

УДК 378.016 : 159.9

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА В СОЗДАНИИ БЕЗОПАСНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

А. В. Музыченко

Учреждение образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», ул. Ф. Скорины, 13, 220076, г. Минск, Беларусь, muzychenko10@mail.ru

Представлено разнообразие используемых техник и методов в развитии сотрудничества субъектов образовательного процесса и создания безопасной образовательной среды. Апробация эффективности последовательного применения активизирующих методик в решении задач профилактики насилия и буллинга среди сверстников позволяет выстраивать целостную технологию взаимодействия. Исследовательская практика данной проблемы приобретает проектный характер, нежели академический. Принцип диалога в работе экспериментальной команды распространяется на всех участников проекта. Системообразующим принципом выступает всешкольное реагирование, основывающееся на принятии ценностного отношения к каждому и установлении договоренностей. Контент-анализ продуктов деятельности обеспечивает ориентировку в поле согласованных значений группой на промежуточных этапах рефлексивных осмыслений реализуемого проекта.

Ключевые слова: проектная деятельность; безопасная образовательная среда; профилактика буллинга среди сверстников; социально-психологические технологии; сотрудничество.

SOCIO-PSYCHOLOGICAL TECHNOLOGIES FOR DEVELOPING COOPERATION IN CREATING A SAFE EDUCATIONAL ENVIRONMENT

A. V. Muzychenko

Educational institution «Belarusian State Pedagogical University named after Maxim Tank», st. F. Skaryny, 13, 220076, Minsk, Belarus, muzychenko10@mail.ru

The variety of techniques and methods used in the development of cooperation between subjects of the educational process and the creation of a safe educational environment is presented. Testing the effectiveness of the consistent use of activating techniques in solving problems of preventing violence and bullying among peers allows us to build a holistic technology of interaction. The research practice of this problem takes on a project character rather than an academic one. The principle of dialogue in the work of the experimental team applies to all project participants. The system-forming principle is a school-wide response, based on the adoption of a value-based attitude towards everyone

and the establishment of agreements. Content analysis of the products of activity provides orientation in the field of agreed values by the group at the intermediate stages of reflexive understanding of the project being implemented.

Key words: project activity; safe educational environment; prevention of bullying among peers; socio-psychological technologies; cooperation.

Реализацию проекта по созданию безопасной образовательной среды и профилактике насилия и буллинга среди сверстников [1] можно представить, как последовательно выстроенные задачи по этапам достижения ожидаемых результатов, как набор и комплекс методов и техник, составляющих технологию, обладающую внутренней согласованностью, управляемостью, гарантированностью достижения результата. Апробация целостной системы используемых методов в разных социокультурных условиях учреждений общего среднего образования важна в доказательности эффективности реализуемой программы проекта.

Разнообразные социально-психологические технологии обеспечивают диагностические и коррекционные процедуры, объектом которых являются социально-психологические явления, влияющие на поведение людей. Ценностный обмен и взаимообогащение смыслов деятельности, установление договоренностей и выработка правил взаимодействия, дифференциация ролевых позиций и самоопределение в ситуациях общения – все это требует координации включенных в различные социальные группы людей. Сотрудничество и согласованность субъектов образовательного процесса в достижении социально значимой цели создания психологически безопасной образовательной среды без проявлений насилия среди сверстников может быть планомерно выстроена через комплекс методов и техник, органично включенных в систему взаимодействия учреждений образования.

Формирование у будущих педагогических работников компетенций для устойчивой профессиональной самореализации [2] предполагает освоение методов и техник оценки и корректирующих влияний на такие социальные явления, как общение, установки, стереотипы, образ жизни, психологическая атмосфера группы [3; 4]. Психолого-педагогический профиль подготовки специалистов задает востребованность опережающего мышления в рассмотрении современных образовательных практик [5; 6], формирует потенциальную возможность включения в экспериментальную деятельность для апробации разработанных моделей [7; 8]. В содержание подготовки психологов для системы образования входит обучение проектной деятельности по значимым направлениям здоровьесбережения, профилактики зависимостей, профилактики насилия и травли среди сверстников, суицидального поведения. Студенты знакомятся с продуктами социального проектирования учащихся по проблеме

профилактики насилия и буллинга среди сверстников, анализируют фрагменты процесса по видеозаписям.

