

**Учреждение образования  
«Белорусский государственный педагогический университет  
имени Максима Танка»**



Первый проректор БГПУ

С.И. Коптева

2023 г.

Регистрационный № УД-32-05-16-  
2023/44.

**СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

**Учебная программа учреждения высшего образования  
по учебной дисциплине для специальностей:**

- 6-05-0113-01 Историческое образование
- 6-05-0113-02 Филологическое образование (Белорусский язык и литература)
- 6-05-0113-02 Филологическое образование (Белорусский язык и литература; Иностранный язык (с указанием языка))
- 6-05-0113-02 Филологическое образование («Русский язык и литература»)
- 6-05-0113-02 Филологическое образование (Русский язык и литература; Иностранный язык (с указанием языка))
- 6-05-0113-03 Природоведческое образование (биология и химия)
- 6-05-0113-03 Природоведческое образование (биология и география)
- 6-05-0113-04 Физико-математическое образование (математика и информатика)
- 6-05-0113-04 Физико-математическое образование (физика и информатика)
- 6-05-0113-04 Физико-математическое образование (математика и физика)
- 6-05-0113-04 Физико-математическое образование (информатика)
- 6-05-0113-06 Художественное образование
- 6-05-0113-07 Музыкальное образование

Учебная программа составлена на основе Образовательных стандартов общего высшего образования и учебных планов специальностей

**СОСТАВИТЕЛИ:**

С.А.Месникович, доцент кафедры психологического обеспечения профессиональной деятельности Института психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук, доцент;

М.Ф.Бакунович, доцент кафедры психологического обеспечения профессиональной деятельности Института психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук, доцент;

О.М.Евдокимова, старший преподаватель кафедры психологического обеспечения профессиональной деятельности Института психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»;

С.А.Корзун, старший преподаватель кафедры психологического обеспечения профессиональной деятельности Института психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», магистр педагогических наук

**РЕЦЕНЗЕНТЫ:**

Т.Д.Грицевич, доцент кафедры психологии и педагогического мастерства Государственного учреждения образования «Республиканский институт высшей школы», кандидат психологических наук, доцент;

Ю.А.Полещук, доцент кафедры общей и организационной психологии Института психологии Государственного учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат психологических наук, доцент

**СОГЛАСОВАНО:**

Директор ГУО «Средняя школа № 210 г. Минска»



*T. A. Mikhulchik*

Т.А.Микульчик

**РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:**

Кафедрой психологического обеспечения профессиональной деятельности Института психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» (протокол № 4 от 21.11.2023);

Заведующий кафедрой

*S. A. Mesnikovich*

С.А.Месникович

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» (протокол № 3 от 19.10.2023)

Оформление учебной программы и сопровождающих ее материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует

Методист УМО БГПУ

*E. V. Tikhonova*

Е.В.Тихонова

Заведующий библиотекой

*N. P. Syatkovskaya*

Н.П.Сятковская

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Изучение учебной дисциплины «Социальная психология» ориентировано на формирование у студентов непрофильных специальностей системы категориальных понятий по социальной психологии, целостного представления об особенностях эффективной групповой деятельности, характеристиках психологического климата коллектива, стилях лидерства и руководства коллективом. Вопросы взаимовлияния и взаимодействия личности и группы, восприятия и понимания людьми друг друга акцентируют внимание студентов на специфике развития и функционирования личности в условиях группы и социума.

Учебная программа по дисциплине «Социальная психология» ориентирована на формирование у студентов-педагогов глобальных компетенций, которые являются ценностно-интегративным компонентом функциональной грамотности и способствуют развитию «универсальных навыков (soft skills)». Глобальная компетентность подразумевает наличие у человека знаний, установок, умений и навыков, которые стимулируют возможность рассматривать проблемы с различных позиций — локальных, глобальных, межкультурных; понимать и уважать картину мира, точку зрения других людей; участвовать в открытом и эффективном взаимодействии с представителями различных культур; прилагать усилия для обеспечения коллективного благополучия и устойчивого развития. В эту группу компетенций входят компетенции, позволяющие учащимся решать более сложные и нетипичные задачи в ситуациях, которые отличаются от учебных: критическое мышление, креативность, эмоциональный и социальный интеллект, умение общаться, умение работать в команде.

Систематизация и закрепление знаний осуществляется на практических и лабораторных занятиях посредством установления социально-психологических характеристик группы, определения особенностей общения и межличностных отношений, исследования индивидуально-психологических свойств личности. Образование у студентов всех специальности профиля образования 01 Педагогика системных представлений об основах психологической организации человека в группе способствует развитию профессиональных компетенций будущих педагогов-предметников, является определяющим в формировании у студентов психологической культуры, мировоззрения, самосознания личности, создании основ теоретической, практической и психологической готовности к работе в школе, понимания значения обучения и воспитания как основных факторов социализации личности.

Изучение дисциплины «Социальная психология», как науки о человеке в обществе, позволит не только понять уникальность и значимость каждой личности в любом возрасте, но и поможет подготовиться будущим специалистам системы образования к проведению обучающих и воспитательных воздействий на школьников с целью профилактики нежелательных личностных образований (тревожности, неуверенности, неустойчивой, заниженной самооценки, неструктурированной идентичности), «психологической неграмотности» (хамства, грубости, подхалимства), предупреждения девиантного, в том числе и аддиктивного поведения.

Приобретаемые студентами компетенции при изучении учебной дисциплины «Социальная психология» будут использоваться при анализе и разрешении разнообразных психолого-педагогических ситуаций и проблем, а также при осуществлении студентами самопознания и рефлексии собственной деятельности, проектировании программ саморазвития в области педагогической профессии.

**Цель** изучения учебной дисциплины – формирование у студентов системы представлений о сущности, строении и закономерностях функционирования психики человека, включенного в социальные группы, условиях и факторах проявления социализации в контексте формирования индивидуально-психологических и субъектных качеств личности; развитие умения анализировать познавательную деятельность, особенности субъектности обучающихся в социальном контексте как основы профессиональной и социально-личностной компетентности; формирование психологической культуры, профессионального сознания и самосознания будущих педагогов.

**Задачи** изучения названной дисциплины:

- создание у студентов устойчивой мотивации к изучению психолого-педагогических дисциплин и саморазвитию в области педагогической профессии;

- освоение студентами системы представлений о характеристиках личности в современных социокультурных условиях, о закономерностях поведения и особенности деятельности людей, включенных в социальные группы, анализ психологических свойств малых и больших групп, а также о способах и формах их организации и развития в образовательном процессе;

- формирование обобщенных умений применять теоретические знания по социальной психологии, исследовательские методы для решения задач профессиональной деятельности (анализ и интерпретация особенностей психических процессов, состояний и свойств обучающихся, проявляющихся в социальном взаимодействии);

– овладение способами анализа педагогических ситуаций, обоснования возможностей развития психики обучающихся в учебно-познавательной и исследовательской деятельности; развитие умений самопознания и рефлексии деятельности; формирование мотивации к саморазвитию, самообразованию и эффективной самореализации.

**Место учебной дисциплины** «Социальная психология» в профессиональной подготовке будущих педагогов определяется тем, что она является одной из базовых, ее изучение содействует формированию готовности студентов к освоению психолого-педагогических дисциплин в системе общепедагогической подготовки. Освоение названного учебного предмета ориентирует студентов в вопросах психологии, педагогической профессии в контексте историко-педагогического знания и современных образовательных преобразований, способствует их готовности к педагогической практике в учреждениях образования. Предусмотрена преемственность содержания и взаимосвязь с изучаемыми ранее и на последующих курсах дисциплинами: «Основы педагогики и психологии» (раздел «Основы психологии»), «Возрастная и педагогическая психология», «Психопрофилактика девиантного поведения учащихся» и «Основы психологической безопасности личности».

#### **Требования к освоению учебной дисциплины**

Требования к уровню освоения содержания учебной дисциплины «Социальная психология» определены образовательным стандартом высшего образования по педагогическим специальностям, которые разработаны с учетом требований компетентностного подхода.

Изучение учебной дисциплины «Социальная психология» способствует формированию у студентов нижеследующих компетенций: УК-4: Работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия. БПК-4: Осуществлять взаимодействие с участниками образовательного процесса с учетом индивидуально-психологических особенностей обучающихся, использовать социально-психологические знания при управлении коллективной работой в профессиональной деятельности.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен:

#### **знать:**

– культурно-исторические аспекты развития социальной психологии; ее предмет и методы исследований; место и роль социальной психологии в системе наук о человеке, значение социальной психологии для профессиональной деятельности педагога-предметника;

– основные категории, базовые положения и теории социальной психологии;

- индивидуально-психологические и личностные свойства обучающихся, включенных в социальные группы;
- основные стандарты и принципы применения методов психологии в рамках компетенции педагога-предметника;

**уметь:**

- различать и обнаруживать социально-психологические явления в образовательных и жизненных ситуациях, давать им характеристику;
- применять базовые научно-теоретические знания по социальной психологии для решения теоретических и практических задач профессиональной деятельности и межличностного взаимодействия, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия;
- понимать и обосновывать сущность проявления психических качеств обучающихся, включенных в социальные группы, и делать прогноз развития ситуаций взаимодействия с их участием;
- анализировать педагогические ситуации урока с точки зрения проявления социально-психологических феноменов;
- осуществлять учебно-исследовательскую деятельность;

**владеть:**

- исследовательскими навыками;
- навыками первичной психологической диагностики;
- способами организации, руководства и осуществления взаимодействия в образовательном пространстве и в различных жизненных обстоятельствах;
- способами установливания, развития и поддержания социальных связей в качестве лидера и участника команды в профессиональной деятельности и ситуациях межличностного взаимодействия в жизненных ситуациях;
- приемами рефлексии и самооценки собственной деятельности в процессе обучения и межличностного взаимодействия.

В рамках образовательного процесса по учебной дисциплине «Социальная психология» студент должен приобрести не только теоретические и практические знания, умения и навыки по специальности, но и развить свой ценностно-личностный, духовный потенциал, сформировать качества патриота и гражданина, готового к активному участию в экономической, производственной, социально-культурной и общественной жизни страны.

**Форма получения высшего образования:** очная, заочная, заочная сокращенная.

**Общее количество часов**, отводимых на изучение учебной дисциплины «Социальная психология» для специальностей профиля образования 01 Педагогика для студентов дневной формы получения образования в соответствии с учебным планом составляет 120 часов: из них 54 аудиторных часа (20 часов лекционных, 14 часов практических, 20 часов лабораторных занятий) и 66 часов самостоятельной работы. Форма контроля: экзамен – 1 курс, 2 семестр.

Для студентов заочной формы получения образования общее количество часов составляет 120, из них аудиторных – 12 часов, на лекционные занятия отводится 4 часа, на практические занятия – 4 часа, на семинарские занятия – 4 часа, 108 часов самостоятельной работы. Форма контроля: экзамен – 2 курс, 3 семестр.

Для студентов заочной формы получения образования (специальность 6-05-0113-06 Художественное образование) общее количество часов составляет 120, из них аудиторных – 12 часов, на лекционные занятия отводится 4 часа, на практические занятия – 4 часа, на лабораторные занятия – 4 часа, 108 часов самостоятельной работы. Форма контроля: экзамен – 2 курс, 3 семестр.

