

Я.Л. Коломинский
УО «Белорусский государственный
педагогический университет имени Максима Танка»
Т.Н. Карпович
УО «Республиканский институт
профессионального образования»
Е.Н. Пушенко
Белорусский государственный университет

ТРЕНИНГ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА КАК МЕТОД СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ИДЕОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ КОМАНДИРОВ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ВОИНСКОЙ ЧАСТЬЮ ЗАДАЧ ПО ПРЕДНАЗНАЧЕНИЮ

Аннотация

Статья посвящена изучению социального интеллекта и разработке методики его развития у курсантов военных образовательных учреждений Республики Беларусь.

Используемая в исследовании методика развития социального интеллекта у будущих кадровых военных направлена на повышение уровня коммуникативной и познавательной активности личности, межличностного интереса, что способствует формированию позитивных эмоционально-деловых взаимоотношений в армейском коллективе. Развитие социального интеллекта у курсантов военных факультетов выступает в качестве важнейшего условия их профессионального становления и личностного роста, указывает на уровень социальной зрелости будущих специалистов военной индустрии.

Статья адресована практическим психологам, педагогам-психологам, работающим с категорией курсантов индустрии военных образовательных учреждений, а также всем тем, кто интересуется вопросами педагогической, социальной психологии и психологии развития.

The summary

This article is devoted to study and development of social intelligence of the cadets of military educational establishments of the Republic of Belarus.

The technique of the development of future professional soldiers' social intelligence used in the research is directed to the increase of level of communicative and cognitive activity of the personality, as well as interpersonal interest, which promotes the formation of positive emotional and business relationship in a military group. The development of social intelligence of the cadets of military faculties acts as the most important condition of their professional formation and personal growth. It points to the level of social maturity of the future specialists of military industry.

The article is addressed to the practical psychologists, the educational psychologists, who work with category of cadets of the industry of military educational institutions, as well as to all who is interested in the questions of pedagogical, social psychology and development psychology.

ВВЕДЕНИЕ

Проблема развития социального интеллекта у курсантов военных институтов и национальная безопасность неразрывно связаны между собой.

В XXI в. – в эпоху наукоемких технологий – деятельность военных учреждений высшего профессионального образования становится решающим фактором национальной безопасности и экономической эффективности страны. Кроме того, эти вузы играют существенную роль в гармонизации и социализации личности будущих военных специалистов. На первый план выходят проблемы инноваций, идеологического сопровождения обучающего процесса, качества интеллекта. Чем выше образовательный, идеологический и культурный уровень будущих офицеров, тем качественнее их профессиональная деятельность и выше совокупный национальный продукт. Наряду с необходимостью постоянно повышать уровень качества профессионализма субъектов военной службы хотелось бы отметить важность гармонического развития личности военного специалиста. Успешность профессиональной деятельности будущих офицеров зависит не только от соответствующей специальной подготовки, но и от психического состояния курсантов, в детерминации которого одно из главенствующих мест занимает уровень интеллектуального развития и идеологической подготовки. При этом большую роль играет не только уровень общего интеллекта, но и в зависимости от конкретной деятельности военных специалистов развитие частных, парциальных способностей.

Одной из таких способностей является способность к эффективному общению и взаимодействию, или социальный интеллект. Особенно важное место социальный интеллект занимает среди профессиональных качеств субъектов, чья работа связана с постоянным взаимодействием с другими людьми. К ним относятся заместители командиров роты по воспитательной и идеологической работе, командиры разведывательных взводов, офицеры для подразделений специальной разведки и др. Кроме того, социальный интеллект в структуре идеологического воспитания является фактором социальной адаптации личности будущих офицеров, а успешная социальная адаптация, как известно, ведет к снижению невротизации личности и, следовательно, к росту профессиональных достижений.

