

Ревенко В.В.

*Белорусский государственный педагогический университет им. М.Танка, Минск,
Беларусь*

СПОРТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО КАК ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ ИМИДЖА ГОСУДАРСТВА

Аннотация

В современном мире ни одно важное мероприятие не обходится без помощи волонтеров. Именно волонтеры встречают гостей, помогают организовать и провести, в том числе, и крупнейшие мировые и национальные спортивные форумы. Возникает вопрос, на сколько работа волонтеров и работа организаторов с ними влияет на имидж проводимого мероприятия и государства как организатора в целом.

Ключевые слова: волонтерство, спорт, государство, имидж, соревнования, спортивный форум, национальные интересы.

Revenka U.

Belarusian state pedagogical University named after M.Tank, Minsk, Belarus

SPORTS VOLUNTEERING AS A FACTOR IN SHAPING THE IMAGE OF THE STATE

Annotation

In today's world, no important event is complete without the help of volunteers. It is the volunteers who meet guests, help to organize and hold, among other things, the largest world and national sports forums. The question arises as to how much the work of volunteers and the work of organizers with them affects the image of the event and the state as an organizer in general.

Keywords: volunteering, sport, state, image, competitions, sports forum, national interests.

Понятие волонтер зародилось еще в древности. По одним источникам первые упоминания о волонтерах или добровольцах известны еще со времен Ярослава Мудрого, когда богатые люди жертвовали на содержание сиротских домов. По другим источникам слово доброволец впервые упоминается в Европе XVII-го века. В то время так называли людей, которые по своему желанию отправлялись на войну в качестве санитаров [1]. Данные проявления добровольчества можно отнести к социальному волонтерству. Со временем развивались и другие направления. Одним из последних появившихся можно считать спортивное волонтерство.

Если рассматривать спортивное волонтерство как безвозмездное оказание человеком помощи в организации и проведении спортивных мероприятий, а именно такое определение можно встретить во многих источниках, и именно такое описание спортивному волонтерству дает Президент России Владимир Путин [2], то, как таковое, это явление зародилось в начале XX века. Тогда первые добровольцы из числа английских скаутов помогали обеспечивать безопасность на стадионах и распространяли информацию о соревнованиях [3]. В дальнейшем волонтеры стали

принимать участие в крупнейших спортивных событиях не только в Англии, но во всем мире, начиная с Олимпийских игр 1924-го года.

Направление спортивного волонтерства активно развивалось и современный облик приняло в конце XX века. Начиная с Олимпиады в Москве в 1980 году, число волонтеров, занятых для помощи в организации Олимпийских игр, постоянно росло.

Таблица 1. Количество волонтеров, задействованных при организации и проведении Олимпийских игр [4, 5, 6, 7, 8, 9],

Олимпийские игры	Число волонтеров
Летние Олимпийские игры 1972	700
Летние Олимпийские игры 1980	4 800
Летние Олимпийские игры 1992	34 548
Летние Олимпийские игры 2004	50 000
Летние Олимпийские игры 2008	70 000
Зимние Олимпийские игры 2014	29 000
Летние Олимпийские игры 2020	60 000 – 65 000

Динамика привлечения спортивных волонтеров и увеличение их количества характерно не только для Олимпийских игр, но и для других крупных Мировых спортивных форумов.

Таблица 2. Количество волонтеров, задействованных при организации и проведении крупнейших мировых спортивных соревнований [10, 11, 12, 13, 14, 15],

Спортивное мероприятие	Число волонтеров
Чемпионат мира по футболу 1998 во Франции	5 850
Чемпионат мира по хоккею с шайбой 2011\0 в Германии	500
Чемпионат мира по хоккею с шайбой 2011\0 в Беларуси	1005
Чемпионат мира по футболу 2018 в России	18 000
Европейские игры 2015 в Баку	12 000
II Европейские игры 2019 в Минске	8 000

С годами развивалась не только потребность в численности спортивных волонтеров, но и в качестве их подготовки, их личностных качествах, внешнем виде волонтера, его информационной и технической оснащенности. На современном этапе развития спорта любое государство в той или иной степени уделяет внимание волонтерской работе при подготовке и проведении крупных международных соревнований.

Еще в 80-е годы XX-го века волонтер выделялся лишь минимальным набором атрибутов (майка, кепка, жилет), то на ЧМ по футболу 2018 или II Европейских игр 2019 волонтеры получали набор экипировки, состоящий минимум из 7 предметов одежды [16, 17]. Помимо формы, волонтерам было предоставлено питание, проживание, возможность бесплатного перемещения по городу, а также памятные подарки [16, 17]. Все вышеперечисленное характерно и для других крупных

спортивных мероприятий, проводимых в других странах в последние годы. Но именно работа волонтеров стран постсоветского пространства, их облик и техническая оснащенность вызывает не мало положительных откликов в Мировых СМИ.

