

**О. Г. Шарабайко**

аспирант

Учреждение образования «Белорусский государственный

педагогический университет

имени Максима Танка», Минск, Республика Беларусь

## ПОТЕНЦИАЛ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

**Аннотация.** В статье рассмотрен потенциал информационно-коммуникационных технологий в деятельности классного руководителя, в частности использование программного обеспечения в следующих областях воспитательной работы: электронная документация; мониторинг; коммуникация (обратная связь) с учащимися и их родителями; творчество.

**Ключевые слова.** Информационно-коммуникационные технологии, программное обеспечение, классный руководитель.

В современном мире информационно-коммуникационные технологии (т.е. «совокупности методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации в интересах ее пользователей» [1, с. 332]) стремительно развиваются в геометрической прогрессии. Широкие возможности предоставляют информационно-коммуникационные технологии (далее ИКТ) для функционирования всей структуры образовательного сектора, о которых специалисты зачастую имеют поверхностное представление. В связи с этим, возникает необходимость в более детальном изучении потенциала ИКТ в работе педагога, в частности классного руководителя.

В рамках настоящего исследования рассмотрим те области воспитательной работы, в которых целесообразно использование ИКТ.

**Электронная документация.** Воспитательная работа в классе сопровождается ведением различной документации: план идеологической и воспитательной работы классного руководителя; социально-педагогическая характеристика класса; аналитический отчет о воспитательной работе за год и др. В настоящее время учреждения образования стремятся автоматизировать делопроизводство, приобретая и устанавливая специализированные программные комплексы для этих целей. Однако использование таких программ предполагает наличие компьютеров на рабочем месте. Так как данное условие не всегда выполнимо, для ведения документации с использованием личных технических устройств, на наш взгляд, следует использовать компьютерные программы *Microsoft Word* и *Microsoft Excel*.

**Мониторинг.** В течение всего учебного года создается определенная база данных об учащихся класса для мониторинга и анализа состояния воспитательной работы, которая классифицируется в определенной системе (например, по количественному составу семьи, по материальной обеспеченности, по посещаемости, по дисциплине, по успеваемости и т. д.). Так, использование *Microsoft Access* позволяет легко формировать отчеты по данным характеристикам. *Microsoft Excel* – функциональна для различных видов диагностик, которые требуют больших временных затрат на обработку и анализ. В данной программе представлена возможность по введенным формулам подсчитывать средний показатель ученика или класса по разным критериям с последующим наглядным представлением результатов обработки анкет, опросников, тестов с помощью графиков и диаграмм.

Среди специализированных программ для создания тестов также следует обратить внимание на *MyTest*, *iSpring QuizMaker*, *Mirax Test*, *Tester*, *Test*, *SimpleTest*, *Тест-Конструктор*, *Master Test*, *Testovik*, *TestTurn*, *AnsTester* и др.; для анкетирования и проведения опросов – *Interro-SL*, *Анкетирование 2*, Редактор: версия 0.3.1 и др.

Интересные возможности предлагает программное обеспечение *SMART Notebook*, в котором классный руководитель получает доступ к инструментам для проведения интерактивного тестирования и мгновенного опроса с использованием современных технических средств (интерактивной доски, системы опроса и голосования, смартфонов, планшетов, персональных компьютеров) [2]. В результате происходит «мгновенное» отображение статистики по ответам: правильные отмечены зеле-

ным, неправильные – желтым, а имена учащихся, воздержавшихся от ответа – серым цветом. Также в программе представлена возможность в процессе хода мероприятия оперативно создавать опросники, что дает возможность «моментально» проанализировать свою деятельность с тем, чтобы скорректировать ее в соответствии с полученной обратной связью. *SMART Notebook* позволяет экспортировать результаты тестов и опросов в *Microsoft Excel* с отображением результатов каждого ученика и средних показателей по классу в целом. Данная программа интуитивно понятна в изучении и проста в использовании.

**Коммуникация (обратная связь) с учащимися и их родителями.** Дополнительным инструментом в создании воспитательной системы класса служит Интернет, который можно использовать для непосредственного общения с учениками и их родителями, для публикации информационных сообщений, для обмена информацией посредством школьного сайта; персонального сайта учителя; социальных сетей (ВКонтакте <https://vk.com>, Одноклассники <https://ok.ru>, Facebook <https://ru-ru.facebook.com>, Twitter <https://twitter.com>, Instagram <https://www.instagram.com>); программного обеспечения для текстовой, голосовой и видеосвязи через Интернет (*Skype, Viber, WhatsApp*) и др.

**Творчество.** Общему благоприятному климату в классе содействует совместный творческий процесс, направленный на освещение жизни класса или школы: выпуск электронной газеты; создание портфолио; ведение альбома; разработка летописи; создание видеофильма; подготовка информационных классных часов «это интересно» и внеклассных мероприятий и т.д. Обращение к Интернет ресурсам для поиска информации, а также использование специализированных компьютерных программ упрощает данный процесс: презентации к родительским собраниям, классным часам, разработанные в программах *MS Power Point, Canopus* и др.; слайд-шоу из фотографий, подготовленных в графическом редакторе *Adobe Photoshop*; видеоролики, созданные в программах для работы с видео: *Windows Movie Maker, Pinnacle Studio* и др. (например, «Прогулка после уроков», «Экскурсия в музей», фильмы-поздравления, «День здоровья», «На уроке труда» и т. д.).

Безусловно, те области воспитательной работы, в которых целесообразно использование ИКТ, могут быть более шире и программные средства для достижения поставленных целей – разнообразнее. Как видим, использование ИКТ открывает совершенно другие горизонты в профессиональной деятельности педагога. Следует признать, что «идти в ногу со временем», адаптироваться в реалиях настоящего времени и «быть на одной волне» со своими воспитанниками – нелегкая задача классного руководителя. Однако, использование ИКТ в работе педагога, несомненно, способствует оптимизации данного процесса и дальнейшему профессиональному развитию в условиях информационного общества.

### Библиографический список

1. Півняк Г.Г. Тлумачний словник з інформатики / Г.Г. Півняк, Б.С. Бусигін, М.М. Дівізінюк та ін. – Д.: Нац. гірнич. ун-т, 2008. – 599 с.  
Шарабайко О.Г. SMART Notebook – программная среда для создания электронных образовательных ресурсов нового поколения / О.Г. Шарабайко // Дорожная карта информатизации: от цели к результату : тезисы докладов открытой Междунар. науч.-практ. конф. (11 февр. 2016 г., г. Минск, Беларусь) / под. общ. ред. Т.И. Мороз. – Минск : МГИРО, 2016. – С.142-143.