Современный этап реформирования системы военного образования характеризуется глубокими переменами, нацеленными на повышение эффективности обучающего процесса, психологической и коммуникативной культуры кадровых военных. Трансформация военного профессионального образования, обусловленная развитием в Республике Беларусь новых социально-экономических, политических отношений, активизировала ряд исследований в области психологии военного профессионального образования. В частности, возникла необходимость найти методы развития социального интеллекта, идеологического воспитания и профессиональной ориентации курсантов, повышения у них способности к реализации личного потенциала в конкретных условиях деятельности.

Развитие социального интеллекта у курсантов военных вузов является важным для их будущей профессиональной деятельности, в том числе для совершенствования идеологической работы.

Высокий уровень социального интеллекта как фактор идеологического сопровождения в обучающем процессе позволяет будущим офицерам устанавливать оптимальные отношения с коллегами, с подчиненными, более эффективно распределять задания между сослуживцами, учитывать особенности разных людей в процессе взаимодействия.

Актуальность изучения социального интеллекта обусловлена необходимостью совершенствования идеологической работы будущих командиров по выполнению воинской частью задач по предназначению, которая требует от них умения понимать другого человека, а также осуществлять эффективное, толерантное межличностное взаимодействие.

К кадровому офицеру современное общество предъявляет следующие требования: высокий уровень идеологической подготовки, коммуникативность и бесконфликтность; высокий уровень ответственности, устойчивость к психоэмоциональным перегрузкам; способность быстро принимать решения в сложных профессиональных ситуациях; способность понимать и прогнозировать поведение солдат при ведении боевых действий; распознавать намерения, чувства и эмоциональные состояния подчиненных. Совершенствование идеологического воспитания будущих кадровых военных вызывает закономерный интерес исследователей в области военной науки и офицеров органов идеологического аппарата. Национальная безопасность государства во многом зависит от того, какими ресурсами (способностями, здоровьем) располагает офицер современной армии и какой он для себя выберет стиль жизни – активный или пассивный.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Наше исследование было направлено на изучение и развитие социального интеллекта у курсантов военных факультетов вузов Республики Беларусь.

Термин «тренинг» (от англ. Train, training) имеет ряд значений: обучение, воспитание, тренировка, дрессировка. Подобная многозначность присуща и научным определениям тренинга. Ю.Н. Емельянов определяет его как группу методов развития способностей к обучению и овладению любым сложным видом деятельности [2].

В современной психологии распространены определения тренинга как одного из активных методов обучения. Так, Л.А. Петровская рассматривает социально-психологический тренинг «как средство воздействия, направленное на развитие знаний, социальных установок, умений и опыта в области межличностного общения, средство развития компетентности в общении, средство психологического воздействия» [7].

По мнению ряда авторов (Н.А. Габриелян, Ю.Н. Емельянов, М.М. Лебедева, А.А. Вербицкий, Л.А. Петровская, И.М. Сыроежин, М. Форверг

и др.), наряду с использованием традиционных лекций, семинаров, бесед по социально-психологической проблематике акцент делается на разработке так называемых активных методов [2; 4; 7; 9].

Активными групповыми методами (АГМ), по утверждению И.П. Волкова, Ю.Н. Емельянова, Е.С. Кузьмина, могут быть названы любые способы планируемой активизации коммуникативно-познавательных процессов в учебной или иной целевой группе, независимо от содержания поставленных учебно-познавательных, творческих или психокоррекционных задач [2].

Среди игровых методов тренинга, помимо дидактических и творческих игр (в том числе деловых (управленческих)), контригр (трансактный метод осознания коммуникативного поведения), наиболее широкое распространение получил метод ролевых игр (поведенческое научение, игровая психотерапия, психодраматическая коррекция).

Вышеперечисленные методы могут использоваться каждый в отдельности, однако чаще всего они являются составной частью комплексных программ, включающих набор различных методов, – в зависимости от поставленных целей, задач и материальных возможностей [2; 7]. Кроме того, программа тренинга всегда имеет целью лишь отдельные изменения регулятивных процессов, но не полное изменение структуры личности или целостной структуры межличностных отношений. Участник тренинга должен иметь возможность попробовать применить вновь выученное на практике и вводить его в уже имеющиеся образцы поведения. Следует помнить, что в условиях сложных межиндивидуальных требований различных групп лиц невозможно одновременно изменить много важных характеристик поведения.

