

АКТИВНЫЕ МЕТОДЫ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ-ВОЛОНТЕРОВ К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С РОДИТЕЛЯМИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Л. Л. Лазарчук

старший преподаватель

Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка

г. Минск, Республика Беларусь

Lazarch@yandex.ru

И. А. Царик

канд. педагогических наук, доцент

Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка

г. Минск, Республика Беларусь

iraz@tut.by

Аннотация. В статье рассматривается проблема профессиональной подготовки будущих педагогов в условиях их включения в волонтерскую деятельность. Дана характеристика одного из важнейших направлений работы волонтеров – взаимодействие с семьей. Раскрывается потенциал активных методов работы с родителями детей.

Ключевые слова: подготовка будущих педагогов; волонтерская деятельность; активные методы; «активное слушание»; групповая работа; тренинговые занятия.

ACTIVE METHODS IN THE PROCESS OF PREPARING STUDENT VOLUNTEERS TO INTERACT WITH STUDENTS' PARENTS

L. Lazarchuk

Senior Lecturer

the Belarusian State Pedagogical University

Minsk, Republik of Belarus

I. Tsarik

Cand. ped. sciences, Associate Professor

the Belarusian State Pedagogical University

Minsk, Republik of Belarus

Annotation. The article deals with the problem of professional training of future teachers in terms of their inclusion in volunteer activities. The characteristic of one of the most important areas of volunteer work is interaction with the family. The potential of active methods of working with parents of children is revealed.

Keywords: training of future teachers; volunteer activities; active methods; “active listening”; group work; training sessions.

Волонтерской работе в процессе профессиональной подготовки педагогов придается большое значение. В педагогических исследованиях подчеркивается

особая роль волонтерского движения как средства социализации и гражданского воспитания обучающихся (А. В. Беляев, А. В. Волохов, А. С. Гаязов, М. В. Демиденко, О. В. Лешер, Т. Г. Пташко, Л. С. Яковлев и др.). Волонтерская деятельность – это вид безвозмездной деятельности, направленный на пользу людей (как отдельных личностей, так и групп) или на защиту окружающей среды [1].

В Белорусском государственном педагогическом университете имени Максима Танка особое внимание придается вопросам участия студенческой молодежи в волонтерском движении. Еще в декабре 1996 года был создан первый волонтерский клуб университета – “Милосердие” [2], сегодня их в университете более 14. Существует много волонтерских проектов, которые охватывают различные сферы общественной жизни: экологические, исторические, социальные, спортивные и другие. Участвуя в этих проектах, студенты встречаются с представителями государственных и общественных организаций, разрабатывают различные программы для детей, изучают формы и особенности работы с семьями.

Очень часто волонтеры в своей работе взаимодействуют не только с детьми, но и с их родителями. В этой связи одним из важных направлений подготовки студентов-волонтеров к профессиональной деятельности является освоение разных форм и методов взаимодействия с родителями детей.

Когда мы рассматриваем семью как объект, нуждающийся в помощи, где возникают сложные жизненные проблемы и ситуации, и семья не может преодолеть эти проблемы самостоятельно, тогда мы говорим о необходимости взаимодействия семьи с различными государственными и общественными институтами. И в этом плане это взаимодействие рассматривается не только как оказание помощи семье, но и анализ причин, поиск путей разрешения проблем. Проблемы, с которыми чаще всего приходится сталкиваться родителям:

- поведенческие проявления ребенка,
- межличностные конфликты (отношения с родителями, учителями, сверстниками),
- проблемы адаптационного процесса,
- эмоциональные стрессы,
- проблемы, связанные с кризисом переходного возраста,
- проблемы, связанные со взаимоотношениями в семье,
- проблемы, связанные с эмоциональным состоянием ребенка (замкнутость, раздражительность, подавленность, тревожность).

Интересной и эффективной формой работы волонтеров является взаимодействие с родителями посредством различных психолого-педагогических программ групповой работы. Важным условием успешности данных программ является мотивация родителей на работу в этих программах. Они должны понимать, что все полученные знания нужно будет закреплять на практике, в реальной жизни.

И что успех не может прийти быстро, необходимы заинтересованность, настойчивость и целеустремленность.

В этой связи совместно со студентами-волонтерами при поддержке общественных организаций была разработана программа тренинговых занятий для родителей. Программа включает серию тренинговых занятий с использованием активных методов работы с родителями.

