

Список использованных источников

1. Банникова, Т. М. Непрерывность образовательного процесса как дополнительный фактор, обеспечивающий качество подготовки специалиста [Электронный ресурс] / Н. А. Баранова, Т. М. Банникова. – Ижевск, 2004. – Режим доступа : http://www.rusnauka.com/SND_2007/Pedagogica/18031.doc.htm. – Дата доступа: 02.04.2022.
2. Проблемы формирования системы непрерывного образования [Электронный ресурс]. – Минск, 2021. – Режим доступа : https://studbooks.net/1871907/pedagogika/problemny_formirovaniya_sistemy neprerivnogo_obrazovaniya. – Дата доступа: 01.04.2022.

УДК 378:37.072

ТРАНСФОРМАЦИЯ ТРЕБОВАНИЙ К КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

Е. Ю. Гуртовая, УО «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», г. Минск (Республика Беларусь), e-mail: goortovaya@bspu.by

А. А. Гуртовой, УО «Белорусский государственный экономический университет», г. Минск (Республика Беларусь), e-mail: goortovoi@gmail.com

Аннотация. В статье рассматриваются факторы, оказавшие влияние на трансформацию требований к коммуникативной компетенции современного преподавателя. Анализируются наиболее востребованные компетенции, приводятся способы их развития.

Ключевые слова: коммуникативные компетенции, общение, преподаватель, онлайн-коммуникация, эффективная коммуникация, образовательный процесс.

TRANSFORMATION OF REQUIREMENTS FOR COMMUNICATIVE COMPETENCE OF A TEACHER

E. Y. Goortovaya, Belarusian State Pedagogical University
named after Maxim Tank, Minsk (Republic of Belarus),
e-mail: goortovaya@bspu.by

A. A. Goortovoi, *Belarusian State Economic University, Minsk*
(*Republic of Belarus*), e-mail: goortovoi@gmail.com

Abstract. The paper discusses the factors that influenced the transformation of the requirements for the communicative competence of a modern teacher. The most popular competencies are analyzed and ways of their development are given.

Keywords: communicative competencies, communication, teacher, online communication, effective communication, educational process

Общение является одной из базовых потребностей человека. Во время пандемии, когда люди во всем мире были вынуждены большую часть времени находиться дома, привычные способы коммуникации претерпели значительные изменения. Этот опыт позволил оценить преимущества и недостатки коммуникации онлайн. Вынужденная изоляция показала, что общение и возможность коммуникации чрезвычайно важны даже для интровертов. Использование различных онлайн-платформ для выполнения рабочих задач привело к увеличению роста посещаемости социальных сетей, поскольку в период пандемии они стали активно использоваться, в том числе для решения образовательных и профессиональных задач. Также в этот период стали популярны видеозвонки, увеличилось количество сетевых сообществ по интересам. В целом можно отметить трансформацию отношения к социальным сетям и мессенджерам: из способа досуга, развлечения они стали полноценными каналами коммуникаций, в том числе в образовательном процессе. Г. Г. Зейналов, Е. А. Мартынова, А. З. Абдулаев отмечают, что «феномен «виртуального образовательного пространства» стал атрибутивным моментом бытия современного общества и человека, а дистанционное обучение, виртуальные образовательные курсы или университеты, интернет-общение по отдельным научным темам и др. стали постоянными элементами образовательного процесса» [1, с. 24].

Цифровизация как один из длинных трендов современного образования, связанный с развитием технологий и инноваций, новыми образовательными потребностями современной молодежи, обусловила трансформацию образовательного процесса и постепенное увеличение в нем доли дистанционного компонента. Исследователи [2, с. 59] отмечают, что экономическая эффективность

дистанционного образования будет значительно выше в сравнении с традиционной, что приведет не только к серьезной экономии в масштабах конкретного университета, а также будет полезной и с точки зрения экологии за счет снижения количества перемещений.

Таким образом, активное общение преподавателей и студентов в новых условиях в значительной степени осуществляется дистанционно. Это приводит к изменению традиционных компетенций современного преподавателя, который должен уметь выстраивать эффективную онлайн-коммуникацию со студентами, выступать в роли координатора, консультанта, фасилитатора и т. д. Опыт перехода на дистанционные формы образовательного процесса показал, что его успешность напрямую зависит от умения преподавателей адаптировать очную форму обучения к дистанционному формату, поддерживая эффективную коммуникацию со студентами. В процессе были выявлены основные трудности в построении коммуникаций: несфокусированность внимания студентов, трудности в отслеживании реакции и определении зоны понимания, обезличивание общения.

Таким образом, требования к коммуникативной компетентности современного преподавателя существенно изменились, поскольку для построения эффективного общения с обучающимися, в том числе дистанционно, необходимо определенное методическое обеспечение, выбор подходящих способов вовлечения учащихся в деятельность, стимулирование их деятельности, выстраивание взаимодействий в малых группах и др.

