

ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С СОВРЕМЕННОЙ СЕМЬЕЙ

Н. А. Коростелева

*канд. пед. наук, доцент кафедры педагогики, психологии и социологии
Сибирский университет потребительской кооперации
г. Новосибирск, Российская Федерация
korostel_@mail.ru*

Т. П. Смолькина

*канд. пед. наук, доцент, доцент кафедры педагогики
Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка
г. Минск, Республика Беларусь
pedsalon@mail.ru*

Аннотация. В работе рассмотрены основные направления, уровни, формы и методы эффективной социально-педагогической работы с семьей с учетом современных реалий. Авторами раскрывается роль и значение семьи в личностном развитии ребенка, подчеркивается наличие проблемы в межличностном взаимодействии членов современных семей.

Ключевые слова: социальная педагогика; семья; социально-педагогическая работа; семейное воспитание; педагогика, родители, дети.

FEATURES OF THE ORGANIZATION OF SOCIAL AND PEDAGOGICAL WORK WITH THE MODERN FAMILY

N. Korosteleva

*Candidate of Pedagogical Sciences
Associate Professor of the Department of Pedagogy, Psychology and Sociology
Siberian University of Consumer Cooperation,
Novosibirsk, Russian Federation
korostel_@mail.ru*

T. Smolkina

*Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor
Associate Professor of the Department of Pedagogy
Maxim Tank Belarusian State Pedagogical University
Minsk, Republic of Belarus*

Abstract. The paper considers the main directions, levels, forms and methods of effective socio-pedagogical work with the family, taking into account modern realities. The authors reveal the role and importance of the family in the personal development of the child, emphasize the presence of a problem in the

interpersonal interaction of members of modern families.

Keywords: social pedagogy; family; social and pedagogical work; family education; pedagogy, parents, children.

В современном социуме в жизни каждого человека семья находится на первом месте, так как в процессе семейного воспитания ребенок перенимает установленные обществом нормы жизни в том или другом обществе, морали человеческих взаимоотношений, впитывает из семьи окружающее вокруг себя добро и зло. Семья играет ключевую роль в передаче социокультурного наследия и, прежде всего, опыта взаимоотношений между людьми, в том числе эмоциональных и деловых, т. е., именно семья является ведущим фактором воспитания и социализации детей [2]. Однако важно отметить, что в настоящее время семейные отношения проходят через сложный этап развития.

В настоящее время наблюдается переход от традиционной семейной модели к новой, а также эволюция взаимоотношений внутри семьи. Следует отметить и наличие проблемы увеличения количества разводов и снижение рождаемости. Кроме этого, наблюдается увеличение числа детей, которые появляются на свет вне брака или же остаются без одного из своих родителей [4, с. 22]. Следовательно, имеется большое количество семей, обладающих теми или иными проблемами, и знание особенностей социально-педагогической работы с современными семьями является актуальным для педагогических работников.

Мировая наука о демографии сосредотачивает свое внимание на семье как на неотъемлемой части процесса воспроизводства населения. Семья рассматривается как уникальный социальный институт, основная задача которого заключается в рождении детей и обеспечении продолжения поколений и сохранения общего населения. Семья как основная ячейка является воспитательной «колыбелью» человечества, а крепкая семья – основным условием развития любого общества и государства.

Исследования на тему семьи и семейного воспитания написаны множеством педагогом, психологов, социологов, в частности, В. Ф. Ануриным, Ю. А. Анташевой, С. А. Беличевой, И. В. Гребенниковым, А. В. Козловой и многими другими учеными.

Термин «семья» используется для описания сложной системы взаимосвязей между супругами, их детьми и другими родственниками. Этот концепт был кратко сформулирован социологом В. Я. Дружининым, который рассматривает семью как «совокупность индивидуальностей, объединенных хотя бы одним из трех видов отношений: кровными узами, принадлежностью к одному поколению или общими свойствами» [5, с. 111]. Семейная среда играет ключевую роль в развитии личности человека, так как именно внутри семьи происходит формирование у ребенка социальных связей, и с самого момента его рождения он вступает в этот мир социальных взаимодействий, осваивая основные ценности, моральные нормы и культурные стандарты поведения.

