

# РАЗВИТИЕ НАВЫКА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ БАКАЛАВРОВ

*Т. А. Мейкшане (Минск, Беларусь)*

В течение 2020–2023 гг. мы проводим исследование цифрового благополучия студентов-бакалавров, в рамках которого отслеживаем на занятиях по французскому языку восприятие студентами их собственного состояния физического и психологического комфорта. Обычно выборка составляет 135–150 респондентов, обучающихся на гуманитарных факультетах ведущих минских вузов.

На всех этапах исследования в качестве инструментария используется полуструктурированный опросник множественного выбора, разработанный нами, где, помимо прочего (в опроснике всего 27 вопросов), студенты характеризуют свои сильные и слабые стороны в ходе учебных занятий (онлайн или офлайн).

Обработка данных после каждого этапа исследования показывает, что студенты часто переживают эмоциональный дискомфорт, выполняя учебные задания и перерабатывая большое количество информации, а также обладают низкими навыками тайм-менеджмента.

Такие вопросы, как навыки управления учащимися собственными эмоциями, постановка и достижение личных и академических целей, стратегии формирования и развития конструктивного, эмпатийного, успешного взаимодействия во время учебы, а также принятия осознанных решений, необходимых для выполнения своей социальной роли студента и достижения высоких академических результатов, традиционно изучаются в рамках социоэмоционального подхода к обучению [1–3]. Данное направление представляется удобным инструментом для выявления и анализа особенностей академического развития учащегося; оно нацелено преимущественно на прикладной аспект подготовки бакалавра к максимально комфортному встраиванию его в социум. Социоэмоциональное обучение предполагает освоение пяти навыков: самосознания (self-awareness), самоорганизации (self-management), социальной осознанности (social awareness), ответственного принятия решения (responsible decision-making), а также навыков, необходимыми для выстраивания взаимоотношений (relationship skills).

Наша задача – проанализировать особенности восприятия студентами своих сильных и слабых сторон во время выполнения ими учебных заданий и показать, как развивается навык принятия решения посредством ролевой игры.

Обработка результатов четвертого этапа исследования также показала, что в той или иной степени все опрошенные учащиеся владеют всеми пятью навыками социоэмоционального обучения, но в разной степени. Так, многие учащиеся отмечают в качестве своей сильной стороны навыки самосознания и социальной осознанности, однако навыки выстраивания взаимоотношений и принятия решения таковыми не считают.

Наиболее развитым оказался, с точки зрения опрошенных, навык самосознания: половина респондентов (49,7 %) понимают свои сильные и слабые стороны и довольно точно анализируют особенности своего академического развития; 39,9 % осознают границы своих возможностей, то есть умеют справиться сами с учебными задачами, а в случае необходимости прибегнуть к помощи посторонних (семьи, куратора, психолога); 30,1 % способны вникнуть в причины собственных сложностей и подобрать наилучшие способы их минимизации.

Навыки самосознания и самоорганизации согласуются с навыком социальной осознанности, который позволяет 45,5 % респондентам выражать свои эмоции этично и относиться к другим с эмпатией; 43,4 % понимают и принимают точки зрения других и, как ребята признаются, не только в учебных ситуациях. Примерно 25,2 % в состоянии считывать эмоции и нюансы поведения других людей. Закономерно возникает вопрос: если студент не только

осознает себя, но и принимает своего собеседника, этично к нему относится (однако не всегда в состоянии интерпретировать его невербальное – например, эмоциональное – поведение), то насколько возможно говорить об успешном двустороннем учебном взаимодействии учащегося и его одноклассников и преподавателя?

Мнения студентов об их владении умениями и навыками, необходимыми для принятия решений и выстраивания взаимоотношений, оставляют противоречивое чувство. Так, опрошенные показали, что им удастся выстраивать взаимоотношения во время учебного процесса: 51 % налаживают и поддерживают контакты с одноклассниками/преподавателями, но лишь 15,4 % считают, что они способны создать сообщество единомышленников и объединять людей; всего 13,3 % уверены в том, что они смогут урегулировать конфликты в учебной группе. Вероятно, во время занятий контакты с одноклассниками и преподавателями носят сугубо формальный характер, если так мало ребят способны объединять людей и разрешать сложные ситуации (в случае необходимости).

Наименее актуальным для опрошенных оказался навык ответственного принятия решений. Не боятся принимать решения, касающиеся не только себя, но и других, и несут ответственность за все свои действия 29,4 %. Возможно ли говорить об эффективном двустороннем взаимодействии студентов и преподавателей, если не более 30 % опрошенных готовы принимать ответственные решения и относительно себя, и относительно других? Имеются в виду такие задачи, как внести предложение по улучшению учебного процесса, заступиться за другого студента в случае конфликта, разъяснить свою точку зрения и мнение другого, этично выразить несогласие с преподавателем и т. д.

Итак, в результате обработки материалов опроса было выявлено, что студенты-бакалавры являются рефлексивными, осознанными учащимися, которые размышляют и о своих учебных успехах, и об учебном процессе, частью которого они являются.