Учебный процесс организуется в тренинге таким образом, что участники сами приобретают необходимый опыт, самостоятельно достигают понимания, всегда сами стараются принять учебные требования как собственные цели. Кроме того, важно, чтобы каждый участник во время тренинга смог пережить, осознать и увидеть как неэффективность, так и эффективность своего поведения. Учебная программа состоит из специально разработанных и взаимосвязанных ролевых игр, проблемных дискуссий и тренировочных упражнений, предлагаемых в порядке возрастания сложности заданий [8].

С нашей точки зрения, использование активных методов группового взаимодействия в составленной нами развивающей программе позволяет:

- оценить влияние коммуникативной и познавательной активности курсантов друг на друга;
- проследить взаимосвязь между компонентами выделенных видов активности;
- установить воздействие данного феномена на учебно-профессиональную деятельность курсантов.

Интерес и внимание к проблеме развития социального интеллекта обучающейся молодежи особенно актуальны в период развития системы военного образования в Республике Беларусь. По мнению ученых-психологов (А.А. Бодалев, Ю.Н. Емельянов, Я.Л. Коломинский, Е.С. Михайлова, А.В. Петровский), личность, обладающая социальным интеллектом, характеризуется следующими качествами: развитым чувством ответственности; усвоением и активным воспроизведением социального опыта в общении и деятельности; способностью создавать и поддерживать положительные взаимоотношения с окружающими в процессе общения через познание людьми друг друга; способностью к конструктивному решению различных жизненных и профессиональных задач на пути к самосовершенствованию. Развитие социального интеллекта курсантов связано с задачами обеспечения образовательного процесса и профессиональной деятельности в сфере познания, общения и труда, где социальный интеллект выступает в качестве важнейшего условия личностного роста и профессионального становления будущих специалистов военного профиля. К числу наиболее важных профессионально значимых компонентов социального интеллекта относится уровень понимания и прогнозирования поведения людей в различных ситуациях взаимодействия, распознавание намерений, чувств и эмоциональных состояний по невербальной и вербальной экспрессии.

С целью развития социального интеллекта у курсантов военных факультетов мы предлагаем специально разработанную примерную программу «Развитие социального интеллекта курсантов военных образовательных учреждений», направленную на повышение уровня психологической культуры, коммуникативной и познавательной активности, компетентности в общении будущих кадровых военных, а также на обеспечение гармонического развития и социальной зрелости личности.

С точки зрения содержания, круг задач, решаемых методами развивающей программы, широк и разнообразен. Все их многообразие можно разделить на два больших класса:

а) ориентированные на развитие специальных умений (умение вести дискуссию, переговоры, разрешать межличностные конфликты, умение слушать и взаимодействовать с другими участниками);

б) нацеленные на углубление опыта анализа ситуаций общения – повышение адекватности анализа себя, партнера по общению, групповой ситуации в целом.

В данной программе используются в основном активные социально-психологические групповые методы. Существуют различные классификации активных групповых методов, которые чаще всего включают дискуссию и игры [3; 4; 5].

В предлагаемую программу включены:

– ролевые игры, направленные на совершенствование уровня общительности;

– упражнения на развитие умения «держать контакт глаз», понимать собеседника;

– игры на развитие способности открываться собеседнику, понимать его состояние, определять темперамент, направленность, гибкость мышления; на развитие умения общаться с незнакомыми людьми, быть лидером в общении;

– ролевые игры с элементами драматизации, направленные на развитие и совершенствование профессионально значимых качеств личности.

Эти игры способствуют развитию у курсантов способности:

- эффективно взаимодействовать с коллегами, равными по должности;
- проявлять качества лидера, необходимые в общении с подчиненными;
- ориентироваться в конфликтных ситуациях и правильно их разрешать;
- получать и обрабатывать нужную информацию, оценивать, сравнивать и усваивать ее;
- принимать решения в нестандартных ситуациях, связанных с риском.