Семья играет ключевую роль в формировании личности человека, выполняя разнообразные функции. Она служит источником потомства, обеспечивает воспитание

и образование, заботится о бытовых и хозяйственных аспектах, обеспечивает экономическую поддержку, осуществляет социальный контроль, содействует духовному общению, определяет социальный статус, обеспечивает возможности для досуга и обеспечивает эмоциональную поддержку.

Значительные изменения в обществе, как в социально-политическом, так и в экономическом аспекте, оказали существенное воздействие на структуру и функции современных семей. В настоящее время семейное воспитание становится ключевой ответственностью родителей. Многие специалисты, включая педагогов, психологов и социологов, проявляют повышенный интерес к семье, вызванный разнообразными факторами, такими как демографические изменения в стране, растущая сложность задач образования и увеличение числа детей с асоциальным поведением.

Семьи, сталкивающиеся с определенными трудностями, включают в себя категории, где родители не выполняют свои функциональные обязанности в полной мере по отношению к воспитанию своих детей.

Исследование, проведенное А. В. Козловой, утверждает, что негативная атмосфера внутри семьи часто возникает как следствие психологической напряженности, конфликтов, депрессивных состояний и семейного насилия. Если члены семьи не стремятся изменить ситуацию, существование самой семьи может быть под угрозой [9, с. 89].

В последние годы наблюдается увеличение числа разводов, что свидетельствует о постепенном деградировании института брака, семьи, материнства и отцовства. Кроме того, растущая социальная дифференциация в обществе приводит к увеличению числа семей, находящихся на грани бедности, что подтверждается увеличением доли населения, чьи доходы оказываются ниже прожиточного минимума за последние несколько лет [8, с. 12].

При организации социально-педагогической работы с современной с семьей специалистам следует учитывать ряд факторов, которые непосредственно влияют на возникновение проблем в семье:

- медико-социальные факторы, такие как наличие наследственных болезней, долгосрочные заболевания, инвалидность и несанитарные условия, могут оказать влияние на семейное благополучие;
- социально-экономические факторы, такие как низкий уровень дохода семьи и ухудшение жилищных условий, также могут воздействовать на семейную ситуацию;
- социально-демографические аспекты, такие как семьи с большим количеством детей или многократные браки, могут создавать особые вызовы для семей;
- социально-психологические факторы, такие как конфликты в отношениях, отсутствие общих интересов, моральная безответственность родителей и жестокость, могут оказать негативное воздействие на семейное благополучие;
- криминальные факторы, такие как алкоголизм, наркомания, аморальный образ жизни родителей, семейные конфликты и наличие судимых членов семьи, также могут быть источниками проблем в семьях.

На практике часто ключевой проблемой в социально-педагогической работе с современными семьями является нежелание самой семьи признать свои проблемы и обратиться за компетентной помощью к специалистам. Согласно исследованиям Т. А. Куликовой, «такая проблема, как наличие социальной неустроенности родителей, может привести к психологическому напряжению, породить семейные конфликты, обострить не только супружеские, но и детско-родительские отношения. По причине ограниченности или отсутствия необходимых материальных средств неблагополучные семьи не могут удовлетворять многие свои насущные потребности, что негативно влияет на физическое и психическое здоровье взрослых и детей и иногда даже может подтолкнуть членов семьи на совершение аморальных и асоциальных действий и поступков. Педагогическая некомпетентность взрослых ведет к нарушениям психического и личностного развития детей» [7, с. 63].

В настоящее время социально-педагогическая работа с современными семьями приобретает особую форму организации, предоставляя поддержку и защиту тем небольшим группам людей, которые нуждаются во внешней помощи и социальной защите. Этот вид деятельности представляет собой важную составляющую социальной защиты населения, и его главная задача заключается в предоставлении семьям содействия, помощи в восстановлении и поддержании нормального функционирования. Кроме того, социально-педагогическая работа с современными семьями является многофункциональной деятельностью, направленной на социальную защиту и поддержку семей на уровне государства.

