

Учреждение образования «Белорусский государственный педагогический
университет имени Максима Танка»



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

А.И.Жук

2024 г.

Регистрационный № 33-02-184-2024/уч.

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

**Учебная программа учреждения высшего образования
по учебной дисциплине
для специальностей:**

1-88 01 02 Оздоровительная и адаптивная физическая культура
(по направлениям),
направление специальности: 1-88 01 02-01 Оздоровительная и
адаптивная физическая культура (оздоровительная);

1-88 01 01 Физическая культура (по направлениям),
направление специальности: 1-88 01 01-01 Физическая культура
(лечебная);

1-88 02 01 Спортивно-педагогическая деятельность (по направлениям),
направление специальности: 1-88 02 01-04 Спортивно-педагогическая
деятельность (спортивная режиссура);

1-89 02 01 Спортивно-туристская деятельность (по направлениям),
направление специальности: 1-89 02 01-02 Спортивно-туристская
деятельность (менеджмент в туризме)

2024 г.

Учебная программа составлена на основе образовательных стандартов высшего образования ОСВО 1-03 02 01-2022, ОСВО 1-88 01 02 – 2021, ОСВО 1-88 01 01-2021, ОСВО 1-89 02 01-2021, утвержденных 09.02.2022, рег. № 22 и учебных планов специальности, утвержденных 15.07.2021, рег.№ 038-2021/у, рег.№ 039-2021/у, рег.№ 041-2021/у, рег.№ 040-2021/уз, рег.№ 043-2021/уз; утвержденных 23.06.2022, рег.№ 127-2022/у, рег.№ 129-2022/у, рег.№ 131-2022/у, рег.№ 130-2022/уз.

СОСТАВИТЕЛИ:

А.Р.Борисевич, заведующий кафедрой спортивно-педагогических дисциплин БГПУ, кандидат педагогических наук, доцент;
О.В.Вертейко, старший преподаватель кафедры теории и методики физической культуры и менеджмента в туризме, магистр по специальности «Физическая культура и спорт»

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Остапенко Г.А., заместитель декана по учебной работе, доцент кафедры теории и методики физической культуры и менеджмента в туризме учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат педагогических наук, доцент;
Круталевич М.М., заведующий кафедрой физического воспитания учреждения образования «Международный государственный экологический институт имени А.Д. Сахарова Белорусского государственного университета», кандидат филологических наук, доцент.

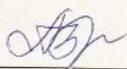
СОГЛАСОВАНО

Заведующий физкультурно-оздоровительным отделом
Культурно-спортивного центра УП «Минское отделение
Белорусской железной дороги»
«20» 03 2024 г.



РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

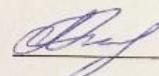
Кафедрой спортивно-педагогических дисциплин
(протокол № 9 от 26.03.2024 г.);
Заведующий кафедрой спортивно-педагогических
дисциплин

 А.Р.Борисевич

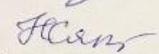
Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»
(протокол № 8 от 16 04 2024 г.)

Оформление учебной программы и сопровождающих ее материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует

Методист учебно-методического отдела

 Е.А. Кравченко

Директор библиотеки

 Н.П. Сятковская

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина «Психология управления» разработана для студентов, обучающихся по специальностям:

1-88 01 02 Оздоровительная и адаптивная физическая культура (по направлениям), направление специальности: 1-88 01 02-01 Оздоровительная и адаптивная физическая культура (оздоровительная);

1-88 01 01 Физическая культура (по направлениям), направление специальности: 1-88 01 01-01 Физическая культура (лечебная);

1-88 02 01 Спортивно-педагогическая деятельность (по направлениям), направление специальности: 1-88 02 01-04 Спортивно-педагогическая деятельность (спортивная режиссура);

1-89 02 01 Спортивно-туристская деятельность (по направлениям), направление специальности: 1-89 02 01-02 Спортивно-туристская деятельность (менеджмент в туризме).

Учебная дисциплина «Психология управления» рассматривает основы управления и призвана интегрировать знания о психологическом содержании управленческих решений. Изучение курса позволяет сформулировать у студентов знания, необходимые для профессиональной деятельности в сфере управленческого труда и связанных с этим управленческих отношений. Курс базируется на знании философии, логики, общей, социальной и юридической психологии, социологии управления, основ менеджмента.

Внедрение информационных технологий, развитие управленческой мысли, переход к новым социально-экономическим и рыночным отношениям, складывающимся в современном обществе, привели к пониманию того, что на первое место в обеспечении эффективности деятельности любой организации выдвигаются человеческие ресурсы. В связи с этим возрастает роль психологического содержания процесса управления.