Современные исследования говорят о том, что коммуникативные навыки важны не только в образовательном процессе, в современном мире они являются необходимым условием эффективности во многих видах деятельности. Коммуникативные навыки и инструменты коммуникации используются для повышения вовлеченности и продуктивности персонала в различных организациях, многие из которых в настоящее время значительно увеличили количество сотрудников, работающих удаленно. Социальное дистанцирование сделало актуальным перевод части коммуникаций в дистанционную форму. Стала очевидной потребность в возможности работы с различными средствами связи, создания групповых чатов, ресурсов для хранения и обмена данными. В первую

очередь это коснулось учебных заведений различного уровня, которые оперативно перешли на дистанционное обучение и дистанционные методы работы с обучающимися, организовав удаленные занятия различных типов. Для учреждений общего среднего образования, кроме этого, также важны правильные способы установления контакта с родителями и законными представителями обучающихся.

Анализируя сложности, с которыми столкнулись учреждения образования во время пандемии, исследователи И. Р. Гафуров, Г. И. Ибрагимов, А. М. Калимуллин, Т. Б. Алишев отмечают, что «в современном образовании объективно востребовано разумное сочетание форм, методов и средств традиционного и виртуального, дистанционного взаимодействия участников образовательного процесса», поскольку опыт онлайн-обучения позволил всем его участникам ощутить, насколько необходимым является общение между участниками образовательного процесса [3].

Исследователи [4] считают, что возросшая в период пандемии популярность использования интернет-активностей и инициатив (сетевых нет-мобов) говорит о необходимости самовыражения, что также важно учитывать при организации удаленного обучения, использовать формы, предполагающие проявление активности, творческого самовыражения.

Все это свидетельствует о востребованности компетенций, связанных с умением выстраивать эффективную коммуникацию, в том числе в онлайн-преподавании. Преподаватель традиционно осуществляет субъект-субъектное взаимодействие в рамках своей преподавательской деятельности и за ее пределами, когда он представляет свое учреждение образования или свой педагогический опыт, инициативу педагогическому сообществу. Ему необходимо обладать высоким уровнем коммуникативной культуры и глубокими знаниями в области педагогического взаимодействия, обладать качествами организатора, чтобы строить отношения с учащимися, их родителями, коллегами на принципах сотрудничества, создания атмосферы взаимопонимания, взаимного уважения и доверия.

Преподавание в целом строится по законам общения, человеческой коммуникации. А. В. Хуторской выделяет коммуникативные компетенции в числе семи ключевых образовательных компетен-

ций [5]. На основе анализа образовательных стандартов высшего образования, анализа опыта формирования компетенций в учреждениях высшего образования Республики Беларусь, национальной рамки квалификаций выделены компетенции в области конструктивного взаимодействия [6, с. 34–35], в числе которых способность специалиста использовать различные приемы, техники, средства общения для организации продуктивной коммуникации в педагогической деятельности (управление своими эмоциями, использование различных копинг-стратегий, вербальных и невербальных средств коммуникации, умение вызвать у собеседника благоприятное впечатление и уважение с первого контакта, доступно донести информацию, умение распознать коммуникативные барьеры и преодолеть их; владение приемом «активного слушания», тактиками убеждения, ведения дискуссии, переговоров и пр.).

Можно выделить ряд качеств, которые необходимо развивать преподавателю. Прежде всего, это наблюдательность и способность к адаптации. Наблюдая за реакцией и состоянием собеседника, можно модифицировать свою коммуникацию для того, чтобы она достигала поставленной цели, адаптировать ее, согласно возрастным, культурным и др. особенностям обучающихся. При этом важно оставаться собой, не пытаться играть, чувствовать себя комфортно, чтобы не выглядеть неестественно и неубедительно в попытке получить одобрение аудитории. Использование данного приема невозможно для письменной коммуникации, поскольку предполагает визуальный контакт.

Уважение к другим и их мнению тесно связано со здоровой самооценкой и умением сохранять душевное равновесие, даже если точки зрения собеседников не совпадают. Важно уметь спокойно реагировать на мнение другого и приводить свои аргументы, оставаясь в рамках вежливого общения, не бояться совершить ошибку и признать ее. Если дискуссия вызывает сильные эмоции, лучше взять небольшую паузу, перевести внимание на что-то другое, дать себе и оппоненту время для осмысления.

Наличие эмоционального интеллекта означает внимание к чувствам собеседника, эмпатию. Развитый эмоциональный интеллект позволяет находить подход к аудитории, заинтересовать ее, создать эмоциональную связь. Часто, сосредоточившись

на проблеме или находясь в состоянии стресса, лектор забывает о том, что информация, произнесенная в позитивном настроении, с улыбкой, улучшает восприятие со стороны аудитории. Для развития эмоционального интеллекта важно замечать и анализировать собственные чувства, сомнения, реакции на происходящее вокруг, научиться задавать вопросы и слушать ответы собеседника, чтобы сформировать обоснованное мнение. Учитывая влияние эмоций на наше восприятие, привычка не принимать важных решений в состоянии эмоционального возбуждения будет очень полезна.