Мы полагаем, что для того, чтобы сохранить институт семьи в современном обществе, необходимо пересмотреть наше отношение к семье и активно разрабатывать новые социально-педагогические технологии при работе с ней. Работа педагога, психолога, социолога, сотрудника социальной службы с современной семьей является комплексной и достаточно сложной, включающей в себя всестороннее изучение проблем семьи, определение спектра необходимых методов, форм, приемов работы. Так, например, сфера социально-педагогической работы играет значительную роль в оказании поддержки семьям, так как через проведение социальных мероприятий возможно укрепление общества и формирование единого реабилитационного окружения для семей, находящихся в трудных жизненных ситуациях.

Для решения проблем современных семей специалисты предоставляют разнообразные виды услуг, включая:

- психолого-педагогическое сопровождение семьи, которое включает в себя предоставление психологической поддержки и консультирование семей, а также активное участие в разрешении конфликтов внутри семьи;

- социально-правовую помощь, которая заключается в правовой поддержке семей, в восстановлении утраченных документов, помощи в трудоустройстве, оформлении субсидий, пособий и других социальных льгот;

- содействие воспитанию и развитию ребенка в семье, которое включает помощь семьям в размещении детей в дошкольной образовательной организации, поддержку

в переподготовке и повышении квалификации родителей, чтобы они могли лучше заботиться о своих детях;

- содействие в защите здоровья и оздоровлении ребенка, которое включает в себя предоставление медицинских услуг, предоставление лекарственных средств для детей, медицинское обследование и заботу о здоровье ребенка;

- сотрудничество с организациями, заботящимися о правах ребенка, которое включает представление интересов ребенка в социальных и других учреждениях и государственных органах.

Важно подчеркнуть, что социально-педагогическая работа играет существенную роль в обеспечении благополучия семей и поддержании их стабильности, что способствует общему развитию общества, так как может включать в себя лоббирование интересов детей в различных областях, чтобы обеспечить их права и благополучие. Еще одним важным направлением социально-педагогической работы с семьей является привлечение родственников и других лиц к уходу за ребенком в случаях, когда родители не могут заботиться о ребенке. Данное направление работы включает помощь в подготовке документов для опеки или попечительства, а также привлечение других родственников или лиц к уходу за ребенком, оставшимся без попечения родителей. Важными этапами в технологии организации социально-педагогической работы с современной семьей является профилактический и диагностический уровни.

Согласно исследованиям В. С. Агеева, «профилактикой является комплекс превентивных мер, что могут быть реализованы посредством проводимых организации и предоставления общедоступной медико-психологической и социально-педагогической поддержки семьи» [1, с. 105]. На уровне профилактической деятельности социолога, психолога и педагога применяется принцип предоставления достоверной информации.

В начале процесса рекомендуется провести диагностику семьи, которая включает в себя несколько важных этапов:

- сбор информации: на этом этапе собираются данные о семье, включая информацию о поле, возрасте, национальности, финансовом положении, личных характеристиках, уровне интеллектуального развития и психическом состоянии клиентов;

- анализ информации: после сбора данных проводится их анализ для выявления основных характеристик и проблем семьи;

- постановка социального диагноза: на основе анализа данных определяется социальный диагноз, который помогает понять основные проблемы и потребности семьи.

Диагностика семейных проблем представляет собой достаточно длительный процесс, который требует нескольких встреч специалиста с семьей и ее окружением, такими как соседи, родственники и учителя в школе. Этот этап является ключевым для дальнейшего взаимодействия с семьей. В процессе диагностики используются различные методы, включая:

- метод наблюдения: данный метод позволяет получить информацию о различных аспектах семьи, таких как пол, возраст, национальность, финансовое положение, личностные характеристики, уровень интеллектуального развития и психическое состояние клиентов;

- метод беседы: это ведение равноправного диалога или интервью с членами семьи на основе заранее подготовленного плана;

- метод анкетирования: проведение письменного опроса с целью получения дополнительных данных;

- метод тестирования: выполнение стандартизированного набора заданий, который позволяет определить уровень знаний человека и выявить его личностные и психологические характеристики [9, с. 121].

