

5. Митина, О. В. Опросник по временной перспективе Ф. Зимбардо (ZTPI) : результаты психометрического анализа русскоязычной версии / О. В. Митина, А. Сырцова // Вестн. Моск. ун-та. Сер. 14. Психология. – 2008. № 4. – С. 67–89.

УДК 159.9

## **ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ОПЫТ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

*О. И. Деревянко*

Республика Беларусь, г. Минск, Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка,  
Институт психологии  
ip\_od@mail.ru

В статье рассмотрен опыт использования отдельных элементов дистанционной формы обучения студентов-психологов в период пандемии. Приведены результаты анкетного опроса удовлетворенности студентов процессом обучения с использованием дистанционных технологий. Обозначены перспективы внедрения в образовательный процесс дистанционных технологий.

Правовой основой внедрения в образовательный процесс дистанционного обучения является Кодекс Республики Беларусь об образовании от 13 января 2011 г. с изменениями, внесенными Законом Республики Беларусь от 14 января 2022 г. № 154-З. Внесение изменений было обусловлено требованиями социально-экономических условий современного общества, а также природных факторов, актуализированных пандемией в течении последних лет.

Дистанционная форма получения образования – обучение и воспитание, предусматривающие преимущественно самостоятельное освоение содержания образовательной программы обучающимся и взаимодействие обучающегося и педагогических работников на основе использования дистанционных образовательных технологий.

Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-коммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников [2].

Опыт внедрения в образовательный процесс отдельных элементов дистанционных образовательных технологий в период глобальной пандемии показал достоинства и недостатки дистанционного обучения. Нами был проведен опрос студентов Института психологии дневной и заочной форм получения высшего образования по вопросам использования элементов дистанционного обучения в институте. Всего в опросе приняло участие 746 человек 1–5 курсов, что составило более 50 % всех обучающихся.

Вопросы, которые были включены в анкетный опрос:

1. Вы считаете, что использование дистанционного обучения не снижает качество получаемого образования?

2. Какие виды занятий, в случае необходимости, могут быть переведены без значительного ущерба для качества образования, на дистанционное обучение?

3. Какие формы организации образовательного процесса при дистанционном обучении Вы считаете наиболее приемлемыми?

4. Укажите, если это имело место, что Вам не понравилось во время использования дистанционного обучения;

5. Укажите, если это имело место, что Вам понравилось во время использования дистанционного обучения.

На первый вопрос 54 % опрошенных ответили, что согласны с тем что дистанционное обучение не снижает качество получаемого образования. 31 % опрошенных считают, что это зависит от изучаемой дисциплины. При этом, 15 % опрошенных отметили, что дистанционная форма обучения негативно сказывается на качестве получаемого образования.

При ответе на второй вопрос 51 % студентов отметили, что все виды занятий, проведенные в дистанционной форме обучения, обеспечивают высокое качество обучения. 42 % опрошенных считают, что лекционные занятия – это именно тот вид занятий, который может быть реализован в дистанционной форме без значительного ущерба для качества образования. Все виды практикоориентированных занятий (практические, семинарские, лабораторные и тренинговые занятия) должны быть реализованы в аудиториях (офлайн), так считает 1,5–3 % обучающихся.

82 % студентов, при ответе на третий вопрос, считают, что наилучшей формой организации образовательного процесса при

дистанционном обучении являются образовательные платформы – ZOOM, BBB, Google Meet и др. В то же время, 48 % опрошенных отмечают, что система дистанционного обучения (СДО) MOODLE с разработанными учебно-методическими комплексами по изучаемым дисциплинам, позволяют им успешно осваивать учебную программу самостоятельно, в удобное для них время. 22 % студентов института готовы самостоятельно изучать учебные дисциплины, при условии их полного обеспечения учебно-методическими материалами (тексты лекций, методические рекомендации, мультимедийные презентации и т. д.). СДО MOODLE с разработанным учебно-методическим комплексом в онлайн режиме наиболее приемлема для получения качественного образования для 15 % обучающихся. 0,1 % студентов отметили, что никакие формы дистанционного обучения для них неприемлемы и не могут заменить «живое» общение с преподавателем.