Концептуальной основой организуемого обучения может выступать теория решения изобретательских задач, позволяющая обнаружить участникам преимущественно позитивные эффекты достижений в групповой деятельности, что важно для создания благоприятной психологической атмосферы, возможности самореализации, принятия стилевых особенностей других участников. Теория решения изобретательских задач Г.С. Альтшуллера разрабатывалась, чтобы заменить интуитивные «озарения» изобретателей такой стратегией мышления, которая позволит хорошо подготовленным специалистам приходиться последовательно и гарантировано к тем же результатам. Стимулирование развития творческого интеллекта как единства и взаимодействия эмоционально-образного и логического компонентов позволяет наработанное на одном материале переносить на другой материал, независимо от сферы деятельности. Подход к процессу мышления представлен как к технологическому процессу по выполнению определенных психических операций, выполняемых при решении сложной проблемы, что составляет методологическую основу методики. Алгоритм обучения включает систему инструментов для решения психологических, логических, информационных и др. задач, на каждом этапе отсекая слабые варианты, приближаясь к идеальному конечному результату [9, с. 44]. Бесспорно, обучение социальному проектированию учащихся требует не только реализации технических аспектов метода, но и психологических аспектов: учета социометрического статуса взрослеющей личности в группе сверстников, ценностных ориентиров социальных преобразований, характера межличностных отношений.

По оценкам студенческой аудиторией проведенных методик «Дерево проблем», «Пять почему», «Целевая группа и окружение», «Истории персонажей», «Карта эмпатии» наиболее значимой в прояснении анализируемой проблемы оказалась методика «Дерево проблем». Из 26 студентов дневной формы получения образования 24 (92,3%) отметили эту технику выявления причин и следствий наиболее привнесшей вклад в их идею разработки проекта, из 17 человек более старшей группы студентов заочной формы получения образования – 13 (76,5%), аргументируя стратегическую и тактическую ценность других методик. При рассмотрении проблемы через призму «шести шляп» по Эдварду де Боно и «развенчивании мифов» потребовалось менять позиции высказываний и использовать метафору, что составляет важнейший инструмент в профессиональной подготовке психологов, обеспечивающий процесс понимания личности и ситуации, перевод академической психологии на уровень обыден-

ного сознания и наоборот. Работа с метафорой не легко давалась студентам, как и поиск логических аргументов, доказательной информации при развенчивании мифа, стереотипа, препятствующего реализации ценностей разрабатываемого проекта.

Оценка эффективности технических возможностей методик в обучении учащихся и студентов с разными стилевыми характеристиками представляет интерес, как сопоставление индивидуальных и групповых продуктов деятельности. Можно предположить, что степень личной вовлеченности в свободную инициативу проекта будет зависеть от качества межличностных отношений в группе. В свою очередь продуктивность групповых достижений, создавая зону ближайшего развития, будет способствовать сближению, сплочению и качеству межличностных отношений обучающихся. Учебное сотрудничество должно подчиняться общим правилам ценностного отношения к каждому и необходимости соблюдения договоренностей. Такая модель взаимодействия в группе задает образ для идентификации в решении сложных задач, особенно, если появляется гармонизирующий отношения лидер. «Значительным потенциалом обладает создание моделей отдельных идентификационных конструктов...», – отмечает Д.Г. Дьяков, исследуя проблему самоидентификации личности [10, с. 234].

С одной стороны, свободное самоопределение участника в выборе темы, микрогруппы позволяет следовать его естественному интересу, без сопротивления и противодействия, повышая вероятность личной вовлеченности. С другой стороны, технически организованная с учетом психологических аспектов методика обеспечивает формирование социально значимых компетенций сотрудничества.

От менторов – проводников идей проекта прежде всего ожидают профессиональных знаний в той проблеме, которой посвящен проект, но и не в меньшей степени развитых творческих способностей, как в координации организационных вопросов, так и в разрешении конфликтов, нетипичных ситуаций. Поэтому на всех этапах подготовки экспериментального проекта по созданию дружественной и поддерживающей среды в учреждениях общего среднего образования инициативные педагогические работники привлекались к совместной разработке и адаптации элементов разрабатываемой модели для последующей ее технологизации.

В структуре реализуемого проекта можно выделить частные социально-психологические технологии в соответствии с его этапами, или техники:

- выявления лидеров, приверженных идее предотвращения насилия и буллинга среди сверстников, созданию психологически безопасной образовательной среды (совещания ученых-исследователей, психологов-

практиков, администрации учреждений образования; семинары-практикумы по адаптации зарубежного опыта; круглые столы по обмену опытом; супервизия трудных случаев) – дебаты, дискуссия, защита групповых проектов, метод кейсов, анкетирование;

- формирования сообщества единомышленников в свободном профессионально-личностном самоопределении (уточнение баз для экспериментального проекта) – личная беседа, деловые переговоры;

- подготовки экспериментального проекта (уточнение программы эксперимента, адаптация к специфике учреждения) – составление дорожной карты, составление чек-листов для участников образовательного процесса на основе технологического плана-графика реализации проекта;

- введения в экспериментальную ситуацию участников и информирования (изучение ситуации насилия и буллинга в каждом классе; информирование о полученных результатах на собрании трудового коллектива и избирательно на родительском собрании; определение состава инициативных групп, плана взаимовыгодного сотрудничества) – эмпирические методы исследования: психодиагностические тест-опросники, индивидуальная беседа, наблюдение; совместная интерпретация эмпирических данных специалистами психолого-педагогического профиля; «Мозговой штурм» для поиска оптимальных решений, «Мировое кафе» для доработки идей разными инициативными группами, «Выявление мифов» для уточнения препятствий в реализации идей проекта, «Развешивание мифов» с предъявлением аргументов; размещение визуальных символов идеи проекта; просмотр и обсуждение кинофильмов по проблеме буллинга;

