

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

Факультет социально-педагогических технологий

Кафедра социальной педагогики

(рег. № 23-2 -26- 2015г.)

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой  
социальной педагогики,

Е.А. Носова  
14.05 20 15 г

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета социально-  
педагогических технологий

В.В. Мартынова  
19.05 20 15 г



УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ РАБОТА С СЕМЬЕЙ  
(СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ СЕМЬЕ)

для специальности:

1-03 04 01 02 Социальная педагогика. Воспитательная работа в  
образовательных учреждениях

1-03 04 02-02 Социальная педагогика. Практическая психология

Составители:

Погодина Е.К. старший преподаватель кафедры социальной педагогики УО  
«Белорусский государственный педагогический университет имени Максима  
Танка»;

Токаревич Е.Ю. преподаватель кафедры социальной педагогики УО  
«Белорусский государственный педагогический университет имени Максима  
Танка»

Рассмотрено и утверждено

на заседании Совета БГПУ 25 06 20 15 г. протокол № 9

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Государственная социальная политика в отношении семьи и детей является стержнем дальнейшего устойчивого развития страны и определяет ее будущее. Современный этап развития социальной педагогики характеризуется признанием на уровне государства необходимости создания и развития действенной и мобильной системы социально-педагогической помощи семье. Эта система становится частью реализации социальной политики государства в отношении семьи.

Во взаимоотношениях семьи и государства важную роль играют различные социальные службы помощи семье, которые создаются для реализации государственной семейной политики и обеспечения семье гарантий, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Действуя в интересах ребенка, социальный педагог призван оказывать необходимую помощь и поддержку семье. В его задачи входит установление контактов с семьей; выявление проблем и трудностей в семье; стимулирование семьи и отдельных ее членов к участию в совместной деятельности; оказание посреднических услуг в установлении связей со специалистами – психологами, социальными педагогами, врачами, юристами, а также с представителями органов власти, общественностью. Социальный педагог обеспечивает общественное признание и общественную поддержку семьям, которые надлежаще воспитывают своих детей; использует индивидуальные методики работы с семьями, нуждающимися в особой помощи.

Учебно-методический комплекс по дисциплине «Социально-педагогическая помощь семье» предназначен для студентов, обучающихся по специальностям: 1-03 04 01 02 Социальная педагогика. Воспитательная работа в образовательных учреждениях; 1-03 04 02-02 Социальная педагогика. Практическая психология.

Целью учебно-методического комплекса является повышение качества подготовки будущих социальных педагогов, информационное и методическое обеспечение преподавания дисциплины «Социально-педагогическая помощь семье».

Материалы, представленные в данном учебно-методическом комплексе, предназначены, в первую очередь, для оказания помощи студентам в организации самостоятельной работы при подготовке к семинарским занятиям и экзамену по учебной дисциплине.

Структура учебно-методического комплекса по дисциплине «Социально-педагогическая помощь семье» выглядит следующим образом:

- Теоретический раздел (содержит материалы для теоретического изучения учебной дисциплины).
- Практический раздел (включает материалы для проведения семинарских занятий, управляемой самостоятельной работы студентов).

- Раздел контроля знаний (включает вопросы к зачету по дисциплине).
- Вспомогательный раздел (содержит перечень рекомендуемой основной и дополнительной литературы, словарь основных терминов по дисциплине «Социально-педагогическая помощь семье»).

Материалы данного учебно-методического комплекса прошли апробацию на факультете социально-педагогических технологий Белорусского государственного педагогического университета им. М. Танка.

Надеемся, что данный учебно-методический комплекс поможет студентам усвоить программу дисциплины и получить необходимые знания и навыки в области организации деятельности социального педагога по оказанию социально-педагогической помощи семьям.

# 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ СЕМЬЕ»

|   | Название тем   | Количество часов     |            |                      |
|---|--|----------------------|------------|----------------------|
|   |  | Аудиторные           |            |                      |
|   |  | Всего                | Лекционные | Практические занятия |
| 1 | Система социально-педагогической помощи семье в Республике Беларусь и за рубежом                     | 2                    | 2          |                      |
| 2 | Социально-педагогическое сопровождение семьи   | 2                    | 2          |                      |
| 3 | Профилактическая работа с семьей   | 4                    | 2          | 2                    |
| 4 | Семейно-ориентированный подход в социально-педагогической работе                                     | 2                    | 2          |                      |
| 5 | Семейное насилие и неудовлетворение жизненных потребностей ребенка                                   | 6                    | 4          | 2                    |
| 6 | Вовлечение семей в работу служб по защите детства  | 4                    | 2          | 2                    |
| 7 | Оценка положения семьи в рамках семейно-ориентированного подхода                                     | 6                    | 4          | 2                    |
| 8 | Социальное расследование   | 4                    | 2          | 2                    |
| 9 | Социально-педагогическая помощь семье, воспитывающим детей с особенностями психофизического развития | 4                    | 2          | 2                    |
|   | Количество часов:  | 34                   | 22         | 12                   |
|   | Итого  | Аудиторные – 34 часа |            |                      |

## **СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ СЕМЬЕ»**

### **Тема 1. Система социально-педагогической помощи семье в Республике Беларусь и за рубежом**

*Понятие и сущность социально-педагогической помощи семье. Система учреждений по оказанию помощи семье и детям в Республике Беларусь: СППС, социально-педагогический центр, детский социальный приют, территориальный центр социального обслуживания семьи и детей, центр помощи семье и детям, внешкольные учреждения. Роль общественных и религиозных организаций в поддержке семьи.*

*Система работы современных социальных служб с семьей за рубежом (на примере Германии, США, Англии и Швеции).*

В системе общественных ценностей семья занимает важнейшее место. Ее прочностью и качеством во многом определяется здоровье общества и государства в целом. Поэтому государство заинтересовано в том, чтобы семья была жизнеспособной и как можно лучше выполняла свои функции.

В Республике Беларусь проживает 2,7 миллиона семей, из них 1,3 миллиона – семьи, воспитывающие детей. В 2013 году Беларусь заняла первое место среди стран СНГ в рейтинге государств, благоприятных для рождения детей, и входит, согласно рейтингу независимой международной организации Save the Children («Спасите детей»), в число первых 25 из 165 стран, где созданы наилучшие условия для материнства.

Согласно ст. 32 Конституции Республики Беларусь, брак, семья, материнство, отцовство и детство находятся под защитой государства. Государственная семейная политика представляет собой целостную систему мер организационного, экономического, правового и иного характера, направленных на повышение качества семьи, основными из которых являются следующие: создание условий для экономической самостоятельности и роста благосостояния семьи; создание благоприятных условий для сочетания родителями трудовой деятельности с выполнением семейных обязанностей; обеспечение охраны здоровья семьи, матери и ребенка; создание системы социального обслуживания семьи и консультативной помощи; совершенствование государственной системы защиты прав несовершеннолетних, профилактика безнадзорности и правонарушений; совершенствование организационных и финансовых механизмов проведения государственной семейной политики; проведение комплексных научных исследований по проблемам семьи и семейного воспитания. Во взаимоотношениях семьи и государства важнейшую роль играют учреждения и организации, которые имеют отношение к семье и детству, и которые создаются для реализации государственной семейной политики и обеспечения семье гарантий, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Совокупность всех учреждений и организаций, которые объединяют общие задачи и взаимодействие между собой, составляют систему социально-педагогической помощи семье и детям. В Республике Беларусь ее представляют: учреждения системы образования; учреждения системы здравоохранения; учреждения системы правоохранительных органов; учреждения системы труда и социальной защиты; учреждения системы правосудия и юстиции; общественные организации.