На четвертый вопрос анкетного опроса более 85 % студентов ответили, что им все понравилось, и они не получили негативного опыта организации образовательного процесса при дистанционном обучении. Около 5 % студентов отметили, что значительно вырос объем домашних заданий. 15 % опрошенных указали на то, что «не хватает «живого» общения с преподавателем. В аудитории по-другому воспринимается материал». Единственным негативным моментом, который отметили 10 % студентов, было низкое качество технического оснащения. Следует отметить, что не все студенты имели нужное техническое оборудование для качественной аудио-видео связи.

При ответе на пятый вопрос, более 90 % студентов ответили, что дистанционное обучение позволило им сохранить свое здоровье и здоровье окружающих. Многочисленными ответами так же были – «экономия времени на проезд» – 45 %, «отсутствие отвлекающих факторов» – 55 %, «доступность и обеспеченность учебно-методическими материалами» 35 %, «обратная связь с преподавателями» – 68 %, «получение большего объема информации» 33 %, «возможность самостоятельно определять, в какое время выполнять проверочные работы и осуществлять контроль знаний» – 24 %, «комфортные домашние условия» – 37 %, «возможность обучаться в собственном темпе, затрачивая на тему и задания столько времени, сколько необходимо» – 29 %,

«возможность получать полноценное образование даже в условиях плохого самочувствия» – 61 %.

По результатам проведенного опроса можно сделать следующие выводы:

*Позитивный аспект* организации образовательного процесса при дистанционном обучении – обеспечение образовательного процесса для каждого студента вне зависимости от особенностей их здоровья и их местонахождения, снижение затрат на обучение, освоение новых форм и технологий обучения, проявление творческого подхода в нестандартных условиях.

*Негативный аспект* организации образовательного процесса при дистанционном обучении – сокращение объема непосредственного контакта и взаимодействия между субъектами образовательного процесса. Для представителей социномических профессий данный аспект является наиболее значимым, так как успех выполнения своих профессиональных задач во многом зависит от набора компетенций, связанных с умением выстраивать коммуникационный процесс в новой форме современного общества – цифровом обществе.

Источником создания цифрового общества служит понятие информационного пространства. Информационное пространство неразрывно связано с развитием электронных технологий, ресурсами работы с данными, которое все чаще понимается как цифровое. Особенности его функционирования позволяют сформировать обновленную модель существования общества: «человек – знания – коммуникативные сети – компьютерная техника», которая, имея устойчивый характер, оказывается основой появления цифровых социальных институтов [1]. Использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в дистанционном обучении, а значит и вхождение в цифровое общество, формирует новое представление о компетентностном подходе к формированию универсальных, базовых профессиональных и специализированных компетенций специалистов, получающих высшее образование.

В обновленных учебных планах поколения 3+ для подготовки специалистов с высшим образованием по специальностям психологического профиля мы можем видеть набор компетенций, который обеспечивает адаптивное вхождение в цифровое общество.

*Универсальные компетенции:*

1. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения задач исследовательской деятельности;
2. Решать задачи профессиональной деятельности на основе использования информационно-коммуникационных технологий;
3. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество и др.

*Базовые профессиональные компетенции:*

1. Проектировать процесс обучения, ставить образовательные цели, отбирать содержание учебного материала, методы и технологии на основе системы знаний в области теории и методики педагогической деятельности;
2. Осуществлять учебно-методическую, исследовательскую и инновационную деятельность посредством адаптации и внедрения педагогических новшеств для совершенствования образовательной практики;
3. Осуществлять отбор содержания, форм, методов и средств обучения и воспитания, применять их в образовательном процессе с учетом возрастных и психологических особенностей обучающихся;
4. Осуществлять отбор содержания, форм, методов и средств обучения и воспитания для включения обучающихся с особыми образовательными потребностями в образовательный процесс и взаимодействие со сверстниками;
5. Осуществлять эффективное взаимодействие с участниками образовательного процесса на основе правовых, нравственных и этических норм;
6. Применять основные методы защиты населения от негативных воздействий факторов антропогенного, техногенного, естественного происхождения, принципы рационального природопользования и энергосбережения, обеспечивать здоровые и безопасные условия труда и др.)

