**УДК 316.6**

**Эмоциональный интеллект как компетенция третьего тысячелетия**

*В.С. Белевич,*

*Старший преподаватель кафедры андрагогики, ИПКиП БГПУ им. М.Танка,*

*г. Минск*

Требования, которые предъявляет современное общество, для эффективного взаимодействия, профессиональной успешности, эмоциональной стабильности и психологического здоровья заставляют человека постоянно совершенствоваться, достигать новых уровней понимания себя и мира. Вызовы третьего тысячелетия: смена морально-нравственных устоев общества, насыщенный темп жизни, постоянное стремление к успеху, материальным благам и реализации себя в карьере, личной жизни - формируют новую активную жизненную позицию человека, заставляют его задуматься о выборе целей и средств их достижения. В контексте таких процессов возникает необходимость построения благоприятных и продуктивных взаимоотношений с окружающим миром. Важным условием, позволяющим успешно выстраивать отношения с другими, выступает эмоциональный интеллект как одна из основных компетенций третьего тысячелетия.

Первоначально понятие «эмоциональный интеллект» было связано с социальным интеллектом. Оно появилось именно в контексте разработки проблематики социального интеллекта такими исследователями, как Дж.Гилфорд, X.Гарднер, Г.Айзенк и др. Сегодня исследования эмоционального интеллекта являются вполне самостоятельным направлением и имеют свою специфику. Заявлены подходы к изучению и созданы методики измерения эмоционального интеллекта, а исследования в данном направлении привлекают внимание ученых разных областей научного знания - не только психологии, но также политологии, педагогики, менеджмента и др.

Эмоциональный интеллект изучали: Р. Бар-Он, Дж. Майер и П. Селовей, Д.Карузо, Р.К. Купер, А. Саваф, Д. Гоулман, X. Вейзингер, С. Крэйг, А. Эндрюс-Браун, И.Н. Андреева, А.В. Будакова, Д.Р. Гасанов, С.П. Деревянко, Д.В. Люсин, Е.Л. Носенко и др. Особый интерес представляют исследования в организационной психологии: О.Ю. Ангел, И.В. Костаковой, А.Д. Ложечкина, В.П. Маслова, А.П. Панфилова, Л.С. Радькова, Е.А. Серобабина, И.С. Степанова, М.В. Фадеева, Е.А. Хлевной, Н.А. Царёвой и др.

Авторы едины в одном, что эмоциональный интеллект – это сложное образование, которое представлено на всех уровнях психики: когнитивном, эмоциональном, поведенческом. Эмоциональный интеллект означает способность понимать и интерпретировать свои и чужие эмоции, а также управлять ими. Выделяют такие характеристики эмоционального интеллекта как: интроспективность (стремление к внутреннему созерцанию, систематическому и целенаправленному анализу эмоциональных переживаний, их осознанию); инструментальность (ориентированность на получение и применение эмоциональных знаний на практике) и имплицированность (как способность к дифференциации эмоциональных переживаний). И, все исследователи независимо от взглядов на данную проблему называют эмоциональный интеллект одним из важных факторов личностной и профессиональной успешности и компетентности[1, с. 157 ].

Так, например, эмоциональный интеллект выступает как условие развития самодетерминации. Чем выше способности к управлению эмоциями, тем выше способность принимать самостоятельные решения, противостоять социальному давлению, проявлять автономное поведение. Эмоциональный интеллект дает возможности контролировать и регулировать собственные состояния, влиять на состояние других людей, потому высокая степень развития придает людям уверенность в собственных силах, способствуя самостоятельному выбору своего жизненного пути [2, с. 41 ].

О.В. Юрьева рассматривает эмоциональный интеллект как фактор самоактуализации личности. В ходе исследования установлены взаимосвязи между эмоциональным интеллектом и такими показателями самоактуализации личности, как: ценностные ориентации, поддержка, спонтанность и самоуважение. Чем выше способность индивида управлять эмоциями, тем больше он ориентируется на высшие ценности, обладает внутренней поддержкой и высокой самооценкой [6, с. 57 ].

