

ПРОБЛЕМА ДИАГНОСТИКИ ИНКЛЮЗИВНОЙ КУЛЬТУРЫ ПЕДАГОГА

Светлакова Ольга Юрьевна,
кандидат педагогических наук,
доцент кафедры специальной педагогики,
Институт инклюзивного образования
Белорусского государственного педагогического университета
имени Максима Танка,
г. Минск, Республика Беларусь

Аннотация. В статье представлены результаты изучения проблемы диагностики инклюзивной культуры у педагогов. Проведен теоретический анализ исследований, определены методы, разработан опросник «Инклюзивная культура педагога», выделены уровни сформированности инклюзивной культуры педагогов.

Ключевые слова: инклюзивное образование, инклюзивная культура педагога, компоненты инклюзивной культуры, диагностика инклюзивной культуры, методы диагностики.

Annotation. The article presents the results of studying the problem of diagnostics of inclusive culture among teachers. A theoretical analysis of the research was carried out, methods were determined, a questionnaire "Inclusive culture of a teacher" was developed, the levels of formation of an inclusive culture of teachers were identified.

Keywords: inclusive education, teacher's inclusive culture, components of inclusive culture, diagnostics of inclusive culture, diagnostic methods.

Введение. Обеспечение доступности образования для всех обучающихся, в том числе лиц с особенностями психофизического развития (далее – ОПФР), реализация принципа инклюзии в образовании являются основными направлениями современной государственной политики в сфере образования в Республике Беларусь.

Одним из ключевых условий готовности учреждения образования к реализации инклюзивного образования выступает готовность педагогов к обучению и воспитанию детей с ОПФР, знание их возможностей и ограничений, доброжелательное отношение, владение компетенциями, необходимыми для включения детей с ОПФР в коллектив сверстников, то есть сформированная инклюзивная культура.

Следовательно, необходима системная и целенаправленная работа по подготовке педагогов к осуществлению образовательного процесса в условиях инклюзии – формирование у них инклюзивной культуры. Данное направление деятельности включает мониторинг происходящих процессов, следовательно, актуальной выступает проблема разработки методик для диагностики уровня сформированности инклюзивной культуры у педагогов.

Изложение основного материала исследования. Анализ современной психолого-педагогической литературы позволил выявить отсутствие единых подходов к определению понятия «инклюзивная культура», её составляющих.

В рамках данной статьи, опираясь на результаты проведенного ранее исследования, мы определяем инклюзивную культуру педагога как совокупность социальных представлений и установок педагога, отражающих его отношение к инклюзии, принятие инклюзивных ценностей, готовность к осуществлению профессиональной педагогической деятельности в условиях инклюзивного образования [1].

Структура инклюзивной культуры педагога включает компоненты:

- когнитивный – информированность о сущности инклюзии, ее принципах и ценностях;
- аксиологический – принятие ценностей и принципов инклюзии;
- эмоциональный – толерантное отношение к окружающим, к детям с ОПФР, отсутствие стереотипов и предрассудков;
- деятельностный – готовность к осуществлению профессиональной деятельности в условиях инклюзивного образования.

В данной статье представлены результаты исследования, направленного на изучение проблемы диагностики инклюзивной культуры у педагогов учреждений образования, включающего два этапа.

На первом этапе был осуществлен теоретический анализ предлагаемых различными авторами методов и диагностических методик для определения особенностей сформированности инклюзивной

культуры у педагогов.

Было установлено, что при значительном количестве современных публикаций, отражающих различные подходы к определению содержания и направлений формирования инклюзивной культуры у педагогов, объем исследований в области её диагностики крайне ограничен.

Е. Л. Тихомирова и Е. В. Шадрова предлагают методику определения уровня сформированности инклюзивной культуры вуза. Для изучения инклюзивной культуры преподавателей и студентов авторами были разработаны и апробированы анкеты, включающие два содержательных блока «построение инклюзивного сообщества» и «формирование инклюзивных ценностей», в соответствии с выделяемыми компонентами инклюзивной культуры [4].

Е. С. Слюсаревой предлагается методика психологической диагностики готовности педагогов к реализации инклюзивной образовательной практики, объединяющую три блока: опросник сформированности знаний в области реализации инклюзивного образования, опросник сформированности умений в области реализации инклюзивного образования, опросник «Психологические барьеры педагогов в процессе взаимодействия в инклюзивной образовательной среде» [2].

В исследовании А. И. Смоляр и Т. Н. Черномырдиной представлен комплекс методов и методик диагностики психологической готовности будущих педагогов к деятельности в условиях инклюзивного образования, в том числе опросник «Инклюзивное образование», содержащий пять шкал в соответствии с компонентами готовности [3].

