

## **КРАУДСОРСИНГОВАЯ ТЕХНОЛОГИЯ В ПОДГОТОВКЕ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С СЕМЬЕЙ**

**В. И. Козел**

*канд. пед. наук, зав. кафедрой общеобразовательных дисциплин, доцент  
УО «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники»  
г. Минск, Республика Беларусь  
kviz@yandex.ru*

**Аннотация.** Многолетний поиск эффективных путей подготовки будущих педагогов к взаимодействию с семьей привел к использованию краудсорсинговой технологии как инструмента управленческой деятельности. Данная технология позволила обогатить социально значимую потребностную сферу личности будущего педагога; расширить круг студентов, занимающих активную позицию; повысить культуру взаимодействия, приобрести опыт проектной организации воспитательной деятельности в социально-образовательном пространстве. Как показало проведенное исследование, в результате внедрения данной технологии повысились показатели готовности будущих педагогов к взаимодействию с семьей.

**Ключевые слова:** будущий педагог; краудсорсинговая технология, проект.

## **CROWDSOURCING TECHNOLOGY IN PREPARING FUTURE TEACHERS FOR INTERACTION WITH FAMILY**

**V. Kozel**

*head of the Department of General Education, PhD in Pedagogy, Associate Professor  
Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics  
Minsk, Republic of Belarus  
kviz@yandex.ru*

**Abstract.** A long-term search for effective ways to prepare future teachers to interact with families has led to the use of crowdsourcing technology as a management tool. This technology made it possible to enrich the socially significant need sphere of the personality of the future teacher; expand the circle of students taking an active position; improve the culture of interaction, gain experience in the design organization of educational activities in the social and educational space. As the study showed, as a result of the introduction of this technology, the readiness of future teachers to interact with families increased.

**Keywords:** future teacher; crowdsourcing technology, project.

Система подготовки будущих педагогов к взаимодействию с семьей представляет собой определенный комплекс взаимосвязанных компонентов. Однако, как показала практика, недостаточными являются связи с внешней средой, куда входят и семьи воспитанников. И это становится серьезным препятствием готовности будущих педагогов к взаимодействию с семьей. Опыт установления партнерских отношений с родителями

воспитанников должен приобретаться еще в период обучения в учреждении высшего образования.

Как показывает проведенное нами исследование в Барановичском государственном университете (приняли участие 582 респондентов), будущий педагог еще на самом начальном этапе своего профессионального становления не имеет представлений о том, как решается большинство проблем, связанных с взаимодействием с семьей. Но при этом он твердо верит в то, что выбрав профессию педагога, получит необходимые знания в учреждении образования.

Однако и к выпускному курсу половине студентам не удастся избавиться от существующего в кругу педагогической общественности стереотипа, что воспитанием детей должна заниматься семья, которая, по их мнению, также виновата во всех бедах детей, более того еще и предъявляет завышенные требования к педагогам школы. В чем причина отсутствия должных компетенций по взаимодействию педагогов с семьей? Ответ очевиден, теоретическая подготовка будущих педагогов не всегда в период обучения подкрепляется приобретением практического опыта работы с родителями обучающихся. Зная многое, к примеру, о работе с приемной и замещающей семьей и семьями детей, находящихся в социально опасном положении и др., будущим педагогам не приходится сталкиваться с решением проблем этих семей на практике и даже наблюдать, как они решаются.

Первая встреча будущих педагогов, организованная в период проведения нами формирующего эксперимента по подготовке их к воспитательной деятельности, с представителями этих семей вызвала ряд противоречивых чувств: от неприятия, враждебности, настороженности, до восторга от взаимодействия с приемными родителями, сочувствия и принятия семей, находящихся в социально опасном положении, желании разобраться в случившемся (один из результатов включенного наблюдения за реализацией совместного проекта с социально-педагогическим центром Барановичского района «Семейный очаг»).

С проявлениями насилия и жестокого обращения с несовершеннолетними в семье будущие педагоги столкнулись в процессе реализации творческого проекта «Альтернатива насилию: форум-театр». Они не только становились участниками форум-театра, но и авторами сценариев для театра, что позволяло обнаружить их позицию как в игре, так и при написании сценариев. Первый опыт участия показывал, что им абсолютно незнакомы основные направления корректирующих вмешательств: отверженный семьей ребенок продолжал испытывать трудности и в учреждении образования, за внешним благополучием семьи студенты не могли рассмотреть проблемы ребенка и оказать ему должную помощь, в проблемных ситуациях диалог с родителями вызывал огромные трудности и даже бессилие. Общаясь с актерами, игравшими роль родителей, будущим педагогам было трудно выражать эмпатию, терпение, многие испытывали неловкость и замолкали.

