

6. Клюева, М. И. Использование коммуникативно-познавательных кейсов в процессе формирования иноязычной профессионально-коммуникативной компетенции у студентов [Электронный ресурс] / М. И. Клюева // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 6. – Режим доступа: <https://www.science-education.ru/ru/article/view?id=16729>. – Дата доступа: 17.03.2017.

7. Stake, R. E. The Art of case study research / R. E. Stake. – London : SAGE Publications International and Professional Publisher, 2002. – 175 p.

УДК 378.091.2:37.013.42

**В.Н. КЛИПИНИНА, О.С. КУНИЦКАЯ**  
Беларусь, Минск, БГПУ имени Максима Танка

### **СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПЕРВОКУРСНИКОВ В ПРОЦЕССЕ АДАПТАЦИИ: ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА И РЕСУРСЫ**

Адаптация студентов к образовательной среде учреждения высшего образования (далее УВО), как сложный и многогранный социально-педагогический процесс, представляет собой актуальное проблемное поле для педагогического исследования, поскольку отвечает потребностям образовательного процесса в новой стратегии педагогического взаимодействия – социально-педагогической поддержке. Согласно проекту Закона Республики Беларусь «О внесении изменений и дополнений в Кодекс Республики Беларусь об образовании», обеспечение социально-педагогической поддержки обучающихся рассматривается как одно из основных требований к организации образовательного процесса [2, ст. 83]. Кроме того, как показало проведенное исследование, в УВО Республики Беларусь, осуществляющих подготовку педагогических работников, существуют проблемы, которые носят константный характер: недостаточный уровень готовности выпускников школ к освоению программ высшего профессионального образования; слабое владение академическими компетенциями, не сформированная в достаточной степени мотивация студентов к будущей профессии [1, с. 81–82]. Представленные факты свидетельствуют о том, что трудности процесса адаптации студентов-первокурсников в следствие уменьшения сроков получения высшего образования становятся негативным фактором, серьезно влияющим на их академическую успешность на протяжении всего обучения.

Анализ результатов исследований таких ученых, как Н.А. Березовин, Т.П. Браун, В.И. Брудный, С.В. Васильева, Н.Н. Дарьенкова, Е.Н. Жегульская, В.В. Кириенко, В.Н. Клипинина, В.В. Лагерев, Е.Н. Леонова, Т.В. Щелкова, посвященных феномену адаптационного процесса, позволяет отметить, что проблема адаптации является областью научных знаний, в которых представлено

огромное количество теоретических направлений. Данный феномен изучается на стыке различных наук, так как носит междисциплинарный характер.

Анализ литературы по вопросам содержания и структуры адаптации студентов к условиям жизни и обучения в УВО показал, что в настоящее время среди исследователей данной проблемы наблюдается разобщенность взглядов по определению данного понятия. Вопросы, связанные с выявлением структурного содержания адаптации с позиции системного подхода, не решены, поэтому, в основном, сущность и содержание этого процесса рассматриваются с точки зрения его форм, хотя и на различных уровнях. Отсутствует единая трактовка понятия адаптации студентов в УВО, и ни одно из представленных понятий не является универсальным.

Анализ философских, психологических и педагогических трактовок исследуемого феномена, с учетом особенностей современного студенчества, позволяет рассматривать адаптацию студентов-первокурсников к образовательному процессу как элемент социальной адаптации, представляющий собой сложный динамичный процесс активного и осознанного вхождения в социальную, социокультурную и образовательную среду учреждения высшего образования, включающий в себя становление ценностных смыслов познания, социальных норм и ценностей будущей профессии, в ходе которого первокурсник на основе соответствующих приспособительных реакций вырабатывает устойчивые навыки удовлетворения тех требований, которые предъявляются ему в ходе обучения и воспитания в новой образовательной среде.

Результат адаптации характеризуется как адаптированность первокурсников, в структуре которой выделены три взаимообусловленных и взаимосвязанных компонента: ценностно-мотивационный (становление ценностных смыслов познания, формирования ценностного отношения к образовательному процессу и будущей профессии), учебно-познавательный компонент (приспособление личности к новой образовательной среде, к новым способам осуществления учебной и познавательной деятельности, требуемых университетским обучением, преодоление дидактических барьеров на этом пути), социально-коммуникативный (приспособление личности к новой социальной и социокультурной среде университета, преодоление барьеров социального взаимодействия, устной и письменной коммуникации, возникающих в образовательном процессе УВО).

Исследование, проводимое нами в БГПУ имени М. Танка, показало, что поскольку в современных условиях перед педагогическим университетом стоит задача сохранения контингента студентов, поиска путей развития их индивидуальной образовательной траектории, то актуализируется проблема разработки эффективных путей и средств социально-педагогической поддержки студентов в процессе адаптации к образовательной среде УВО.

