

УДК 37.013.42-057.875

В статье представлены результаты исследования социально-коммуникативного компонента адаптации студентов первого курса к процессу обучения в учреждении высшего образования. Основное внимание уделено описанию критериев, показателей и уровней социально-коммуникативного компонента адаптации студентов, выявлены его наиболее проблемные аспекты, проанализирован характер и причины трудностей, с которыми сталкиваются первокурсники в новой образовательной среде на социально-коммуникативном уровне.

The article presents the results of a study of the social and communicative component of adaptation of the first-year students to the educational process. The main attention is paid to the substantiation of the criteria, indicators and levels of the social and communicative component of adaptation of the first-year students, the most problematic aspects of the social and communicative component of adaptation of the first-year students to the educational process are revealed, the nature and causes of difficulties encountered by the freshman in the new educational environment.

## СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫЙ КОМПОНЕНТ АДАПТАЦИИ ПЕРВОКУРСНИКОВ В УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Результаты мониторинга уровня развития социальной  
компетентности студентов

**О. С. Куницкая,**  
заведующий кафедрой социальной педагогики  
БГПУ им. Максима Танка,  
кандидат педагогических наук, доцент



Социальная адаптация является актуальной и одновременно очень сложной проблемой социальной педагогики, так как представляет собой не только состояние, но и процесс, в ходе которого человек приобретает равновесие и устойчивость к влиянию и воздействию социальной среды. Поэтому понимание сущности адаптивных процессов, их особенностей – необходимое условие повышения уровня профессионализма педагога. В процессе адаптации человек выступает и объектом воздействия социальной среды, и активным субъектом, осознающим влияние этой среды. В исследованиях С. З. Гончарова [1], Г. И. Марасанова [4], Н. А. Рототаевой [4], А. А. Новиковой [5], Р. П. Попок [6] социальная адаптация и автономизация личности рассматриваются как основные компоненты социализации.

Анализ воззрений исследователей на процесс адаптации как социально-педагогический феномен (с учетом специфики образовательной

среды современного университета и трудностей, которые преодолевают студенты первого курса в процессе ее освоения) позволил нам уточнить

сущность понятия *адаптация студентов первого курса в учреждении высшего образования*. Данное понятие определяется нами как процесс и результат взаимодействия студентов с новой образовательной средой, выражающийся в становлении университетских норм и ценностей, освоении новых способов учебно-познавательной деятельности и социально-ролевого взаимодействия в условиях динамично развивающейся образовательной среды учреждения высшего образования [3].

Неоднозначность трактовки сущности адаптации студентов обусловила многообразие подходов к описанию ее структуры. Выбор компонентов во многом определяется концепцией адаптации, в рамках которой осуществляется исследование.

Проанализировав описанные в психолого-педагогических исследованиях и выявленные при анализе современной образовательной практики трудности, возникающие у студентов первого курса в процессе адаптации, а также исходя из сущности понятия «адаптация студентов» как социально-педагогического феномена, считаем целесообразным выделить в ее структуре *социально-коммуникативный компонент*. Он отражает процесс вхождения студентов в новую систему социально-ролевого взаимодействия в условиях высшей школы и связан с преодолением барьеров социального взаимодействия, устной и письменной коммуникации.

Обоснованно апеллировать к наличию данного компонента в целостной структуре адаптации студентов первого курса позволяют исследования, посвященные изучению феномена «социальная компетентность студентов». Культивирование «высококачественных человеческих отношений» (К. Р. Роджерс) в процессе взаимодействия позволяет сотрудничать, кооперироваться, учиться в команде, конструктивно разрешать конфликтные ситуации, что обеспечивает налаживание доверительных, доброжелательных межличностных отношений в группе как временном учебном коллективе [7, с. 34–46]. Психолог и философ С. Л. Рубинштейн отмечал, что лишь через свое отношение к другому человек существует как человек [8, с. 169]. Залогом успешной деятельности студентов первого курса в изменяющихся социальных обстоятельствах является выработка отвечающих новой социальной действительности поведенческих сценариев и субъектно-рефлексивной позиции в межличностной коммуникации.

Социальная компетентность авторами научных работ рассматривается как система знаний об университетской действительности, основанная на адекватном представлении о себе как субъекте

адаптации, и является одним из критериев успешности этого процесса. Динамика развития социальной компетентности на уровне социально-коммуникативного компонента адаптации может быть представлена движением от ограниченного диапазона компетенций к широкому.

В педагогическом эксперименте, который проводился на базе учреждений высшего образования Республики Беларусь (БГПУ им. Максима Танка, БГУКиИ, БГТУ, БрГУ им. А. С. Пушкина), приняло участие 911 студентов первого курса. Итоги входного контроля на констатирующем этапе эксперимента дали возможность представить объективную картину исходного состояния социально-коммуникативного компонента адаптации студентов первого курса (2016–2019 гг. поступления).

В рамках нашего исследования динамика социально-коммуникативного компонента адаптации студентов первого курса отслеживалась по следующим показателям социальной компетентности: активность в социально-культурной деятельности, владение навыками межличностного взаимодействия для создания позитивного социально-психологического климата, умение выстраивать социальные отношения на рефлексивной основе. Для этого была использована шкала оценки уровня социальной компетентности (А. А. Новикова [5]) и шкала адаптации к учебной группе методики исследования адаптации студентов (Т. Д. Дубовицкая, А. В. Крылова [2]).