*Специализированные компетенции:*

1. Выявлять, анализировать и оценивать особенности психологии, поведения и деятельности отдельных категорий обучающихся (с особенностями психофизического развития, с различными ви-

дами девиантного поведения, с проявлениями одарённости и креативности, с акцентуациями и патологическими проявлениями характера);

2. Осуществлять своевременную психологическую помощь участникам образовательного процесса в трудных жизненных ситуациях;

3. Применять нормы национального и международного законодательства в области интеллектуальной собственности в процессе создания и реализации прав на объекты интеллектуальной собственности и др.), посредством взаимодействия обучающихся с высококвалифицированным преподавательским составом, способных применять современные информационные технологии, в том числе формы дистанционного обучения.

Как показывает практика, каждая из приведенных выше компетенций может быть с успехом реализована в цифровом обществе посредством современных информационно-коммуникационных технологий. Современный студент имеет достаточное представление о цифровом обществе, он имеет базовые навыки использования ИКТ. Задача высших профессиональных образовательных учреждений, дать студентам возможность освоить эффективные инструменты использования ИКТ для реализации их профессиональной деятельности в условиях цифрового общества.

Внедрение в учебный процесс дистанционных форм обучения позволит расширить географию абитуриентов, позволит обеспечить профессиональную подготовку абитуриентов с ограниченными возможностями здоровья. Оправданным будет создание организационных структур, которые будут целенаправленно разрабатывать и внедрять адаптивные формы и виды учебно-методических и учебно-дидактических материалов.

Таким образом, внедрение и использование дистанционной формы в образовательном процессе подготовки специалистов с высшим образованием психологического профиля является необходимым и своевременным процессом для вхождения в цифровое общество в качестве конкурентоспособного и эффективного специалиста-практика.

#### Список использованной литературы

1. Добринская, Д. Е. Что такое цифровое общество? [Электронный ресурс] / Д. Е. Добринская. // Социология науки и технологий. 2021. – Том 12. –

№ 2 – С. 112–129. – Режим доступа : <https://cyberleninka.ru/article/n/chto-takoe-tsifrovoye-obschestvo>. – Дата доступа : 08.10.2022.

2. Кодекс Республики Беларусь об образовании : по состоянию на 1 сент. 2022 г. – Минск : Национальный центр правовой информации Республики Беларусь, 2022. – 512 с.

УДК 159.9.075

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ И ПРОБЛЕМЫ ДИСТАНЦИОННОЙ ЗАНЯТОСТИ**

*Д. В. Ерёменко, Т. Ю. Шлыкова*

Республика Беларусь, г. Минск, Белорусская государственная академия связи, Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники  
daria.edu@ya.ru, ty\_shlykova@mail.ru

Психологические проблемы ухудшают эмоциональное состояние участников процесса дистанционного взаимодействия, снижают уровень мотивации, осложняют и без того напряженную психологическую обстановку в условиях изоляции и перехода к новым формам работы, косвенно, но существенно влияют на результаты деятельности.

С развитием информационных технологий начали развиваться и новые формы коммуникации. Это в свою очередь повлекло за собой развитие новых форм профессионального и учебного взаимодействия, в том числе и дистанционного. Как и в любой деятельности в ней присутствуют свои психологические особенности и проблемы.

Многие исследователи отмечают, что у работников сформировались и активно формируются новые трудовые мотивы: возможность работать дистанционно, возможность совмещения профессионального развития и трудовой деятельности, многозадачность трудовой деятельности, условия труда, обеспеченные современной техникой и доступом к сети Интернет. Некоторые ученые обосновывают формирование новых мотивов особенностями поколений «Y» и «Z». На основании проведенных ими исследований было доказано, что работники данных поколений высоко оценивают карьеру, образование, высокий заработок, гибкий график работы, свободное, неформальное общение на работе и возможность работать удаленно. Этих людей отличает