Структура курса определяется целями и задачами и состоит из взаимосвязанных разделов: теоретические основы психологии управления; особенности психологии руководителя и подчиненного (индивида или группы); психология управленческих взаимодействий, психологические особенности управления конфликтами.

Цель учебной дисциплины – сформировать у будущих специалистов системные представления о психологических аспектах руководства различными видами совместной деятельности и межличностного общения, т.е. психологических особенностях управленческих отношений.

Задачи учебной дисциплины:

- сформировать представление о значении и месте психологии управления;

- дать студентам глубокие знания о психологических особенностях управленческих отношений;

- способствовать формированию мировоззрения при освоении специальных дисциплин учебного плана.

В процессе осуществления профессиональной деятельности специалисты в области физической культуры неизбежно участвуют в управленческих взаимоотношениях, постепенно замещая руководящие должности. Управленческий труд зачастую осуществляется в условиях ненормированного рабочего дня, в сложных психологических ситуациях. Все это требует умения работать в коллективе (команде), эффективно осуществлять межличностные коммуникации, находить пути выхода из конфликтных ситуаций и т.д. Учебная дисциплина «Психология управления» дает возможность студентам приобрести данные навыки.

Изучение учебной дисциплины «Психология управления» должно обеспечить формирование у студентов специализированной компетенции.

СК-6 Анализировать психологических явления в сфере управления физической культурой и оказывать содействие конструктивному взаимодействию членов коллектива.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен **знать:**

- теоретико-методологические основы психологии управления, включающие концепции, понятия, закономерности психологии управления, включающие концепции, понятия, закономерности психологии управления;
- психологические особенности управленческого труда, его специфику в различных сферах деятельности;
- закономерности в межличностных взаимоотношений в организации.

В результате изучения учебной дисциплины

студент должен **уметь:**

- выделять психологическую составляющую процесса управления;
- выявлять и анализировать психологические особенности эффективности управления;
- разбираться в особенностях психологии индивида и группы;
- проводить психологический анализ личности в процессе управленческих взаимодействий;
- реализовывать технологии управления по критериям ценностных ориентаций;
- оптимизировать управленческие взаимоотношения в звене «руководитель-подчиненный».

В результате изучения учебной дисциплины

студент должен **владеть:**

- методиками изучения психологических явлений в сфере управления;
- методиками разрешения конфликтных ситуаций в коллективе.

Преподавание и успешное изучение учебной дисциплины «Психология управления» осуществляется на базе приобретенных знаний и умений по разделам следующих дисциплин: «Легкая атлетика и методика преподавания», «Гимнастика и методика преподавания».

В педагогическом процессе используются лично и профессионально-ориентированные образовательные технологии обучения, обеспечивающие формирование профессиональных, академических и социально-личностных компетенций, предъявляемых специалисту образовательными стандартами Республики Беларусь высшего образования.

Программой предусматривается использование технологий модульного обучения, организация коллективной мыследеятельности и самостоятельного научно-практического поиска, анализ конкретных ситуаций и решения проблемных задач.

В соответствии с учебными планами специальностей

1-88 01 02 Оздоровительная и адаптивная физическая культура (по направлениям), направление специальности: 1-88 01 02-01 Оздоровительная и адаптивная физическая культура (оздоровительная);

1-88 01 01 Физическая культура (по направлениям), направление специальности: 1-88 01 01-01 Физическая культура (лечебная);

1-88 02 01 Спортивно-педагогическая деятельность (по направлениям), направление специальности: 1-88 02 01-04 Спортивно-педагогическая деятельность (спортивная режиссура);

1-89 02 01 Спортивно-туристская деятельность (по направлениям), направление специальности: 1-89 02 01-02 Спортивно-туристская деятельность (менеджмент в туризме).

4 курса дневной формы получения высшего образования на изучение учебной дисциплины «Психология управления»

отводится всего 90 часов из них 34 аудиторных часа (18 часов лекционных (из них – 4 часа УСРС лекционных), 16 часов практических занятий (из них 2 часа УСРС практических). На самостоятельную работу отводится 56 часов.