*Социально-педагогическое учреждение* является учреждением образования, относится к специализированному учреждению для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной помощи и реабилитации. Основными задачами социально-педагогического учреждения являются следующие: обеспечение прав детей на получение своевременной квалифицированной социально-педагогической, психологической и иной помощи со стороны государства; организация индивидуально ориентированной социально-педагогической, психолого-педагогической, социально-психологической, социально-правовой помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной реабилитации, детям, находящимся в социально опасном положении, детям, признанным нуждающимися в государственной защите; оказание социально-педагогической, психологической и правовой помощи жертвам торговли людьми в возрасте от трех до пятнадцати лет и их реабилитация в детских социальных приютах; обеспечение необходимых условий для развития личности несовершеннолетнего, укрепления физического и психического здоровья, профессионального самоопределения и творческого труда; оказание социальной, психолого-педагогической помощи несовершеннолетним выпускникам детских интернатных учреждений, испытывающим трудности в социализации, защита их прав и законных интересов; социальная адаптация несовершеннолетних к жизни в обществе; профилактическая работа по предупреждению социального сиротства, семейного неблагополучия, асоциального поведения, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; осуществление психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения семей, принявших на воспитание детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей; организация социального патроната несовершеннолетних после их возвращения в семьи в случаях принятия решения комиссией по делам несовершеннолетних о возвращении ребенка родителям либо судом об отказе в лишении родительских прав родителей (единственного родителя); осуществление психолого-педагогической коррекции детско-родительских отношений, формирование и коррекция родительской ответственности.

*Социально-педагогический центр* организует и координирует работу учреждений образования по выявлению и учету детей, находящихся в социально опасном положении, детей, признанных нуждающимися в государственной защите, по социально-педагогической и психолого-педагогической реабилитации несовершеннолетних, имеющих проблемы в обучении, развитии и социальной адаптации; оказывает социальную,

психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям, усыновителям, опекунам или попечителям в ликвидации трудной жизненной ситуации; разрабатывает и реализует комплексные программы помощи различным категориям несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, программы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социального сиротства; координирует деятельность педагогов социальных и педагогов-психологов учреждений образования по индивидуальной профилактической работе с детьми, находящимися в социально опасном положении, и их семьями; разрабатывает и распространяет технологии работы по выведению детей из социально опасного положения; проводит консультирование, в том числе анонимное и по телефону, несовершеннолетних, их родителей с целью поиска решения трудных жизненных ситуаций, профилактики насилия над несовершеннолетними; осуществляет поиск, подбор и подготовку семей, принимающих на воспитание детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, готовит несовершеннолетних к переходу на воспитание в семьи, в том числе воспитанников детских интернатных учреждений; осуществляет социальный патронаж несовершеннолетних после их возвращения в семьи в случаях принятия решения комиссией по делам несовершеннолетних о возвращении ребенка родителям либо судом об отказе в лишении родительских прав родителей (единственного родителя).

*Детский социальный приют* предоставляет детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, детям, находящимся в социально опасном положении, детям, признанным нуждающимися в государственной защите, временное место проживания и государственное обеспечение до возвращения их в семьи или определения совместно с органами опеки и попечительства форм жизнеустройства несовершеннолетних, наиболее соответствующих их интересам; осуществляет психолого-педагогическую и социальную реабилитацию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, детей, находящихся в социально опасном положении, детей, признанных нуждающимися в государственной защите; оказывает содействие органам опеки и попечительства в осуществлении устройства детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей; оказывает первую доврачебную помощь и проведение санитарной обработки; выявляет и анализирует причины, обусловившие социальную дезадаптацию несовершеннолетних; осуществляет психолого-педагогическую диагностику, организует оказание медицинской помощи по показаниям, диагностику уровня психического и физического развития несовершеннолетнего и отклонений в его поведении; разрабатывает и реализует комплексные программы социально-педагогической и психологической помощи несовершеннолетним, имеющим проблемы в обучении, развитии и социальной адаптации, утверждаемые учреждением; участвует в разработке и реализации плана защиты прав и законных интересов ребенка, утвержденного руководителем районного (городского) исполнительного комитета, местной администрации; ведет поиск и подготовку семей для

устройства в них воспитанников приюта из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляет психологическую и педагогическую подготовку детей к переходу на воспитание в семьи. Детский социальный приют предназначен для временного проживания не более шести месяцев в течение календарного года и социальной реабилитации детей в возрасте от трех до восемнадцати лет.

В социально-педагогические учреждения не могут быть помещены несовершеннолетние, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, несовершеннолетние с явными признаками обострения психического заболевания, а также находящиеся под следствием, самовольно оставившие специальные учебно-воспитательные и лечебно-воспитательные учреждения. Информация о таких несовершеннолетних незамедлительно передается в соответствующие органы и организации. Несовершеннолетние, добровольно обратившиеся в социально-педагогические учреждения, имеют право покинуть их на основании личного заявления.

*Социально-педагогическая и психологическая служба (СППС)* учреждения образования оказывает содействие в создании условий для полноценного личностного развития, позитивной социализации, профессионального становления и жизненного самоопределения обучающихся и воспитанников в учреждении образования, семье и социальном окружении.

Основные задачи СППС учреждения образования: изучение и анализ социально-педагогических и психологических проблем учащихся, участие в мониторинге качества воспитания; организация своевременной комплексной личностно-ориентированной социально-педагогической, психологической и правовой помощи обучающимся, воспитанникам, а также тем из них, кто имеет проблемы в общении, обучении, развитии, социализации или находится в социально опасном положении; содействие в формировании эмоционально благоприятной атмосферы в детских и педагогических коллективах учреждения образования, семьях обучающихся, воспитанников и их социальном окружении; предупреждение семейного неблагополучия, социального сиротства, насилия в отношении детей и профилактика асоциального поведения, безнадзорности, правонарушений обучающихся, воспитанников, пропаганда здорового образа жизни; повышение психолого-педагогической и правовой культуры всех участников образовательного процесса, активизация и усиление педагогического потенциала социального окружения; проведение консультативно-просветительской и профилактической работы, организация пропаганды ЗОЖ среди учащихся, родителей, педагогов; осуществление социальной опеки и защиты прав учащихся, находящихся в трудной жизненной ситуации; развитие индивидуальных интересов и потребностей учащихся, способствующих их социальному становлению, развитию нравственности и гражданственности.

Основными направлениями деятельности СППС учреждения образования являются: диагностика, профилактика, просвещение,

методическая работа, консультирование, коррекционно-развивающая работа, работа по защите прав и законных интересов детей

СППС учреждения образования выполняет следующие функции: содействие в обеспечении защиты прав и законных интересов обучающихся, воспитанников; изучение уровня развития обучающихся, воспитанников, их индивидуальных особенностей, социального положения, склонностей и потенциальных возможностей в процессе воспитания, обучения, профессионального самоопределения, профилактики и выявления причин отклонений в учебе, развитии, общении, социальной адаптации; социально-педагогическое и психологическое сопровождение талантливых обучающихся и воспитанников; разработку и реализацию комплексных программ социально-педагогической и психологической помощи обучающимся и воспитанникам; осуществление коррекции, направленной на преодоление нарушений в поведении, социально-эмоциональное развитие детей с особенностями психофизического развития, формирование их жизненной компетенции; организацию работы по оказанию комплексной помощи обучающимся, воспитанникам, находящимся в социально опасном положении и признанным нуждающимися в государственной защите, согласно межведомственным планам индивидуальной защиты прав и законных интересов несовершеннолетних (по их реабилитации и коррекции отклонений в психическом, личностном и социальном развитии); психолого-педагогическое сопровождение процесса интегрированного (совместного) обучения; участие в подготовке обучающихся и воспитанников к самостоятельной и семейной жизни, выполнению социальных ролей гражданина, семьянина, профессионала; осуществление профилактической работы по предупреждению социального сиротства, семейного неблагополучия, торговли людьми и насилия в отношении несовершеннолетних, вредных привычек, асоциального поведения, безнадзорности, правонарушений и суицидов среди обучающихся, воспитанников, формирование навыков здорового образа жизни; формирование у участников образовательного процесса потребности в психологических, педагогических, правовых знаниях и использовании их при создании условий для полноценного развития и самоопределения обучающихся на всех уровнях образования; участие в мониторинге положения и качества обучения и воспитания обучающихся, воспитанников в учреждении образования; участие в организации социально значимой деятельности обучающихся, воспитанников, содействие в развитии детских и молодежных инициатив, их творческого потенциала и самодеятельности; оказание консультативной помощи всем участникам образовательного процесса по вопросам развития, воспитания, обучения, профессионального становления и социализации обучающихся, воспитанников; изучение и обобщение опыта социально-педагогической и психологической работы, участие в методических объединениях, семинарах, конференциях, разработку методических материалов для участников образовательного процесса по

вопросам развития, воспитания, обучения и социализации обучающихся, воспитанников, проблемам семьи, защиты и охраны детства.

