

## **СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ, НАХОДЯЩИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, В УСЛОВИЯХ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

**О. А. Дьяченко**

*старший преподаватель кафедры социальной работы  
Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка  
г. Минск, Республика Беларусь  
Volha.shura.20@gmail.com*

**Аннотация.** В статье рассмотрены основные виды социальной помощи семье, находящейся в трудной жизненной ситуации. Перечислены услуги, предоставляемые таким семьям различными отделениями территориальных центров социального обслуживания населения. Предложен к реализации социальный проект, который направлен на повышение финансовой грамотности семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

**Ключевые слова:** семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации; социальная помощь; территориальный центр социального обслуживания населения.

## **SOCIAL ASSISTANCE TO FAMILIES IN DIFFICULT LIFE SITUATIONS IN THE CONDITIONS OF TERRITORIAL CENTERS OF SOCIAL SERVICES FOR THE POPULATION**

**O. Dyachenko**

*Senior Lecturer at the Department of Social Work  
the Belarusian State Pedagogical University  
Minsk, Republik of Belarus*

**Abstract.** The article discusses the main types of social assistance to a family in a difficult life situation. The services provided to such families to various departments of territorial centers of social services for the population are listed. A social project is proposed for implementation, which is aimed at improving the financial literacy of families in difficult situations.

**Keywords:** a family in a difficult life situation; social help; Territorial Center for Social Service of the Population.

Семья является важнейшим фактором социализации в жизни каждого человека. Ее влияние распространяется не только на личность ребенка, но и на каждого взрослого, формируя и определяя его благополучие, статус, возможности реализации.

К сожалению, в каждом обществе, в силу субъективных или объективных условий, появляются семьи, которым свойственно нарушение их базовой роли

и функционирования. Такие семьи часто называют неблагополучными, а в нормативных правовых документах касательно их используют термин «трудная жизненная ситуация». Данный термин подразумевает наличие обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности семьи, которые она не в состоянии преодолеть самостоятельно [2].

Н. Ф. Басов, В. И. Курбатов, П. Д. Павленко выделяли следующие факторы, которые способствуют возникновению трудной жизненной ситуации в семье: экономические (низкий уровень доходов, плохие жилищные условия); медико-демографические (семья со статусом многодетной, семья с одним родителем, семья с ребенком-инвалидом или родителем-инвалидом); социально-психологические (аморальный образ жизни родителей); психологические (проявление жестокости, эгоизма, супружеской неверности в семье).

Правовое регулирование семейных вопросов в Республике Беларусь отражено в ряде законодательных документов. Обозначим некоторые из них:

- Конституция Республики Беларусь закрепляет правовой статус человека и гражданина, гарантируя защиту со стороны государства. Соответственно, обеспечивает поддержку семьи, материнства, отцовства и детства, а также развивает систему социальных служб, устанавливая гарантии социальной защиты;

- в Кодексе о браке и семье раскрыты особенности заключения и расторжения брачных отношений, признание брака недействительным, дается характеристика прав и обязанностей супругов, родителей в отношении детей, рассматриваются основные формы и порядок устройства в семьи детей, которые остались без попечения родителей;

- Закон Республики Беларусь «О государственных пособиях семьям, воспитывающим детей» предполагает оказание помощи наиболее уязвимым категориям семей (семьи молодых специалистов, студентов, семьи, получающие пособие по беременности и родам в минимальном размере, семьи, воспитывающие детей-инвалидов или с родителями-инвалидами и другие).

Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, могут обратиться за помощью в территориальные центры социального обслуживания населения (ТЦСОН). Особенностью работы таких центров является разрешение социально-материальных проблем.

Социальная помощь семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, базируется на принципе адресности и учитывает два основных требования:

- максимально точное выявление действительных потребностей и нужд семей через определение их материально-экономической обеспеченности;

- предоставляемая социальная помощь не должна провоцировать иждивенческие настроения, особенно в семьях с трудоспособными лицами.

Основные виды социальной помощи назначаются с учетом имущественного, социального положения, а также фактора их нуждаемости. К ним относятся: услуги

консультирования (первичное, психологическое, семейное консультирование, по вопросам оказания социальной помощи, в рамках «горячей линии»); ежемесячные выплаты многодетным и малообеспеченным семьям, а также семьям с ребенком-инвалидом; досрочное использование средств семейного капитала, возмещение фактических затрат на ремонт квартиры; социально-педагогические услуги (реализация кружковой деятельности, чтение вслух, обучение основам ухода), социально-посреднические услуги в виде налаживания родственных связей, восстановления документов, социальной реабилитации [1].