Важным показателем социально-коммуникативного компонента адаптации является активность студентов в социально-культурной жизни университета (Р. П. Попок [6]) – их участие в работе различных клубов, кружков, секций. Только 13,1% опрошенных регулярно посещают секции и кружки; 27,7% не информированы о наличии в университете секций и кружков; 59,2% респондентов испытывают недостаток времени для их посещения из-за необходимости готовиться к учебным занятиям. Лишь 15,1% опрошенных включены в социально-культурную и коммуникативную деятельность, постоянно участвуют в делах университета, факультета или учебной группы; почти половина студентов (45,4%) инертны и делают это ситуативно, а 39,5% и вовсе социально пассивны.

Результаты исследования показали, что большинство респондентов достаточно интенсивно общаются с различными субъектами образовательного процесса университета. Положительным является тот факт, что 44,2% опрошенных отмечают позитивную атмосферу в учебной группе, отсутствие конфликтов, однако выражают сожаление, что «каждый живет сам по

себе». 24,6% первокурсников подчеркивают, что их учебная группа недружная, между студентами бывают ссоры и конфликты. Лишь треть респондентов (31,2%) утверждают, что их учебная группа сплоченная и дружная, а межличностное взаимодействие осуществляется в атмосфере доброжелательности.

Успешность адаптации студентов первого курса в университете зависит от поддержки и помощи со стороны ближайшего социального окружения, прежде всего семьи, как подчеркивает четверть респондентов (26,2%).

По данным нашего исследования, самым популярным является утверждение, что конфликты со всеми субъектами образовательного процесса бывают редко. Наибольшее количество конфликтных ситуаций возникает с родителями (69,4%) и однокурсниками (34,3%). Интересным представляется тот факт, что при взаимодействии с социальным окружением у респондентов преобладают стратегии компромисса (54,9%) и соперничества (35,2%), в то время как стратегия конформизма распространена наименее (9,9%).

Полученные данные свидетельствуют о том, что 26,2% респондентов испытывают затруднения в межличностном взаимодействии, в их настроении преобладает пессимизм. Почти у половины студентов первого курса (43,7%) превалирует индифферентное отношение к другим субъектам образовательного процесса, у трети опрошенных (30,1%) зафиксировано позитивное отношение к ним.

В ходе нашего исследования мы выделили три уровня развития социально-коммуникативного компонента адаптации студентов первого курса (таблица).

*Высокий уровень* характеризуется высокой степенью включенности в социально-культурную и коммуникативную деятельность, инициативностью в поиске наиболее приемлемых способов самореализации

и саморазвития, позитивным отношением к другим субъектам образовательного процесса. В межличностных отношениях преобладают одобрение и поддержка, оптимизм; отношения строятся на принципах сотрудничества, взаимной помощи.

*Средний уровень* характеризуется недостаточной степенью включенности в социально-культурную и коммуникативную деятельность, инертностью в поиске наиболее приемлемых способов самореализации и саморазвития, индифферентным отношением к другим субъектам образовательного процесса.

*Низкий уровень* характеризуется социальной пассивностью и инертностью в социально-культурной и коммуникативной деятельности УВО, пассивностью в поиске наиболее приемлемых способов самореализации и саморазвития, наличием затруднений в межличностном взаимодействии, обособленностью от других субъектов образовательного процесса, конфликтностью, пессимизмом.

#### Развитие социально-коммуникативного компонента адаптации на констатирующем этапе эксперимента (%)

Год поступления \ Уровни СКК	2016	2017	2018	2019	Суммарный показатель
Высокий	18,4	17,6	25,4	21,8	20,8
Средний	48,0	47,9	45,3	46,4	46,9
Низкий	33,6	34,5	29,3	31,8	32,3

Результаты диагностики, которая проводилась в течение четырех лет, дали возможность представить объективную картину исходного состояния адаптации студентов первого курса к образовательной практике УВО на социально-коммуникативном уровне, подтвердили вывод о необходимости разработки специальной методики социально-педагогической поддержки первокурсников на данном этапе.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. **Гончаров, С. З.** Социальная компетентность личности: сущность, структура, критерии и значение / С. З. Гончаров // Образование и наука. – 2004. – № 2. – С. 3–18.
2. **Дубовицкая, Т. Д.** Методика исследования адаптированности студентов в вузе [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://psyedu.ru/journal/2010/2/Dubovitskaya\\_Krilova.phtml](http://psyedu.ru/journal/2010/2/Dubovitskaya_Krilova.phtml). – Дата доступа: 23.11.2020.
3. **Куницкая, О. С.** Адаптация студентов-первокурсников к образовательной среде учреждения высшего образования: сущность и структура / О. С. Куницкая // Высшая школа. – 2018. – № 3. – С. 55–60.
4. **Марасанов, Г. И.** Социальная компетентность: психологические условия развития в юношеском возрасте / Г. И. Марасанов, Н. А. Рототаева. – М.: Когито-Центр, 2003. – 172 с.
5. **Новикова, А. А.** Социальная компетентность: критерии и методики определения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=17693>. – Дата доступа: 12.12.2020.
6. **Попок, Р. П.** Социальная активность в студенческой группе на примере Белорусского государственного университета / Р. П. Попок // Высшая школа. – 1999. – № 2. – С. 26–31.
7. **Роджерс, К.** Свобода учиться / К. Роджерс, Д. Фрейберг; пер. с англ. А. Б. Орлова [и др.]. – М.: Смысл, 2002. – 527 с.
8. **Рубинштейн, С. Л.** Проблемы общей психологии / С. Л. Рубинштейн; отв. ред. Е. В. Шорохова. – 2-е изд. – М.: Педагогика, 1976. – 416 с.