Всего на изучение учебной дисциплины «Психология управления» студентами заочной формы получения образования специальностей:

1-88 01 02 Оздоровительная и адаптивная физическая культура (по направлениям), направление специальности: 1-88 01 02-01 Оздоровительная и адаптивная физическая культура (оздоровительная);

1-89 02 01 Спортивно-туристская деятельность (по направлениям), направление специальности: 1-89 02 01-02 Спортивно-туристская деятельность (менеджмент в туризме)

отводится 8 аудиторных часов (4 час. – лекции, 4 час. – семинарских занятий); из них - на 8 семестре – 4 ч.лекционных и 2 ч.семинарских, на 9 семестре – 2 ч семинарских.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебными планами по всем специальностям в форме зачёта (3 з.е.):

дневная форма получения образования – 4 курс, 8 семестр,

заочная форма получения образования – 5 курс, 9 семестр.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Раздел 1. Теоретические основы психологии управления

Тема 1.1. Становление и развитие психологии управления. Личность в управленческих взаимодействиях

Место психологии управления в системе научного знания. Объект и предмет психологии управления. Современная дискуссия о предмете психологии управления. Современная дискуссия о предмете психологии управления. Психология управления как смежная наука. Связь психологии управления с общей психологией, социальной и юридической психологией, теорией управления, культурой и этикой управления, и другими науками. Основные задачи психологии управления. Методы психологии управления.

Психологическое содержание в основных теориях менеджмента. Появление понятия «психология управления» в 20-е годы XX века. Становление психологии управления как относительно самостоятельной дисциплины в 60-е годы. Основные направления современных исследований по психологии управления.

Сложность и многоаспектность управленческого труда. Субъекты и объекты управленческой деятельности. Психологическое содержание управленческой деятельности. Причины возрастания роли психологического начала в управлении.

Психологическая структура личности. Психические процессы. Биографические характеристики (возраст, пол, социально-экономический статус, образование). Темперамент. Общие и частные способности личности. Черты личности. Характерологические особенности личности. Акцентуированный и не акцентуированный характер. Мировосприятие личности. Я-концепция личности. Самооценка, самоуважение и самоэффективность личности. Социальный статус и социальная роль личности в обществе и в организации.

Понятие профессиограммы и психограммы. Зависимость эффективности профессиональной деятельности от особенностей психических процессов, биографических характеристик, темперамента, способностей, черт личности.

Тема 1.2. Психология управления поведением личности

Понятие поведения личности. Основные теории, объясняющие поведение. Трудовое поведение личности. Особенности поведения личности в организации.

Понятие мотива и мотивации в психологии и управлении. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Элементы мотивационного процесса: потребность, интерес, мотив, действия, вознаграждение, устранение потребности. Понятие и структура мотивации.

Понятие и функции социальной установки. Структура социальной установки. Взаимосвязь установок личности и ее поведение в организации.

Теории, объясняющие влияние установок на поведение личности. Способы изменения социальных установок личности. Использование позитивного и негативного подкрепления, наказание для изменения установок личности в организации. Методика модификации организационного поведения.

Тема 1.3. Специфика психологического влияния в управленческой деятельности

Власть и влияние в организации. Механизмы психологического влияния. Способы психологического влияния. Способы влияния, направленные на сферу бессознательного. Способы влияния, обращенные к рациональному в человеке.

Понятие и функции психологического заражения и подражания. Использование средств заражения и подражания в организации. Внушение. Виды внушения. Факторы, влияющие на эффективность внушения. Нейролингвистическое программирование. Приемы и средства НЛП, их применение в организации.

Убеждение. Факторы, обуславливающие эффективность убеждения. Психологические особенности использования руководителем просьб и приказов.

Раздел 2. Личностные и профессиональные качества руководителя

Тема 2.1. Психологические особенности личности руководителя

Понятие личности руководителя. Особенности профессиональной деятельности руководителя. Руководитель – менеджер-предприниматель – лидер. Профессиограмма руководителя.

Влияние биографических характеристик руководителя на эффективность его деятельности. Способность руководителя к управленческой деятельности. Интеллектуальные характеристики руководителя. Управленческие знания, управленческие умения, управленческие навыки. Черты личности успешного руководителя. Самооценка, социальная ориентация руководителя. Ведущие мотивы деятельности успешного руководителя. Акмеология руководителя.

Авторитет руководителя. Психологический (моральный, функциональный) и формальный (должностной) авторитет. Методики изучения психологических качеств руководителя.

Роли руководителя в коллективе. Этапы вхождения в роль. Межличностные и информационные роли. Роли, связанные с принятием решений. Коммуникативная компетентность руководителя.

Имидж руководителя. Структура имиджа. Влияние имиджа на эффективность деятельности руководителя.

Стресс в деятельности руководителя. Причины появления стресса в организации. Факторы, влияющие на индивидуальный стресс. Последствия стресса. Способы борьбы со стрессом.