Так на Чемпионат мира по футболу 2018 было аккредитовано более 2 000 журналистов, большинство из которых представляли зарубежных СМИ [18]. Информационное издание CNN, которое известно своими негативными высказываниями в отношении России, описывает работу волонтеров на ЧМ- 2018 как выдающуюся [19]. Одно из популярнейших изданий Европы The telegraph высказывается о волонтерах мундиала как о людях, сделавших все возможное для комфортного прибывания команд и болельщиков [20].

Также много материалов про волонтеров можно встретить в публикациях посвященных Олимпиаде в Сочи. Абсолютно все делегации и представители ведущих СМИ отметили высочайший уровень организации и волонтерской работы на играх [21].

Помимо средств массовой информации, работе спортивных волонтеров уделяет большое внимание и Президент России Владимир Путин. Он неоднократно встречался с добровольцами в преддверии и по окончании крупных спортивных мероприятий. Данный факт подтверждает большое внимание к волонтерской работе со стороны государства.

Кроме России на постсоветском пространстве большое количество международных спортивных соревнований проходит в Республике Беларусь. Последним и наиболее крупным из которых можно считать прошедшие в 2019-ом году II Европейские игры. Для их организации и проведения было привлечено 8 000 волонтеров, подготовка которых началась за 2 года до спортивного события [22]. Желание работать на минском спортивном форуме изъявили 24 000 кандидатов, представляющие 106 стран со всего мира. [23].

Анализ публикаций европейских СМИ показывает, что о работе волонтеров на II Европейских играх были исключительно положительные отзывы как со стороны официальных делегаций, так и со стороны простых болельщиков и жителей белорусской столицы [22]. Соответственно это не осталось незамеченным аккредитованными средствами массовой информации.

Если рассматривать зарубежный опыт организации и проведения соревнований мирового уровня и привлечения к этому волонтеров на примере Олимпийских игр 2016 в Рио-Де-Жанейро, то здесь мнение мировой общественности иное, нежели о вышеописанных спортивных форумах. Сумбур, бардак и «родной» английский, именно

так описывали свою работу волонтеры и представители СМИ, работавшие на Олимпиаде в Рио [24].

Таким образом становится очевидно, что работа волонтеров, их подготовка и оснащённость способны повлиять на мнение болельщиков и СМИ о спортивном мероприятии в целом. А мнение о качестве организации влияет на мнение о государстве как о организаторе, партнере, объекте туризма в целом.

Стоит отметить, что в России и Беларуси работе спортивных волонтеров уделяется самое большое внимание, в том числе и на уровне глав государств. Однако в мировых СМИ не так много информации об итогах работы волонтеров на спортивных форумах, проводимых в странах постсоветского пространства. Корректировка деятельности лиц, ответственных за освещение соревнований, повышение их внимания именно к работе спортивных волонтеров, позволит в большей степени повысить имидж спортивного мероприятия и как следствие страны-организатора в глазах мировой общественности.

Список литературы

1. Волонтерство: история возникновения и становления. Мероприятия волонтерского движения [Электронный ресурс] // fb.ru. – Режим доступа: <https://fb.ru/article/382264/volonterstvo-istoriya-vozniknoveniya-i-stanovleniya-meropriyatiya-volonterskogo-dvijeniya>. – Дата доступа: 13.03.2020.
2. Встреча с волонтерами Олимпиады-2014 [Электронный ресурс] // kremlin.ru. – Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/events/councils/20076>. – Дата доступа: 13.03.2020.
3. История волонтерства на Олимпийских играх [Электронный ресурс] // studwood.ru. – Режим доступа: http://studwood.ru/2528950/sotsiologiya/istoriya_volonterstva_olimpiyskih_igrah. – Дата доступа: 13.03.2020.
4. Рычкова М. В. Опыт участия МГУ им. М. В. Ломоносова в волонтерском движении в ходе проведения Олимпиады 1980 года // Вестник Орловского государственного университета. – 2013. – № 4 (33). – С. 266–268.
5. Волонтеры – кто они? [Электронный ресурс] // e1.ru. – Режим доступа: https://www.e1.ru/articles/china_olymp/004/130/article_4130.html. – Дата доступа: 13.03.2020.