Специалисты СППС службы выявляют и ведут учет: детей нуждающихся в социально-педагогической и психологической помощи, а также находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в государственной защите, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, воспитывающихся в опекунских и приемных семьях, детей с особенностями психофизического развития; оказавшихся в сложной жизненной ситуации; ставших жертвами преступлений, жестокости, психического и физического насилия; с асоциальным и делинквентным поведением; употребляющих алкоголь, наркотические и токсичные вещества; с нарушением эмоционально-волевой сферы; имеющих конфликтные отношения с педагогами, родителями, ровесниками, оставившими семью либо учреждение образования; родители которых ненадлежащим образом выполняют функции по воспитанию детей, злоупотребляют алкоголем; из семей беженцев либо из семей, которые пострадали в результате стихийных бедствий, катастроф; из числа выпускников специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа либо освободившихся из мест лишения свободы; других категорий обучающихся и воспитанников, имеющих проблемы.

Социально–педагогическая и психологическая служба учреждения образования оказывает социально-педагогическую и психологическую помощь и поддержку всем нуждающимся в ней обучающимся, воспитанникам, родителям, а также обратившимся лично (коллективно) или по рекомендации органов опеки и попечительства, органов охраны детства, педагогов, инспекций по делам несовершеннолетних, комиссий по делам несовершеннолетних и других заинтересованных; обеспечивает сопровождение обучающихся, воспитанников, семей, которые нуждаются в помощи, в течение срока и в объемах, определяемых индивидуальным планом помощи обучающимся, воспитанникам, который разрабатывается специалистами СППС, или межведомственным индивидуальным планом защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего; образования участвует в рассмотрении случаев, связанных с непосещением обучающимися, воспитанниками учреждения образования, принятием решений об их дисциплинарной ответственности, постановке на учет в учреждении образования, комиссии по делам несовершеннолетних и инспекции по делам несовершеннолетних; оказанием материальной помощи, соблюдением социальных гарантий и льгот, а также других случаев, которые могут привести к ущемлению прав и интересов обучающихся, воспитанников; осуществляет патронат детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц с особенностями психофизического развития на протяжении двух лет после окончания учреждения образования и оказание им индивидуально ориентированной социально-педагогической и психологической помощи и поддержки в социальной адаптации на начальном этапе самостоятельной жизни.

## Тема 2. Социально-педагогическое сопровождение семьи

*Сущность социально-педагогического сопровождения семьи. Консультирование как направление работы социального педагога с семьей. Диагностика как направления социально-педагогической помощи семье. Профилактика как направление работы социального педагога с семьей. Социально-педагогическая коррекция как направление работы социального педагога с семьей. Групповые и индивидуальные формы оказания помощи семье. Функции социального педагога при оказании помощи семье.*

Социально-педагогическое сопровождение – это система профессиональной деятельности, направленная на создание условий для успешного обучения, развития и социализации ребенка. Основными задачами сопровождения детей из семей с признаками социального неблагополучия являются: выявление неблагополучных семей, планирование и проведение с ними социально-педагогической работы; определение причин семейного неблагополучия; содействие созданию в школе обстановки психологического комфорта и безопасности для обучающегося; помощь в решении личностных проблем и проблем социализации, в построении конструктивных отношений с родителями и сверстниками; профилактика социальной дезадаптации, девиантного поведения; работа с учащимися класса по повышению социального статуса ребенка из неблагополучной семьи.

Основные функции социального педагога в работе с семьей:

- диагностическая (изучение особенностей семей и степени влияния микросреды);
- прогностическая (моделирование воспитывающей ситуации с учётом диагностики семьи);
- организационно-коммуникативная (психолого-педагогическое просвещение родителей, организация общения);
- правозащитная (поддержка семей в защите прав, свобод, социальных гарантий);
- предупредительно - профилактическая (профилактика девиантного поведения);
- социально-бытовая (оказание нуждающимся семьям материальной помощи);
- организаторская (обеспечение культурно-досуговой, спортивно-оздоровительной деятельности, технического и художественного творчества для семей).

Основными направлениями работы социального педагога с семьями в учреждении образования являются:

### *1.Профилактико-просветительская деятельность.*

- Профилактика семейного неблагополучия, социального сиротства, жестокого обращения, насилия в отношении детей, девиантного поведения детей.

Основные направления профилактической работы: повышение роли семьи в воспитании детей и профилактике девиантного поведения детей (изучение основ взаимоотношений в семье, причин возникновения внутрисемейных конфликтов, возможностей предупреждения и путей преодоления, основ семейного воспитания на различных этапах возрастного развития ребенка, семейного права, нормативных правовых актов, регламентирующих права и обязанности детей и родителей); создание благоприятной нравственной обстановки в семье и во внутрисемейных взаимоотношениях, морально-психологического климата семьи; предупреждение ошибок в семейном воспитании; формирование у ребенка твердых нравственных ориентиров, нравственной позиции; воспитание с раннего детства волевых качеств и чувства собственного достоинства; недопущение насилия над ребенком, подавляющего волю, либо, наоборот, формирующего культ силы, стимулирующего воспитание агрессивности к слабым, немощным; недопущение приобщения детей к спиртным напиткам, курению, азартным играм; побуждение ребенка к самовоспитанию и обучение его методике работы над собой.

- Психолого-педагогическое просвещение родителей, направленное на повышение психолого-педагогической культуры родителей, ответственности родителей за воспитание детей.

- Правовое просвещение детей. Формирование законопослушного поведения, навыков конструктивного поведения в проблемных ситуациях. Организация досуговой занятости детей.

- Повышение воспитательной роли учреждений образования в предупреждении социально опасного положения и преодолении девиантного поведения детей.

Основными формами и методами работы в данном направлении являются: педагогические лектории, родительские конференции, университеты, клубы; курсы тренингов для родителей по вопросам воспитания детей; ситуационные игры и тренинги для детей по формированию безопасного поведения, по овладению социальными навыками, беседы, деловые игры, дискуссии по правовым проблемам; встречи с работниками правоохранительных органов, адвокатов, представителей правозащитных организаций; оформление уголков правовых знаний и стенгазет; издание информационных листков и буклетов, другой продукции правового содержания.

Работа с детьми и подростками включает следующие формы работы: групповые формы работы, которые: а) открывают возможность формирования в актуальных для всех и каждого жизненных ситуациях получения нового опыта нормальных человеческих взаимоотношений, стимулируют вновь возникающие концепции «Я», новые модели идентификации; б) обеспечивают формирование чувства принадлежности к ближним, исключая изоляцию в окружающей среде; защищенность от хронического стресса; расширение временных перспектив. Упражнения – ролевые игры, тренинги и т.п. направлены на получение нового опыта при

взаимодействии с окружающими путем включения разнообразных ощущений чувств; индивидуальные формы работы, включающие коррекцию поведения и широкий диапазон воздействий, – от групповых тренингов до интересной, предметной (в том числе трудовой) деятельности, профессионально ориентирующей его, способствующей построению позитивного взаимодействия с окружающими.