Важно проводить диагностику сложных ситуаций, их причин и возможных последствий. На основе этих данных целесообразно разрабатывать программы социально-педагогической помощи и оказывать комплексное сопровождение семей в трудных жизненных ситуациях.

На профилактическом уровне социально-педагогической работы с современной семьей целесообразно также использовать такой метод работы, как консультирование. Согласно исследованиям В. Ф. Анурина, «консультирование представляет собой попытку одного человека улучшить ситуацию другого человека либо семьи и при этом непосредственно не руководить ими. Консультирование отличается от обучения тем, что значение имеют не столько знания консультанта, сколько его отношение к сложившейся проблеме, влияние его личности» [3, с. 95].

Для решения проблем, связанных с современными семьями, в социально-педагогической работе используются различные методы консультирования, основанные на практическом опыте:

- диалог и беседа, в ходе которых члены семьи могут обсудить свои заботы и проблемы;

- включенное наблюдение, позволяющее консультанту получить лучшее понимание ситуации, наблюдая за взаимодействием внутри семьи;

- поддержка, одобрение и стремление к поиску компромиссов, а не осуждение, чтобы разрешить конфликты и выяснить их корни;

- активное эмпатическое слушание, чтобы полностью воспринимать собеседника и его чувства;

- перефразирование и проверка правильности высказываний других людей, чтобы убедиться в правильном понимании их идей;

- использование ключевых фраз и языка клиента, чтобы установить более эффективное взаимопонимание и т. д.

Для более долгосрочной работы с семьей целесообразно применять такие методы, как социально-педагогический патронаж и наблюдение. Консультационная работа и образовательные тренинги также широко используются как в краткосрочных, так и долгосрочных формах социально-педагогической работы с современными семьями. Еще одна из распространенных форм социально-педагогической работы с современной семьей – социально-педагогический мониторинг семьи, в рамках которого специалисту целесообразно применять проблемно-ориентированную модель взаимодействия с ней.

Можно сделать вывод о том, что правильно подобранные методы и подходы к организации социально-педагогической работы с семьей, прежде всего, способствуют улучшению обстановки внутри семьи и имеют целью обеспечить положительную стабильность современного института семьи.

Список литературы

1. Агеев, В. С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы / В. С. Агеев. – М. : Просвещение, 2018. – 275 с.
2. Андреева, Г. М. Социальная психология / Г. М. Андреева. – М. : Просвещение, 2015. – 267 с.
3. Анурин, В. Ф. Эмпирическая социология / В. Ф. Анурин. – М. : Академический проект, 2013. – 288 с.
4. Волков, Ю. Г. и др. Социология: Учебник / под ред. проф. Ю. Г. Волкова. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Гардарики, 2013.– 512 с.
5. Дружинин, В. Я. Психология семьи / В. Я. Дружинин. – Екатеринбург: 1-я типография, 2020. – 128 с.
6. Козлова, А. В. Работа ДОУ с семьей : Методические рекомендации / А. В. Козлова, Р. П. Дешеулина. – М. : ТЦ Сфера, 2020. – 112 с.
7. Куликова, Т. А. Семейная педагогика и домашнее воспитание : учебник для студ. сред. пед. учеб., заведений. – 2-е изд., испр. и доп. / Т. А. Куликова. – М. : Издательский центр «Академия», 2018. – 232 с.
8. Лежнина, Ю. П. Семья в ценностных ориентациях [Электронный ресурс] – URL: <http://www.isras.ru/files/File/Socis/2019-12/Lezhnina.pdf> (дата обращения: 26.09.2023)
9. Овчарова, Р. В. Психологическое сопровождение родительства / Р. В. Овчарова. – М. : Изд-во Института Психотерапии, 2017. – 319 с.