Для заочной формы получения образования (специальность 6-05-0113-07 Музыкальное образование (3,6 лет – сокращенный срок обучения)) общее количество часов составляет 120, из них аудиторных – 10 часов, на лекционные занятия отводится 2 часа, на практические занятия – 4 часа, на лабораторные занятия – 4 часа, 110 часов самостоятельной работы. Форма контроля: экзамен – 1 курс, 2 семестр.



## СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

### **Тема 1. Предмет, задачи и методы социальной психологии**

Предмет социальной психологии. Основные этапы развития социальной психологии. Задачи социальной психологии. Основные проблемы социальной психологии. Структура социальной психологии.

Специальные методы исследования в социальной психологии.

Научный подход и жизненный опыт в изучении и объяснении социально-психологических явлений.

### **Тема 2. Социально-психологическая характеристика группы**

Понятие группы. Виды групп.

Понятие большой группы. Виды и характеристики больших социальных групп. Массовидные явления в больших социальных группах. Механизмы формирования толпы и способы воздействия, реализуемые в стихийных группах. Особенности поведения в толпе. Учет социально-психологических характеристик больших групп при сопровождении массовых мероприятий в школе.

Понятие малой группы. Признаки и функции малой группы. Виды малых групп. Групповые эффекты.

Динамические процессы в малой группе. Лидерство и руководство. Стили лидерства и руководства. Учитель как лидер и руководитель. Развитие лидерских качеств. Развитие малой группы.

Школьный класс как малая группа. Статусно-ролевая структура класса.

Педагогический коллектив как группа. Организационная культура педагогического коллектива. Стратегии управления постоянным и временным коллективом. Эффективные приемы управления педагогическим коллективом учреждения образования.

### **Тема 3. Феномен общения в социальной психологии**

Понятие, содержание и сущность общения. Функции общения. Виды общения. Уровни общения.

Структура общения. Коммуникативная сторона общения. Средства общения. Правила эмпатического слушания. Барьеры в общении. Психологическая характеристика убеждения. Условия и способы повышения эффективности речевого воздействия в профессиональной деятельности педагогов.

Перцептивная сторона общения. Эффекты межличностного восприятия. Социальные стереотипы восприятия. Механизмы интерпретации социальной информации и понимания человека человеком. Проблема интерпретации



невербального поведения. Особенности восприятия и понимания учителем личности ученика, учеником личности учителя.

Интерактивная сторона общения. Позиции участников общения. Сотрудничество и соперничество как основные формы взаимодействия.

Проблема манипулирование в межличностных отношениях. Основные способы защиты от скрытого управления и манипулирования.

Понятие педагогического общения. Структура педагогического общения. Понятие коммуникативной компетентности педагога и возможности ее развития.

#### **Тема 4. Межличностные отношения**

Понятие межличностных отношений. Виды межличностных отношений. Межличностные отношения и совместная деятельность. Возрастная динамика взаимоотношений школьников. Межличностные отношения в ученических и педагогических коллективах.

Понятие конфликта. Виды конфликтов. Структура конфликта. Динамика конфликта. Способы поведения в конфликте. Управление конфликтом. Варианты предупреждения и разрешения конфликтов. Медиация как основа урегулирования конфликтов. Школьная служба примирения. Конфликты в педагогической деятельности. Специфические особенности конфликтов субъектов образовательного процесса.

Понятие социально-психологического климата и способы его оптимизации в классных коллективах. Понятие аттракции. Факторы и механизмы аттракции. Уровни проявления аттракции.

#### **Тема 5. Личность и ее социализация**

Личность как предмет исследования в психологии. Понятие личности. Основные теории личности. Структура личности. Психологическая характеристика компонентов, составляющих структуру личности. Социальный и эмоциональный интеллект субъектов образовательного процесса. Самосознание личности. Функции самосознания. Структура самосознания. Механизмы психологической защиты.

Специфика социально-психологической проблематики личности. Личность и группа. Понятие социальной установки (аттитюд) как механизма проявления социального опыта. Социальная установка и поведение. Социальные роли личности.

Понятие социализации личности. Содержание процесса социализации. Стадии, институты и факторы социализации личности. Основные закономерности формирования личности в процессе социализации. Функциональная грамотность как базовая цель социализации в условиях

образовательного процесса. Массовая коммуникация как один из институтов социализации личности. Локус контроля, приобретенная беспомощность, социальная лень и самоопределение личности как феномены социального развития личности. Виды поведения в социуме.

## **Тема 6. Практическое приложение социальной психологии**

Особенности прикладного исследования в социальной психологии. Основные направления прикладных исследований. Прикладные исследования в образовании.

Социальная психология семейных взаимоотношений. Социально-психологическая характеристика внутрисемейных отношений (значение эмоциональных основ). Внутрисемейные отношения как фактор, влияющий на психологические особенности обучающихся.

Маркеры внутрисемейных конфликтов (между супругами, между родителями и детьми). Маркеры / симптомы проявления различных видов насилия в поведении обучающихся. Психологические основы взаимодействия учителя с семьей.

Социальная психология счастья.

Социально-психологическая характеристика отклоняющегося (девиантного) поведения личности. Система психопрофилактики девиантного поведения обучающихся.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**  
(дневная форма получения образования)

Номер раздела, занятия	Название раздела, темы, занятия; перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов			Самостоятельная работа	Литература	Формы контроля знаний
		Лекции	Практические (семинарские)	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>1.</b>	<b>Предмет, задачи и методы социальной психологии</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>		
1.1.	1.Предмет социальной психологии. 2.Основные этапы развития социальной психологии. 3.Основные проблемы социальной психологии. 4. Задачи социальной психологии. 5.Структура социальной психологии. 6.Специфика научного исследования в социальной психологии. 7.Специальные методы исследования в социальной психологии.	2			2	1, 3	
1.2.	1.Предмет социальной психологии. 2. Основные этапы развития социальной психологии; социальная психология в Беларуси. 3. Особенности научного исследования в социальной психологии. 4. Программа социально-психологического исследования. 5. Методы социально-психологического исследования. 6. Методика социально-психологического исследования.		2		3	3	Устный опрос во время занятий; выборочная проверка рабочих тетрадей.

1.3.	1. Организация исследования в социальной психологии. 2. Методы исследования в социальной психологии.			2	1	3	Проверка отчетов о выполнении лабораторной работы.
<b>2.</b>	<b>Социально-психологическая характеристика группы</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>13</b>		
2.1.	1. Понятие группы в социальной психологии. 2. Виды групп. 3. Понятие большой группы, их характеристика. 4. Виды больших социальных групп. 5. Массовидные явления в больших социальных группах. 6. Механизмы формирования толпы и способы воздействия, реализуемые в стихийных группах. 7. Особенности поведения в толпе и массовые мероприятия в школе. 8. Понятие малой группы, ее признаки и функции. 9. Виды малых групп. 10. Динамические процессы в малой группе. 11. Лидерство и руководство в малых группах. 12. Педагог как лидер и руководитель. 13. Педагогический коллектив как группа. 14. Управление педагогическим коллективом.	4			4	1, 2, 3	
2.2.	1. Виды групп и их характеристика. 2. Групповые эффекты и их характеристика. 4. Характеристика процессов групповой динамики. 5. Образование и развитие группы. 6. Стили лидерства и руководства. 7. Психологическая характеристика школьного класса как малой группы; статусно-ролевая структуры класса. 8. Управление педагогическим коллективом школы.		2		7	2, 3	Устный опрос во время занятий; выборочная проверка рабочих тетрадей.

2.3	1.Изучение структуры школьного класса. 2.Изучение особенностей взаимодействия в школьном коллективе.			4	2	3	Проверка отчетов о выполнении лабораторной работы.
<b>3.</b>	<b>Феномен общения в социальной психологии.</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>14</b>		
3.1.	1.Понятие общения, его содержание, сущность и функции. 2.Виды и уровни общения. 3.Структура общения. 4. Коммуникативная сторона общения. 5. Психологическая характеристика убеждения. 6. Перцептивная сторона общения. 7. Интерактивная сторона общения. 8. Понятие педагогического общения. 9. Структура педагогического общения. 10. Особенности восприятия и понимания учителем личности ученика и учеником личности учителя. 11. Условия и способы повышения эффективности речевого воздействия в профессиональной деятельности педагогов. 12. Проблема манипулирование в межличностных отношениях и способы защиты от скрытого управления и манипулирования.	4			4	1, 2, 3	
3.2.	1. Коммуникативная сторона общения. 2.Перцептивная сторона общения. 3.Эффекты межличностного восприятия, его социальные стереотипы. 4.Механизмы интерпретации социальной информации и понимание человека человеком. 5.Интерактивная сторона общения. 6. Взаимодействие, его характеристика, формы и организация. 7.Педагогическое общение и его характеристика.		2		8	1, 3	Устный опрос во время занятий; выборочная проверка рабочих тетрадей. Рейтинговая работа №1.

3.3.	1. Изучение общения. 2. Развитие навыков общения.			4	2	3	Проверка отчетов о выполнении лабораторной работы.
<b>4.</b>	<b>Межличностные отношения</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>10</b>		
4.1.	1. Понятие межличностных отношений и их виды. 2. Возрастная динамика взаимоотношений школьников. 3. Аттракция: факторы, механизмы и уровни ее проявления. 4. Конфликт: его виды, структура и динамика. 5. Управление конфликтом. 6. Медиация как основа урегулирования конфликтов. 7. Конфликты в педагогической деятельности; особенности конфликтов субъектов образовательного процесса.	2			2	1, 2	
4.2.	1. Межличностные отношения и их функции. 2. Межличностные отношения и совместная деятельность. 2. Аттракция и ее формирование. 3. Психологическая характеристика конфликта. 4. Варианты предупреждения и разрешения конфликтов. 5. Медиация и школьная служба примирения. 6. Понятие социально-психологического климата; оптимизация социально-психологического климата в классных коллективах. 7. Межличностные отношения в коллективах школьных классов и педагогических коллективах.		2		6	1, 3	Устный опрос во время занятий; выборочная проверка рабочих тетрадей.
4.3.	1. Изучение межличностных отношений. 2. Изучение способов поведения в конфликте. 3. Развитие навыков медиации.			4	2	3	Проверка отчетов о выполнении лабораторной работы.

<b>5.</b>	<b>Личность и ее социализация</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>16</b>		
5.1.	<p>1.Понятие личности.</p> <p>2.Основные теории личности.</p> <p>3.Структура личности и психологическая характеристика ее компонентов.</p> <p>4. Социальный и эмоциональный интеллект субъектов образовательного процесса.</p> <p>5.Самосознание личности и его функции. 6.Структура самосознания.</p> <p>7.Механизмы психологической защиты.</p> <p>8.Специфика социально-психологической проблематики личности.</p> <p>9. Личность и группа.</p> <p>10. Понятие социальной установки (аттитюд) как механизма проявления социального опыта.</p> <p>11. Социальная роль личности.</p> <p>12.Понятие социализации, ее содержание.</p> <p>13.Факторы, стадии и институты социализации.</p> <p>14. Функциональная грамотность как базовая цель социализации в условиях образовательного процесса.</p> <p>15. Основные закономерности формирования личности в процессе социализации.</p> <p>16. Лocus контроля, приобретенная беспомощность, социальная леность и самоопределение личности как феномены социального развития личности.</p> <p>17. Виды поведения в социуме.</p>	6			4	1, 3	
5.2.	<p>1. Понятие личности.</p> <p>2. Психоаналитический подход к изучению личности.</p> <p>3.Поведенческий подход к изучению личности.</p> <p>4.Гуманистический подход к изучению личности.</p> <p>5.Деятельностный подход к изучению личности.</p> <p>6.Потребностно-мотивационная сфера и ценностные ориентации личности.</p>		4		8	3	Устный опрос во время занятий; выборочная проверка рабочих тетрадей.



