

УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ ПЕДАГОГА КАК ФАКТОР ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СЕМЬЕЙ

Т. И. Денисевич

*Старший преподаватель кафедры педагогики и менеджмента образования
Государственного учреждения образования «академия последипломного образования»*

Г. Минск, Беларусь

tatsiana.dzenisevich@gmail.com

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы организации эффективного взаимодействия с семьей с опорой на управленческие компетенции педагога.

Ключевые слова: взаимодействие; воспитание; управленческие компетенции.

MANAGERIAL COMPETENCIES OF A TEACHER AS A FACTOR OF EFFECTIVE INTERACTION WITH THE FAMILY

T. Denisevich

*Senior Lecturer of the Department of Pedagogy and Educational Management
State educational institution "Academy of Postgraduate Education"*

Minsk, Republic of Belarus

Abstract. The article discusses the issues of organizing effective interaction with the family based on the managerial competencies of the teacher.

Keywords: interaction; upbringing; management competencies.

Инновационная направленность современного общества, реализация планов долгосрочного развития экономики и социальной сферы Республики Беларусь, приоритетные направления государственной политики в сфере образования обозначают потребность в профессионально мобильных педагогах и определении роли профессиональных компетенций педагога для эффективного решения задач воспитания и развития подрастающего поколения.

Кодекс Республики Беларусь об образовании одним из основных направлений государственной политики провозглашает «обеспечение деятельности учреждений образования по осуществлению воспитания, в том числе по формированию у обучающихся гражданственности, патриотизма, духовно-нравственных ценностей, здорового образа жизни, ответственности, трудолюбия» [2, с. 4]. Перечисленные ценности не формируются исключительно в стенах учреждения образования. Развитие личности ребенка обусловлено различными влияниями, среди которых одним из основополагающим является семейное воспитание, в первую очередь,

пример родителей, ближайших родственников, выстроенные семейные связи, отношения и коммуникации. Таким образом, взаимодействие семьи и школы становится необходимым процессом совместной деятельности по согласованию целей, форм и методов семейного и школьного воспитания. Необходимо отметить, что развитие идей сотрудничества семьи и школы представляет собой динамику: от стремления подчинить семью влиянию школы до обоснования и принятия позиции родителей как субъектов образовательных отношений.

В настоящий момент ценностная основа взаимодействия семьи и школы представляет собой «создание условий для успешной самореализации ребенка, его личностного роста, формирования мотивации к учению, сохранения физического и психического здоровья, социальной адаптации, гармонизация взаимоотношений между педагогами, учащимися и родителями, своевременное выявление проблем семейного воспитания» [4, с. 20]. Такие условия могут быть созданы в результате организации взаимопользующего союза семьи и школы, в центре внимания которого должны находиться интересы личности ребенка.

Четко выстроенная система взаимодействия семьи и учреждения общего среднего образования может быть успешной только при условии практической эффективности сотрудничества. При этом достижение эффективности происходит при условии, когда педагог осознанно включен в построение взаимодействия и реализует его на основе управленческих компетенций.

В структуре профессиональной деятельности учителя управленческая деятельность играет одну из ведущих ролей (Якунин В. А., Сластенин В. А., Сунцов Н. С., Талызина Н. Ф., Шамова Т. Н.). Таким образом, обращаясь к категории управления, одним из условий для решения задач по обеспечению эффективного взаимодействия семьи и школы следует понимать наличие управленческих компетенций у педагога, как непосредственного организатора и участника данного взаимодействия.

В современных условиях успех во взаимодействии педагога с семьей может быть обусловлен уровнем сформированности следующих управленческих компетенций или компетенций лидера:

- 1) построение партнерских отношений;
- 2) разделение управления;
- 3) глобальное мышление;
- 4) принятие и использование ценности личности;
- 5) применение современных технологий.

Продемонстрируем каждую из обозначенных управленческих компетенций как условие эффективного взаимодействия педагога с семьей.

Построение партнерских отношений с родителями учащихся на современном этапе продиктовано уровнем открытости общественных отношений. Современные прагматичные родители настроены на повышение продуктивности социальных коммуникаций в самых разных областях, а в области образования собственных детей, особенно на начальном этапе, проявляют активное стремление коммуницировать

с целью обеспечения максимальной успешности их детей. Возникает необходимость закрепить и организовать это стремление через выстраивание партнерских отношений с родителями учащихся. При этом деятельность педагога может включать в себя построение доверительных отношений, основанных на умении доносить факты, быть объективным в оценке действий.

Велика роль стимулирования партнерских связей в образовательном процессе через создание условий для непосредственного участия в нем законных представителей учащихся. Организация педагогом практического участия семьи в образовательных мероприятиях, использование нетворкинга для организации сообщества единомышленников, сплочения и привлечения родителей для решения общих вопросов, привлечения иных заинтересованных с целью продуктивного взаимодействия и партнерства приводит к качественному удовлетворению образовательных потребностей ребенка.