Креативность позволяет придумывать неожиданные и запоминающиеся примеры, находить разнообразные ресурсы, чтобы разнообразить общение и действовать сообразно ситуации. Кроме того, существует большое количество статей, книг, ресурсов в сети Интернет, которые посвящены способам улучшения коммуникативных навыков как в непосредственном общении, так и в дистанционном. И в организации обучения в условиях аудитории и в создании дистанционного ресурса важно правильно и уместно использовать аудиовизуальные ресурсы, инфографику и др., которые помогут сделать информацию более запоминающейся, яркой.

В деятельности преподавателя очень важна организация. Ведь именно он выступает инициатором и модератором коммуникации с обучающимися. Поэтому важно предварительно продумать в каком порядке и с какой целью озвучивать информацию, чтобы аудитория следовала за ходом мысли и речь была ясной и убедительной.

Как и любой другой навык, коммуникативные компетенции развиваются в практике. Особенно полезно наблюдать за теми, у кого это хорошо получается, анализировать, как эти люди выстраивают коммуникацию, чтобы она была успешной. Причем важно не просто наблюдать, но и внедрять полученные приемы. При этом важно не быть перфекционистом, не усложнять и продвигаться вперед небольшими шагами.

Кроме того, чтобы цели как устной, так и письменной коммуникации были достигнуты, нужно в достаточной степени владеть языком. Использование терминологии, особенно сложной, должно быть оправдано, чтобы не создавать излишние сложности.

В свете активного развития дистанционного обучения коммуникация стала ключевым фактором в образовательном процессе. Преподаватели должны обладать широким спектром компетенций:

- ♦ эмоциональный интеллект и эмпатия становятся неотъемлемой частью коммуникативной компетенции, понимание собеседника и умение создавать эмоциональную связь с аудиторией – фундаментальные навыки;
- ♦ креативность и разнообразие в подходе к коммуникации обогащают образовательный опыт и увлекают аудиторию;
- ♦ организация подачи информации приобретает новое значение, необходимо структурировать информацию в соответствии с поставленными целями коммуникации;
- ♦ трансформация требований включает переход от роли передатчика информации к роли фасилитатора и коуча, необходимо развивать умения выстраивать эффективное обучение как в аудитории, так и в дистанционных условиях.

Таким образом, современные преподаватели должны обладать разносторонними коммуникативными навыками и быть готовыми к постоянному развитию, чтобы успешно справляться с вызовами современной образовательной среды.

Список использованных источников

1. Зейналов Г. Г. Смешанная объективно-виртуальная реальность: проблемы расширения границ образования и формирования личности новой эпохи / Г. Г. Зейналов, Е. А. Мартынова, А. З. Абдулаев // Альма матер. – 2022. – № 12. – С. 23–27.
2. Васюков, О. Г. О готовности студентов перейти к дистанционному обучению сегодня / О. Г. Васюков // Альма матер. – 2021. – № 3. – С. 55–59.
3. Трансформация обучения в высшей школе во время пандемии: болевые точки / И. Р. Гафуров [и др.] // Высшее образование в России. – 2020. – № 10. – С. 101–112.
4. Сарна, А. Я. Изоляция и коммуникация: общение в условиях пандемии / А. Я. Сарна // Психосоциальная адаптация в трансформирующемся обществе: субъект-субъектная коммуникация как фактор социализации индивида : материалы V Междунар. науч. конф., Минск, 23–24 окт. 2020 г. / Белорус. гос. ун-т ; редкол.: И. А. Фурманов (отв. ред.) [и др.]. – Минск : БГУ, 2020. – С. 243–248.

5. Хуторской, А. В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты / А. В. Хуторской // Интернет - журнал «Эйдос» [Электронный ресурс]. – 23 апреля 2002. – Режим доступа: <http://www.eidos.ru/journal/2002/0423.htm>.
6. Концептуальные основы и научно-методическое сопровождение формирования у будущих педагогов компетенций для устойчивой профессиональной самореализации: монография / под науч. ред. А. И. Жука, А. В. Позняк и др. – Минск : БГПУ, 2022. – 156 с.

УДК 37:004

ПРОБЛЕМА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РИСКОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

*А. Г. Давыдовский, ГУО «Минский городской институт развития образования», г. Минск (Республика Беларусь),
e-mail: agd2011@list.ru*

Аннотация. В статье рассмотрены группы педагогических рисков в условиях цифровой трансформации образования, включая риски потери контекстности обучения, риски деградации речевого общения и вербализации деятельности, риски, обусловленные психолого-педагогическими особенностями поколения Z, риски виртуализации образовательной среды и риски внедрения интеллектуальных обучающих систем.

Ключевые слова: виртуализация образования, искусственный интеллект, педагогические риски, цифровая трансформация образования.

THE PROBLEM OF PEDAGOGICAL RISKS IN THE CONTEXT OF DIGITAL TRANSFORMATION OF THE EDUCATION

*A. G. Davidovsky, State Educational Institution «Minsk City Institute of the Education Development», Minsk (Republic of Belarus),
e-mail: agd2011@list.ru*

Abstract. The article considers groups of pedagogical risks in the context of digital transformation of education, including the risks of loss of contextuality of