	<p>7. Направленность как ядро личности.</p> <p>8. Структура самосознания личности.</p> <p>9. Психологическая характеристика самооценки личности.</p> <p>10. Уровень притязаний личности.</p> <p>11. Образ Я и Я-концепция.</p> <p>12. Социальная установка и поведение личности.</p> <p>13. Массовая коммуникация как один из институтов социализации личности.</p> <p>14. Основные закономерности формирования личности в процессе социализации.</p>						
5.3	<p>1. Изучение познавательной сферы личности.</p> <p>2. Изучение направленности личности.</p> <p>3. Изучение самосознания личности.</p>			6	4	3	Проверка отчетов о выполнении лабораторной работы.
<b>6.</b>	<b>Практическое приложение социальной психологии</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		<b>7</b>		
6.1.	<p>1. Особенности прикладного исследования в социальной психологии.</p> <p>2. Основные направления прикладных исследований.</p> <p>3. Прикладные исследования в образовании.</p> <p>4. Социальная психология семейных взаимоотношений.</p> <p>5. Психологические основы взаимодействия педагога с семьей.</p> <p>6. Социально-психологическая характеристика отклоняющегося (девиантного) поведения личности.</p> <p>7. Социальная психология счастья.</p>	2			2	3	
6.2.	<p>1. Психологическая характеристика основных видов девиантного поведения.</p> <p>2. Психолого-педагогическая диагностика девиантного поведения учащихся в работе педагога.</p> <p>3. Психологическая характеристика семьи.</p> <p>4. Взаимоотношения в семье.</p>		2		5	3	Устный опрос во время занятий; выборочная проверка рабочих тетрадей. Рейтинговая работа №2.

	5. Психологическая готовность к принятию решения о рождении ребенка. 6. Характеристика стилей семейного воспитания. 7. Психологическая помощь родителям в организации эффективного взаимодействия с детьми.						
	<b>Всего: 120 часов</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>66</b>		<b>Экзамен</b>

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**  
(заочная форма получения образования)

Номер раздела, занятия	Название раздела, темы, занятия; перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов			Литература	Формы контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия		
1	2	3	4	5	6	7
<b>1.</b>	<b>Предмет, задачи и методы социальной психологии</b>			<b>2</b>		
1.1.	1. Предмет социальной психологии. 2. Основные этапы развития социальной психологии. 3. Задачи социальной психологии. 4. Структура социальной психологии. 5. Специфика научного исследования в социальной психологии. 6. Специальные методы исследования в социальной психологии.			2	1, 3	
<b>2.</b>	<b>Социально-психологическая характеристика группы</b>	<b>2</b>		<b>2</b>		
2.1.	1. Понятие группы в социальной психологии. 2. Понятие большой группы; характеристика больших групп. 3. Понятие малой группы, ее признаки и функции. 4. Виды малых групп и их характеристика. 5. Динамические процессы в малой группе. 6. Лидерство и руководство в малых группах. 7. Педагогический коллектив как группа. 8. Управление педагогическим коллективом.	2			1, 3	

2.2.	1. Малые группы и их характеристика. 2. Групповые эффекты и их характеристика. 3. Образование и развитие группы. 4. Характеристика групповой сплоченности и эффективности групповой деятельности. 5. Стили лидерства и руководства. 6. Психологическая характеристика школьного класса как малой группы. 7. Управление педагогическим коллективом.			2	1	Устный опрос во время занятий; выборочная проверка рабочих тетрадей.
<b>3.</b>	<b>Межличностные отношения</b>		<b>2</b>			
3.1.	1. Межличностные отношения и их функции. 2. Межличностные отношения и совместная деятельность. 3. Атракция и ее формирование. 4. Психологическая характеристика конфликта. 5. Варианты предупреждения и разрешения конфликтов. 6. Медиация и школьная служба примирения. 7. Оптимизация социально-психологического климата в классных коллективах.		2		1, 3	Устный опрос во время занятий; выборочная проверка рабочих тетрадей.
<b>4.</b>	<b>Личность и ее социализация</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			
4.1.	1. Понятие личности. 2. Основные теории личности. 3. Структура личности. 4. Самосознание личности и его функции. 5. Структура самосознания. 6. Механизмы психологической защиты. 7. Специфика социально-психологической проблематики личности. 8. Понятие социализации, ее содержание.	2			1, 2	
4.2.	1. Понятие личности. 2. Основные теории личности (психоаналитический, поведенческий, гуманистический и деятельностный подходы к изучению личности).		2		1, 2	Устный опрос во время занятий; выборочная проверка рабочих тетрадей.

	3. Потребностно-мотивационная сфера и ценностные ориентации личности. 4. Направленность как ядро личности. 5. Структура самосознания личности. 6. Психологическая характеристика самооценки и уровня притязаний личности. 7. Факторы, стадии и институты социализации. 8. Характеристика видов поведения в социуме.					
	<b>Всего: 12 часов</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		<b>Экзамен</b>

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

(заочная форма получения образования, специальность 6-05-0113-06 Художественное образование)

Номер раздела, занятия	Название раздела, темы, занятия; перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов			Литература	Формы контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7
<b>1.</b>	<b>Предмет, задачи и методы социальной психологии</b>		<b>2</b>			
1.1.	1. Предмет социальной психологии. 2. Основные этапы развития социальной психологии. 3. Задачи социальной психологии. 4. Структура социальной психологии. 5. Специфика научного исследования в социальной психологии. 6. Специальные методы исследования в социальной психологии.		2		1, 2	
<b>2.</b>	<b>Социально-психологическая характеристика группы</b>	<b>2</b>		<b>2</b>		
2.1.	1. Понятие группы в социальной психологии. 2. Понятие большой группы; характеристика больших групп. 3. Понятие малой группы, ее признаки и функции. 4. Виды малых групп и их характеристика. 5. Динамические процессы в малой группе. 6. Лидерство и руководство в малых группах. 7. Педагогический коллектив как группа. 8. Управление педагогическим коллективом.	2			3	

2.2.	1.Изучение структуры школьного класса. 2.Изучение особенностей взаимодействия в школьном коллективе.			2		Проверка отчетов о выполнении лабораторной работы.
<b>3.</b>	<b>Межличностные отношения</b>			<b>2</b>		
3.1.	1. Изучение межличностных отношений. 2. Изучение способов поведения в конфликте.			2	3	Проверка отчетов о выполнении лабораторной работы.
<b>4.</b>	<b>Личность и ее социализация</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			
4.1.	1.Понятие личности. 2.Основные теории личности. 3.Структура личности. 4.Самосознание личности и его функции. 5.Структура самосознания. 6.Механизмы психологической защиты. 7.Специфика социально-психологической проблематики личности. 8.Понятие социализации, ее содержание.	2			1	
4.2.	1. Понятие личности. 2. Основные теории личности (психоаналитический, поведенческий, гуманистический и деятельностный подходы к изучению личности). 3. Потребностно-мотивационная сфера и ценностные ориентации личности. 4. Направленность как ядро личности. 5. Структура самосознания личности. 6. Психологическая характеристика самооценки и уровня притязаний личности. 7. Факторы, стадии и институты социализации. 8. Характеристика видов поведения в социуме.		2		3	Устный опрос во время занятий; выборочная проверка рабочих тетрадей.
	<b>Всего: 12 часов</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		<b>Экзамен</b>



**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

(заочная форма получения образования, специальность 6-05-0113-07 Музыкальное образование,  
сокращенный срок обучения)

Номер раздела, занятия	Название раздела, темы, занятия; перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов			Литература	Формы контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7
<b>1.</b>	<b>Предмет, задачи и методы социальной психологии</b>		<b>2</b>			
1.1.	1. Предмет социальной психологии. 2. Основные этапы развития социальной психологии. 3. Задачи социальной психологии. 4. Структура социальной психологии. 5. Специфика научного исследования в социальной психологии. 6. Специальные методы исследования в социальной психологии.		2		1, 3	
<b>2.</b>	<b>Социально-психологическая характеристика группы</b>			<b>2</b>		
2.1.	1.Изучение структуры школьного класса. 2.Изучение особенностей взаимодействия в школьном коллективе.			2	1, 2, 3	Проверка отчетов о выполнении лабораторной работы.
<b>3.</b>	<b>Межличностные отношения</b>			<b>2</b>		
3.1.	1. Изучение межличностных отношений. 2. Изучение способов поведения в конфликте.			2	3	Проверка отчетов о выполнении лабораторной работы.
<b>4.</b>	<b>Личность и ее социализация</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			
4.1.	1.Понятие личности. 2.Основные теории личности.	2			2, 3	

	<p>3. Структура личности.</p> <p>4. Самосознание личности и его функции.</p> <p>5. Структура самосознания.</p> <p>6. Механизмы психологической защиты.</p> <p>7. Специфика социально-психологической проблематики личности.</p> <p>8. Понятие социализации, ее содержание.</p>					
4.2.	<p>1. Понятие личности.</p> <p>2. Основные теории личности (психоаналитический, поведенческий, гуманистический и деятельностный подходы к изучению личности).</p> <p>3. Потребностно-мотивационная сфера и ценностные ориентации личности.</p> <p>4. Направленность как ядро личности.</p> <p>5. Структура самосознания личности.</p> <p>6. Психологическая характеристика самооценки и уровня притязаний личности.</p> <p>7. Факторы, стадии и институты социализации.</p> <p>8. Характеристика видов поведения в социуме.</p>		2		1, 2, 3	Устный опрос во время занятий; выборочная проверка рабочих тетрадей.
	<b>Всего: 10 часов</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		<b>Экзамен</b>

# ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

## ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

1. Колесниченко, Е. А. Социальная психология : учеб.-метод. пособие для студентов / Е. А. Колесниченко, Л. В. Цалко, О. С. Муравьева ; под общ. ред. Е. А. Колесниченко. – Мозырь : Мозыр. гос. пед. ун-т, 2018. – 299 с.
2. Психология [Электронный ресурс] : электрон. учеб.-метод. комплекс для специальностей профиля А Педагогика / сост.: М. Ф. Бакунович [и др.] // Репозиторий БГПУ. – Режим доступа: <http://elib.bspu.by/handle/doc/44467>. – Дата доступа: 04.12.2023.
3. Социальная психология [Электронный ресурс] : электрон. учеб.-метод. комплекс для специальностей профиля А Педагогика / сост.: И. В. Черепанова [и др.] // Репозиторий БГПУ. – Режим доступа: <http://elib.bspu.by/handle/doc/60362>. – Дата доступа: 04.12.2023.