Необходимо отметить, что на первом курсе обучения большая часть опрошенных респондентов готовы были проявлять эмоциональную отзывчивость, налаживать эмоциональный контакт даже при общении с родителями «трудных» детей. С одной

стороны, это свидетельствует об идеализации ситуации, преувеличении своих возможностей получившим с поступлением в вуз самостоятельность юношам и девушкам, с другой стороны, о все-таки имеющемся у них, но пока еще нераскрытом потенциале успешного взаимодействия с семьями. Но как показало исследование, даже к выпускному курсу большая часть будущих специалистов так и не раскрыли свой созидательный потенциал в отношении работы с семьей. Опрошенные студенты четвертого курса отмечают, что не могут скрыть раздражение и даже испытывают отвращение от взаимодействия с неблагополучной семьей, с «непослушными» родителями, выражающими мнение, отличающееся от учительского. Эти и другие факторы мешают налаживанию действительно партнерских отношений с родителями. Им так и не удалось на протяжении обучения сформировать ценностное отношение к взаимодействию с основным партнером школы – семьей. Многим все равно, что думают о них родители, так как будущие педагоги не предвидят последствий своих поступков. Это говорит о том, что эмоциональной составляющей образовательного процесса (распознавать эмоции, управлять собственными эмоциями и чувствами, выбору методов общения в определенных жизненных ситуациях и т. п.), которая является основой любого продуктивного взаимодействия его субъектов, не уделяется должного внимания в содержании учебных планов и программ, учебников и учебных пособий для педагогических специальностей, в учебной и внеучебной деятельности [4].

Структура сложившейся системы подготовки будущих педагогов к воспитательной деятельности в самом учреждении высшего образования в большинстве своем определяется вертикальными связями. Сама система носит недостаточно открытый характер и не обеспечивает каждому студенту формирования умений продуктивного социального взаимодействия, необходимого для овладения человековедческой компетентностью.

Одним из средств совершенствования системы подготовки будущих педагогов к взаимодействию с семьей является краудсорсинговая технология (краудсорсинг от англ. – «толпа» («сообщество», «множество») и «сорсинг» – применение в качестве ресурса) как инструмент управленческой деятельности [1–3]. Цель краудсорсинговой технологии в данном случае: помочь стать будущему педагогу в работе с семьей субъектом управленческой деятельности. А для этого необходимо приобрести проектный опыт организации воспитательной деятельности, который и поможет наладить связи с внешней средой и основным партнером школы – семьей. Основные положения краудсорсинговой технологии представлены следующими утверждениями: формирование у будущих педагогов социально значимой потребностной сферы личности; расширение круга студентов, занимающих активную позицию; повышения культуры взаимодействия, приобретения опыта проектной деятельности (участия, организации и управления) и т. д. Применение краудсорсинговой технологии в подготовке будущих педагогов к взаимодействию с семьей позволяет решить ряд проблем, которые негативно проявляются в будущей педагогической деятельности. Выступая в роли активного субъекта при написании и реализации проектов, продуцировании идей, будущий педагог повышает самооценку, преодолевает собственную нерешительность,

неуверенность в себе, не боится критики в свой адрес, ошибочных суждений, учится выражать собственное мнение в деятельности и общении, проявлять чувствительность к состоянию других людей, ставить общественные интересы выше личных, приобретает управленческие умения. Исключается жесткий стиль руководства, давления авторитета более способных коллег, что помогает будущему педагогу преодолевать свои внутренние противоречия.

В качестве «крауда» («толпы») в образовательной практике вуза, так называемых субъектов краудсорсинговой технологии, выступают будущие педагоги, преподаватели, заинтересованные в темах проектов, владеющие нужной информацией, опытом и знаниями, равнодушные к решению проблем общества, образования, социально-активные пользователи интернета, которые объединяются во временные коллективы для решения социально-значимых задач. Среди участников краудсорсинга особая роль принадлежит заинтересованным в совершенствовании подготовки педагогических кадров представителям различных культурных учреждений (музеев, библиотек и т. п.), органов государственного управления (социально-педагогических центров, секторов по охране детства, комиссий по делам несовершеннолетних), общественным организациям, способным обеспечить дополнительные стажировочные площадки для будущих педагогов [6].

Участники краудсорсинга объединяются на краудсорсинговых платформах, где выдвигаются, обсуждаются различные идеи по решению социально-образовательных проблем, принимаются решения по их реализации. Кроме участников у краудсорсинговой платформы есть провайдеры, фасилитаторы и модераторы, которые занимаются соответственно организацией, установлением правил участия в проектах и их поддержкой, управлением дискуссиями, мотивируют участников, привлекают целевую аудиторию и т. д. В основе работы платформы лежат такие качества как простота использования, понятность, честность и прозрачность, добровольность.

В Барановичском государственном университете на базе созданной преподавателями и инициативной группой студентов краудсорсинговой платформы «Студенческая мастерская инноваций» был реализован целый ряд студенческих проектов: «Модель кабинета ресурсного обеспечения профилактики насилия над несовершеннолетними и торговли людьми», «Галасы за брамай часу», «Семейный очаг» и др., которые успешно были представлены на республиканских и международных конкурсах и фестивалях. В них участвовали десятки студентов, некоторые учебные группы в полном составе [5, с. 205].