Для работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, на базе ТЦСОН функционируют различные отделения: отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации, отделение дополнительной социальной поддержки, отделение социальной помощи на дому, отделение первичного приема, анализа, информирования и прогнозирования.

В выше обозначенных отделениях осуществляют психологическую помощь, поддержку в разрешении семейных конфликтов; реализуют социальную адаптацию и реабилитацию семей, патронат; занимаются восстановлением документов, трудоустройством; организуют клубы общения, группы самопомощи, психологические тренинги; принимают решение о предоставлении государственной адресной социальной помощи, предоставляют социально-бытовые, социально-педагогические, социально-реабилитационные услуги; осуществляют первичное консультирование семей, отвечают за работу горячей линии; оказывают помощь в сборе документов, принимают заявления на материальную помощь из средств Фонда социальной защиты населения Министерства социальной защиты Республики Беларусь [3].

Важно отметить, что работа ТЦСОН очень продуктивна в плане решения материальных проблем семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, однако не так эффективна в разрешении социально-психологических и социокультурных вопросов. Специалистами предпринимается мало мер, направленных на повышение активности и инициативности всех членов семей в улучшении своего материального и социального положения собственными силами. Часто это связано с пассивностью членов семьи, нежеланием идти на контакт со специалистом, убежденностью в том, что «нам должны». На наш взгляд, данную проблему можно минимизировать реализацией на базе ТЦСОН, иных государственных учреждений проектной деятельности, направленной на активизацию внутреннего потенциала семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, формирование у них желания самостоятельно разрешать возникшие проблемы, стремиться к полноценному функционированию каждого члена семьи.

Например, мы предлагаем к реализации идею проекта, целью которого является повышение финансовой грамотности семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации. Достичь данной цели можно через реализацию социально-образовательных

экономических курсов, профессиональную ориентацию трудоспособных членов семьи, через активизацию личностных ресурсов каждого члена семьи. Интересным является тот факт, что проект повышения финансовой грамотности рассчитан не только на взрослых членов семьи, но и на детей.

В задачи проекта входит:

- создание условий эффективного усвоения знаний в основах экономики;
- формирование умений грамотно составлять и распределять семейный бюджет;
- обучение финансовой грамотности детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с использованием соответствующих возрасту форм и методов.

Для реализации проекта рекомендуем привлечь:

- специалистов по социальной работе, которые выступят в роли организаторов;
- непосредственно специалистов финансовой сферы как лекторов и участников занятий;
- психологов для снятия барьеров в отношении возможности улучшить свое финансовое положение, актуализацию скрытых ресурсов трудоспособных членов семьи;
- финансовых коуч-тренеров для раскрытия скрытых возможностей дополнительного заработка.

Формы и методы, которые мы предлагаем для достижения поставленных цели и задач проекта:

- изготовление целевой группой буклетов «С финансами нужно уметь обращаться», «Правила оптимизации семейного бюджета»;
- индивидуальные психологические консультации;
- занятия по обучению составления и распределения семейного бюджета;
- групповые психологические тренинги на формирование умений реагировать на трудные жизненные ситуации;
- круглые столы для обмена опытом искусства сбережения финансов;
- коуч-тренинги, деловые игры, а также ролевые игры для детей с родителями;
- профориентационное тестирование и занятия, направленные на выявление расположенности к тому или иному виду профессии.

На наш взгляд, реализация данного проекта позволит расширить сферу социальной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации; минимизировать риски иждивенчества; организовать меры, направленные на повышение инициативности к трудовой деятельности каждого члена семьи, на возникновение желания улучшить собственное материальное положение и, как следствие, предупредить возникновение трудной жизненной ситуации.

## Список литературы

1. О государственных пособиях семьям, воспитывающим детей [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь, 29 декабря 2012 г., № 7-3 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=H11200007>. – Дата доступа: 06.12.2023.
2. О социальном обслуживании [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь, 22 мая 2000 г. № 395-З. – Режим доступа: <https://mintrud.gov.by>. – Дата доступа: 06.12.2023.
3. О некоторых вопросах оказания социальных услуг [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 27 декабря 2012 г., № 1218 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=C21201218>. – Дата доступа: 06.12.2023.