### Дополнительная литература

1. Андреева, Г. М. Социальная психология : учеб. для вузов / Г. М. Андреева. – М. : Аспект Пресс, 2018. – 360 с.
2. Дьяков, Д. Г. Психология самоидентификации личности : монография / Д. Г. Дьяков. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2020. – 300 с.
3. Крысько, В. Г. Социальная психология: курс лекций : учеб. пособие для студентов вузов / В. Г. Крысько. – М. : КноРус, 2020. – 304 с.
4. Лабораторные работы по психологии для студентов непрофильных специальностей : рабочая тетр. / М. Ф. Бакунович [и др.] ; под общ. ред. М. Ф. Бакунович. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2023. – 80 с.
5. Навыки XXI века: новая реальность в образовании [Электронный ресурс] // HR-Portal. – Режим доступа: [https://hr-portal.ru/article/navyki-xxi-veka-novaya-realnost-v-obrazovanii?utm\\_source=relap&utm\\_medium=block&utm\\_campaign=relap1](https://hr-portal.ru/article/navyki-xxi-veka-novaya-realnost-v-obrazovanii?utm_source=relap&utm_medium=block&utm_campaign=relap1). – Дата доступа: 04.12.2023.
6. Преддипломная практика для студентов непрофильных специальностей: задания по психологии : рабочая тетр. / сост.: М. Ф. Бакунович [и др.] ; под общ. ред. М. Ф. Бакунович. – 3-е изд. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2021. – 64 с.
7. Русецкий, В. Ф. Формирование функциональной грамотности как научная и образовательная проблема / В. Ф. Русецкий, О. В. Зеленко // Вес. адукацыі. – 2020. – № 9. – С. 5–11.
8. Савчик, О. М. Обучение медиации на основе кейсов по сюжетам литературных произведений : учеб.-метод. пособие / О. М. Савчик, И. И. Красовская, Е. И. Крючок ; под общ. ред. Е. Л. Касьяник. – Минск : Респ. ин-т проф. образования, 2023. – 201 с.
9. Скринник, А. И. Психология деловых отношений : учеб. пособие / А. И. Скринник. – Минск : Междунар. ун-т «МИТСО», 2021. – 88 с.

10. Социальная психология для студентов непрофильных специальностей : рабочая тетр. / М. Ф. Бакунович [и др.] ; под общ. ред. М. Ф. Бакунович. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2020. – 64 с.

11. Социальная психология образования : учеб. пособие / О. Б. Крушельницкая [и др.] ; под ред. О. Б. Крушельницкой, М. Е. Сачковой, Л. Б. Шнейдер. – М. : Вуз. учеб. : ИНФРА-М, 2015. – 320 с.

12. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учеб. пособие для приклад. бакалавриата / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2019. – 219 с.

13. Фурманов, И. А. Социальная психология агрессии и насилия: профилактика и коррекция : учеб. пособие / И. А. Фурманов. – Минск : Белорус. гос. ун-т, 2016. – 401 с.

## **Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Социальная психология» организуется в соответствии с «Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы студентов (курсантов, слушателей)», утвержденным приказом Министерства образования Республики Беларусь от 18.11.2019.

Содержание и формы самостоятельной работы студентов разрабатываются (или выбираются и адаптируются) преподавателями в соответствии с целями и задачами дисциплины, профессиональным направлением подготовки студентов.

Наиболее эффективными формами и методами организации самостоятельной работы студентов являются: анализ проблемных ситуаций (кейс-метод); решение компетентностных задач или выполнение творческих заданий (просмотр видеоматериалов (фильмов), написание эссе; выполнение упражнений и др.); выполнение тестовых заданий и др.

Для самостоятельной работы студентам предлагаются задания, включенные в рабочие тетради «Социальная психология для студентов непрофильных специальностей» и «Лабораторные работы по психологии для студентов непрофильных специальностей».

В рабочих тетрадях представлен комплекс разнообразных упражнений и заданий по основным темам учебной дисциплины «Социальная психология»: «Предмет, задачи и методы социальной психологии», «Социально-психологическая характеристика группы», «Феномен общения в социальной психологии», «Личность и ее социализация», а также методические рекомендации по их выполнению.

Система заданий и упражнений ориентирована на индивидуальные особенности обучающихся, она включает различные по уровню сложности задачи.

### **Методические рекомендации по созданию ментальных карт (карт памяти)**

Создание ментальной карты – это техника представления любого процесса или события, мысли или идеи в комплексной, систематизированной, визуальной (графической) форме.

Карта отражает смысловые, ассоциативные, причинно-следственные и другие связи между понятиями, частями. Т.е. это способ ведения записей, который созвучен естественному способу мышления.

### ***Общие правила создания ментальных карт:***

- В центре карты располагают образ всей проблемы (слово или изображение, кодирующее основную тему).
- От центра отходят основные ветви с подписями, которые означают главные разделы темы (возможно использование стрелок для указания связей между элементами карты).
- Они делятся на ветви - подтемы, каждая из которых, в свою очередь, разрастается более мелкими веточками и так далее.
- Все ветви сопровождаются изображениями и ключевыми словами, заставляющими вспомнить то или иное понятие. Карты могут быть цветные и яркие.

### **Методические рекомендации для написания эссе**

Эссе- это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретной теме или вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Эссе — это изложение мыслей на заданную тему, которое должно быть четким по структуре и формальным или нейтральным по стилю.

### ***Общие требования к эссе***

- Объём – 200-250 слов.
- Тема должна соответствовать типу эссе.
- В эссе должны присутствовать все составные части.

### ***Структура эссе***

#### **1. Вступление**

Вступление состоит из 2-3 предложений. Оно должно быть коротким и содержать:

- предложение, которое называет тему
- предложение, которое дает ответ на проблемный вопрос или выражает общее отношение к теме

#### **2. Основная часть**

Основная часть состоит из 2-3 параграфов (частей). Каждый параграф включает 5-6 предложений.

В основной части эссе необходимо выразить свою точку зрения, аргументировано ее доказать и привести примеры. Количество параграфов (частей) в работе зависит от типа эссе. Тематическое предложение — это первое предложение параграфа (части), которое характеризует общую, основную, мысль автора. После него следует переходить к деталям и доказательствам Вашей точки зрения.

#### **3. Вывод**

Вывод состоит из 2-3 предложений. Главное правило написания вывода в работе — не вводить новую информацию. Вам нужно либо перефразировать уже сказанное во вступлении, либо подытожить информацию, уже описанную в основной части.

### **Моделирование социально-психологических кейсов**

Кейс (от англ. case) — это описание конкретной ситуации или случая в какой-либо сфере: социальной, экономической, медицинской и т. д. Как правило, кейс содержит не просто описание, но и некую проблему или противоречие и строится на реальных фактах.

Метод кейсов (case – study) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.

Соответственно, решить кейс — это значит проанализировать предложенную ситуацию и найти оптимальное решение. Врач решает кейсы каждый раз, когда ставит пациенту диагноз и назначает лечение.

Решение кейсов состоит из нескольких шагов:

- 1) исследования предложенной ситуации (кейса);
- 2) сбора и анализа недостающей информации;
- 3) обсуждения возможных вариантов решения проблемы;
- 4) выработки наилучшего решения.

#### ***Создание кейса:***

Как правило, за основу кейса берутся реальные факты и события, позволяющие студентам прочувствовать рассматриваемую ситуацию, самостоятельно провести исследование, анализ и дать оценку описываемому событию. При необходимости ситуация заостряется, и в нее закладывается проблема, которую нужно разрешить. Поскольку цель кейса — обучение и/или проверка конкретных умений, в него закладывается комплекс знаний и практических навыков, которые участникам нужно получить, а также устанавливается уровень сложности и дополнительные требования.

Специалисты выделяют около 35 модификаций метода. Наиболее часто выделяют три вида кейсов по типу рассматриваемой ситуации:

#### ***Ситуация-иллюстрация.***

На конкретном примере из практики демонстрируются закономерности и механизмы тех или иных социальных процессов и поступков, которые и нужно будет узнать обучающимся. Наиболее эффективным и продуктивным способом представления ситуации при этом является ее «проигрыш».

#### ***Ситуация-оценка.***



Предусматривает всестороннюю оценку предлагаемой ситуации. Дается описание конкретного события и принятых мер. Задача: оценить источники, механизмы, следствия ситуации и принятых мер или действий.

*Ситуация-упражнение.*

В данном случае ситуация изучается по специальным источникам, литературе и пр. После чего вырабатывается порядок действий для ее разрешения.

### **Методические рекомендации по формированию умения задавать вопросы**

Целей, с которыми учитель обращается к классу с помощью вопросов достаточно много. Рассмотрим основные из них. И так, учитель задает вопросы для того, чтобы:

- выявить уровень знания и понимания учебного материала или уровень понимания условий сформулированных заданий;
- актуализировать потребности учащихся и сформировать их мотивы;
- организовать учебно-познавательную деятельность учащихся. В данном случае вопросы помогают поставить перед учащимися задачу, а также узнать о полученных результатах.
- помочь в принятии решения и самоопределения в деятельности. Например, учитель задаёт вопросы для того, чтобы помочь ученику самостоятельно решить задачу, сформулировать гипотезу, подвести к нужным выводам.
- выяснить отношение к событиям, учебному материалу, к собственной деятельности на уроке.

Работа «Таксономия образовательных задач» Б. Блума и его коллег явилась полезным инструментом для оценки уровня развития мышления. Она так же позволяет отличать среди вопросов, которые мы задаем, вопросы различного уровня и предполагающие разные цели диагностики учебных компетенций. Существуют вопросы, требующие узнать или извлечь из памяти факты и понять концепции или идеи. По мере продвижения познания к верхнему уровню появляются вопросы, требующие применения идей, анализа доказательств, синтеза нескольких идей для получения новых решений и оценки всего хода рассуждений.

Виды вопросов:

- **Простые вопросы.** Вопросы, ответами на которые будут какие-либо факты. Обычно начинаются со слов: «Назовите...», «Перечислите...», «Определите...», «Опишите...» и др.
- **Уточняющие вопросы.** Обычно начинаются со слов: «То есть ты говоришь, что...?», «Если я правильно понял, то ...?». Обычно задаются,

чтобы уточнить подразумеваемую информацию, но не названную по каким-то причинам.

- **Интерпретационные (объясняющие) вопросы.** Обычно начинаются со слова «Почему?». Они направлены на установление причинно-следственных связей. Если ответ на этот вопрос известен, он из интерпретационного «превращается» в простой.
- **Творческие вопросы.** Обычно с частицей «бы»: «Как изменился бы мир, если бы по какой-то причине в нем остались только дети?».
- **Оценочные вопросы.** Нужны для выяснения оценочных критериев каких-либо событий: «Почему иметь произвольное внимание для человека лучше, чем непроизвольное?»
- **Практические вопросы.** Если речь идет о связи теории и практики. «С чего лучше всего начинать родительское собрание, если Вы классный руководитель?».