Однако, учитывая субъективность метода опроса, риск получения социально-желательных ответов, анкетирование должно дополняться другими методами диагностики.

Второй этап нашего исследования включал выбор методов для диагностики инклюзивной культуры педагога и разработку диагностических методик.

В качестве основных были выбраны три метода: анкетирование (опрос), наблюдение и экспертная оценка.

Метод анкетирования (опроса) представляет собой вербально-коммуникативный метод сбора сведений от респондента с помощью специально оформленного списка вопросов. Основными достоинствами метода являются удобство и оперативность сбора информации, обработки полученных данных, особенно при использовании онлайн-анкетирования. В качестве недостатков можно выделить субъективность представленных данных, риск получения социально желательных ответов, поэтому анкетирование должно дополняться другими методами сбора информации.

На основе предложенных нами ранее понятия «инклюзивная культура» и его компонентов, был разработан опросник «Инклюзивная культура педагога». Структура опросника разрабатывалась с учетом теоретического и психометрического подходов к разработке психодиагностических методик.

Опросник «Инклюзивная культура педагога» включает 20 вопросов, каждый из которых относится одному из четырех блоков в соответствии с компонентами инклюзивной культуры. Распределение вопросов по блокам представлено в таблице 1.

Таблица 1. – Распределение вопросов по блокам (компонентам инклюзивной культуры)

Блоки опросника	Вопросы
Когнитивный компонент	Как Вы понимаете, что такое «инклюзивное образование»? Какие Вы видите преимущества в инклюзивном образовании для детей с особенностями в развитии? Какие Вы видите преимущества инклюзивного образования для детей без особенностей в развитии? Какие Вы видите преимущества инклюзивного образования для педагогов? С какими трудностями, на Ваш взгляд, столкнется ребенок с ОПФР в условиях инклюзивного образования? С какими трудностями Вы сталкивались или думаете, что можете столкнуться при работе с детьми с ОПФР в условиях инклюзивного образования? Выскажите, пожалуйста, Ваше мнение относительно следующих утверждений (приводится ряд стереотипных высказываний о детях с ОПФР).
Аксиологический компонент	Оцените, насколько приведенные ниже ценности и принципы важны в Вашей педагогической деятельности (<i>приводится список основных принципов и ценностей инклюзии</i>)

Эмоциональный компонент	<p>Как Вы относитесь к инклюзивному образованию? Как Вы относитесь к идее совместного обучения? Оцените свои чувства и эмоции по отношению к детям с ОПФР: <i>приводится перечень эмоциональных состояний (жалость, сострадание, смущение, напряжение, страх, интерес) и категорий детей с ОПФР)</i></p>
Деятельностный компонент	<p>Имеется ли у Вас опыт работы с детьми с ОПФР? Готовы ли Вы к работе в условиях инклюзивного образования? Хотели бы Вы работать в условиях инклюзивного образования? Владеете ли Вы специальными методами и приемами работы с детьми с ОПФР? Готовы ли Вы к сотрудничеству и взаимодействию с другими специалистами в условиях инклюзивного образования? Хотели бы Вы повышать свою компетентность в области инклюзивного образования? Оцените свою готовность к работе с различными категориями детей с ОПФР (полностью готов/скорее готов/затрудняюсь ответить/скорее не готов/полностью не готов)</p>

Блок «Когнитивный компонент» направлен на определение информированности о сущности инклюзии, представлений о детях с ОПФР, наличии стереотипов о детях с ОПФР.

Вопросы блока, отражающего содержание «Аксиологического компонента», предполагают оценку значимости в профессиональной деятельности педагога принципов и ценностей инклюзии.

Содержание блока «Эмоциональный компонент» представлено вопросами, направленными на диагностику эмоционального отношения к инклюзии, чувств и эмоций по отношению к детям с ОПФР.

Блок «Деятельностный компонент» включает оценку опыта работы с детьми с ОПФР, уровня готовности к практической реализации инклюзивного оздоровления.

Метод наблюдения заключается в целенаправленном и организованном восприятии явлений с целью их изучения в определенных условиях. Основными достоинствами метода выступают возможность восприятия изучаемых характеристик в естественной ситуации их проявления, одновременный охват различных параметров, применение метода вне зависимости от готовности наблюдаемых объектов, оперативность получения информации. К недостаткам применения метода в процессе реализации технологии можно отнести: риск субъективной оценки наблюдателя, значительные временные затраты, сложность выполнения повторных наблюдений, риск изменения поведения наблюдаемого в ситуации наблюдения.