Тема 2.2. Психология индивидуального стиля управления

Понятие стиля управления, стиля руководства, стиля подчинения, стиля соподчинения, стиля работы руководителя.

Одномерные и многомерные стили управления. Адаптивный и антикризисный стиль управления. Классификация стилей управления по характеру принятия решений в социальной группе; в зависимости от носителя субъекта стиля; по отношению к форме и содержанию; по особенностям поведения руководителя высшего ранга в процессе разрешения организационных задач; по отношению персонала к нововведениям; по форме передачи управленческих решений на исполнение; по способу передачи информации; по способу реализации управленческих решений; в зависимости от сферы деятельности управленческих работников; по целевой ориентации руководителей; по формам сотрудничества руководителя с подчиненными; по технологии воздействия на людей; по форме проявления.

Психологические особенности использования руководителем различных стилей управления. Влияние стиля управления на формирование коллектива и команды. Взаимосвязь стиля управления и состояния социально-психологического климата в коллективе.

Тема 2.3. Психология делового общения

Общение в профессиональной деятельности руководителя. Современные представления о психологии общения. Гуманистический и манипулярный подходы к общению. Типология общения.

Коммуникативная сторона делового общения. Структура коммуникативного процесса. Вербальные и невербальные средства передачи информации. Коммуникативные барьеры и основные причины их возникновения. Понятие обратной связи в общении, ее роль в деловом общении. Рефлексивное и нерефлексивное слушание.

Перцептивная сторона делового общения. Проблемы межличностного восприятия в деловом общении. Механизмы формирования восприятия: индентификация, эмпатия, рефлексия. Феномен каузальной атрибуции. Эффекты межличностного восприятия: ореола, новизны, первичности, края, стереотипизации.

Интерактивная сторона делового общения. Типы взаимодействия. Кооперация-конкуренция, приспособление-оппозиция, согласие-конфликт. Формы взаимодействия. Позиции сторон в деловом общении.

Формы делового общения. Деловая беседа, психологические предпосылки ее успешности. Психологические требования к проведению совещания, групповой дискуссии и публичного выступления.

	профессиональные качества руководителя	8	8	-	-	4	36			
2.1.	Психологические особенности личности руководителя			-	-	-	12			
2.1.1.	2.1.1. Личность руководителя.	2						Видео-материалы	Осн. [2, 5], Доп. [2]	Устный опрос
2.1.2.	2.1.2. Особенности управленческой деятельности руководителя					2 лк		таблицы	Осн. [2, 5], Доп. [2]	решение практических задач
2.1.3.	2.1.3. Методики изучения психологических качеств руководителя		2					диагностический инструментарий	Осн. [2, 5], Доп. [2]	составление психологического портрета
2.2.	Психология индивидуального стиля управления			-	-	-	12			
2.2.1.	2.2.1. Многоаспектность стилей управления и руководства коллективом	2						Видео-материалы,	Осн. [4, 5], Доп. [2]	Устный опрос
2.2.2.	2.2.2. Влияние стиля управления на социально-психологический климат в коллективе		2					диагностический инструментарий	Осн. [4, 5], Доп. [2]	решение практических задач
2.2.3.	2.2.3. Техники и методики командообразования							таблицы	Осн. [2], Доп. [2, 5]	видео-банк
2.3.	Психология делового общения			-	-	-	12			
2.3.1.	2.3.1. Общение в профессиональной деятельности	2						Видео-материалы	Осн. [2], Доп. [2,6]	Деловая игра,
2.3.2.	2.3.2. Формы делового общения и типы взаимодействия		2					схемы	Осн. [2], Доп. [2,5]	решение практических задач
2.3.3.	2.3.3. Техники проведения совещаний, групповых дискуссий и публичных выступлений.	2	2					таблицы	Осн. [2], Доп. [2,5]	решение практических задач
2.3.4.	2.3.4. Стратегии ведения переговоров					2 пр.		схемы	Осн. [2], Доп. [2,6]	решение практических задач
	Всего часов в 8 семестре:	14	14	-	-	4 лк + 2 пр	56			Зачёт (3 з.е.)