Остановимся на этапах работы краудсорсинговой платформы и на примере одного из проектов «Семейный очаг» отразим их содержание. На первом этапе была создана инициативная группа из подготовленных по основам проектного менеджмента студентов, которые приняли участие в подборе и вовлечении единомышленников по работе с приемной и замещающей семьей. Ими оказались равнодушные к решению социальных проблем в обществе инициативные студенты – будущие социальные педагоги, некоторые преподаватели, психолог. На втором этапе организации и стимулирования генерации идей / предложений было проведено ряд тимбилдингов по сплочению проектной команды, семинаров-тренингов по основам проектного

менеджмента, где уже обсуждалось содержание будущего проекта. Третий этап предполагал отбор экспертами лучших предложений, идей, решений. Самые интересные идеи составили содержание проекта. Четвертый этап заключался в поиске социальных партнеров и стажировочных площадок (изучение сайтов учреждений образования). Партнером стал социально-педагогический центр Барановичского района, чей интерес совпал с целью и задачами будущего проекта. Они готовы были поддержать студенческую инициативу и предоставить стажировочные площадки для реализации совместного проекта. Было налажено взаимодействие, обсуждены общие интересы, принципы взаимодействия, содержание и особенности внедренческой деятельности. Заключительный этап – это осуществление проектной деятельности на основе внесенных идей и предложений на отобранных стажировочных площадках. Студентами были созданы баннеры, видеоролики, буклеты, листовки, карманные календари с рекламой проекта, налажена работа со СМИ, в социальных сетях.

В результате реализации долгосрочного проекта было проведено ряд взаимосвязанных мероприятий, которые нашли свое отражение в графике Ганта. Основными из них стали регулярные встречи с разнообразной тематикой с родителями из приемных и замещающих семей по воспитанию их детей, проведение совместных праздников в рамках заседания учебно-методического объединения этих родителей, проведение студентами для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающих игр «Бункер», «Пилигрим», направленных на профилактику девиантного поведения, их социализацию и др. Проект «Семейный очаг» стал живым организмом, вовлекая все большее количество будущих педагогов в реальные действия и реальные взаимоотношения, порождая все новые проекты и расширяя круг социальных партнеров. Будущие педагоги превращались из пассивных потребителей информации в производителей реального продукта (конкурсов, встреч, обучающих семинаров, раскрывали свои таланты, преодолевая собственные внутренние противоречия, учились ценить такое взаимодействие для обогащения своей эмоциональной сферы. Так появились новые социально-образовательные проекты «Сетевой электронный журнал MIX», призванный оказывать информационно-методическую поддержку будущим педагогам, классным руководителям, учителям-предметникам в воспитательной деятельности с детьми-сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей и их семьями [5, с. 115], «Клуб позитивного родительства: отец XXII века», связанный с привлечением в учреждения образования основного партнера школы – отца, использование его личностного и профессионального ресурса для воспитания подростка, поиск эффективных заинтересованных партнеров в формировании образа отца XXII века [5, с. 148].

Схожесть интересов, доверительность, самораскрытие и самовыражение, чувство гордости за причастность к решению социально значимых проблем, желание приносить людям пользу послужили хорошим стартом для личностного и профессионального становления будущих педагогов. Выражалась готовность присоединяться к проектам, проявлять инициативу, брать на себя ответственность, проявлять интерес и энтузиазм даже тех студентов, кто ранее занимал позицию наблюдателя. Как показало дальнейшее проведенное исследование, все это положительно повлияло на готовность будущих педагогов к взаимодействию с семьей [7].

## Список литературы

1. Голубев, Е. В. Краудсорсинговый проект, как система: необходимые элементы, их взаимосвязь, ограничения и способы преодоления / Е. В. Голубев // Интернет-журнал Науковедение. – 2014. – № 5 (24). – С. 1–11.
2. Долженко, Р. А. Вовлеченность участников краудсорсинговых проектов / Р. А. Долженко // Вестник Омского университета. Серия «Экономика». – 2014. – № 3.– С. 29–37.
3. Епина, В. С. Краудсорсинг как технология партисипации в государственном менеджменте / В. С. Епина // Вестник Института комплексных исследований аридных территорий. – 2012. – № 2 (25). – С.117–122.
4. Обогащение эмоциональной сферы будущих педагогов / В. И. Козел // Народная асвета. — 2017. — № 6. — С. 6–10.
5. Козел, В. И. Социальное партнерство в воспитании: практ. рук. / В. И. Козел; М-во образования Респ. Беларусь, Баранович. гос. ун-т. – БарГУ, 2020. – 224 с.
6. Козел, В. И. Краудсорсинговая технология как средство повышения эффективности управления подготовкой будущих учителей к воспитательной деятельности / В. И. Козел // Народная асвета. — 2017. — № 3 — С. 23–31.
7. Козел, В. И. Готовность будущих педагогов в осуществлении диалога с семьей учащегося / В. И. Козел // Педагогическая наука и образование. – 2023. – № 4. – С. 89–95.