Одним из методов, который использовался на занятиях, является метод “активное слушание”. Смысл этого метода в том, что родитель пытается понять, что чувствует ребенок и периодически проговаривает своими словами то, что он услышал. По мере освоения навыка активного слушания, мы учимся воспроизводить чувства и эмоции подростков с помощью множества различных словесных формул “Ты чувствуешь..”, “Ты, кажется..”, Ты, похоже...”, “Тебе, наверное...” и так далее. Активное слушание используется только для того, чтобы помочь ребенку справиться с сильными эмоциями. В противном случае оно может вызвать ощущение неестественности, что не самым лучшим образом отразится на его эффективности.

В активном слушании можно выделить три этапа:

1. Необходимо принять осознанное решение выслушать ребенка, показать ему свою заботу, отключиться на время от своих собственных тревог и забот, и полностью переключиться на него.

2. Постараться уловить чувства – спрашивайте себя: “Что он (она) чувствует в этот момент?”

3. Необходимо воспроизвести своими словами то, что услышали: “У тебя такое плохое настроение, потому что ты считаешь себя плохим учеником”.

Внешние признаки активного слушания. Слушатель:

- большую часть времени молчит;
- время от времени кивает головой или демонстрирует свое внимание другими жестами;
- периодически вставляет короткие реплики (“Да”, “Так-так”, “Понимаю”),
- смотрит на говорящего;
- воспроизводит выраженные говорящим эмоции своими словами после небольшой паузы;
- повторяет ключевые слова после небольшой паузы, поощряя говорящего продолжать;
- внимательное и понимающее выражение лица (глаз);
- открытая поза (руки и ноги не скрещены, тело слегка наклонено вперед);
- доброжелательный тон;
- не дает советы;
- воздерживается от прямых вопросов;
- старается не успокаивать и не утешать;
- проявляет неподдельную заботу и желание понять.

Родителям предлагается практическое задание с использованием метода “активное слушание”. Им даются некоторые ситуации, и они должны определить, как ведут себя обычно родители, и как нужно вести себя, используя метод “активное слушание” (см. пример в таблице).

Ситуация подростка	Обычная реакция родителей	Активное слушание
Я написал контрольную на тройку! (в слезах)	Ну ничего страшного (утешает)	(Обнимает) Ты, наверное чувствуешь себя ужасно – ты ведь так надеялся хорошо ее написать!
Наш учитель совсем не имеет понятия, как нас учить!	Нельзя в таком тоне говорить о людях! и как ты вообще сможешь чему-нибудь научиться, если будешь так о нем думать!	Это, наверное, очень тяжело! Предмет выучить и так нелегко, а если еще учитель не нравится, то вообще говорить не о чем!
Угадай, что случилось! Миша пригласил меня на дискотеку!	Ты там поосторожнее. Постарайся пораньше вернуться домой! (предупреждает)	Отлично! Ты ведь так этого хотела!
Я не пойду! У меня все лицо в прыщах!	Да нет! Ты выглядишь прекрасно!	Ты чувствуешь себя отвратительно, потому что думаешь, что некрасивая!

Общей целью данного занятия является гармонизация детско-родительских отношений. В процессе занятий реализуются следующие задачи:

- осмысление родителями своих воспитательных установок по отношению к ребенку;
- выявление уровня родительских компетенций;
- развитие новых установок и стратегий взаимодействия родителей с детьми;
- обучение родителей навыкам конструктивного взаимодействия с детьми.

Для волонтеров это хорошая возможность приобретения педагогического опыта и реализация своих знаний на практике.

Обобщая, можно заключить, что активное участие будущих педагогов в волонтерской деятельности способствует формированию у молодых людей профессиональных компетенций, более истинных представлений о профессии. Включение студентов в волонтерскую деятельность дает возможность применить полученные педагогические знания на практике, более успешно освоить практические навыки работы.

Таким образом, применение активных методов в работе с будущими педагогами в процессе волонтерской деятельности способствует развитию их профессионализма, гуманистических установок. Студенты осваивают содержание

разных направлений деятельности, организуют взаимодействие с детьми и их родителями. Применение активных методов дает возможность не только организовать эффективную коммуникацию, но и обогатить профессиональные знания студентов, реализовать свои способности во многих сферах деятельности.

Список литературы

1. Конвисарева, Л. П. Волонтерское движение как фактор развития социальной активности молодежи: автореф. дис. ... канд. пед. наук.: 13.00.02 ; [Костром. гос. ун-т]. – Кострома, 2006. – 22 с.
2. Лазарчук, Л. Л. Место волонтерской деятельности в системе воспитательной работы педагогического вуза // Традиции и инновации в судьбах национальных образовательных систем : материалы междунар. науч.-практ.конф. / под ред. А. В. Репринцева: в 2 т. – Т.2 – Курск, 2014. – С. 279–282.