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»
(заочная форма получения образования)

Номер темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов					Методические пособия, средства обучения	Литература	Форма контроля знаний
		Лекции	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Управляемая самостоятельная работа	Самостоятельная (внеаудиторная) работа			
8 семестр									
1.	Раздел 1. Теоретические основы психологии управления	4	2						
1.1.	Становление и развитие психологии управления. Личность в управлении								
1.1.1.	1.1.1. Психология управления в системе научного знания.	2					схемы		Устный опрос,
1.2	Психология управления поведением личности								
1.2.1.	1.2.1. Трудовое поведение личности. Мотивы установки в поведении на работе.	2					Диагностический инструментарий	Осн. [1], [2] Доп. [9]	Устный опрос
1.3.	Специфика психологического влияния в управленческой деятельности								
1.3.2.	1.3.2. Специфика психологических способов влияния в управленческой деятельности		2				Мультимедиа-презентации		выполнение практико-ориентированных учебных заданий
	Всего часов в 8 семестре	4	2						
9 семестр									
2.	Раздел 2. Личностные и профессиональные качества руководителя		2						
2.1.	Психологические особенности личности руководителя								
2.1.1.	2.1.1. Личность руководителя.						Видео-материалы	Осн. [2, 5]	Устный опрос
2.2.	Психология индивидуального стиля управления								
2.3.	Психология делового общения								
2.3.3.	2.3.3. Техники проведения совещаний, групповых дискуссий		2				таблицы	Осн. [2], Доп. [2,5]	решение практических задач
	Всего часов в 9 семестре:		2						Зачёт (3 з.е.)
	Итого:	4	4						

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ ЛИТЕРАТУРА

Основная

1. Митрахович, О. А. Управление персоналом и кадровая безопасность организации : учеб. пособие для слушателей системы доп. образования взрослых по специальности переподготовки «Управление персоналом», "Кадровая политика в государственных органах и организациях" / О. А. Митрахович, Н. В. Азаренок, В. Н. Кивайко ; Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь. - Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2023. - 312 с.
2. Морозов, А. В. Деловой этикет, протокол и технологии публичных выступлений : учеб. пособие для слушателей системы доп. образования взрослых по специальности переподготовки «Управление персоналом» / А. В. Морозов, Н. В. Волох. - Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2023. - 152 с.
3. Родькин, О. И. Управление экологической безопасностью предприятия : практикум для обучающихся на II ступени высш. образования по специальности 1-33 80 01 «Экология» / О. И. Родькин, Г. И. Морзак, Н. В. Сидорская ; Белорус. нац. техн. ун-т, Каф. «Инженерная экология». - Минск : БНТУ, 2022. - 85 с.
4. Управление инновационной деятельностью промышленных предприятий : сб. тез. докл. науч.-практ. семинара ученых, учащихся и специалистов предприятий, Бобруйск, 27 янв. 2023 г. / Белорус. нац. техн. ун-т, Фак. маркетинга, менеджмента, предпринимательства, Упр. компания холдинга "Бобруйскагромаш" ; редкол.: В. Г. Филатов [и др.]. - Минск : Бестпринт, 2023. - 114 с.

Дополнительная

1. Авдеев, В. В. Управление персоналом: технологии формирования команды : учеб. пособие / В. В. Авдеев. – Москва: Финансы и статистика, 2002. – 544 с.
2. Агапов, В. С. Я-концепция в структуре управленческой деятельности руководителя / В. С. Агапов. – М.: ГУУ, 1999. – 230 с.
3. Акмеология: учебник / Под общ. ред. А. А. Деркача. – М.: Изд-во РАГС, 2002. - 650 с.
4. Аникин, Б. А. Высший менеджмент для руководителей: учебное пособие / Б. А. Аникин. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 142 с.
5. Батлер, Дж. Психика власти : теории субъекции / Дж. Батлер. – Харьков: ХЦГИ; СПб.: Алетейя, 2002. – 168 с.
6. Берн, Эрик. Игры, в которые играют люди : Психология человеческих взаимоотношений / Эрик Берн. – [Пер. с англ. А. Грузберга] – Москва: Издательство «Э», 2016. – 352 с.