Развитие целесообразного взаимодействия семьи и школы, семьи, школы и административных органов по месту жительства в предупреждении детского неблагополучия предусматривает: организацию методических семинаров для родителей (родительский лекторий, родительский семинар); повышение роли родительских комитетов, попечительских советов, усиление связи родителей и педагогов; активное участие родителей в мероприятиях учреждения образования.

## *2. Охранно-защитная деятельность.*

- Изучение положения детей в семье. Выявление и устранение причин и факторов, угрожающих благополучию, здоровью и жизни детей с использованием критериев и показателей социально опасного положения несовершеннолетних.

- Признание детей находящимися в социально опасном положении. Разработка и реализация индивидуальных планов защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении.

- Защита прав и законных интересов детей в различных правоохранительных и правозащитных органах и организациях (органы управления образованием, внутренних дел, комиссии по делам несовершеннолетних, суд, прокуратура и др.). Ходатайство о признании детей нуждающимися в государственной защите.

- Социальный патронаж несовершеннолетних, снятых с учета детей, находящихся в социально опасном положении, несовершеннолетних после их возвращения в семьи в случаях принятия решения комиссией по делам несовершеннолетних о возвращении ребенка родителям либо судом об отказе в лишении родительских прав родителей (единственного родителя).

Основными формами и методами работы в данном направлении являются: проведение «социального расследования» по изучению семейной ситуации, социального статуса, положительных ресурсов семьи, определение влияния окружающего социума на семью и ее членов; социальный патронаж детей.

Социальный патронаж – универсальная форма работы, представляющая собой оказание различной помощи ребенку и семье на дому. В ходе патронажа могут осуществляться разные виды помощи – психологическая, социально-педагогическая и др.

Технология социального патронажа включает: предварительную подготовку встречи, постановку целей; предварительное оповещение о времени визита; представление и сообщение о цели визита; посещение; подведение итогов, при необходимости – составление информации (акта) о посещении ребенка на дому.

- Организация мероприятий по привлечению средств для оказания адресной социальной помощи семье, содействие в организации быта и питания детей.

- Восстановление жизненно-важных документов ребенка.

- Контроль регистрации детей по месту жительства, своевременного получения паспорта, гражданства. Помощь в оформлении пенсий, пособий.

- Участие в заседаниях комиссий по делам несовершеннолетних, судебных процессах в роли защитника прав ребенка.

### *3. Диагностико-аналитическая деятельность.*

- Сбор достоверной информации о причинах, последствиях нахождения/пребывания ребенка в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации различными специалистами и педагогами.

- Социально-педагогическая и психологическая диагностика. Оценка индивидуальных особенностей ребенка. Конкретизация проблемных состояний/переживаний ребенка.

- Выработка мер коррекционно-реабилитационного и воспитательного характера.

Направления диагностического исследования для социального педагога: установление ближайшего социального окружения ребенка; выяснение специфики взаимодействия в данном микросоциуме; выяснение социально-педагогического и экономического ресурса семьи; выяснение особенностей поведения и обучения ребенка в учреждении образования; выяснение основополагающих социально-аксиологических аттитюдов личности ребенка; выяснение социально-педагогических аспектов возникновения социально опасного положения; изучение информации, предоставленной заинтересованными и т.п.

Методы исследования: теоретический анализ и синтез, абстрагирование и конкретизация, аналогия, моделирование, изучение литературы и документов, социально-педагогического опыта, результатов социально-педагогической деятельности, беседа, анкетирование, интервьюирование, тестирование, экспертный опрос.

Методы работы: беседа с ребенком, со значимыми представителями его окружения; наблюдение за его реакциями в отношении случившегося; анализ соответствующей документации (акты обследования условий жизни и воспитания, характеристики, заключения врачей и т.п.)

Принципы, соблюдаемые при диагностике: методологические принципы: а) это объективность в сборе фактов и их интерпретации; б) это множественность источников информации и ее достоверность; этические принципы: конфиденциальность, соблюдение этических норм.

### *4. Коррекционно-реабилитационная деятельность.*

- Социально-педагогическая и психологическая реабилитация детей. Коррекция отклонений в личностном развитии и поведении ребенка. Оказание психологической помощи ребенку, другим участникам образовательного процесса. Разрешение внутри- и межличностных конфликтов, создание благоприятной психологической атмосферы.

Социально-педагогическая и психологическая реабилитация детей включает специальную и общую реабилитацию. Специальная социально-педагогическая и психологическая реабилитация – конкретная профессиональная деятельность специалистов и педагогов учреждения образования (педагог социальный, педагог-психолог и др.), общая социально-педагогическая и психологическая реабилитация – создание единого социализирующего/воспитательного пространства в рамках деятельности учреждения образования, позволяющее сформировать благоприятный социально-психологический климат, имеющий социализирующее влияние на детей.

В работе с детьми и родителями учитываются основные факторы, играющие основную роль в возникновении нарушений личностного развития: социальный (условия жизни, негативное влияние микросоциальной среды, психосоциальные травмы, алкоголизм и др.); биологический (наследственность, травмы и др.).

Индивидуальные формы работы: консультирование, беседы с ребенком и его родителями на морально-нравственную тематику, оценка поведения в социальном окружении, в школе, отношении к родителям/между родителями; социально-педагогическое консультирование по выявлению и разрешению проблем детско-родительских, детско-детских отношений; методы внушения, убеждения, контроля.

Групповые формы работы: тренинги общения, уверенности в себе, восстановления детско-родительских отношений и т.п.; групповые беседы по проблемам организации безопасности жизнедеятельности ребенка в социальном контексте. Обучение правилам самозащиты в экстренных случаях. Проведение социально-педагогических тренингов в зависимости от выявленных проблем (педагога социального совместно с педагогом-психологом). Проведение различных досуговых и обучающих мероприятий (викторины, конкурсы, экскурсии, трудовые десанты и др.).

### **Тема 3. Профилактическая работа с семьей**

*Сущность и задачи профилактической работы с семьей: расширение знаний родителей о педагогике семейных отношений, психологии воспитания ребенка; изменение отношения родителей к собственной семейной жизни и задачам воспитания детей в семье. Уровни профилактической работы с семьей. Формы социально-педагогической профилактики: групповые - лекции, семинары, круглые столы, обмен опытом семейного воспитания, семейные гостиные, беседы-дискуссии, вечера вопросов и ответов; индивидуальные – телефон доверия, беседа, INTERNET-консультация и др.*

*Семейный клуб как форма социально-педагогического просвещения родителей и детей. Условия эффективности социально-педагогической работы: систематичность, учет потребностей семьи, опора на положительное в опыте взаимоотношений, традиций семьи и др.*

Профилактика семейного неблагополучия - это совокупность мер, направленных на предупреждение и преодоление негативных явлений в жизнедеятельности семьи.

В профилактической работе с семьей можно выделить следующие этапы взаимодействия:

1) установление контакта, налаживание доверительных отношений с родителями (изучение семьи: посещение на дом, беседы, анкетирование, использование проективных методик, анализ информации о семье из документации);

2) обработка результатов диагностики и установление диагноза;

3) выбор форм, методов и разработка программы работы с семьей;

4) подведение итогов социально-педагогического взаимодействия с семьей.

В настоящее время система профилактической работы с неблагополучной семьей, а значит, и система профилактики социального сиротства, детской безнадзорности, противоправного поведения несовершеннолетних и иных асоциальных явлений в детской и молодежной среде имеет несколько уровней. Каждый уровень предполагает свои функции и свои пределы ответственности социальных педагогов.

*Первый уровень* профилактической работы с семьей предполагает изучение воспитателями дошкольных учреждений, педагогами иных учреждений образования условий жизни и воспитания детей в процессе взаимодействия с воспитанниками (учащимися) и их семьями с первого дня знакомства и далее постоянно.

Все учреждения образования должны иметь социальные паспорта: класса, школы, группы, дошкольного учреждения. При наличии признаков ненадлежащего исполнения родителями родительских обязанностей педагоги социальные, классные руководители, воспитатели детских дошкольных учреждений ведут с семьями и детьми индивидуальную работу, устанавливая за такими семьями контроль, посещают их на дому. В процессе педагогической деятельности выявляются как признаки неблагополучия ребенка, так и причины, его обусловившие. Выявленные признаки неблагополучия находят отражение в социальном паспорте класса (группы).