Целевой направленностью имитационных игр, включенных в программу, служит:

– развитие у курсантов способности к прогнозированию и, в частности, способности предвидеть последствия поведения людей в определенной ситуации;

– способности к логическому обобщению, выделению общих существенных признаков в различных невербальных реакциях человека;

– способности к соединению противоположных идей из разных областей опыта и использованию полученных ассоциаций для решения проблемы;

– практического мышления.

Помимо игр, программой также предусмотрены релаксационно-восстановительные упражнения для снятия психологической напряженности, усталости, тревожности. Упражнения такого типа включают в себя релаксационно-визуальный компонент и музыкальное сопровождение. Они выполняются как на занятиях, так и в качестве домашних заданий.

Таким образом, все вышеперечисленные элементы, включенные в специально разработанную программу, способствуют развитию социального интеллекта курсантов учреждений, обеспечивающих получение военного образования.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Данная работа посвящена исследованию одной из актуальных проблем психологии – проблеме развития социального интеллекта у курсантов военных образовательных учреждений Республики Беларусь. В результате выполненной работы была обоснована актуальность изучения социального интеллекта и его развития у курсантов общевойсковой кафедры военного

факультета Белорусского государственного университета. В процессе исследования изучены теоретические подходы к анализу понятий «социальный интеллект», «коммуникативная активность», «познавательная активность» в психологической литературе, разработан социально-психологический тренинг, направленный на развитие социального интеллекта курсантов.

Есть основания полагать, что использование такого тренинга в работе с кадровыми военными будет способствовать оптимизации их мыслительных процессов, развитию коммуникативной и познавательной активности, компетентности в общении, способности к прогнозированию, логическому обобщению, способности понимать логику развития ситуаций взаимодействия партнеров в процессе профессионального общения.

Дата поступления – 17.06.2013 г.

Список источников

1. Бодалев, А.А. Об одаренности человека как субъекта общения / А.А. Бодалев // Психологія. 1999. № 1/14. М., С. 24–28.
2. Емельянов, Ю.Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности / Ю.Н. Емельянов. СПб., 2000.
3. Карпович, Т.Н. Возможности социально-психологических групповых методов для проведения психологических исследований в среде учащейся молодежи / Т.Н. Карпович // Воспитательные возможности современного вуза : сб. материалов Респ. науч.-метод. конф. (г. Витебск, 20–21 ноября 2001 г.). Витебск, 2001. С. 217–219.
4. Карпович, Т.Н. Развитие социального интеллекта учащихся / Т.Н. Карпович. // Социально-психологический тренинг учащихся учреждений профессионального образования : метод. пособие / Е.Л.Касьяник [и др.] ; под ред. Е.Л.Касьяник. Минск, 2008. С. 64–94.
5. Коломинский, Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах (общие и возрастные особенности) : учеб. пособие / Я.Л. Коломинский. 2-е изд., доп. Минск, 2000.
6. Матюшкин, В.С. Влияние типов личности на категоризацию в межличностном познании : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.05 / В.С. Матюшкин. М., 2000.
7. Петровская, Л.А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг / Л.А. Петровская. М., 1989.
8. Стюарт, Дж. Оперативный тренинг / Дж. Стюарт. СПб., 2001.
9. Фонарев, А.Р. Развитие личности в процессе профессионализации / А.Р. Фонарев // Вопросы психологии. 2004. № 6. С. 72–76.

Резюме

Предмет исследования – развитие социального интеллекта у курсантов военных факультетов.

В исследовании на теоретическом уровне применялся метод анализа литературы. Достоверность и обоснованность результатов обеспечивались: всесторонним анализом проблемы при определении исходных теоретико-методологических принципов; комплексом теоретических методов, адекватных целям и задачам исследования проблемы; качественным анализом материала. Вывод: развитие профессионально-личностных качеств будущих офицеров посредством тренинга социального интеллекта способствует их активной социализации, повышению уровня психологической культуры, коммуникативной и познавательной активности, компетентности в общении будущих кадровых военных.