По мнению Д. Карузо, эмоциональный интеллект в современном бизнесе обладает даже большим значением, чем коэффициент интеллектуальности. Высокие результаты достигаются благодаря навыкам понимания эмоций собеседников. Выстраивание деловых контактов часто зависит от развития эмоционального интеллекта. Обладая способностью считывать эмоции другого и навыком управления собственных эмоций, человек может рассчитать поведение коллег и повернуть ситуацию в свою пользу .

В ряде современных исследований эмоциональный интеллект рассматривается как профессионально важное качество различных специалистов: представителей типа «человек – человек» (Д.Р. Гасанов), психологов (И.В. Костакова), воспитателей (Е.А. Пазенко), менеджеров (А.П. Панфилова), а также руководителей (Е.А. Хлевная, В.П. Маслов).

Эмоциональный интеллект является одним из важных факторов эффективного управления в тех аспектах данной деятельности, которые напрямую связаны с явлением межличностных отношений в организации. По мнению И.А. Егорова, В.П. Маслова, Е.А. Хлевной эмоциональный интеллект руководителя организации, является одной из важнейших сторон лидерства. Развитие данного вида способностей может существенно повысить эффективность профессиональной деятельности специалистов в области управления [5, с. 20 ].

Развитый эмоциональный интеллект у сотрудников позволяет успешно взаимодействовать в команде. Согласно М.В. Фадеевой, для лиц с развитым эмоциональным интеллектом характерна высокая стрессоустойчивость, способность строить и поддерживать отношения, конструктивная позиция при разрешении конфликтов. Развиваются навыки убеждения и влияния на других, способность эффективно работать в команде и управлять ею, независимость от чужой похвалы, способность противостоять манипуляциям [4, с. 473 ].

В работе И.В. Костаковой эмоциональный интеллект рассматривается как профессионально важное качество психолога. Для адекватного понимания и разрешения психологической проблемы клиента, психологу необходимо идентифицировать его эмоциональное состояние, определяя максимально точное отношение данной личности к значимой ситуации или объекту действительности. То есть, у него должна быть развита эмоциональная осведомлённость. Также психолог должен уметь управлять своими эмоциями. В ходе поддержания контакта с клиентом он должен быть эмоционально включенным в профессиональное общение, гибким в проработке своих эмоциональных состояний, отзывчивым и сочувствующим, не заражаться негативными эмоциями клиента. Особенно важна для психолога высокая степень эмоциональной саморегуляции, владение способами саморегуляции эмоциональных состояний как инструментами психологической самопомощи, не допуская проявления эмоционального выгорания. Эмпатия, чувствительность к изменениям состояния клиента в процессе консультирования – одно из важных условий понимания динамики изменений клиента. Умение воздействовать на эмоциональное состояние других людей предполагает знание и осмысленное применение механизмов психологического воздействия в выборе и использовании техник практической психологии [3, с. 85 ].

Итак, развитый эмоциональный интеллект выступает, как важная компетенция позволяющая специалисту быть более эффективным и результативным в ходе выполнения своих функциональных обязанностей, предотвращая профессиональное выгорание.

Таким образом, учитывая вызовы современности, имеющиеся исследования, показали, необходимость и важность продолжения исследований в данном направлении.

Список использованных источников

1. Андреева, И. Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии / И. Н. Андреева. – Новополоцк : ПГУ, 2011. – 388 с.

2. Будакова А. В. Эмоциональный интеллект как условие развития самодетерминации / А. В. Будакова // Психология индивидуальности : материалы научной конференции. – М. : Логос, 2012. – С. 41–42.

3. Костакова, И.В. Эмоциональный интеллект как фактор профессиональной самореализации психологов / И.В. Костакова // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. – 2014. – № 4 (19). – С. 84-87.

4. Фадеева, М.В. Теоретические подходы к изучению проблемы эмоционального интеллекта в современной психологической наук / М.В. Фадеева // Проблемы современного педагогического образования. – 2020. – № 2. – С. 472-475.

5. Хлевная, Е.А. Роль эмоционального интеллекта в эффективности деятельности: на примере руководителей: автореф. дис. ... канд. психол. наук / Е.А. Хлевная. – Москва, 2012. – 26 с.

6. Юрьева, О.В. Эмоциональный интеллект и особенности самоактуализации личности / О.В. Юрьева // Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета. – 2019. – № 1. – С. 55-65.