Эффективным при организации взаимодействия с семьей является *разделение управления или создание команды лидеров*. Это одна из важных управленческих компетенций, содействующая формированию авторитета педагога как личности, осознающей, что на современном этапе единоличная управленческая роль учителя по отношению к ребенку неэффективна и вредна. Педагог и семья учащегося выступают сегодня как управленческая команда, во взаимодействии развивающая свои навыки управления, добывающая экспертные и необходимые дополнительные знания, осознающая свои ограничения и полагающаяся на свои сильные стороны.

При овладении такой управленческой компетенцией педагог строит совместную работу на основе создания общего с семьей видения и плана действий по развитию личности обучающегося. Этот подход содействует возможности избежать ошибок непродуктивного воспитания на основании единственного правильного его пути. Напротив, при разделении управления у педагога возникает понимание необходимости в каждый конкретный момент видеть верный путь в воспитании и развитии ребенка и соотносить собственное понимание с идеями семьи учащегося на этот счет.

Таким образом, педагог, владеющий компетенцией разделения управления, с готовностью разделяет лидерство с семьей; с легкостью принимает помощь семьи, знания и опыт; осознанно разделяет ответственность; достигает результатов в воспитании и развитии ребенка совместно с семьей, а не ей вопреки.

Глобальное мышление педагога как актуальная управленческая компетенция представляет собой прежде всего признание того, что современные технологии создают глобальное пространство без границ, а это значит, что эффективное взаимодействие с семьей на современном этапе невозможно построить без учета возможностей и влияний извне образовательного процесса. Педагог, обладающий глобальным мышлением, эффективно обеспечивает актуальную помощь семье в воспитании человека с развитым целостным мировосприятием, сформированным осознанием ценностей своей культуры в контексте общемировой.

Успех во взаимодействии педагога с семьей возможен при условии обеспечения качества образования, своевременном внедрении инноваций, создании разносторонних образовательных связей, в том числе через глобальный взгляд и мультикультурный опыт, удержание баланса между глобальными и локальными культурными и образовательными потребностями.

Педагог, владеющий этой компетенцией, учитывает влияние глобальных тенденций на систему образования; осознанно адаптивен к потребностям внешнего мира; стремится к постоянному накоплению опыта; помогает семье осознавать влияния глобализации и ориентирует на будущее с учетом глобальных тенденций.

Успешность взаимодействия с семьей во многом обусловлена управленческой компетенцией педагога-менеджера, *связанной с умением ценить и использовать разнообразный опыт людей*. Такая управленческая компетенция помогает педагогу чувствовать себя комфортно во взаимодействии с людьми различного стиля мышления, культуры, религии, пола, возраста и образования. Учитывая особенности личности, в процессе взаимодействия педагог, обладающий данной управленческой компетенцией, использует разнообразие в достижении новых продуктивных перспектив. При этом конструктивно, когда педагог понимает различия в мотивации людей и обучает этому видению других, создает эффективную мотивацию для людей из разных культур, этнических групп, разного пола и поколений. Педагог, владеющий управленческой компетенцией, связанной с использованием разнообразного опыта людей, признает ценность различных взглядов и мнений, помогает другим ценить разнообразие личностей, расширять знания других культур через общение, обучение и воспитание.

В современных условиях развития технического прогресса *овладение современными технологиями* и грамотное их использование в педагогической практике является полноценной управленческой компетенцией педагога. Данная компетенция включает в себя знание, как применение технологий может улучшить эффективность общения для того, чтобы взаимодействие и коммуникации вели к успешному будущему их участников. Такой педагог, в большей степени, использует технологию делового общения [3], применяет приемы активизации и управления вниманием, активного слушания, аргументации, рефлексии и другие; строит конструктивные взаимовыгодные отношения на благо ребенка и в соответствии с целями его развития [1]. Умелое управление информацией и эффективное использование современных технологий играет ключевую роль для возрастания продуктивности взаимодействия семьи и школы.

Организационные составляющие обозначенных управленческих компетенций педагога имеют особую значимость для эффективного взаимодействия с семьей. Они предусматривают собой обеспечение эффективного осуществления задач воспитания, являются оптимальными для результативного взаимодействия педагога и законных представителей обучающихся.

Список литературы

1. Даутова, О. Б. Образовательная коммуникация: традиционные и инновационные технологии / О. Б. Даутова – СПб. : Каро, 2018. – 176 с.
2. Кодекс Республики Беларусь об образовании: Принят Палатой представителей 21 декабря 2021 г. Одобрен Советом Республики 22 декабря 2021 г. [Электронный ресурс] // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=H12200154&p1=1&p5=0>. – Дата доступа: 23.11.2023.
3. Культура делового общения : методические рекомендации / сост. С. Г. Туболец. – Витебск : ВГУ имени П. М. Машерова, 2022. – 48 с.
4. Особенности организации социальной, воспитательной и идеологической работы в учреждениях общего среднего образования в 2023/2024 учебном году: инструктивно-методическое письмо [Электронный ресурс] // Национальный образовательный портал. – Режим доступа: https://www.adu.by/images/2023/imp/imp_2023_vosp.pdf. – Дата доступа: 23.11.2023.