## ТРЕБОВАНИЯ К ВНЕАУДИТОРНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ СТУДЕНТОВ

№ п/п	Тема	Кол-во часов на СРС	Задание	Формы выполнения
<b>1.</b>	<b>Предмет, задачи и методы социальной психологии</b>	<b>6</b>		
1.1.	Лекция	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение основной и дополнительной литературы по теме.</li> <li>2. Структурирование и дополнение конспекта лекций.</li> <li>3. Составление словаря психологических понятий.</li> <li>4. Составление вопросов по теме лекции.</li> <li>5. Составление схемы «Методы социальной психологии».</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конспект лекций.</li> <li>2. Содержание рабочей тетради: <ul style="list-style-type: none"> <li>- словарь психологических понятий,</li> <li>- вопросы по теме лекции в рабочей тетради,</li> <li>- схема.</li> </ul> </li> </ol>
1.2.	Практическое занятие	3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Составление ментальной карты по теме.</li> <li>2. Просмотр художественного фильма «Доживем до понедельника».</li> <li>3. Разработка кейса, который акцентировал бы внимание на социально-психологической проблематике (на основе сюжетной истории фильма).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ведение рабочей тетради.</li> </ol>
1.3.	Лабораторное занятие	1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Актуализация теоретических знаний, необходимых для выполнения лабораторной работы.</li> <li>2. Подготовка отчетов о выполнении лабораторной работы.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отчет о выполнении лабораторной работы в рабочей тетради.</li> </ol>
<b>2.</b>	<b>Социально-психологическая характеристика группы</b>	<b>13</b>		
2.1.	Лекция	4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение основной литературы по теме.</li> <li>2. Структурирование и дополнение конспекта лекций.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конспект лекций.</li> <li>2. Содержание рабочей тетради:</li> </ol>

			3. Составление словаря психологических понятий. 4. Составление вопросов по теме лекции. 5. Составление схемы «Виды групп».	<ul style="list-style-type: none"> <li>- словарь психологических понятий,</li> <li>- вопросы по теме лекции в рабочей тетради,</li> <li>- схема.</li> </ul>
2.2.	Практическое занятие	7	1. Изучение основной и дополнительной литературы по теме. 2. Выполнение заданий разного типа. 3. Самостоятельное решение задач разного типа. 4. Составление ментальной карты по теме. 5. Выбор темы и написание эссе. 6. Моделирование социально-психологических кейсов, которые отражали бы действие групповых эффектов в школьном коллективе.	1. Ведение рабочей тетради.
2.3.	Лабораторные занятия	2	1. Актуализация теоретических знаний, необходимых для выполнения лабораторной работы. 2. Подготовка отчетов о выполнении лабораторной работы.	Содержание рабочей тетради: <ul style="list-style-type: none"> <li>- выполненные задания, связанные с актуализацией знаний,</li> <li>- отчет о выполнении лабораторной работы.</li> </ul>
<b>3.</b>	<b>Феномен общения социальной психологии</b>	<b>14</b>		
3.1.	Лекция	4	1. Изучение основной литературы по теме. 2. Структурирование и дополнение конспекта лекций. 3. Составление словаря психологических понятий. 4. Составление вопросов по теме лекции. 5. Составление схемы «Структура общения».	1. Конспект лекций. 2. Содержание рабочей тетради: <ul style="list-style-type: none"> <li>- словарь психологических понятий,</li> <li>- вопросы по теме лекции в рабочей тетради,</li> <li>- схема.</li> </ul>
3.2.	Практическое занятие	8	1. Изучение основной и дополнительной литературы по теме.	1. Ведение рабочей тетради.

			<p>2.Выполнение заданий разного типа.</p> <p>3.Составление ментальной карты по теме.</p> <p>4. Выбор темы и написание эссе.</p> <p>5. Моделирование социально-психологического кейса, который отражал бы особенности взаимодействия между педагогом и учащимся (между одноклассниками; педагогом и родителем) с учетом доминирования транзактных позиций в общении.</p> <p>6. Подготовка к рейтинговой работе № 1.</p>	2. Рейтинговая работа № 1.
3.3.	Лабораторные занятия	2	<p>1.Актуализация теоретических знаний, необходимых для выполнения лабораторной работы.</p> <p>2.Подготовка отчетов о выполнении лабораторной работы.</p>	<p>Содержание рабочей тетради:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выполненные задания, связанные с актуализацией знаний,</li> <li>- отчет о выполнении лабораторной работы.</li> </ul>
<b>4.</b>	<b>Межличностные отношения</b>	<b>10</b>		
4.1.	Лекция	2	<p>1.Изучение основной литературы по теме.</p> <p>2.Структурирование и дополнение конспекта лекций.</p> <p>3.Составление словаря психологических понятий.</p> <p>4. Составление вопросов по теме лекции.</p> <p>5. Составление схем «Виды межличностных отношений» и «Способы разрешения конфликта».</p>	<p>1. Конспект лекций.</p> <p>2. Содержание рабочей тетради:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- словарь психологических понятий,</li> <li>- вопросы по теме лекции в рабочей тетради,</li> <li>- схемы.</li> </ul>
4.2.	Практическое занятие	6	<p>1.Изучение основной и дополнительной литературы по теме.</p> <p>2.Выполнение заданий разного типа.</p> <p>3. Составление ментальной карты по теме.</p> <p>4. Выбор темы и написание эссе.</p>	1. Ведение рабочей тетради.

			5. Моделирование социально-психологических кейсов, которые отражали бы специфику проявления различных видов конфликта.	
4.3.	Лабораторные занятия	2	1.Актуализация теоретических знаний, необходимых для выполнения лабораторной работы. 2.Подготовка отчетов о выполнении лабораторной работы.	Содержание рабочей тетради: - выполненные задания, связанные с актуализацией знаний, - отчет о выполнении лабораторной работы.
<b>5.</b>	<b>Личность и ее социализация</b>	<b>16</b>		
5.1.	Лекция	4	1.Изучение основной литературы по теме. 2.Структурирование и дополнение конспекта лекций. 3.Составление словаря психологических понятий. 4. Составление вопросов по теме лекции. 5.Составление схемы «Структура личности».	1. Конспект лекций. 2. Содержание рабочей тетради: - словарь психологических понятий, - вопросы по теме лекции в рабочей тетради, - схема.
5.2.	Практические занятия	8	1.Изучение основной и дополнительной литературы по теме. 2.Выполнение заданий разного типа. 3. Составление ментальной карты по теме. 4. Выбор темы и написание эссе. 5. Моделирование социально-психологических кейсов, которые отражали бы специфику проявления феномена «социализация».	1. Ведение рабочей тетради.
5.3.	Лабораторные занятия	4	1.Актуализация теоретических знаний, необходимых для выполнения лабораторной работы. 2.Подготовка отчетов о выполнении лабораторной работы.	Содержание рабочей тетради: - выполненные задания, связанные с актуализацией знаний, - отчет о выполнении лабораторной работы.

<b>6.</b>	<b>Практическое приложение социальной психологии</b>	<b>7</b>		
6.1.	Лекция	2	<p>1.Изучение основной литературы по теме.</p> <p>2.Структурирование и дополнение конспекта лекций.</p> <p>3.Составление словаря психологических понятий.</p> <p>4. Составление вопросов по теме лекции.</p> <p>5.Составление схемы «Классификация видов девиантного (отклоняющегося) поведения».</p>	<p>1. Конспект лекций.</p> <p>2. Содержание рабочей тетради:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- словарь психологических понятий,</li> <li>- вопросы по теме лекции в рабочей тетради.</li> </ul>
6.2.	Практическое занятие	5	<p>1.Изучение основной и дополнительной литературы по теме.</p> <p>2.Выполнение заданий разного типа.</p> <p>3. Составление ментальной карты по теме.</p> <p>4. Рефлексия приобретенного опыта.</p> <p>5. Подготовка к рейтинговой работе № 2.</p>	<p>1.Ведение рабочей тетради.</p> <p>2.Рейтинговая работа № 2.</p>
	<b>Всего часов самостоятельной работы:</b>	<b>66</b>		

## ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для текущего контроля качества образования используются следующие **формы диагностики:**

1. Устная форма (опрос по теме практического занятия, доклады и сообщения на занятиях, дискуссии).
2. Письменная форма (выборочная проверка рабочих тетрадей, выполняемая в рамках часов, отводимых на аудиторную работу; проверка отчетов о выполнении лабораторной работы; проверка письменных работ; тестовый контроль знаний; рейтинговая работа).
3. Устно-письменная форма (выступление с презентацией).
4. Техническая форма (электронные тесты).

Для текущей диагностики сформированности компетенций студентов могут использоваться следующие **оценочные средства:**

- оценка решения задач (стандартных, задач обучающего характера, поисковых, проблемных, креативных, контекстных, компетентностно ориентированных);
- оценка выполнения упражнений;
- оценка выполнения заданий разнообразного типа (со свободным ответом, на соответствие, на установление правильной последовательности, с конструируемым ответом, предполагающие осуществление различных видов рефлексии, проектных и др.);
- оценка составленных ментальных карт, схем;
- оценка эссе;
- оценка выступления с сообщениями, презентациями;
- оценка на основе проектного метода;
- оценка на основе кейс-метода;
- оценка на основе портфолио;
- оценка отчетов по учебно-исследовательской работе студентов;
- самооценка компетенций студентами (лист самооценки).

Средством итогового контроля качества образования является **экзамен** (в устной или письменной форме). Оценка учебных достижений студента на экзаменах по обязательному модулю социально-гуманитарного цикла производится по десятибалльной шкале.



## **ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО КУРСУ «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ» ДЛЯ СТУДЕНТОВ ДНЕВНОЙ И ЗАОЧНОЙ ФОРМ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

1. Предмет социальной психологии.
2. Основные этапы развития социальной психологии.
3. Основные проблемы социальной психологии.
4. Задачи социальной психологии.
5. Структура социальной психологии.
6. Специфика научного исследования в социальной психологии.
7. Специальные методы исследования в социальной психологии.
8. Понятие группы в социальной психологии.
9. Виды групп.
10. Понятие большой группы, их характеристика.
11. Виды больших социальных групп. Массовидные явления в больших социальных группах.
12. Механизмы формирования толпы и способы воздействия, реализуемые в стихийных группах.
13. Особенности поведения в толпе и массовые мероприятия в школе.
14. Понятие малой группы, ее признаки и функции.
15. Виды малых групп.
16. Динамические процессы в малой группе.
17. Лидерство и руководство в малых группах.
18. Психологическая характеристика школьного класса как малой группы; статусно-ролевая структура класса.
19. Педагог как лидер и руководитель.
20. Педагогический коллектив как группа.
21. Управление педагогическим коллективом.
22. Понятие общения, его содержание, сущность и функции.
23. Виды и уровни общения.
24. Структура общения.
25. Коммуникативная сторона общения.
26. Психологическая характеристика убеждения.
27. Перцептивная сторона общения.
28. Интерактивная сторона общения.
29. Понятие педагогического общения.
30. Структура педагогического общения.
31. Особенности восприятия и понимания учителем личности ученика и учеником личности учителя.
32. Условия и способы повышения эффективности речевого воздействия в профессиональной деятельности педагогов.
33. Проблема манипулирование в межличностных отношениях и способы защиты от скрытого управления и манипулирования.
34. Понятие межличностных отношений и их виды. Возрастная динамика взаимоотношений школьников.