Уже на уровне знакомства с учащимися (воспитанниками) могут быть выявлены две группы детей:

дети, в семьях которых постепенно развиваются признаки семейного неблагополучия;

дети, для которых нахождение в семье сопряжено с опасностью для жизни, здоровья, развития.

Первая группа детей наиболее многочисленная. Эта группа требует плановой профилактической работы по предупреждению попадания детей в социально опасное положение. Наличие второй группы детей может быть показателем низкого уровня выявляемости семейного неблагополучия, в связи с чем семья попадает в поле зрения педагогов уже в состоянии кризиса.

В отношении детей, чье нахождение в семье сопряжено с опасностью для их жизни, здоровья, развития, должны приниматься меры по немедленному отобранию их у родителей и привлечению к ответственности. Отметим, что за своевременное выявление таких детей и раннюю профилактику в работе с их семьей ответственность возлагается на специалистов СППС.

Признаки семейного неблагополучия могут проявляться в разных жизненных ситуациях: от применения родителями неэффективных методов воспитания до втягивания ребенка в конфликт между родителями. Наличие признаков семейного неблагополучия далеко не всегда является основанием для признания ребенка находящимся в социально опасном положении, но всегда - для организации взаимодействия социального педагога с ребенком, семьей, воспитателем группы, классным руководителем. На раннем этапе профилактической работы с ребенком и семьей определяются:

а) основные методы и приемы работы, позволяющие оказать помощь ребенку, прибегая (либо не прибегая) к прямому педагогическому воздействию на родителей. Социальные педагоги должны не только сами овладеть методами работы с семьей, но и обучать этим методам педагогов учреждения образования через систему семинаров и тренингов;

б) механизмы сбора, оценки и обмена информацией о ребенке между педагогом социальным и педагогами учреждений образования;

в) разработка межведомственной помощи семье, которая еще не находится в кризисе, но в которой возникли признаки неблагополучия, оказывающие вредное воздействие на ребенка.

На этапе ранней профилактики социально-педагогическая и психологическая служба учреждения образования имеет возможность работать с родителями, для которых ценность представляют не только дети, но и социальные связи, что позволяет использовать методы работы, основанные на поиске ресурсов семьи, укреплении и развитии детско-родительских отношений, включении в работу сети социальных контактов семьи.

Показателем семейного неблагополучия являются сами дети: их поведение, интересы, характер общения со взрослыми и детьми, усвоение программы и т.д.

Значительные нарушения в эмоциональных контактах с близкими людьми являются серьезной травмой, приводящей к нарушению физического, психического и эмоционального развития.

Семейное неблагополучие сказывается на развитии, воспитании ребенка и проявляется в тревожности, неуверенности, тенденции избегания общения, чувстве незащитности, агрессивности.

Наблюдаемая потеря авторитета взрослого и вытекающая из этого невосприимчивость к традиционным методам педагогического воздействия с особой остротой ставят вопрос о пересмотре методического подхода педагогов к работе с детьми из неблагополучных семей.

В связи с этим целью деятельности в этом направлении становится не только оказание психологической помощи детям, но и работа с педагогами по оказанию поддержки ребенку.

*Второй уровень* профилактической работы с семьей - это работа с детьми, находящимися в социально опасном положении.

Согласно инструкции «О порядке выявления и учета несовершеннолетних, нуждающихся в государственной защите» №30 от 5 мая 2007 года, основными задачами деятельности по выявлению несовершеннолетних, нуждающихся в государственной защите, являются:

1. Выявление и устранение причин и условий, приводящих к нарушению прав и законных интересов несовершеннолетних;
2. Предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений или иных антиобщественных действий несовершеннолетних;
3. Оказание социально-психолого-педагогической и медицинской помощи несовершеннолетним;
4. Реабилитация несовершеннолетних, являющихся жертвами насилия, военных действий, природных или техногенных аварий, бедствий, катастроф.

Социальные педагоги совместно со специалистами учреждений образования выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в государственной защите, на основании:

- обследования условий жизни и воспитания несовершеннолетних;
- анализа участия родителей в жизнедеятельности учреждений образования;
- анализа обращений близких родственников, соседей, других граждан;
- учета посещения несовершеннолетними учреждений образования;
- выявления несовершеннолетних, не получающих общего базового образования;
- учета и анализа совершения несовершеннолетними правонарушений и преступлений;
- контроля за семьями, установившими опеку (попечительство) над несовершеннолетними;
- учета детей, подлежащих обучению на уровне общего среднего образования.

Далее информируют управления (отделы) образования о несовершеннолетних, выявленных (признанных) находящимися в социально опасном положении; управления (отделы) образования о детях-сиротах, детях, оставшихся без попечения родителей (в течение суток); проводят воспитательно-профилактическую работу с несовершеннолетними, их родителями.

Важным этапом работы по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, является объединение усилий всех ведомств, учреждений, служб города, занимающихся проблемами семьи и ребенка.

Вмешательство в семью возможно на трех правовых основах:

- на основе инструкции о порядке выявления и учета несовершеннолетних, нуждающихся в государственной защите;
- на основе постановления КДН о ребенке, находящемся в социально опасном положении и нуждающемся в государственной защите;
- на основе ст. 85 ч. 2, ст. 116, 117 «Кодекса Республики Беларусь о браке и семье» дает право специалистам, занимающимся проблемами семьи, входить в семью.

Инструкцией «О порядке выявления и учета несовершеннолетних, нуждающихся в государственной защите» предлагается примерная схема ситуаций, в которых несовершеннолетние могут быть признаны находящимися в социально опасном положении.

Их необходимо определять как можно раньше, т.к. выявление социально опасного положения является начальным звеном в системе деятельности социально-педагогической и психологической службы по охране детства и предполагает защиту прав и интересов детей с целью предупреждения вытеснения детей из семьи и перехода их в группу социальных сирот, сохранение их биологической семьи. Выявление, как и последующие этапы работы с семьей, направлено на нормализацию внутрисемейных отношений.

*Третий уровень* профилактической работы с семьей реализуется в случае, если родители ребенка, который признан находящимся в социально опасном положении, продолжают уклоняться от исполнения родительских обязанностей. Данный механизм предусматривает систему мер, направленных на привлечение этих родителей к ответственности. Эта система мер включается путем признания ребенка, находящегося в социально опасном положении, нуждающимся в социальной защите.

Практическая работа с родителями в целях профилактики реализуется через сочетание коллективных, групповых и индивидуальных форм взаимодействия.

К *коллективным формам* относятся родительские собрания, педагогический лекторий, родительские конференции, день открытых дверей, вечера вопросов и ответов, встреча за «круглым столом», тематические педагогические консультации, кинолекторий, выпуск семейных стенгазет, праздничные концерты и вечера, диспуты, дискуссии и многие другие.

Одной из эффективных технологий *групповой работы* является тренинг. В ходе тренинговых занятий используются многие приемы индивидуальной и групповой форм работы: мини-лекция, диспут, беседа, используются видеоматериалы, приемы игротерапии, арт-терапии, мозгового штурма и т.д.

К *индивидуальным формам* относятся индивидуальные беседы, консультации, письменные обращения, педагогические поручения, посещения семьи ученика, привлечение родителей к совместной деятельности с детьми и т.д.

#### **Тема 4. Семейно-ориентированный подход в социально-педагогической работе**

*Сущность семейно-ориентированного подхода: традиционный и семейно-ориентированный подходы в организации работы по защите детства. Права родителей и права детей.*

*Семейно-ориентированная социально-педагогическая работа, принципы и ценности. Индивидуальный подход к организации помощи семьям. Особенности применения семейно-ориентированного подхода и организация социально-педагогической работы по защите детства.*

Под термином «*семейно-ориентированный подход*» понимается деятельность всех служб по обеспечению безопасности ребенка в стабильных семьях с постоянным составом на основе базовых принципов и ценностей социальной работы.