Использование метода наблюдения позволяет определить, как уровень инклюзивной культуры проявляется в деятельности педагога через определенные личностные качества и профессиональные компетенции. Примеры показателей для наблюдения представлены в Таблице 2.

Таблица 2. – Распределение характеристик для наблюдения по компонентам инклюзивной культуры

Компоненты инклюзивной культуры	Показатели
Когнитивный	<p>Не использует некорректных терминов для обозначения лиц с ОПФР и инвалидностью. Не навешивает на детей ярлыков из-за различия их способностей</p>
Аксиологический	<p>Уважительно обращается ко всем детям (доброжелательный тон голоса, зрительный контакт) Не ограничивает возможности детей с ОПФР Говорит о позитивных характеристиках, возможностях всех детей, дает возможность их проявить</p>
Эмоциональный	<p>Относится доброжелательно к каждому ребенку, в том числе с ОПФР Не проявляет негативных чувств и эмоций (злость, раздражение) по отношению ко всем детям, в том числе с ОПФР</p>

Деятельностный	Побуждает детей к взаимодействию и взаимопомощи Подбирает занятия, виды деятельности для детей с учетом их возможностей При необходимости адаптирует инструкцию, задания для детей с ОПФР с учетом их возможностей Не допускает негативных высказываний в адрес других детей в коллективе
----------------	--

Метод экспертной оценки предполагает процесс получения оценки факта или явления на основе мнения экспертов, а также последующее принятие решения. Требует предварительно составленной карты экспертного оценивания. В качестве основных достоинств метода можно выделить возможность применения при нечувствительности объективных методов, воспроизводимость (можно использовать повторно), простота использования. Основными недостатками метода являются влияние субъективной позиции эксперта и необходимость наличия у него опыта оцениваемой деятельности.

Метод экспертной оценки позволяет проводить анализ особенностей сформированности показателей инклюзивной культуры, изучая проявление различных характеристик, опираясь на имеющийся опыт наблюдения за деятельностью педагога. Варианты характеристик для экспертной оценки представлены в Таблице 3.

Таблица 3. – Распределение характеристик для экспертной оценки по компонентам инклюзивной культуры

Компоненты инклюзивной культуры	Показатели
Когнитивный компонент	Адекватно оценивает возможности и ограничения детей с ОПФР Не высказывает стереотипных мнений о детях с ОПФР
Аксиологический	Внимательный к потребностям каждого ребенка Готов слышать и понимать другую точку зрения, мнение другого
Эмоциональный	Проявляет одобрение и поддержку каждого ребенка, в том числе с ОПФР Уважительно, доброжелательно относится к другим людям
Деятельностный	Умеет работать в команде В случае профессиональных затруднений обращается за помощью к другим специалистам Способен использовать в своей деятельности опыт коллег Способен к сотрудничеству, взаимодействию с другими специалистами, коллегами Проводит работу в детском коллективе по формированию толерантного отношения к детям с ОПФР

Данные методы могут использоваться целью определения направлений и содержания работы по формированию инклюзивной культуры у педагогов, оценки ее эффективности на различных этапах реализации инклюзивного образования. Диагностика может проводиться заместителем директора, методистом, учителем-дефектологом, педагогом-психологом.

Для осуществления количественно-качественного анализа данных, полученных в результате диагностики, были выделены пять уровней сформированности инклюзивной культуры и определены их ключевые характеристики.

Уровни сформированности инклюзивной культуры педагога:

1. Высокий (оптимальный). Характерны полные знания о сущности инклюзивного образования, его ценностях и принципах, особенностях реализации, использование в речи только корректной терминологии в обозначении лиц с ОПФР. Педагог знает психолого-педагогическую характеристику детей с ОПФР различных категорий, их возможности и ограничения, особые образовательные потребности. Отсутствуют стереотипные представления о детях с ОПФР. Отмечается высокий уровень принятия ценностей и принципов инклюзии. Наблюдается положительное отношение к инклюзивному образованию, идее совместного обучения. Отношение к детям с ОПФР позитивное (преобладающие эмоции и чувства: интерес, сострадание). У педагогов есть опыт работы с детьми с ОПФР, они высказывают желание и готовность работать в условиях инклюзивного образования; владеют необходимыми компетенциями, готовы к сотрудничеству, хотят повышать квалификацию в области инклюзивного образования.