35. Аттракция: факторы, механизмы и уровни ее проявления.
36. Конфликт: его виды, структура и динамика.
37. Управление конфликтом.
38. Медиация как основа урегулирования конфликтов.
39. Конфликты в педагогической деятельности; особенности конфликтов субъектов образовательного процесса.
40. Понятие социально-психологического климата; оптимизация социально-психологического климата в классных коллективах.
41. Понятие личности. Структура личности и психологическая характеристика ее компонентов.
42. Основные теории личности.
43. Социальный и эмоциональный интеллект субъектов образовательного процесса.
44. Самосознание личности и его функции.
45. Структура самосознания.
46. Механизмы психологической защиты.
47. Понятие социальной установки (аттитюд) как механизма проявления социального опыта.
48. Социальная роль личности.
49. Понятие социализации, ее содержание. Факторы, стадии и институты социализации.
50. Функциональная грамотность как базовая цель социализации в условиях образовательного процесса.
51. Основные закономерности формирования личности в процессе социализации.
52. Локус контроля, приобретенная беспомощность, социальная лень и самоопределение личности как феномены социального развития личности.
53. Виды поведения в социуме.
54. Особенности прикладного исследования в социальной психологии. Основные направления прикладных исследований.
55. Социальная психология семейных взаимоотношений.
56. Характеристика стилей семейного воспитания.
57. Психологические основы взаимодействия педагога с семьей.
58. Психологическая помощь родителям в организации эффективного взаимодействия с детьми.
59. Социально-психологическая характеристика отклоняющегося (девиантного) поведения личности.
60. Социальная психология счастья.

## **ПРИМЕРНЫЕ КОМПЕТЕНТНОСТНЫЕ ЗАДАНИЯ ПО КУРСУ «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ» ДЛЯ СТУДЕНТОВ ДНЕВНОЙ И ЗАОЧНОЙ ФОРМ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

**1. Определите, в каких из нижеперечисленных примеров представлена группа, а в каких нет. Объясните свой ответ.**

1. Два человека переносят шкаф.
2. Пять сотрудников туристической фирмы собрались на еженедельную планерку.
3. Мать помогает делать уроки двум сыновьям.
4. Два студента колледжа собрались вместе готовить курсовую работу.
5. Пять тысяч болельщиков наблюдают за футбольным матчем.
6. Десять подростков играют во дворе в футбол.

**2. Малые группы бывают формальными и неформальными**

Примеры групп: школьный класс, группа детей, играющих во время перемены, группа детей, убирающая улицу, группа туристов, совершающая поездку за границу, академическая группа студентов, учителя, работающие в одной школе.

*Определите, какие группы являются формальными, какие неформальными. Назовите основные отличия между ними*

**3. Имеет ли практическое значение для педагога знание о наличии внутри коллектива, в котором он работает, неформальных групп? Если не имеет значения, то почему? Если имеет значение, то в чем оно заключается?**

**4. Из многих разнообразных влияний группы на человека, психологи изучают такое, когда в присутствии других изменяется ход мыслей, возникают иные переживания, чем вне группы. Так, например, велосипедисты показывают лучшее время, когда соревнуются между собой, а не на время; комедийные эпизоды, которые задевают немногочисленных зрителей, кажутся более смешными, когда в помещение переполнено людьми.**

*Объясните, почему происходят указанные явления? Какой феномен групповой психологии здесь проявляется? Как наиболее целесообразно его использовать в педагогической деятельности? В каких случаях, наоборот, в присутствии других людей возникают отрицательные изменения?*

**5. Приведен ряд пословиц, в которых содержатся сведения о некоторых групповых явлениях:**

1. Все за одного – один за всех.
2. Один в поле не воин.
3. Громада – большой человек.
4. Чужие глаза на мир смотрят

*Какие групповые явления описывают вышеприведенные пословицы? Почему?*

**6. Психологический климат в коллективе, результат его работы во многом зависит от стиля руководства. В психологии выделяют следующие стили руководства**

1. Жесткое единоличное принятие руководителем всех решений, жесткий постоянный контроль выполнения решений с угрозой наказания.
2. Все могут высказаться, но реального учета, согласования позиций не стремятся достичь, контроля реализации решений нет, все пущено на самотек.
3. Решения принимаются на основе обсуждения проблемы, учета мнений и инициатив сотрудников, выполнение принятых решений контролируется руководителями и самими сотрудниками.

*Как называется каждый из приведенных в примере стилей? В каких случаях применение каждого будет оправдано и целесообразно? Как Вы считаете, какой стиль руководства наиболее целесообразен для педагога, и в каких ситуациях?*

**7. Опишите все свои социальные роли на сегодняшний день. Какие роли вы хотели бы освоить в будущем?**

**8. Выделите основные проблемы освоения следующих социальных ролей: *абитуриент, студент, профессионал.***

**9. Директор библиотеки добивается увеличения ассигнований из городских фондов на покупку книг. С этой целью он решил заручиться поддержкой большинства жителей города и провел обследование, спрашивая читателей библиотеки: «Хотите ли вы, чтобы в библиотеке было больше книг?» Этот вопрос он задал десяти читателям, девять из которых ответили утвердительно. Десятый не имел определенного мнения. На этом основании директор библиотеки сделал следующий вывод: «Девяносто процентов жителей нашего города высказались в пользу того, чтобы на покупку книг выделялось больше средств. Против выделения дополнительных средств библиотеке не высказался ни один человек».**

*Напишите ваше мнение по поводу примененного этим библиотекарем метода обследования с точки зрения: определения выборки; адекватности использования метода, формулировки вопроса; вывода. Как можно усилить исследование и сделать его научным.*

**10. Может ли одна и та же группа быть одновременно отнесена к «референтной», «профессиональной», «большой», «естественной», «социальной», «неформальной», «номинальной»? Обоснуйте свою точку зрения. Составьте развернутую социально-психологическую характеристику любой группы, которую вы очень хорошо знаете, с описанием интегральных психологических характеристик и всех параметров группы.**

**11. Ознакомьтесь с классификацией групп (по Г.М. Андреевой), которые перечислены далее, дайте каждой из них характеристику и приведите по одному примеру на каждую разновидность группы: условная; реальная; лабораторная; формальная; неформальная; естественная; большая; малая, диффузная; номинальная; коллектив; профессиональная; референтная (в том числе положительная, отрицательная, нормативная, сравнительная, социально-сравнительная).**

*Приведите свои примеры на каждую из разновидностей групп.*

**12. Прочитайте утверждение и ответьте на вопрос.**

Толпа импульсивна, изменчива и возбудима... Импульсы, которым она повинует, могут быть, смотря по обстоятельствам, благородными или жестокими, героическими или трусливыми, но во всех случаях они столь повелительны, что не дают проявляться не только личному инстинкту, но даже инстинкту самосохранения. Толпа не выносит отсрочки между желанием и осуществлением желаемого. Она чувствует себя всемогущей, у индивида в массе исчезает понятие невозможного.

*Согласны ли вы с предложенной трактовкой? Почему? Перечислите явления характерные для больших стихийных групп. Дайте оценку групповым процессам характерным для толпы.*

**13. Прочитайте утверждение и ответьте на вопрос.**

Так как толпа в истинности или ложности чего-либо не сомневается и при этом сознает свою громадную силу, она столь же нетерпима, как и подвластна авторитету. Она уважает силу... От своего героя она требует силы, даже насилия. Она хочет, чтобы ею владели и ее подавляли, хочет бояться своего господина.

*Управляемы ли большие массы людей? Какие особенности поведения человека в толпе Вам известны? Каким образом можно регулировать поведение человека в толпе.*

**14. «Коллектив — группа объединенных общими целями и задачами людей, достигших в процессе социально ценной совместной деятельности высокого уровня развития».**

*А как можно охарактеризовать сплоченную и давно организовавшуюся банду? По уровню внутргрупповой связи она сродни коллективу, но по направленности совместной деятельности ее членов она противоположна ему. К какой разновидности малой группы вы отнесли бы подобные группы антисоциальной направленности? Назовите другие виды групп и приведите примеры.*

**15. Укажите причины, почему группа принимает более рискованные решения, чем отдельный человек. Приведите примеры, с которыми может столкнуться учитель при работе в школе.**

**16.** 1) руководителя надо уважать, только тогда будет нормальный психологический климат в коллективе и эффективная совместная деятельность членов коллектива;

2) руководитель должен пользоваться авторитетом у подчиненных, и только тогда в коллективе будет нормальный психологический климат и эффективная совместная деятельность членов коллектива.

*Какое из двух суждений вам представляется психологически более верным? Или они оба равноценны? В чем разница между понятиями «авторитет власти» и «власть авторитета»?*

**17. Напишите развернутую характеристику руководителя (реального, воображаемого или с использованием художественного образа), учитывая различные критерии.**

**18. Прокомментируйте с точки зрения социальной психологии. Что Вам известно о конформизме и неконформизме?**

- «Если какой-то особенно значимый для нас человек или группа людей будут придерживаться точки зрения, отличной от нашей, мы постараемся привести свои взгляды в соответствие со взглядами этих людей, подчиняясь при этом не столько внешнему, сколько внутреннему давлению. Подобное давление может оказаться настолько сильным, что, боясь испортить отношения с каким-то человеком, конфликт с которым может быть чреват серьезными осложнениями, некоторые люди принимают и разделяют его точку зрения, даже если ее ошибочность достаточно очевидна» Е. Мелибруда.

- «В примитивной группе быстро вырабатываются определенные нормы поведения участников, или «неписаные правила», которым обязаны следовать и Главарь, и самый маломощный из Забитых. В примитивной группе «оскорблением» субъекта оказывается любое ущемление его амбиции. Мы привыкли понимать унижение как оскорбительные слова или действия, направленные на другое лицо. Мишель Монтень, выдающийся французский мыслитель 16 века, был убежден, что у любого человека найдется хотя бы одна черта, которою он превосходит вас. Следовательно, у каждого есть чему поучиться. Не таковы убеждения, царящие в примитивной группе. И поэтому, попав в нее, вы подчас и не сообразите, чем прогневили людей. Молодая женщина может раздражать одним тем, что она молода и красива. Человек с даром речи вызовет неприязнь косноязыких. Человек кипучего темперамента – неприязнь вялых и ленивых» А.Б. Добрович.

*Всегда ли конформизм связан с негативными процессами в группе. Какое значение в целом имеет конформное поведение и в каких случаях оно бывает конструктивным.*

**19. Прокомментируйте приведенные высказывания и приведите примеры из жизни или художественных текстов:**

- Главные отличительные признаки находящегося в массе индивиды таковы: исчезновение сознательной личности, преобладание бессознательной личности, ориентация мыслей и чувств в одном и том же направлении вследствие внушения и заражения, тенденция к безотлагательному осуществлению внушенных идей. Индивид не является больше самим собой, он стал безвольным аппаратом.

- Масса импульсивна, изменчива и возбудима... Импульсы, которым повинуетса масса, могут быть, смотря по обстоятельствам, благородными или жестокими, героическими или трусливыми, но во всех случаях они столь повелительны, что не дают проявляться не только личному инстинкту, но даже инстинкту самосохранения... Она не выносит отсрочки между желанием и осуществлением желаемого. Она чувствует себя всемогущей, у индивида в массе исчезает понятие невозможного.