7. Бланшар, К. Ценностное управление / К. Бланшар, М. О'Коннор. – Минск, 2003. – 143 с.
8. Бороздина, Г. В. Психология делового общения / Г. В. Бороздина. – М.: Инфра-М, 2006. – 224 с.
9. Вересов, Н. Н. Психология управления: учебное пособие / Н. Н. Вересов. – М.: МПСИ, 2006. – 304 с.
10. Жариков, Е.С. Психология управления: книга для руководителя и менеджера по персоналу / Е.С. Жариков. – М., 2002. – 512 с.
11. Забродин, Ю. М. Психология личности и управление человеческими ресурсами / Ю. М. Забродин. – М.: Финстатинформ, 2002. – 179 с.
12. Зигерт, В., Ланг, Л. Руководить без конфликтов / В. Зигерт, Л. Ланг. – Сокр. пер. с нем. науч. ред. и авт. предисл. А. Л. Журавлевым. – М.: Экономика, 1990. – 335 с.
13. Кузьмина, Т. В. Эффективное манипулирование поведением человека / Т. В. Кузьмина. – М.: Дашков и К, 2009. – 148 с.
14. Лукичева, Л. И., Егорычев, Н. Д. Управленческие решения / Л. И. Лукичева, Н. Д. Егорычев. – 4-е изд. стер. – М.: Омега-Л, 2009. – 383 с.
15. Мескон М. Х. Основы менеджмента : пер. с англ. / М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедаури. – М.: Дело, 2002. – 704 с.
16. Купчинов, Р. И. Управление психофизическим состоянием студентов в процессе современного физического воспитания : [монография] / Р. И. Купчинов ; Мин. гос. лингвист. ун-т. - Минск : МГЛУ, 2022. - 224 с. - ISBN 978-985-28-0054-9.

Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы по учебной дисциплине «Психология управления»

Самостоятельная работа студента – это планируемая учебная, учебно-исследовательская работа студентов, которая выполняется во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа по учебной дисциплине «Психология управления» предполагает овладение практикоориентированными знаниями, профессиональными умениями и навыками в области получаемой специальности, опытом практической, исследовательской деятельности, развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней.

Самостоятельная работа студентов предусматривает такие формы выполнения заданий как составление таблиц, составление аннотированного списка, разработку методических рекомендаций, работу с видеоматериалами и диагностическим инструментарием, составление портфолио. Активно используются практикоориентированные задания: разработка и анализ деловых ситуаций, анализ форм делового общения и типов взаимодействия.

Планируемыми результатами по организованной самостоятельной работе студентов по учебной дисциплине являются:

усвоение знаний, формирование профессиональных умений, навыков и компетенций будущего специалиста;

закрепление знания теоретического материала практическим путем;

воспитание потребности в самообразовании;

максимальное развитие познавательных и творческих способностей личности;

побуждение к научно-исследовательской работе;

повышение качества и интенсификации образовательного процесса;

формирование интереса к избранной специальности и овладению ее особенностями;

осуществление дифференцированного подхода в обучении;

применение полученных знаний и практических навыков для анализа ситуации и выработки правильного решения, для формирования собственной позиции, модели поведения при руководстве коллективом.

Требования к выполнению самостоятельной работы студентов

№ п\п	Название раздела, темы	Кол-во часов в на СРС	Задание	Форма выполнения
1.	Становление и развитие психологии управления. Личность в управленческих взаимодействиях.	3 3	1. Составление таблицы «Основные теории менеджмента: психологическое содержание» 2. Изучение профиограмм и психограмм	Презентация таблицы Составление профиограммы и психограммы по своей специальности
2.	Психология управления поведением личности	3 3	1. Подборка диагностического инструментария для психологического изучения мотивов выбора профессии 2. Анализ техники модификации организационного поведения	Составление потрфолио Презентация аннотированного списка
3.	Специфика психологического влияния в управленческой деятельности	4 4	1. Изучение способов психологического влияния выдающейся личности 2. Разработка и анализ деловой ситуации из позиции менеджера по управлению персоналом	Эссе Презентация и анализ деловых ситуаций
4.	Психологические особенности личности руководителя	6 6	1. Подготовка диагностического инструментария для изучения личности руководителя 2. Составление антистрессовой программы для руководителя	Психологический портрет руководителя по видеодемонстрации Презентация программы «Антистресс»
5.	Психология индивидуального стиля управления	6 6	1. Подбор видеоматериалов психологических особенностей различных стилей управления 2. Разработка методических рекомендаций по организации эффективного делового общения (форма на выбор)	Презентация видеобанка Презентация методических рекомендаций
6.	Психология делового общения	6	Анализ форм делового общения и типов взаимодействия	Деловая игра «Модератор конференции»
	Всего часов	56		

Перечень используемых средств диагностики результатов учебной деятельности

Для диагностики компетенций используются следующие формы:

1. Устная форма:

- собеседование,
- устный опрос,
- анализ собственного поведения и поведения окружающих,
- конструирование различных управленческих ситуаций,
- составление возможного алгоритма работы в качестве управленца,
- анализ и управление групповыми и межличностными процессами,
- подбор оптимальных способов мотивации с учетом индивидуально- психологических особенностей личности,
- деловая игра,
- решение кейсов.