Семейно-ориентированный подход в работе с детьми, нуждающимися в государственной поддержке, заключается в признании недостаточности воздействия исключительно на ребенка и как можно более широком вовлечении семьи в программу помощи ребенку. Таким образом, в рамках данного подхода понятия «социальная работа с ребенком» и «социальная работа с семьей» не разделяются.

Данный подход признан наиболее эффективным, так как в фокусе внимания специалистов оказывается не только ребенок, но и семья, ее окружение и среда. Этот подход обеспечивает работу с собственными ресурсами всех членов семьи и людей, ее окружающих. Семейно-ориентированный подход требует объединения усилий и совместной работы специалистов разного профиля для эффективного решения задач по реабилитации семьи.

Ценности семейно-ориентированного подхода:

- целостность семьи;
- права родителей условны;
- права детей абсолютны;
- презюмируемые родительские права (родители стремятся действовать и действуют в наилучших интересах детей; если в этой связи возникают какие-либо сомнения, они разрешаются в пользу родителей);
- право семьи на самоопределение;
- уважение уникальности каждой личности;
- уважение права членов семьи на то, чтобы жить в соответствии с ценностями, стандартами и понятиями, которые соответствуют их «корням», их культурному наследию.

Эти ценности находят свое выражение в следующих положениях практической работы:

- рассматривать семью в качестве главного объекта социальной работы. При этом уважать семью и делать все зависящее для того, чтобы укрепить и поддержать семью – идеальную среду, которая может в полном

объеме удовлетворить потребности ребенка и соблюсти его наилучшие интересы.

– стремиться к тому, чтобы работа по защите детей по мере возможности велась в рамках их собственных семей, сообществ и культур. Забота об укреплении и сохранении семей продиктована убежденностью в том, что именно семья способна лучше всех решить задачу удовлетворения потребностей ребенка и защиты его интересов. Оказывая услуги, призванные расширить возможности родителей в плане ухода за детьми, органы защиты детей в конечном итоге защищают права родителей.

– вместе с тем, это не означает, что ребенок должен оставаться в семье при любых обстоятельствах. Если существует значительный риск того, что, даже получая всестороннюю помощь и поддержку со стороны органов защиты детей, семья окажется не в состоянии надлежащим образом защитить ребенка, подверженного риску плохого обращения, необходимо рассмотреть другие пути обеспечения безопасности ребенка. При этом стоит исходить из того, что подобная ситуация носит временный характер, и затем удастся воссоединить семью и восстановить права родителей на опеку над ребенком. Иными словами, права родителей не должны ущемляться ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, когда это единственный способ защитить ребенка.

– даже когда не удастся избежать изъятия ребенка из семьи, по-прежнему необходимо рассматривать всю семью в качестве главного получателя услуг. Члены семьи вовлекаются в совместную работу с целью разрешения проблем, приведших к плохому обращению с ребенком. Тем самым повышается не только вероятность успешного воссоединения, но и сохраняется отношения между ребенком и его семьей, поддерживая у ребенка осознание своей принадлежности к семье. Подобная работа с родителями позволяет защитить и сохранить их права.

Основные принципы семейно-ориентированного подхода:

- приоритет интересов ребенка – жить в безопасной стабильно биологической семье;
- размещение ребенка вне биологической семьи приемлемо только в случае невозможности защитить его в этой семье;
- травмы от жестокого обращения с ребенком и от разлучения с семьей равноценны;
- укрепление семьи одновременно означает защиту ребенка от риска жестокого обращения с ним;
- большинство родителей не хотят нанести вред своим детям;
- большинство семей могут развиваться;
- работа с семьей «на ее территории» приоритетна.

В случае надлежащей реализации семейно-ориентированный подход способен обеспечить защиту прав детей с минимальным вмешательством в дела семьи и с минимальным ограничением прав родителей. Его главная цель заключается в том, чтобы защитить ребенка, не изымая его из семьи.

## **Тема 5. Семейное насилие и неудовлетворение жизненных потребностей ребенка**

*Поведенческие и эмоциональные показатели неудовлетворения жизненных потребностей. Основные физические, медицинские и эмоциональные потребности ребенка и его потребность в безопасной среде обитания.*

*Определение и оценка физического насилия и неудовлетворения потребностей ребенка. Факторы жестокого обращения с детьми. Сексуальное насилие над детьми: физические и поведенческие признаки. Влияние насилия и неудовлетворения основных жизненных потребностей на развитие ребенка.*

Неудовлетворение жизненных потребностей детей является результатом нежелания или неспособности родителей удовлетворять основные физические, медицинские и эмоциональные потребности ребенка и его потребность в безопасной среде обитания. Неудовлетворение жизненных потребностей детей может привести к нанесению ребенку серьезной травмы, отставанию им в развитии, возникновению серьезных заболеваний, а в ряде случаев и к смерти. Согласно недавно проведенным статистическим исследованиям, от неудовлетворения жизненных потребностей ежегодно умирает больше детей, чем от жестокого обращения. Неудовлетворение жизненных потребностей детей зачастую не столь очевидно, вследствие этого оно труднее поддается выявлению и привлекает к себе меньше внимания, чем жестокое обращение с детьми.

К детям, жизненные потребности которых не удовлетворяются, относятся:

– Дети, которые оставлены родителями на продолжительное время на попечение других людей, в том числе незнакомых, тем самым лишая их возможности общаться с собой и своей поддержки.

– Дети, которых родители выгнали из дома, не обеспечив их надлежащим уходом и наблюдением.

– Дети, которые страдают от истощения и обезвоживания, т.е. детей не кормят вообще или кормят недостаточно. Таких детей можно узнать по следующим признакам: недостаточный для их роста и возраста вес, худые конечности, землистый, бледный цвет лица, а у детей более младшего возраста – выпячивающийся живот.

– Дети, которые не получают необходимую медицинскую помощь в соответствии с рекомендациями врачей.

– Дети, которые больны, травмированы и не получают медицинскую помощь, что может привести к возникновению хронических заболеваний и наступлению инвалидности. Кроме того, не предоставление медицинской помощи ведет к обострению обычных детских заболеваний и возникновению осложнений.

– Дети, которые живут в опасной физической среде. Если в доме грязно, это само по себе еще не создает угрозу жизни и здоровью ребенка,

однако ребенку может быть нанесен серьезный вред, если он проживает в условиях антисанитарии или риска получения физических травм. Грязь (открытые мусорные баки, гниющие остатки пищи, экскременты животных и людей) и другие признаки антисанитарии могут стать прямой причиной возникновения у ребенка серьезных заболеваний. Опасные физические условия в доме и его окрестностях (битое стекло, неисправная печное отопление, острые углы, открытая электропроводка, крысы и другие паразиты) подвергают ребенка риску получения серьезных травм.

– Дети, которых оставляют без присмотра: дети, которые слишком малы, чтобы самостоятельно удовлетворять свои потребности, которых родители оставляют одних; дети, родители которых не в состоянии обеспечить надлежащий уход в силу того, что они злоупотребляют алкоголем или наркотиками или страдают от психических заболеваний; а также дети, которые находятся под попечением лиц, не способных удовлетворять их потребности, подвергаются риску потери здоровья и смерти.

– Дети, в отношении которых родители не обеспечивают физический уход и соблюдение правил гигиены. Здесь следует отметить, что грязный ребенок необязательно подвержен риску. Тем не менее, постоянное отсутствие физического ухода может повысить риск заболевания.

– Дети, которые носят одежду, не соответствующую погодным условиям. Ребенок, который недостаточно одет в плохую погоду, рискует заболеть от переохлаждения.

– Неспособность или нежелание родителей отправить детей в школу и обеспечить получение ими базового образования либо рекомендованного специализированного образования квалифицируется как неудовлетворение потребностей детей в области образования.