- Чувства массы всегда просты и весьма гиперболичны. Масса... не знает ни сомнений ни неуверенности. Масса немедленно доходит до крайности, высказанное подозрение сразу же превращается у нее в непоколебимую уверенность, зерно антипатии – в дикую ненависть. ... Тот, кто хочет на нее влиять, не нуждается в логической проверке своей аргументации, ему подобает живописать ярчайшими красками, преувеличивать и всегда повторять то же самое.

- Так как масса в истинности или ложности чего-либо не сомневается и при этом сознает свою громадную силу, она столь же нетерпима, как и подвластна авторитету. Она уважает силу... От своего героя она требует силы, даже насилия. Она хочет чтобы ею владели и ее подавляли, хочет бояться своего господина.

- Массы никогда не знали жажды истины. Они требуют иллюзий, без которых они не могут жить. Ирреальное для них всегда приоритет перед реальным, не реальное влияет на них почти также

сильно, как и реальное. Массы имеют явную тенденцию не видеть между ними разницы (по Е.Е. Сапоговой).

## **20. Объясните следующие примеры межкультурных и индивидуальных различий.**

1. Японцы садятся довольно близко друг к другу и чаще используют контактный взгляд, чем американцы; их не раздражает необходимость соприкоснуться рукавами, локтями, коленями; американцы считают, что азиаты «фамильярны» и чрезмерно «давят», а азиаты считают американцев «слишком холодными и официальными».

2. А. Пиз наблюдал на одной из конференций, что, когда встречались и беседовали два американца, они стояли на расстоянии около метра друг от друга и сохраняли эту дистанцию в течение всего разговора; когда же разговаривали японец и американец, они медленно передвигались по комнате: японец наступал, а американец отодвигался — каждый из них стремился достичь привычного и удобного пространства общения.

3. Молодая пара, только что эмигрировавшая в Чикаго из Дании, была приглашена в местный американский клуб. Через несколько недель после того, как их приняли в клуб, женщины стали жаловаться, что они чувствуют себя неуютно в обществе этого датчанина, поскольку он «пристает к ним». Мужчины же этого клуба почувствовали, что якобы датчанка своим поведением намекала на свою доступность в сексуальном отношении.

4. Сельские жители, воспитанные в условиях меньшей плотности населения, чем горожане, имеют и более просторное личностное пространство, поэтому при рукопожатии «деревенский» протянет руку издалека и наклонит корпус вперед, но с места не сойдет, а еще лучше просто помашет приветственно рукой.

*Какие виды межличностной дистанции Вам известны? От чего зависит величина межличностной дистанции? Какие приемы общения сокращают или удлиняют межличностную дистанцию?*

## **21. Поясните, пользуясь приведенным примером, как социальная ситуация «задает», «навязывает» выбор определенных средств общения.**

Мужчины, а тем более женщины должны чувствовать себя в согласии с окружающей средой. Мне безразлично, в чем быть, в смокинге или в костюме, но я чувствовал бы себя крайне неловко, придя на ужин во фраке и увидев остальных мужчин в пиджаках. Я сумел бы преодолеть неловкость, но все же я чувствовал бы себя много лучше, последовав общему правилу. Слабость? Разумеется. Но она естественна в человеке (А. Моруа).

*Какие психологические явления и механизмы Вы можете определить в данных ситуациях? Может ли социальная ситуация полностью детерминировать человеческое поведение? Может ли она, наоборот, не оказывать никакого влияния на поведение человека? Почему в социальной психологии поведение человека рассматривается в ситуационном контексте?*

## **22. Одна учительница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в профессиональной деятельности. Вторая учительница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.**

*В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.*

## **23. Проанализируйте по приведенным примерам влияние на слушателя одновременно слов и жестов. Как вы считаете, на какую информацию надо полагаться в случае явного расхождения вербальной и невербальной информации?**

Девушка с парнем сидят в кафе. Она говорит: «Мне кажется, что наши отношения стали не такими, как раньше...». Он откидывается назад на стуле и обращает взгляд в окно: «Ну, что ты. У нас все замечательно».

Родственник пришел навещать больного в больницу, сидит на стуле, носки его ног повернуты к двери. Больной спрашивает: «Ты не спешишь сегодня?». Родственник: «Нет. Я рад пообщаться».

## **24. Выберите из перечисленного списка те факторы, которые формируют группу:**

Доверие, территориальность, взаимная симпатия, принятие, завершенность, внутригрупповой конфликт, власть лидера, интимность, чувство «Мы», жажда безопасности, комплекс неполноценности, эмпатия, общая цель, общение, совместная деятельность, групповое мышление, социальная перцепция, избегание одиночества, зависимость, общее помещение,

эмоциональный дискомфорт, страх, фрустрация, взаимодействие, переживание принадлежности к группе, тенденция к подчинению, идентификация, общие нравственные ценности.

**25. В каких случаях используются ниже перечисленные виды общения?**

- «Контакт масок»
- Примитивное общение
- Деловое общение
- Духовное общение
- Манипулятивное общение

**26. Какими из перечисленных правил вы бы стали руководствоваться в общении? Почему?**

- Лучше не смотреть в глаза человеку: это может его смутить.
- Говорите с другим человеком о себе, и он будет говорить с вами часами.
- Если вам сделали комплимент, то его необходимо тут же вернуть, сделав его больше и цветистее.
- Улыбка ничего не стоит, но много дает.
- В разговоре нужно как можно реже упоминать имя собеседника.
- В разговоре надо искренне внушать собеседнику сознание его значимости.
- Указывайте на ошибки других прямо, а не косвенно.

**27. В транзактной концепции Э.Берна выделены позиции Ребенка, Родителя и Взрослого. Ниже перечислены характеристики поведения. Определите, что в данном списке принадлежит Родителю, Ребенку, Взрослому.**

Раскованность, скептицизм, жизнерадостность, бедность фантазии, авторитетный тон, импульсивность, контроль над своими действиями, покровительство, богатая фантазия, пугливость, скованность, сознание собственного превосходства и права «качать», неуверенность, любопытство, доверчивость, уверенность в своей правоте, расчет действий, трезвость в оценках, несдержанность.

**28. Проанализируйте ситуацию с точки зрения психологии общения.**

**Установите, на каких уровнях осуществляется общение, какие функции реализуются, вид общения.**

Одиннадцатиклассница Лена вместе со своим другом Толей отправилась в больницу навестить больную мать.

Когда они вошли во двор больницы, кто-то из однопалатниц матери сказал:

– К вам дочка. И не одна, а с парнем.

Мать поднялась, подошла к окну, и на её бледном лице засияла улыбка.

– А, и Толик пришёл. Вот спасибо, сынок. Ну, как, контрольную уже выслал?

– Давно. Я уже и забыл про неё, – похвалился Толик. Потом, указывая на Лену, заявил:

– Смотрите, в каких она туфлях пришла. Заставлял её надеть ботинки – не захотела. Говорит:

«Не учись, мол, приказывать».

– Ой, Леночка, что же ты делаешь, холод такой! – забеспокоилась мать. – И как ты там дома одна, без меня...

– Вы не беспокойтесь, – ответил за девушку Толя. – Я всё свободное время бываю у вас, помогаю ей. Сегодня даже на базар ходил.

– Хорошо, хорошо, Толик. Я знаю, ты у меня умница.

Разговаривали они втроём, и мать то тревожилась, то ласково улыбалась.

Когда они уходили, Лена помахала матери, мать всплакнула. Юноша, заботливо оглядев Лену, поднял воротник её шубы и взял у неё хозяйственную сумку. Ещё раз они оглянулись на окно и, взявшись за руки, пошли домой.

**29. Проанализируйте ситуацию с точки зрения психологии общения.**

**Установите, на каких уровнях осуществляется общение, какие функции реализуются, вид общения.**

Машина мама пришла в школу узнать, как учиться и ведёт себя её дочь. Только она успела переступить порог учительской, как на неё обрушивается то один, то другой учитель:

– Ваша дочь – законченная лентяйка.

– А, Машина мама, наконец–то... Хорошо, что пришли, я уж сама собиралась вас вызвать: болтает ваша дочка на уроках, никакого сладу с ней нет...

Но вот в учительской появляется Машина классная руководительница. Она берёт маму под руку и уводит в укромный уголок. И вот они уже разговаривают о чём–то шепотом.

Классная руководительница обязательно найдёт что–то такое, от чего Машино положение не будет казаться маме совсем безнадёжным. Она непременно расскажет, какая Маша добрая, как любят её в классе, как близко к сердцу она принимает все классные дела. И только потом разговор пойдёт о двойке за последний диктант, о невыученном уроке истории, о разговорах на уроке математики.

И спустя несколько минут уже слышится голос Машиной мамы:

– Спасибо, голубушка. Я уж постараюсь, прослежу.

И уходит она из школы не раздражённая, а озабоченная новыми задачами, которые придётся решать вместе с классной руководительницей.

### **30. Прочитайте:**

Десятиклассники пишут контрольную работу. Один из них подглядывает в тетрадь.

Учитель делает замечание и требует эту тетрадь. Ученик прячет тетрадь в портфель и твёрдо отвечает:

– Не дам!

И сколько учитель не настаивал, всё было напрасно. Пришлось парня выставить за дверь, а в журнал поставить двойку. Лишь позднее выяснилось, что тетрадь была из другого класса, и юноше не хотелось подводить товарища.

*Докажите, что это конфликт. Определите его вид. Выявите, каким способом он разрешён. Оцените «соблюдение педагогом правил поведения в конфликте».*

### **31. Прочитайте:**

На одном из уроков математики в 10 классе новый ученик, недавно переведённый из другой школы, самоуверенный юноша не без способностей и поэтому надеявшийся «проскочить», после очередной, вполне заслуженной двойки тут же у доски нагрубил учительнице:

– Ну, Варвара Борисовна, зарубите себе на носу, больше я до вашей математики и не дотронусь.

– Ну, Голубев, – тут же с усмешкой под хохот класса ответила учительница, – стану я из–за вашей математики нос себе калечить. (По Т. М. Куриленко.)

*Докажите, что это конфликт. Определите его вид. Выявите, каким способом он разрешён. Оцените соблюдение педагогом правил поведения в конфликте.*

### **32. Прочитайте:**

Витя, воспитанник приюта, – впечатлительный мальчик. Однажды он получил тройку по любимому предмету – истории и очень опечалился. Вернувшись в приют, он ни о чём больше думать не мог, кроме этой злополучной тройки. На беду было организовано собрание воспитанников. На этом собрании Витя сидел и машинально складывал и раскладывал какую–то бумажку, а сам думал о случившейся неприятности.

– Что ты там делаешь? Почему не слушаешь? – обрушился на него воспитатель. – Ты стал плохо вести себя...

– Ну и что ж! – вызывающе буркнул Витя.

– Как ты разговариваешь с воспитателем? Встань!

– А чего мне вставать? Я ничего не сделал...

– Ах, так? Ну, тогда выходи отсюда!

– Не пойду...

– Нет, пойдёшь...

– Не пойду! – уже с плачем крикнул Витя.