2. **Выше среднего (приемлемый).** Отмечаются частично правильные знания о сущности инклюзивного образования, его ценностях и принципах, особенностях реализации; возможны единичные стереотипные представления о детях с ОПФР. В речи педагога отсутствует некорректная терминология. Педагог в целом знает основные характеристики возможностей и ограничений детей с ОПФР, их особые образовательные потребности. Уровень принятия ценностей и принципов инклюзии выше среднего. В целом положительное отношение к инклюзивному образованию, идее совместного обучения при указании на недостаточные знания. Преобладающие эмоции по отношению к детям с ОПФР: жалость, смущение, сострадание. Педагоги имеют только кратковременный опыт работы с детьми с ОПФР, высказывают желание и готовность работать в условиях инклюзивного образования; однако отмечают, что недостаточно владеют специальными приемами, готовы к сотрудничеству, стремятся повышать квалификацию в области инклюзивного образования.

3. **Средний (допустимый).** Характерны частично правильные представления о сущности инклюзивного образования, его принципах и ценностях, особенностях реализации; имеются отдельные стереотипные представления о детях с ОПФР. В речи могут использоваться термины, характерные для медицинской модели понимания инвалидности. Педагог знает характеристики возможностей и ограничений только отдельных категорий детей с ОПФР. Характерен средний уровень принятия инклюзивных принципов и ценностей. Неопределенное отношение к инклюзивному образованию, идее совместного обучения, сомнения в возможности их реализации. Преобладающие эмоции по отношению к детям с ОПФР: нейтральные, жалость, смущение. Опыт работы с детьми с ОПФР кратковременный. Педагоги не уверены в оценке своего желания, отмечают недостаточную готовность к работе в условиях инклюзивного образования; недостаточно владеют специальными приемами, затрудняются определить свою готовность к повышению квалификации; готовы к частичному сотрудничеству и взаимодействию.

4. **Ниже среднего (базовый).** Наблюдаются искаженные представления о сущности инклюзивного образования, его принципах и ценностях, особенностях реализации. У педагогов имеются стереотипные представления о детях с ОПФР, в речи отмечается некорректная терминология. Имеются отдельные представления о возможностях и ограничениях детей с ОПФР. Уровень принятия принципов и целей инклюзии ниже среднего. Высказываются сомнения в необходимости инклюзивного образования. Преобладают негативные или нейтральные эмоции по отношению к детям с ОПФР (безразличие, напряжение). Опыт работы с детьми с ОПФР эпизодический или отсутствует. Педагоги затрудняются в определении желания и готовности работать в условиях инклюзивного образования; отмечают отсутствие необходимых компетенций, готовы к частичному сотрудничеству.

5. **Низкий (элементарный).** Наблюдается отсутствие представлений об инклюзивном образовании его принципах и ценностях, значительное количество стереотипных представлений о детях с ОПФР. В речи отмечаются дискриминационные высказывания. Представления о детях с ОПФР искаженные. Педагоги не выделяют важности ценностей и принципов инклюзии. Характерно негативное отношение к инклюзивному образованию, идее совместного обучения. Преобладают негативные эмоции по отношению к детям с ОПФР (страх, брезгливость). Отсутствует опыт работы с детьми с ОПФР. Педагоги высказывают негативное отношение и отсутствие готовности работать в условиях инклюзивного образования; не владеют специальными приемами, не стремятся к повышению квалификации, не готовы к сотрудничеству и взаимодействию.

Выводы. Проведенное теоретическое исследование показало, что, несмотря на актуальность проблемы формирования инклюзивной культуры у педагогов, выявлено ограниченное количество разработанных методик для её диагностики.

Для оценки уровня сформированности инклюзивной культуры у педагогов могут применяться методы анкетирования (опросник «Инклюзивная культура педагога»), наблюдения, экспертной оценки. Были выделены пять уровней сформированности инклюзивной культуры, определено их содержательное наполнение. Использование предлагаемых методов позволит обеспечить системное и последовательное формирование инклюзивной культуры у педагогов учреждений образования на этапах подготовки и реализации инклюзивного образования, создать условия для полноценного включения ребенка с ОПФР в совместное обучение и воспитание, эффективного взаимодействия всех участников инклюзивного образования.

Литература:

1. Светлакова О. Ю. Проблема формирования инклюзивной культуры в условиях детского оздоровительного лагеря / О. Ю. Светлакова // Инклюзивное образование: теория и практика : сб. материалов междунар. науч.-практ. конф., Нур-Султан, 26 апр. 2019 г. / Нац. акад. образования им. И. Алтынсарина. – Нур-Султан, 2019. – С. 524–529.

2. Слюсарева Е. С. Методика психологической диагностики готовности педагогов к реализации