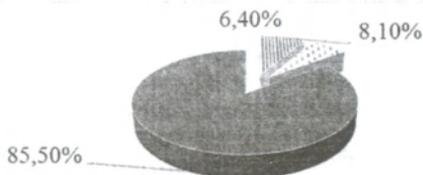
Анализ понятия «социально-педагогическая поддержка» показал, что в педагогической науке данная категория рассматривается с позиций гуманистической концепции педагогического сопровождения развития личности (К. Роджерс, А. Маслоу, А.Г. Асмолов, О.С. Газман и др.). В исследованиях

последних лет феномен «социально-педагогической поддержки» стал предметом научного осмысления белорусских (Е.Н. Алтынцевой, А.П. Лаврович, М.Е. Кобринского, В.В. Чечета) и многих зарубежных авторов (Ю.В. Васильковой, Л.В. Галагузовой, Г.Н. Голоуховой, В.И. Загвязинского, И.Г. Зайнышева, И.Н. Одногуловой, Л.В. Мардахаева, Н.А. Соколовой, М.В. Шакуровой, П.А. Шептенко и др.). Проведенный анализ позволяет констатировать, что научное понятие «социально-педагогическая поддержка» рассматривается как один из элементов системы педагогической поддержки наряду с поддержкой психологической и содействует развитию процессов успешной социализации, самореализации и адаптации личности к условиям образовательной среды.

С позиций педагогики высшей школы в данном проблемном поле, остро стоит вопрос о разработке оптимальной практико ориентированной модели, описывающей механизмы, условия и эффективные формы социально-педагогической поддержки вхождения студентов в учебную реальность УВО.

Анализ научных трудов, социально-психолого-педагогической литературы и эмпирического опыта позволил нам определить сущность понятия «социально-педагогическая поддержка студентов-первокурсников» и рассматривать его как особую социально направленную педагогическую деятельность, основанную на взаимодействии участников образовательного процесса с целью формирования у студентов-первокурсников способности и готовности самостоятельно решать возникающие проблемы и преодолевать трудности в процессе адаптации средствами поддерживающей образовательной среды УВО.

С целью выявления потребностей студентов разных факультетов БГПУ, приступивших к обучению на 1 курсе, было проведено эмпирическое исследование, в котором приняли участие 357 студентов. Согласно полученным данным, потребность в социально-педагогической поддержке осознают 85,5% студентов-первокурсников (рисунок 1).



- Испытываю потребность в поддержке - 85,5%
- Затрудняюсь ответить - 6,4%
- ▨ Не испытываю потребности в поддержке - 8,1%

Рисунок 1 – Потребность студентов-первокурсников в поддержке в процессе адаптации

В результате исследования было установлено, что на начальном этапе обучения студенты испытывают потребности в преодолении трудностей адаптации к новой учебной деятельности (82 %); в решении учебных проблем (78 %); в информации о функционировании системы высшего образования и формах обучения на факультете (67 %); в преодолении трудностей адаптации к новым условиям жизнедеятельности (52 %); в поиске оптимального режима труда и отдыха в новом образовательном учреждении (46 %); в затруднительных личных ситуациях (43 %); в решении проблемы налаживания быта и самообслуживания (37 %); в развитии индивидуальной образовательной траектории (36 %).

На основе полученных данных нами был разработан комплекс педагогических средств социально-педагогической поддержки адаптации первокурсников к образовательной среде университета, который представляет собой целостную систему, включающую образовательные ресурсы для развития учебного труда студента с учетом компетентностного подхода (рисунок 2).



Рисунок 2 – Комплекс методического обеспечения социально-педагогической поддержки первокурсников в процессе адаптации в учреждениях высшего образования

С целью определения уровня адаптированности и оценки эффективности адаптационного процесса нами была разработана диагностическая карта адаптации первокурсника, которая позволяет в динамике проследить развитие выделенных компонентов адаптированности первокурсников к образовательной среде УВО. В диагностической карте системно отражен комплекс диагностического инструментария исследования, содержащий критерии, показатели, уровни и методики исследования адаптации.