2. Письменная форма:

- составление тезауруса,
- подготовка сообщений,
- составление опорного конспекта,
- составление аннотированного списка,
- заполнение таблиц,
- разработка методических материалов.
-

3. Устно-письменная форма:

- презентация и анализ аудиторных деловых ситуаций,
- отчеты по домашним практическим заданиям с их устной защитой,
- зачет.

4. Техническая форма:

- составление портфолио,
- презентация видеобанка,
- защита мультимедиапрезентаций.
-

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ И КОНТРОЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

8 семестр, 8 ч. (4 ч. лекц., 2 ч. пр.)

Тема 1.3.3. Способы и техники психологического влияния (2 ч. лекц.)

МОДУЛЬ 1

Учебные задания по теме УСРС, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

Изучить сущность понятия «психологическое влияние», составить конспект.
Форма контроля - конспект

МОДУЛЬ 2

Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

Рассмотреть способы психологического влияния человека (руководителя) на подчиненных.

Форма контроля – устный опрос.

МОДУЛЬ 3

Задания, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний.

Разработать технику психологического влияния человека (руководителя) на подчиненных (на личностном уровне).

Форма контроля – устная беседа.

Тема 2.1.2. Особенности управленческой деятельности руководителя
(2 ч.лекц.)

МОДУЛЬ 1

Учебные задания по теме УСРС, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

Изучить сущность понятия «управленческая деятельность», составить конспект.

Форма контроля - конспект

МОДУЛЬ 2

Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

Рассмотреть характеристики управленческой деятельности и ее составные части.

Форма контроля – устный опрос.

МОДУЛЬ 3

Задания, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний.

Разработать рекомендации по улучшению управленческой деятельности.
Форма контроля – устная беседа.

Тема 2.3.4. Стратегии ведения переговоров (2 ч.практ.)

МОДУЛЬ 1

Учебные задания по теме УСРС, формирующие достаточные знания на уровне узнавания:

Изучить сущность понятия «переговоры», «стратегии ведения переговоров», составить конспект.

Форма контроля - конспект

МОДУЛЬ 2

Учебные задания по теме УСРС, формирующие компетенции на уровне воспроизведения:

Рассмотреть составные части стратегии ведения переговоров.

Форма контроля – устный опрос.

МОДУЛЬ 3

Задания, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний.

Разработать рекомендации по ведению переговоров на уровне стратегии достижения результата.

Форма контроля – устная беседа.

Вопросы к зачету по учебной дисциплине «Психология управления»

1. Объект и предмет психологии управления.
2. Связь психологии управления с общей психологией, социальной и юридической.
3. Основные задачи и методы психологии управления.
4. Сложность и многоаспектность управленческого труда.
5. Субъекты и объекты управленческой деятельности.
6. Психологическое содержание управленческой деятельности.
7. Причины возрастания роли психологического начала в управлении.
8. Я-концепция личности в структуре управленческой деятельности.
9. Самооценка, самоуважение и самоэффективность личности.
10. Социальный статус и социальная роль личности в обществе и в организации.
11. Зависимость эффективности профессиональной деятельности от особенностей психических процессов, биографических характеристик, темперамента, способностей, черт личности.
12. Трудовое поведение личности. Особенности поведения личности в организации.
13. Понятие мотива и мотивации в психологии и управлении.
14. Взаимосвязь установок личности и ее поведения в организации.
15. Способы изменения социальных установок личности.
16. Власть и влияние в организации.
17. Механизмы и способы психологического влияния.
18. Понятие и функции психологического заражения и подражания.
19. Использование средств заражения и подражания в организации.
20. Приемы и средства нейролингвистического программирования, их применение в организации.
21. Психологические особенности использования руководителем просьб и приказов.
22. Понятие личности руководителя.
23. Особенности профессиональной деятельности руководителя.
24. Способность руководителя к управленческой деятельности.
25. Управленческие знания, умения, навыки.
26. Черты личности успешного руководителя.
27. Самооценка, социальная ориентация руководителя.

28. Авторитет руководителя. Психологический (моральный, функциональный) и формальный (должностной) авторитет.
29. Роли руководителя в коллективе.
30. Влияние имиджа на эффективность деятельности руководителя.
31. Стресс в деятельности руководителя.
32. Понятие стиля управления, стиля руководства, стиля подчинения, стиля соподчинения, стиля работы руководителя.
33. Психологические особенности использования руководителем различных стилей управления.
34. Влияние стиля управления на формирование коллектива и команды.
35. Общение в профессиональной деятельности руководителя.
36. Коммуникативные барьеры и основные причины их возникновения.
37. Понятие обратной связи в общении, ее роль в деловом общении.
38. Проблемы межличностного восприятия в деловом общении.
39. Формы делового общения. Деловая беседа, психологические предпосылки ее успешности.
40. Психологические требования к проведению совещания, групповой дискуссии и публичного выступления.