Но воспитатель, не обращая внимания на его протесты и неодобрительный шёпот всех воспитанников, вытолкал Витю за дверь.

*Рассмотрите возникший конфликт. Выявите его структуру. Определите стратегию поведения в конфликте всех его участников. Оцените соблюдение педагогом правил поведения в конфликте. Предложите свой вариант разрешения данного конфликта.*



**33. Проанализируйте ситуации, и выявите характерные черты поведения индивида в группе. Какие групповые механизмы функционируют в ситуациях? Опишите их.**

Участники уличных беспорядков, ставшие обезличенной толпой, не стесняются грабить. Анализируя случаи, когда потенциальный самоубийца в присутствии толпы угрожал прыгнуть с небоскреба или с моста, было обнаружено: если толпа была сравнительно небольшой и освещалась дневным светом, то попыток спровоцировать самоубийство, как правило, не делалось.

Но когда размер толпы и ночной мрак обеспечивали анонимность, люди обычно подначивали самоубийцу, всячески издеваясь над ним. Характерно, что чем многочисленнее собрание, тем в большей мере его члены утрачивают чувство личной ответственности и тем с большей готовностью идут на беспредельные зверства – сожжение, растерзание жертвы. Для каждого из приведенных примеров следует то, что у людей в таких случаях резко падает боязнь оценки.

Поскольку «так делали все», то и свое поведение они объясняют сложившейся ситуацией, а не собственным свободным выбором.

**34. Проанализируйте ситуации, и выявите характерные черты поведения индивида в группе. Какие групповые механизмы функционируют в ситуациях? Опишите их.**

Можно предположить, что обезличенность в больших городах уже сама по себе гарантирует анонимность и предусматривает нормы поведения, разрешающие вандализм. Для проверки этого было приобретено два подержанных автомобиля десятилетней давности и оставлено с поднятыми капотами и снятыми номерными знаками на улице: один – в старом кампусе Нью-Йоркского университета в Бронксе, а другой – вблизи кампуса Стэнфордского университета в небольшом городке Пало-Альто. В Нью-Йорке первые «раздевальщики» появились уже через десять минут, они сняли аккумулятор и радиатор.

Через трое суток, после 23 эпизодов краж и вандализма (со стороны людей, по всем приметам, отнюдь не бедных), машина превратилась в груды металлолома. По контрасту с этим, единственным человеком, дотронувшимся в течение недели до автомобиля в Пало-Альто, был прохожий, закрывший капот машины, поскольку начинался дождь.

**35. Что общего в этих трёх ситуациях относительно организации процесса общения?**

Извините, пожалуйста, я вам, наверное, помешал. Ради бога, простите, можно к вам обратиться? — И человек, к которому так обратились (никуда до этого не спешивший), вдруг осознает, как он занят, как именно сейчас ему некогда.

Ну и копуша же ты, сколько можно тебя ждать?! — И в ответ на такое восклицание ребенок начинает все делать как в замедленном кино.

Ну и молодежь пошла, никто место не уступит, — с вызовом говорит немолодая женщина, проходя по вагону. Но никто не торопится ей уступить.

**36. Прочитайте описание ситуации:**

В 10 класс пришла новая ученица Валя. Староста класса предложил ей подумать, как бы она могла участвовать в общественной жизни класса. Однако разговора не получилось.

– Идите вы со своей общественной работой! Я в другой школе хорошо училась, а здесь сразу стала неуспевающей. Не трогайте меня я и без вашей общественной работы как-нибудь обойдусь.

Её «смелость» кое-кому понравилась и вызвала сочувствие.

– Правильно она говорит. Если человек не хочет нести общественной нагрузки, не надо уговаривать. Это дело добровольное.

Вскоре вокруг Вали сгруппировались несколько мальчиков и девочек, которые отказались от всех общественных дел, плохо учились. Валя чувствовала себя героиней. Актив класса и классный руководитель решили собрать классное собрание и пригласить родителей Вали. Разговор получился большой и серьёзный. Оказывается, девочка сказала неправду ребятам: она не успевала и в той школе, откуда пришла.

Ребята резко критиковали Валию за неуспеваемость, грубость, нечестность. Сначала Валя держалась вызывающе, но когда заплакала мать, и выступил с критикой дочери отец, она замолчала. Ребята взялись помочь Вале в учении. Кроме того, учитывая склонность Вали к естественным наукам, ей поручили работу в живом уголке школы.

История закончилась благополучно. Валя вскоре стала учиться удовлетворительно, и ребята стали считать её надёжной подругой. (По Т. М. Куриленко.)

*Проследите динамику вхождения Вали в коллектив. Почему возник конфликт? Можно ли считать Валу отверженной? Почему?*

**37. Проанализируйте ситуацию:**

За закрытыми дверями класса: «Бездельник», «Грубиян», «Лентяй», «Тупица», «До чего ты бестолковый».

«Будущее твое светло и прекрасно, а главное – чисто. В дворники ты, может, и сгодишься».

«Вот смотрю я на тебя и думаю: что– то в тебе есть от обитателя зоопарка. Ну просто ничем тебя не проймешь... Садись на место, гордость ты наша ( в классе смех, учитель же доволен своим остроумием). (По А.А. Реан, Я.Л Коломинский).

**38. Определите стиль общения:**

уверенный многозначительный тон;

- категоричные формулировки, в которых якобы нельзя сомневаться;
- преподает истину в готовом, конечном виде;
- старается, чтобы в любом споре последнее слово было за ним;
- разговор строит не как беседу, а как демонстрацию своих «ценных» качеств или познаний.

**39. Определите функции невербальной коммуникации:**

Опишите пять жестов, которые вы чаще всего используете в разговорах с людьми. Для чего вы их используете? ( По И.С. Клециной).

**40. Определите вид межличностных отношений:**

Эмоциональная связь, основанная на субъективном, избирательном представлении о другом человеке как о самом лучшем, самом красивом, самом добром, самом умном. Он смотрит сквозь розовые очки. Недостатки не замечаются. Сильная потребность в контакте. Недолговечность. Состояние проходит со словами: «Я–то думал (думала)... а он (она) вон каким (какой) оказался (оказалась)!» Характеризуется наличием сильных ожиданий по поводу другого человека.

**41. Определите вид межличностных отношений:**

Способность принимать уникальность другого человека, которая не зависит ни от каких его качеств и проявлений. Принять другого человека в его неповторимости, но не раствориться в нём. Больше отдавать, чем брать. Испытывать позитивные чувства к нему (к ней).

**42. Жесты-регуляторы – это жесты, выражающие отношение говорящего к чему-либо. К ним относят улыбку, кивок, направление взгляда, целенаправленные движения руками.**

*Продемонстрируйте жест – регулятор, который использует учитель на уроке для демонстрации отношения к выполненному учеником заданию (положительной модальности).*

**43. Жесты-эмблемы – это своеобразные заменители слов или фраз в общении. Например, сжатые вместе руки по манере рукопожатия на уровне груди означают во многих случаях – «здравствуйте», а поднятые над головой – «до свидания».**

*Продемонстрируйте жест – эмблему, который учитель может использовать в середине урока.*

**44. Жесты–иллюстраторы это жесты сообщения: указатели («указывающий перст»), пиктографы, т. е. образные картины изображения («вот такого размера и конфигураций»); кинетографы – движения телом; жесты-«биты» (жесты-«отмашки»); идеографы, т. е. своеобразные движения руками, соединяющие воображаемые предметы вместе.**

*Продемонстрируйте жест – иллюстратор при объяснении учителем материала на уроке.*

**45. Почему первое впечатление школьников об учителе является важным фактором их взаимодействия в учебной работе?**

**46. Американский психолог У. Джемс предложил формулу, определяющую переменные, от которых зависит самоуважение человека:**

$$\text{Самоуважение} = \frac{\text{реальные достижения индивида}}{\text{его притязания}}$$

*Что может сделать учитель для развития самоуважения?*

**47. Почему понятие индивидуальности человека необходимо, прежде всего, в педагогической деятельности?**

*Аргументируйте свой ответ конкретными примерами из собственного опыта школьной жизни.*

**48. По каким внешним проявлениям личности можно судить об уровне ее развития и общественной ценности?**

*Особо проанализируйте роль активности личности.*

**49. Проанализируйте особенности поведения кого–либо из Ваших знакомых.**

*Какие механизмы личности обуславливают поведение? Каков характер (адаптивный или неадаптивный) мотивации его действий?*

**50. Взаимопонимание, по мнению Е.П. Ильина, ведет к возникновению резонанса в понимании одних и тех же действий, поступков, явлений. Взаимопонимание установлено, если есть хотя бы одно из двух условий: либо совпадение оценки ситуации, либо, при расхождении точек зрения, понимание и оправдание чужих оценок ситуации или поступков.**

*По каким признакам, на ваш взгляд, в процессе обучения и воспитания мы можем определить достигнуто ли взаимопонимание с учащимися?*

**51. Если совпадение оценки ситуации или поступков нет, то для установления взаимопонимания учителю важно найти способы сближения своей позиции с позицией учеников.**

*Какие вы можете предложить способы сближения позиций?*

**52. Представьте в виде рисунка или схемы модель процесса коммуникации в педагогическом общении.**

**53. В каких ситуациях урока необходимы такие навыки общения, как:**

- умение слушать;
- умение оценивать реакцию собеседника;
- умение четко выражать свои мысли;
- умение убеждать;
- умение привлекать и удерживать внимание слушателей;
- умение учитывать эмоциональное состояние собеседника.

**54. В таблице против каждого действия определите, какая стратегия поведения соответствует перечисленным действиям в следующей ситуации: «Когда возникает конфликт с учеником, я...»**

Действия	Стратегия
...делаю вид, что все в порядке	
...иду к директору	
...отправляю ученика к директору	
...улыбаюсь так, как–будто ничего не произошло	
...вызываю родителей	
...отщучиваюсь	
...жалуюсь коллегам	
...плачу после урока	
...иду к психологу	
...сразу уступаю	
...даю понять, что сильно рассержен	
...ставлю двойку	
...объясняю ученику как надо вести себя со старшими	
...договариваюсь обсудить проблему после урока	

## ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
Основы психологии и педагогики (раздел «Основы психологии»)	Кафедра психологического обеспечения профессиональной деятельности	Уточнить психологическое содержание вопроса: «Социальный и эмоциональный интеллект субъектов образовательного процесса Социальный и эмоциональный интеллект субъектов образовательного процесса»	Протокол № 4 от 21.11.2023
Возрастная и педагогическая психология	Кафедра психологического обеспечения профессиональной деятельности	Уточнить психологическое содержание вопроса: «Особенности восприятия и понимания учителем личности ученика, учеником личности учителя»	Протокол № 4 от 21.11.2023
Психопрофилактика девиантного поведения учащихся	Кафедра психологического обеспечения профессиональной деятельности	Уточнить психологическое содержание вопроса: «Маркеры / симптомы проявления различных видов насилия в поведении обучающихся»	Протокол № 4 от 21.11.2023
Основы психологической безопасности личности	Кафедра психологического обеспечения профессиональной деятельности	Уточнить психологическое содержание вопроса: «Условия и способы повышения эффективности речевого воздействия в профессиональной деятельности педагогов.»	Протокол № 4 от 21.11.2023