Вместе с тем подчеркнем, что учебная среда, особенно на гуманитарных специальностях, предполагает комплексное взаимодействие с другими представителями учебного процесса. Под подобным взаимодействием мы понимаем не только интеллектуально-профессиональный обмен информацией, источниками, сделанными и проверенными работами, но и духовно-нравственное сотрудничество, что связано с множеством самых различных социальных ситуаций, при обсуждении которых всем сторонам важно соблюдать взаимоуважение и этику. Ответы респондентов наводят на мысль, что в ситуации ежедневных учебных занятий конструктивное взаимодействие не доминирует, потому что лишь небольшая часть опрошенных умеет объединять вокруг себя людей, умеет распознавать нюансы невербального поведения собеседников и в состоянии принимать решения, которые затрагивают не только их самих, но и других участников учебного процесса. Безусловно, не каждый студент обязан быть активным, однако бакалавр-гуманитарий, получив диплом, вскоре столкнется с необходимостью встраиваться в профессиональную среду, устанавливать и поддерживать контакты с другими коллегами на равных. Поэтому в рамках наших занятий по французскому языку в целях развития коммуникативных навыков на 1–2 курсах идет отработка навыка выстраивания отношений с представителями разных социальных ролей. Использование разнообразных ролевых игр показывает и актуальность их применения для формирования у студентов социальных навыков взаимодействия, принятия нестандартных коммуникативных решений в поликультурной среде, и возможности успешного усвоения учащимися разнообразных коммуникативных тактик и стратегий.

Эта форма занятий нацелена на умение отстаивать свою позицию, касающуюся различных ежедневных ситуаций, связанных с учебным процессом (например, как попросить методиста включить в расписание день для самоподготовки, как предложить декану один день в неделю учиться онлайн и под.).

На занятии социальные роли распределяются случайным образом (учащимся предлагаются карточки, и каждый вытягивает свою роль). Студенты делятся на пары, где один играет

роль студента, а второй – какую-либо из предлагаемых социальных функций: это, например, «родители», «знакомый преподаватель» (то есть ранее ведший занятия), «незнакомый преподаватель» (впервые пришедший на занятия, с которым вся группа совершенно не знакома), «заведующий кафедрой», «декан». Те, кто выполняли роль старших, могли реагировать на инициативу студента на свое усмотрение, то есть его реакция на предложения «студента/-ов» не была предзаданной.

При обсуждении подобных занятий учащиеся, которые играли роль студентов, высказывались о том, что наиболее сложно им было представлять идею незнакомому преподавателю, потому что его реакции было невозможно спрогнозировать, поэтому студенту было сложно подготовиться к высказыванию, при этом найти наилучшие, убедительные аргументы и сподвигнуть собеседника принять нужное группе решение. А при взаимодействии с теми игроками, которые исполняли знакомые социальные роли, было легко находить контакт и выбирать уместные коммуникативные стратегии и тактики. Те из студентов, кто представлял «родителей», «преподавателей», представителей факультета, указали, что им было наиболее сложно поставить себя на место другого человека и определить уместную стратегию поведения.

Все участники нашли подобные проигрывания социальных ролей сложным, но интересным делом.

На этом основании ролевые коммуникативные игры, несомненно, полагаем удобным средством для совершенствования коммуникативных навыков студентов-бакалавров, так как они позволяют развивать умение и навыки взаимодействия с разными представителями учебного процесса.

#### **Библиографический список**

1. Aguilar, C. A Guide to the Core SEL Competencies [+ Activities and Strategies] [Electronic resource] / C. Aguilar, C. Brigdes // Panorama Education. – Mode of access: <https://www.panoramaed.com/blog/guide-to-core-sel-competencies>. – Date of access: 15.08.2023.
2. Elias, J. M. Academic and social-emotional learning. Educational practices – 11 / J. M. Elias. – International Academy of Education : SADAG, 2003. – 31 p.
3. Schonert-Reichl, K. Social and Emotional Learning and Teachers / K. Schonert-Reichl // The Future of Children. – 2017. – Vol. 27. – № 1. – P. 137–155.

## **ИСТОРИКО-ЛИНГВИСТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ РАННЕГО НАСЕЛЕНИЯ АЗЕРБАЙДЖАНА В РАННЕМ СРЕДНЕВЕКОВЬЕ (НА МАТЕРИАЛЕ ДРЕВНИХ ПАМЯТНИКОВ)**

***Мехтиева Гюльбенз Гаджибаба кызы (Баку, Азербайджан)***

Одной из проблем, представляющих интерес в исторической лингвистике, являются вопросы, связанные с составом населения, существовавшего на территории Азербайджана с древних времен. Для определения этнического состава раннего населения, проживавшего в Азербайджане, в основном помогают данные письменных источников. На территории Азербайджана наблюдается скопление аборигенов в составе первоначально созданных рода и племен и происходящие между ними войны, конфликты, ассимиляция родственных и чужеземных племен, образование различных этносов, влияние языков друг на друга. Первоначальные сведения об определении происхождения этносов, проживавших на территории Азербайджана в раннем Средневековье, начиная с М. Кашгари, мы находим в работах Рашидадина Бакуви, А. А. Валитовой, А. Гусейнзаде, Н. А. Баскакова, Г. Гейбуллаева, В. Махпирова.