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Название раздела учебной дисциплины, с которым требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Легкая атлетика и методика преподавания	Кафедра спортивно-педагогических дисциплин	С содержанием учебной дисциплины согласуется Тема 1.2. «Психология управления поведением личности»	протокол №9 26.03.2024 г.
Гимнастика и методика преподавания	Кафедра спортивно-педагогических дисциплин	С содержанием учебной дисциплины согласуется Тема 2.3. «Психология делового общения» дополнительных предложений не требуется	протокол №9 26.03.2024 г.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН (дневная форма получения высшего образования)

Наименования разделов и тем	Количество аудиторных часов					Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов
	Всего	Лекции	Лекции УСРС	Практические занятия	Практические занятия УСРС	
1						
Раздел 1. Теоретические основы психологии управления	34	6	2	6		20
1.1. Становление и развитие психологии управления. Личность в управленческих взаимодействиях						6
1.1.1. Психология управления в системе научного знания.		2				
1.1.2. Личность в управленческой деятельности				2		
1.2. Психология управления поведением личности						6
1.2.1. Трудовое поведение личности. Мотивы, мотивация и социальные установки в профессиональном поведении		2				
1.2.2. Методика модификации организационного поведения				2		
1.3. Специфика психологического влияния в управленческой деятельности						8
1.3.1. Власть и ее влияние в организации		2				
1.3.2. Специфика психологических способов влияния в управленческой деятельности				2		
1.3.3. Способы и техники психологического влияния			2			
Раздел 2. Личностные и профессиональные качества руководителя	56	8	2	8	2	36
2.1. Психологические особенности личности руководителя						12
2.1.1. Личность руководителя.		2				
2.1.2. Особенности управленческой деятельности руководителя			2			
2.1.3. Методики изучения психологических качеств руководителя				2		
2.2. Психология индивидуального стиля управления						12
2.2.1. Многоаспектность стилей управления и руководства коллективом		2				
2.2.2. Влияние стиля управления на социально-психологический климат в коллективе				2		
2.3. Психология делового общения						12
2.3.1. Общение в профессиональной деятельности		2				
2.3.2. Формы делового общения и типы взаимодействия				2		
2.3.3. Техники проведения совещаний, групповых дискуссий и публичных выступлений.		2		2		
2.3.4. Стратегии ведения переговоров					2	
Всего часов в 8 семестре:	90	14	4	14	2	56

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
(заочная форма получения высшего образования)

Наименования разделов и тем	Количество аудиторных часов	
	Лекции	Семинарские занятия
1	2	3
8 семестр		
Раздел 1. Теоретические основы психологии управления	4	2
1.1. Становление и развитие психологии управления. Личность в управленческих взаимодействиях		
1.1.1. Психология управления в системе научного знания.	2	
1.1.2. Личность в управленческой деятельности		
1.2. Психология управления поведением личности		
1.2.1. Трудовое поведение личности. Мотивы, мотивация и социальные установки в профессиональном поведении	2	
1.2.2. Методика модификации организационного поведения		
1.3. Специфика психологического влияния в управленческой деятельности		
1.3.1. Власть и ее влияние в организации		
1.3.2. Специфика психологических способов влияния в управленческой деятельности		2
1.3.3. Способы и техники психологического влияния		
Всего в 8 семестре	4	2
9 семестр		
Раздел 2. Личностные и профессиональные качества руководителя		2
2.1. Психологические особенности личности руководителя		
2.1.1. Личность руководителя.		
2.1.2. Особенности управленческой деятельности руководителя		
2.1.3. Методики изучения психологических качеств руководителя		
2.2. Психология индивидуального стиля управления		
2.2.1. Многоаспектность стилей управления и руководства коллективом		
2.2.2. Влияние стиля управления на социально-психологический климат в коллективе		
2.3. Психология делового общения		
2.3.1. Общение в профессиональной деятельности		
2.3.2. Формы делового общения и типы взаимодействия		
2.3.3. Техники проведения совещаний, групповых дискуссий и публичных выступлений.		2
2.3.4. Стратегии ведения переговоров		
Всего часов в 9 семестре:		2
Итого по дисциплине	4	4