- обучения участников экспериментального проекта (уточнение представлений о насилии и буллинге, причинах и последствиях, элементах защиты личностных границ, установление правил, восстановление нарушенных ценностей) – тренинговые упражнения «Ассоциации со словом «насилие»», «Четыре угла», «Насилие – за борт!», «Почему так нельзя поступать» и др., техника «Связь с предыдущим занятием», игра «Королевство», работа в мини-группах по выработке правил, создание плакатов «Ценности. Правила. Последствия»;

- создания системы противодействия насилию и буллингу (установление сотрудничества и согласованности разных групп субъектов образовательного процесса; линии работы с учениками, родителями, группами волонтеров равного обучения, педагогическими работниками) – тренинговые упражнения; ролевые, настольные и компьютерные игры; техники: рефлексивные, диагностические, самораскрытия, дыхательные, рисуночные, с использованием метафор, решения проблем; методы: кейсов,

фокус-групп, форум-театра, проектов; разработка конституции школы, свободной от насилия;

- расширения взаимодействия с представителями местного сообщества (установление взаимовыгодного сотрудничества, развитие позитивной социальной направленности личности) – обмен продуктами социального проектирования (чат-бот, ворк-бук, видеоролик, сценарий мероприятия, интеллектуальная игра, театральная постановка), совместное посещение арт-кафе, диалогового клуба, квеста, фестиваля; выступление в СМИ (телевидение, радио, пресса, социальные сети) с целью популяризации идей проекта; участие в научно-практических конференциях, научно-методических семинарах и вебинарах;

- мотивирования учащихся обращаться за помощью (проверка ответственности созданной системы противодействия насилию и буллингу) – подписание договора на основании журнала регистрации замечаний; техника школьной медиации; чтение и обсуждение произведений художественной литературы;

- оказания дифференцированной помощи участникам ситуации насилия и буллинга (соответствующая поддержка жертвы, агрессора, свидетеля) – индивидуальные консультации специалистов; составление индивидуальной траектории образовательного маршрута; создание ситуаций успеха в самореализации; взаимопомощь родительских групп;

- присвоения статуса «дружественной школы» (оценка положительной динамики при снижении показателей насилия и буллинга, повышении показателей благополучия) – мониторинг, независимая экспертиза.

Весь описанный арсенал методов и техник используется на завершающих этапах проекта, поскольку осуществляется обновление участников по ходу образовательного процесса.

Таким образом, разработка технологий по решению социально-психологических задач в соответствии с этапами реализации актуальна. Подбор методов и техник в комплекс используемых средств и принципов требует экспериментальной проверки.

Библиографические ссылки

1. *Музыченко А. В.* Дружественная и поддерживающая среда в учреждениях общего среднего образования : пособие. Отв. ред. Д. Г. Дьяков. 2-е изд. Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2020.

2. *Позняк А. В.* Концептуальные основы и научно-методическое сопровождение формирования у будущих педагогов компетенций для устойчивой профессиональной самореализации. Белорус. гос. пед. ун-т, Бухарест. ун-т ; под ред. А. И. Жука, А. В. Позняк. Минск : БГПУ, 2022.

3. *Колеченко А. К.* Психология и технологии воспитания : монография. СПб. : КАРО, 2006.
4. *Луков В. А.* Социальное проектирование : учеб. пособие. 8-е изд. М. : Моск. гуманитар. ун-т : Флинта, 2009.
5. *Музыченко А. В.* Социально-психологические технологии воспитания: Учебно-методический комплекс по учебной дисциплине для специальности 1–23 01 04 – Психология со специализацией 1–23 04 04 – Педагогическая психология [Электронный ресурс]. Минск: Репозиторий БГПУ, 2014. URL: <http://elib.bspu.by/handle/doc/1362> (дата обращения: 30.09.2023).
6. *Ясвин В. А.* Образовательная среда: от моделирования к проектированию. М. : Смысл, 2001.
7. *Ясвин В. А.* Школьное средоведение и педагогическое средотворение. Экспертно-проектный практикум. М. : Просвещение, 2020.
8. *Музыченко А. В., Полонников А.А.* Практикум по организации проектной деятельности: Учебная программа учреждения высшего образования по учебной дисциплине для специальности: 1 – 03 04 03 Практическая психология [Электронный ресурс]. Минск: Репозиторий БГПУ, 2023. URL: <http://elib.bspu.by/handle/doc/60185> (дата обращения: 30.09.2023).
9. *Меерович М. И., Шрагина Л. И.* Технология творческого мышления : практическое пособие. Минск: Харвест; М.: АСТ, 2000.
10. *Дьяков Д. Г.* Психология самоидентификации личности : монография. Минск : БГПУ, 2020.