– Неудовлетворение эмоциональных потребностей детей имеет место в случаях хронической эмоциональной депривации, когда ребенку отказывают во внимании и ласке, когда его игнорируют, заставляют чувствовать себя ненужным и нелюбимым, изолируют и отказывают в контактах с другими людьми, либо когда ребенок вовлекается в семейные конфликты или становится свидетелем зачастую иррационального поведения родителя, страдающего от психического заболевания или эмоционального расстройства.

– Неудовлетворение потребностей ребенка имеет место также в случаях, когда родители не препятствуют вовлечению ребенка в употребление наркотиков, игнорируют тот факт, что он прогуливает занятия в школе или занимается преступной деятельностью, отказываются обеспечивать лечение ребенка, который страдает от эмоциональных расстройств или расстройств в поведенческой сфере, либо держат ребенка в состоянии полной зависимости, тем самым тормозя его общественное развитие.

Степень постоянного ущерба в результате неудовлетворения жизненных потребностей детей может варьироваться, однако в общем

случае, чем младше ребенок и чем сильнее его отставание в развитии, тем большему риску он подвергается. Дети младшего возраста наиболее уязвимы перед последствиями неудовлетворения их жизненных потребностей в силу тех же причин, по которым они наиболее уязвимы перед жестоким обращением.

Установление возможности возникновения таких последствий и определение типов социальных услуг, которые могут сократить соответствующие риски, являются одной из главных задач педагога социального в рамках комплексной оценки общего положения дел в семье.

*Поведенческие и эмоциональные показатели неудовлетворения жизненных потребностей.* Поведенческие и эмоциональные показатели могут «подсказать» специалисту, что в семье не удовлетворяются жизненные потребности ребенка, даже в отсутствие ясных физических свидетельств заболеваний или травм:

– отставание в развитии (от небольшого до значительного): в физическом/моторном развитии, развитии познавательных способностей (в связи с чем дети часто плохо успевают в школе), развитии социальных навыков и навыков межличностного общения, и эмоциональном развитии. У детей, жизненные потребности которых удовлетворяются крайне плохо, может развиться умственная отсталость.

– обладают замедленной реакцией. Дети ведут себя безмятежно, апатично, скучно, не проявляют любопытства, не интересуются тем, что их окружает. Они не пытаются завязать отношения с другими людьми, не стараются как-то выделиться в общении с ними. Они часто не играют или играют, без какого бы то ни было энтузиазма. В случаях крайне плохого удовлетворения их жизненных потребностей, дети могут проявлять признаки депрессии.

– ребенок может казаться голодным или вечно уставшим. Некоторые дети, которых плохо кормят, стремятся восполнить недостаток пищи путем воровства или попрошайничества.

– некоторые дети могут не контролировать свое поведение в силу отсутствия ограничений со стороны взрослых, которые обязаны обеспечивать уход за ними. Они также могут проявлять различные поведенческие проблемы, находиться в тревожно-мнительном состоянии, демонстрировать другие признаки эмоционального истощения. В некоторых случаях их поведение отличается напускной храбростью.

– низкая успеваемость в школе может являться показателем неудовлетворения жизненных потребностей ребенка, особенно если он не может сконцентрироваться, засыпает на уроках, не проявляет интерес к школьной жизни. Низкая успеваемость сама по себе не может считаться результатом неудовлетворения жизненных потребностей ребенка, однако может стать еще одним подтверждением того, что о ребенке плохо заботятся, в сочетании с другими показателями.

*Поведенческие и эмоциональные показатели физического насилия.*

Существует несколько переменных факторов, которые влияют на то, как ребенок реагирует на насилие, и на то, как насилие сказывается на развитии ребенка. Они также определяют поведенческие показатели плохого обращения с детьми:

– Возраст ребенка в момент, когда он впервые подвергается насилию – чем в более младшем возрасте ребенок впервые подвергается насилию, тем выше вероятность возникновения у него серьезных задержек в развитии.

– Продолжительность периода времени, на протяжении которого ребенок подвергался насилию – чем дольше ребенок подвергается насилию, тем больше это сказывается на его развитии.

– Периодичность случаев насилия – чем чаще ребенок подвергается насилию, тем более серьезными будут его последствия.

– Характер отношений между ребенком и лицом, подвергающим его насилию – чем теснее связь между ребенком и лицом, подвергающим его насилию, тем выше вероятность возникновения негативных последствий. Наиболее серьезные последствия возникают в случаях, когда ребенок подвергается насилию со стороны родителей.

– Тип насилия – чем большую боль вызывает насилие, и чем более серьезные травмы получает ребенок, тем тяжелее психологические и физические последствия.

– Конституциональные факторы – характер личности и темперамент ребенка могут повлиять на последствия насилия в его отношении. Одни дети обладают более высокой лабильностью и умеют необычайно хорошо справляться со своими бедами, другие дети более ранимы.

*Дети младшего возраста*, которые очень рано подверглись серьезному насилию, могут демонстрировать устойчивые признаки отставания в развитии и неестественные поведенческие реакции:

– Ребенок может вести себя отстраненно, замыкаться в себе, не проявлять любопытства, быть чрезмерно уступчивым, «витать в облаках»; у него могут возникать проблемы с налаживанием отношений с другими людьми.

– Ребенок может ныть, хныкать, плакать, не ожидая, что кто-нибудь его утешит. Он также может воздерживаться от обращения ко взрослым за помощью.

– У некоторых детей, которые подвергались серьезному насилию, было зарегистрировано состояние «холодной наблюдательности». Они не проявляют никаких чувств и эмоций, в то же время внимательно наблюдая за тем, что происходит вокруг них.

– Ребенок может ощущать неловкость или проявлять страх перед физическим контактом.

– Дети, подвергшиеся серьезному насилию, могут вести себя так, как будто они больны аутизмом. Многие из них не в состоянии нормально взаимодействовать с другими людьми и реагировать на окружающие их предметы. Многие дети младшего возраста, подвергшиеся серьезному насилию, проявляют значительное отставание во всех сферах развития.

– Ребенок может демонстрировать полную зависимость от взрослых, вызывающую жалость и сострадание, в то же время, будучи неспособным к формированию нормальной привязанности к любому взрослому человеку.

– Ребенок может казаться страдающим от депрессии или никак не проявлять свои эмоции. Он может не плакать от боли или обиды (или вообще никак не реагировать на боль или обиду) и не показывать удовольствие от приятных ощущений. В некоторых случаях дети, подвергшиеся насилию, не улыбаются и не играют.

*Дети дошкольного возраста*, подвергшиеся насилию, могут проявлять следующие признаки:

– Ребенок может быть робким или пугливым. Во многих случаях такие дети вжимают голову в плечи, съеживаются, вздрагивают, уходят из помещения, пытаются «убраться с дороги» или иным образом выказывают свой страх перед родителями.

– Ребенок может проявлять чрезмерное стремление угодить, настойчиво добиваться похвалы или ласки, демонстрировать определенную «неразборчивость», пытаюсь завязать дружеские отношения со всеми взрослыми, в том числе с незнакомцами.

– Ребенок может проявлять ранние признаки ролевой инверсии. Он может изо всех сил стараться удовлетворить малейшие прихоти своих родителей. Он может также «лхнуть» к родителю, который подвергает его насилию, активно выражая свою любовь к нему словами.

– У ребенка могут проявляться физические признаки стресса и тревожного состояния, включая физическое недомогание и регрессивное поведение. Ребенок может вести себя агрессивно по отношению к другим детям, закатывать истерики или быть чрезмерно «обидчивым».

*Ребенок школьного возраста*, подвергшийся насилию, ведет себя практически так же, как и ребенок дошкольного возраста. Возникающие у такого ребенка проблемы в общении со сверстниками и взрослыми и задержки в развитии тем серьезнее, чем дольше он подвергался насилию.