6. Программа добровольных помощников (волонтеров) на Олимпийских и Паралимпийских Играх в Афинах 2004 г. [Электронный ресурс] // greek.ru. – Режим доступа: <https://www.greek.ru/all/olympicgames/volunteer2004.php>. – Дата доступа: 13.03.2020.
7. 50 тысяч волонтеров готовы работать на Олимпиаде в Афинах [Электронный ресурс] // lenta.ru. – Режим доступа: <https://lenta.ru/news/2002/12/05/olympic/>. – Дата доступа: 13.03.2020.
8. На Олимпийских играх в Сочи работают почти 30 тысяч волонтеров [Электронный ресурс] // tass.ru. – Режим доступа: <https://tass.ru/sport/971425>. – Дата доступа: 13.03.2020.
9. Волонтеры на Олимпиаду в Токио-2020 [Электронный ресурс] // 2020-god.com. – Режим доступа: <https://2020-god.com/volontery-na-olimpiadu-v-tokio-2020/>. – Дата доступа: 13.03.2020.
10. Чемпионат мира по футболу 1998 [Электронный ресурс] // wikipedia.org. – Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/Чемпионат_мира_по_футболу_1998. – Дата доступа: 13.03.2020.
11. Около 500 волонтеров задействовано в проведении ЧМ по хоккею в Кельне [Электронный ресурс] // lenta.ru. – Режим доступа: <https://tass.ru/sport/4239517>. – Дата доступа: 13.03.2020.
12. Спасибо волонтеры ЧМ 2018! [Электронный ресурс] // sn.ria.ru. – Режим доступа: <https://sn.ria.ru/20180717/1524693779.html>. – Дата доступа: 13.03.2020.
13. На ЧМ-2014 по хоккею задействуют 1005 волонтеров [Электронный ресурс] // tut.by. – Режим доступа: <https://news.tut.by/society/340239.html>. – Дата доступа: 13.03.2020.
14. На Европейских играх Баку будут задействованы 12 тысяч волонтеров [Электронный ресурс] // oxu.az. – Режим доступа: <https://ru.oxu.az/society/38512>. – Дата доступа: 13.03.2020.
15. На Европейских играх будут задействованы 8 тысяч волонтеров [Электронный ресурс] // tvr.by. – Режим доступа: https://www.tvr.by/news/sport/na_evropeyskikh_igrakh_budut_zadeystvovany_8_tysyach_volonterov/. – Дата доступа: 13.03.2020.
16. Представлена форма волонтеров на ЧМ-2018 [Электронный ресурс] // sportbox.ru. – Режим доступа: https://news.sportbox.ru/Vidy_sporta/Futbol/world_cup/spbnews_NI848030_Predstavlena_forma_volonterov_na_ChM_2018. – Дата доступа: 13.03.2020.

17. Будем в лучшем виде. В Минске утверждены все образы и форма II Европейских игр [Электронный ресурс] // tvr.by. - Режим доступа: https://www.tvr.by/news/sport/budem_v_luchshey_forme_v_minske_utverzhdeny_vse_obrazy_i_forma_ii_evropeyskikh_igr/. – Дата доступа: 13.03.2020.
18. Более двух тысяч журналистов аккредитовались в пресс-центрах ЧМ-2018 [Электронный ресурс] // sputniknews.ru. - Режим доступа: https://lt.sputniknews.ru/fifa_2018/20180503/5889803/zhurnalisty-championship-fifa-2018-russia-akkreditaciya.html. – Дата доступа: 13.03.2020.
19. World Cup 2018: Best moments of Russia 2018 [Electronic resource] // cnn.com. – Mode of access: <https://edition.cnn.com/2018/07/16/football/world-cup-2018-best-moments-football/index.html>. – Date of access: 19.01.2020.
20. World Cup 2018: Our top 50 moments [Electronic resource] // telegraph.uk. – Mode of access: <https://www.telegraph.co.uk/world-cup/2018/07/16/world-cup-2018-top-50-moments/>. – Date of access: 19.01.2020.
21. Олимпиада в Сочи получила высокую оценку МОК и спортсменов – Жуков [Электронный ресурс] // rsport.ria.ru. - Режим доступа: <https://rsport.ria.ru/20140223/728849726.html>. – Дата доступа: 13.03.2020.
22. Начался финальный этап отбора анкет волонтеров II Европейских игр [Электронный ресурс] // tvr.by. - Режим доступа: https://www.tvr.by/news/kra_na/nachalas_finalnaya_obrabotka_anket_volonterov_dlya_ii_evropeyskikh_igr/. – Дата доступа: 13.03.2020.
23. Итоги волонтерской программы: 24 тысячи заявок из 106 стран и конкурс 3 человека на место [Электронный ресурс] // minsk2019.by. - Режим доступа: <https://minsk2019.by/ru/news/1029>. – Дата доступа: 13.03.2020.
24. Сумбур, бардак и «родной» английский [Электронный ресурс] // nsn.fm. - Режим доступа: <https://nsn.fm/sport/sport-rio-glazami-volontera-kak-zhivetsya-na-olimpiade-dobrovoltsam>. – Дата доступа: 13.03.2020.

ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В КОНФЕРЕНЦИИ

Фамилия - Ревенко

Имя – Владислав

Отчество Валерьевич

Место работы – Белорусский государственный педагогический университет
им.М.Танка,

Должность – преподаватель, аспирант.

Ученая степень, звание - не имею

Адрес с индексом – 220076 Республика Беларусь г.Минск ул. П.Мстиславца 3, 61

Телефоны (раб., дом., моб.) - +375293380510

E-mail – vlad.judo.2014@mail.ru

Тема доклада – Спортивное волонтерство как фактор формирования имиджа
государства

Секция - Добровольчество и волонтерство.

Форма участия (очная, заочная) - очная