В задачи опытно-экспериментальной работы входило также обеспечение процесса адаптации первокурсников с позиций организации их жизнедеятельности в новой социокультурной и образовательной среде УВО. Для решения данной задачи был разработан «Путеводитель первокурсника». Развитие ценностно-мотивационного, учебно-познавательного и социально-коммуникативного компонентов адаптированности обеспечивалось введением в учебный план учебной дисциплины «Введение в учебную деятельность студента» [4]. Данная учебная дисциплина обладает особыми адаптационными возможностями, поскольку является единственной на 1 курсе, где формирование у студентов-первокурсников способности и готовности самостоятельно решать возникающие проблемы и преодолевать трудности в процессе адаптации является приоритетной задачей. Для научно-методического обеспечения учебного труда студентов был разработан и внедрен в образовательную практику электронный УМК, который представляет собой образовательную инновацию, поскольку предлагаемая студентам информация создана средствами электронной программы Help&Manual, что обеспечивает поэтапное усвоение учебной информации и развитие ценностно-мотивационного, учебно-познавательного и социально-коммуникативного компонентов адаптированности. Кроме того, нами были разработаны специальные задания, направленные на развитие компонентов адаптированности, объединенные общей идеей «Адаптационного портфолио первокурсника» [3]. Индивидуальная работа студента над адаптационным портфолио способствовала развитию у студентов процессов самопознания, самодиагностики, самовоспитания, развитию академических и социально-личностных компетенций, обеспечивающих оптимизацию адаптации к УВО.

Для оказания оперативной помощи и поддержки первокурсникам в период адаптации в университете мы использовали возможности привычной для вчерашних абитуриентов виртуальной среды общения. Онлайн-консультирование через создание в социальных сетях темы для обсуждения «Скорая помощь первокурснику» обладает высоким поддерживающим потенциалом, поскольку студенты «живут» вКонтакте» и могут получить поддержку немедленно. В глобальной сети Интернет кураторы и тьютеры получают возможность самостоятельно формировать контент данного раздела, добавлять необходимые материалы, а также вести переписку со студентами или их родителями, оставлять комментарии, совместно работать над сложившимися в процессе адаптации проблемами.

По результатам экспериментального исследования, участниками которого были первокурсники 2014/15, 2015/16 и 2016/17 учебных годов, использование представленных средств и ресурсов социально-педагогической поддержки способствовало тому, что количество дезадаптированных первокурсников снизилось в два раза (в сентябре – 44,6 %, а в конце учебного года – 18,6 %). Полученные данные свидетельствуют об эффективности целенаправленно организованной социально-педагогической поддержки, которая позволяет существенно уменьшить симптомы дезадаптации, оптимизировать показатели

адаптации, способствует продуктивному освоению образовательной программы и достижению определенного уровня академической успешности.

#### Список использованной литературы

1. Клипинина, В. Н. Социально-педагогическая поддержка первокурсников как средство их адаптации к образовательной среде педагогического университета / В. Н. Клипинина, О. С. Куницкая // Выш. шк. – 2015. – № 6. – С. 81–84.
2. Кодекс Республики Беларусь об образовании. – Минск : РИВШ, 2011. – 352 с.
3. Куницкая, О. С. Адаптационное портфолио первокурсника: рабочая тетрадь / О. С. Куницкая. – Минск : БГПУ, 2016. – 120 с.
4. Куницкая, О. С. Введение в учебную деятельность студента: умение учиться – залог успеха для студента! : пособие / О. С. Куницкая. – Минск : БГПУ, 2016. – 156 с.

УДК 373.1

**И.И. КОВАЛЕВА**

Беларусь, Брест, БрГУ имени А.С. Пушкина

### **ПЕРВИЧНАЯ ПРОФИЛАКТИКА НАСИЛИЯ НАД ДЕТЬМИ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА: ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ ПЕДАГОГА СОЦИАЛЬНОГО**

Одним из показателей цивилизованности общества является уровень защищенности прав и законных интересов несовершеннолетних. Проблема насилия над детьми в семье является одной из серьезнейших проблем современного общества. Государство гарантирует обеспечение свободы, неприкосновенности и достоинства личности. Никто не должен подвергаться пыткам, жестокому бесчеловечному либо унижающему его достоинство обращению или наказанию (статья 25 Конституции Республики Беларусь) [1].

Насилие в отношении несовершеннолетних – это противоправное, умышленное, физическое и психологическое воздействие или угроза применения такого воздействия, нацеленное на подавление человека против его воли, а также ограничение свободы волеизъявления или действий [2].

Насилие, совершенное по отношению к ребенку, по своим последствиям относится к самым тяжелым психологическим травмам, а в случае сексуального насилия, как правило, приводит к посттравматическому синдрому [3].

Профилактика насилия в отношении несовершеннолетних всегда была и останется одним из приоритетных направлений деятельности педагога социального, ведь дети – это самая незащищенная категория населения, которая не может не только противостоять насилию, но и в силу своего возраста не всегда осознать те противоправные действия, которые совершаются в отношении ее.

Для профилактики насилия над детьми необходимо решать следующие задачи: