

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ОТЕЧЕСТВЕННОЙ И ЗАРУБЕЖНОЙ ЛИТЕРАТУРЕ

EMOTIONAL INTELLIGENCE IS IMPORTANT FACTOR IN THE PROFESSIONAL ACTIVITY OF TEACHER

М. Г. Юдина, M. G. Yudina

Тульский педагогический университет им. Л.Н. Толстого, Тула, Российская Федерация

Науч. рук. – Н. С. Ежкова

канд. пед. наук, профессор

Аннотация. В статье рассматриваются подходы ученых к определению и изучению эмоционального интеллекта, изучаются модели эмоционального интеллекта в психолого – педагогической литературе, обоснована актуальность проведения дополнительных исследований и развития эмоционального интеллекта в дошкольном возрасте.

Annotation. The article discusses the concept of “emotional intelligence”, defines its structural components and functions. The author’s position is to seek potential in studying and developing emotional intelligence for the prevention of professional difficulties of mental and emotional nature of the modern educator being under influence of ongoing social changes. The teacher, who is in a situation of global, national, sectoral, regional changes, demonstrates not only the reduction of emotional background, but also a decrease in the adaptive capabilities amid growing professional requirements.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, социальные изменения, эмоциональное состояние дошкольника.

Keywords: emotional intelligence, social changes, burnout syndrome educational space, a modern teacher.

Проблема развития эмоционального интеллекта сегодня широко обсуждается в научных кругах. Данное направление выдвинулось в качестве составляющей эмоционального развития человека, начиная с дошкольного возраста. В современной системе дошкольного образования изучается специфика развития детского интеллекта, который во взаимосвязи с эмоциональной сферой может обеспечить большие достижения в любой деятельности. Основы формирования эмоционального интеллекта связаны отношениями между людьми: с проявлением сочувствия, сострадания, сопереживания, умением понять другого человека и т.п.

Различные подходы к изучению вопросов интеллекта нашли объяснение в трудах ведущих зарубежных психологов Г. Айзенка, Р. Кеттела, Ж. Пиаже, Ч. Спирмена, Р. Стернберга, Л. Терстоуна, Д. Равена, Е. Торренса и др. В отечественной психологии XX века исследованиями интеллекта в различных направлениях занимались ученые: Б. Теплов,

В. Небылицын, Е. Голубева, В. Русалов, А. Тихомиров, М. Холодная, Я. Пономарев. Вопросами развития интеллекта детей занимались В. В. Абраменкова, В. Бехтерев, Л. И. Божович, Г. Доман, Е. И. Изотова, А. П. Лазурский, Д. В. Люсин, А. Д. Кошелева, Л. П. Стрелкова. Изучение проблем развития мышления детей дошкольного и школьного возраста занимались современные российские ученые: С. Алиева, Ю. Б. Гиппенрейтер, О. В. Гребенюк, Л. Григорьева, В. Канашенкова, И. Комарова, И. Левашова, С. Лескова, Л. М. Новикова, О. А. Путилова, Д. В. Рыжов и др. Западные ученые, работавшие над концепцией эмоционального интеллекта: Д. Гоулмен, П. Сэловей, Дж. Мэйер, Д. Карузо, Г. Гарднер, Р. Бар-Он, С. Хейн, Р. Купер, А. Саваф.

Одной из основополагающих моделей, при определении данного понятия является модель эмоционального интеллекта, представленная в работах Дж. Майера и П. Сэловея. Данная модель включает четыре составляющие: 1 – точность оценки и выражения эмоций; 2 – использование эмоций в мыслительной деятельности; 3 – понимание эмоций; 4 – управление эмоциями и эмоциональными состояниями. Авторы определяют эмоциональный интеллект как «способность тщательного постижения, оценки и выражения эмоций, способность понимания эмоций и эмоциональных знаний; а также способность управления эмоциями, которая содействует эмоциональному и интеллектуальному росту личности» [5, с. 48].

Д. Гоулмен определил критериями эмоционального интеллекта: самомотивацию, устойчивость к разочарованиям, контроль над эмоциональными вспышками, умение отказываться от удовольствий, регулирование настроения и умение не давать переживаниям заглушить способность думать, сопереживать и надеяться, однако методических способов для выделения этих критериев не представил.

Американский психолог Р. Бар-Он, исследовавший эмоциональный интеллект более детально, предлагает определять его как все некогнитивные умения, знания и компетентность, представляющие возможность быстрее справляться с разнообразными ситуациями.

Российский психолог Д. В. Люсин иначе рассматривает это явление. В его трактовке эмоциональный интеллект – способность к пониманию своих и чужих эмоций и управлению ими. Модель эмоционального интеллекта, представленная Д. В. Люсиным, состоит из трех элементов: когнитивные способности (скорость и точность обработки эмоциональной информации); представления об эмоциях (как о ценностях, важном источнике информации о себе самом и о других людях и т. п.); особенности эмоциональности (эмоциональная устойчивость, эмоциональная чувствительность) общих социальных способностей как их неотъемлемой части [2, с. 123].

Т. Бьюзен в своих трудах выделяет разновидности детского интеллекта: вербальный, логический, личностный, творческий, конструктивный, чувственный, социальный,

кинестетический, духовный. Большинство психологов работали над изучением особенностей интеллекта у детей, где значительное место занимают исследования эмоционального интеллекта. Востребованность данного направления объясняется тем, что эмоциональный интеллект является одним из главных компонентов в достижении жизненных целей [3, с. 51].

Эмоциональная жизнь ребенка к концу дошкольного периода претерпевает существенные изменения. В своих трудах Л. С. Выготский отметил, что к моменту наступления школьной жизни эмоциональные реакции теряют свою непосредственную диктаторскую власть над поведением ребенка. Дошкольник учится управлять своими эмоциями. Это возможно лишь в том случае, когда к концу дошкольного периода он обладает достаточным эмоциональным опытом [1, с. 27].

Кузнецова К. С. определяет эмоциональный интеллект как взаимосвязь когнитивных, рефлексивных, поведенческих и коммуникативных способностей, имеющих внутриличностную и межличностную направленность, и выражающийся во внутреннем позитивном настрое, доброжелательном отношении к окружающим, идентификации, контроле и воспроизведении эмоциональных состояний и поступков, определении способа достижения цели, использовании полученной эмоциональной информации в общении с окружающими людьми [4, с. 97].

Идентификация эмоциональных состояний окружающих, а также оценка мотивов их поступков связаны с наблюдательностью, умением идентифицировать эмоциональное состояние других людей, анализировать переживания, которые они испытывают в данные моменты общения. Также подразумевается оценка и выводы о том, как они действовали, принимая то или иное решение, делая именно так, а не иначе.

Контроль собственного эмоционального состояния определен произвольным понижением глубины определенных эмоций, устойчивостью перед импульсивными выражениями, соблазнами или побуждениями немедленно говорить или действовать.

Умение выделять способы достижения цели определяется в стремлении дошкольника к получению результата, в восприятии того каким образом возможно достижение намеченных целей, в оценке и отборе подходящих способов решения поставленных задач.

Оперирование полученной эмоциональной информацией в общении с другими людьми содержит в себе возможность определять, как необходимо себя вести при общении, исходя из эмоционального состояния собеседника. Какие слова и действия могут вызвать положительный, а какие отрицательный результат. Настойчивость определяется в умении ребенка добиваться желаемого до получения нужного эффекта, не боясь выглядеть неловко со стороны, не замыкаясь, не опасаясь отказа.

Внутренний позитивный настрой подразумевает общее положительное оценивание жизни, умение сохранять оптимистичный взгляд на проблемы даже перед лицом неприятностей. Данный компонент включает в себя любовь к самому себе, окружающим людям, природе, общую умиротворенность, ощущение радости жизни.

Эмпатия является проникновением во внутренний мир оппонента за счёт причастности к его ощущениям, умением поставить себя на его место, способностью сочувствовать, соучаствовать.

Коммуникабельность определяется способностью и желанием общаться в положительно настроенном векторе, сотрудничать, поддерживать разговор, быть интересным, позитивным и активным, доброжелательным и внимательным, умением быстро заводить знакомства, а также любовью и добрым отношением к окружающим. К данной характеристике можно отнести и навык выслушать собеседника, умение вникнуть в проблемы других, в неподдельном интересе к их жизни, в понимании и желании помочь и поддержать.

Обобщая изученный материал, можно сделать вывод, что эмоциональный интеллект – это способность точно воспринимать эмоции, оценивать и выражать их, применять знания об эмоциональной сфере человека, умение регулировать эмоции с целью конструктивного взаимодействия с окружающими.

Список использованных источников

1. Андреева, И. Н. Понятие и структура эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Социально-психологические проблемы ментальности // Смоленск: СГПУ, 2004. С. 22-26.
2. Газман, О. С. / Педагогика свободы: путь в гуманистическую цивилизацию XXI века. Забота, поддержка, консультирование. / О. С. Газман // Новые ценности образования: под ред. Н. Б. Крыловой. Выпуск 6. М.: Инноватор, 2009. С. 11–38.
3. Гущина, У. В. / Развитие эмпатии у дошкольников 5–6 лет. / У. В. Гущина // Научно-методический электронный журнал Концепт. – 2015. – Т. 10. – С. 256-260.
4. Лисина, М.И. / Общение, личность и психика ребенка / М. И. Лисина //СПб.: Питер, 2010. – 410 с.
5. Лэнгле А. Введение в экзистенциально-аналитическую теорию эмоций: прикосновение к ценности. / А. Лэнгле // Вопросы психологии, 2004. – N 4. С. 3–21.