дистанции.

Неречевые средства общения характеризуются, по утверждению М. И. Лисиной, неоднозначностью и аморфностью. Несмотря на то что данные средства общения возникают на раннем этапе жизни ребёнка, они сохраняют свое значение на протяжении всей жизни человека. Речевые средства общения взаимодействуют с неречевыми, а определённая социокультурная среда обуславливает характер, содержание, формы тех и других. Мимические и пантомимические средства общения выражают прежде всего эмоциональное состояние ребёнка, являются информатором, адресованным окружающим (матери, педагогу) в форме жеста, плача и т. д. Они говорят о требованиях ребёнка к окружающим его людям. В этом их основная функция.

Исследованиями М. И. Лисиной доказано, что к моменту поступления в школу подавляющее большинство детей с нормальным интеллектом уже овладевает неречевыми и речевыми средствами общения по подражанию в совместной деятельности со взрослыми и сверстниками. Дошкольники

активно оперируют ими в игровой и других видах деятельности. Так как общение связано с умением ребёнка не только выражать внешне собственные эмоции и чувства, но и понимать эмоциональное состояние партнёров, то в психологии и педагогике стало уделяться большое внимание неречевым средствам общения.

Неречевые средства дают возможность проникать во внутренний мир человека, с которым общаешься. С помощью слов сообщается фактическая информация, тогда как неречевые средства общения передают отношение человека к информации. Жест, мимика, модуляция голосом и паузы в самых неожиданных местах позволяют партнёру по общению узнать из сообщения больше, чем несёт собственно вербальный текст. По данным некоторых психологов (В. А. Лабужская, Б. Ф. Ломов, А. В. Петровский и др.), у детей в подростковом возрасте адекватность интерпретации позы ниже, чем мимики и жестов. Жесты для них несут информацию об интенсивности переживаемых состояний, указывают на психомоторную активность. Мимика больше сообщает дифференцированную информацию о партнёре по общению. Значение мимических выражений усваивается, как правило, спонтанно на разных этапах жизни ребёнка. Позы представляют более сложный и целостный компонент невербального поведения. Мимика и жесты раньше, чем позы, используются как средство неречевого общения.

Долгие годы специалисты как в теории, так и на практике уделяли основное внимание обучению детей с интеллектуальной недостаточностью речевым (вербальным) средствам общения. Однако и через мимику, жест, позу (неречевые, невербальные средства) передаётся большое количество информации — отношение говорящего к сказанному (положительное или отрицательное, заинтересованность или безразличие, сомнение или уверенность и др.). Иными словами, человек самовыражается не только вербально, но и невербальными средствами.

Общение не является врождённым видом деятельности. Поэтому только путём специально организованного обучения и воспитания можно достичь значительных успехов в

развитии навыков общения. Знание механизмов восприятия человеком человека в процессе общения помогает эффективно управлять воспитательным процессом через общение педагога и воспитанника, родителей и детей и т. д.

Нарушение общения приводит к тяжёлым отклонениям в поведении, отражается на интеллекте ребёнка, развитии социально значимых качеств личности. Общение как специфический вид человеческой деятельности связано с осознанием своего «Я», оценкой своего «Я» посредством других людей — взрослых и сверстников. Общение помогает ребёнку увидеть себя «со стороны», оценить свой внешний облик, манеру поведения, сформировать чувство собственной индивидуальности и личностной уникальности. Чувство самоуважения уже младшему школьнику помогает обрести уверенность в своих силах, позволяет найти своё место в любом виде деятельности, даёт возможность делиться друг с другом своими мыслями и чувствами. Это же чувство предполагает понимание и признание чужих желаний и настроений.

1.2. Невербальные средства общения

Любая коммуникация имеет содержательный и относительный аспект.

Х. Севенинг

Невербальные компоненты коммуникации в диаде ученик — учитель рассматриваются как информация, считываемая с внешнего облика ребёнка, его мимики и пластики, поведенческих реакций и с облика учителя (И. Н. Горелов). Выделяют три основные группы *неречевых средств общения учителя* (И. Крутова):

- фонационные (паузы в речи, молчание);
- кинетические (мимика, жест, поза);
- проксемические (дистанция).

От умелого использования учителем кинетических средств — мимики, жестикуляции, пантомимики (от греч. *pantomimos* —