– Ребенок может взять на себя роль «взрослого» в своих отношениях с родителем. Зачастую он ведет себя как «маленький помощник», который заботится о родителе, демонстрирует чрезмерную озабоченность, когда родитель пребывает в плохом настроении, и необычайно уступчив и послушен.

– У ребенка могут возникать трудности в общении с другими детьми и со взрослыми. Он может пытаться ими манипулировать или вести

себя отстраненно и неприступно. Он может также проявлять злобу, агрессию, закатывать истерики.

– Некоторые дети, подвергшиеся насилию, внешне ведут себя «гиперактивно», проявляют высокий уровень рассеянности, не могут сконцентрироваться на том, что они делают, проявляют другие признаки хронического тревожного состояния. Они часто плохо успевают в школе и могут казаться постоянно «озабоченными».

– Ребенок может проявлять страх перед родителями, а в некоторых случаях полное отсутствие страха и наплевательское отношение к замечаниям со стороны родителей или других взрослых.

– В некоторых случаях дети носят одежду «не по сезону» или одежду, которая им не нужна, стремясь стать как можно «незаметней» или скрыть внешние следы полученных ими травм.

*Подростки*, подвергшиеся насилию, могут проявлять следующие поведенческие проблемы:

– Склонность к вранью, воровству, шутливости, другим агрессивным поведенческим паттернам

– Злоупотребление алкоголем или наркотиками

– Прогулы, неоднократные попытки сбежать из дому и отказ возвращаться домой

– Общие трудности с налаживанием и поддержанием межличностных отношений.

*Эмоциональное насилие в семье.* Разные авторы определяют термин «психологическое насилие» по-разному. Ниже приведен перечень типов психологического насилия, составленный на основе нескольких научных работ в этой области, с указанием их основных характерных черт:

*Отвержение.* Проявление враждебности по отношению к детям, их унижение и отвержение. Сюда относятся ситуации, когда ребенка принижают, высмеивают, стыдят, делают из него «козла отпущения», прилюдно его оскорбляют, постоянно его критикуют и наказывают, заставляют его выполнять большую часть работы по дому, отказывают ему в поощрении.

*Терроризирование.* Рассматриваются ситуации, когда родитель угрожает нанести ребенку физический вред, убить или бросить его; заставляют ребенка становиться свидетелем жестокого обращения к другому родителю; оставляет ребенка без присмотра в опасной ситуации; помещает ребенка в непредсказуемую или хаотичную среду; ставит перед ребенком нереальные задачи, угрожая ему утратой, нанесением вреда или возникновением опасности, если он не решит эти задачи; угрожает насилием или допускает насилие в отношении ребенка, близких ему людей, любимых им предметов.

*Эксплуатация или растление.* Данный термин рассматривается в ситуации, когда родитель поощряет или понуждает ребенка к девиантному поведению (антиобщественные, преступные или саморазрушающие деяния),

злоупотреблению алкоголем или наркотиками, проституции, или занимается финансовой эксплуатацией ребенка.

*Отказ в эмоциональной близости.* Игнорирование попыток ребенка наладить отношения и потребности ребенка к общению, взаимодействие с ребенком только в случаях крайней необходимости, нежелание или неспособность выказывать любовь и проявлять ласку к ребенку.

*Изоляция.* Постоянное введение необоснованных ограничений на общественные контакты ребенка и отказ в удовлетворении потребности ребенка в налаживании и поддержании отношений со сверстниками и взрослыми.

*Ограничение свободы передвижения.* Применение наказаний в виде запираания ребенка в шкафу или подвале, особенно на продолжительный срок.

*Отказ в удовлетворении потребностей.* Использование отказа в убежище и сне в качестве наказания.

*Физические и поведенческие признаки сексуального насилия.* Сексуальное насилие включает в себя целый ряд действий, некоторые из которых не оставляют физических следов. К этим действиям могут относиться поцелуи, энергичное ощупывание эрогенных зон, демонстрация гениталий, а также принуждение ребенка к наблюдению за половым актом, осуществляемым взрослыми.

Если ребенок был физически вовлечен в сексуальные действия, это может привести к возникновению физических показателей сексуального насилия (травмы в области гениталий; заболевания, передающиеся половым путем; сыпи, зуд или раны; инфекционные заболевания мочевого пузыря или мочевыводящих путей; ранняя необъясненная беременность) или нанесению ребенку травм. Наличие таких показателей или травм может быть подтверждено по результатам медицинского освидетельствования, которое должно проводиться врачом, специализирующимся на случаях сексуального насилия.

*Помимо физических показателей, существуют поведенческие показатели сексуального насилия:*

– **Словесное заявление.** Когда ребенок заявляет, что он принимал участие в сексуальных действиях, или что взрослый делал с ним «плохие вещи», это всегда надо воспринимать серьезно. Если не обратить внимание на такое заявление или принизить его значимость, в будущем ребенок может не выказать желания обсуждать этот вопрос. Ребенок зачастую не может прямо заявить о том, что стал жертвой сексуального насилия, поскольку преступник угрожал ему, это повлечет за собой серьезные последствия. В силу чего такие заявления могут носить завуалированный характер, например: «Я не хочу идти домой» или «Я больше не люблю папу».

– **Высокий уровень осведомленности по вопросам секса и сексуальное поведение,** не соответствующее возрасту ребенка. Педагог социальный должен быть осведомлен о том, что и сколько дети разного

возраста должны знать о сексе, и как они должны себя вести в сексуальном плане, чтобы вовремя выявлять несоответствия.

– Некоторые дети надевают на себя чрезмерно много одежды, что можно истолковать как символическую попытку спрятать или защитить свое тело. Кроме того, они могут прятать одежду, на которой остались физические следы сексуального насилия.

– У детей, подвергшихся половому насилию, зачастую присутствуют общие признаки эмоционального истощения (страхи и фобии, нежелание идти домой, агрессивное поведение, попытки убежать из дому, уход от общества, недоверие к людям, общая раздражительность, регрессия у детей младшего возраста (недержание мочи, кала, сосание большого пальца, переход на «детский лепет», болезненное стремление к физической ласке).

Следует, однако, помнить о том, что эти признаки необязательно указывают на то, что имело место сексуальное насилие.

## **Тема 6. Вовлечение семей в работу служб по защите детства**

*Привлечение семей к работе и установление взаимопонимания: ключевые компетенции (культурные, социальные). Вовлечение членов семьи в совместную работу и мобилизация внутренних ресурсов семьи.*

*Интеграция модели привлечения и модели защищающей власти. Использование модели ВПП (выявление, признание и исследование сопротивления, проверка) в работе специалиста с семьей. Методика проведения собеседования с членами семьи.*

Семейно-ориентированные службы по защите детей стремятся к развитию сотрудничества с семьями в качестве метода, помогающего произвести позитивное изменение в семье, не применяя власть без необходимости. Сотрудничество предполагает: определение проблемы, совместную постановку целей и задач, обсуждение с семьей той степени вмешательства служб, которая может оказаться полезной. Социальный педагог должен определить, понять и устранить препятствия на пути участия семьи в совместной работе. К сожалению, это не всегда возможно, и поэтому специалистам приходится применять модель защищающей власти.

Защищающая власть, включая привлечение комиссии по делам несовершеннолетних для изъятия ребенка из семьи, используется, когда велика вероятность того, что с детьми плохо обращаются; если родители отказываются от услуг, и ребенок потенциально подвергается серьезной опасности. Специалист должен проинформировать их, не прибегая к угрозам, о возможных последствиях такого поведения. Он должен четко объяснять пределы своих полномочий и то, какого рода действия он может предпринять. Необходимо объяснить родителям, что ребенок будет изъят из семьи только в самом крайнем случае, когда он не может оставаться в доме в безопасности, и что специалист предпочел бы работать вместе с семьей над решением проблем. Этот момент является одним из критических.

Применение полномочий должно использоваться как рычаг для того, чтобы стимулировать семьи участвовать в совместной работе со службами, и его использование должно быть ограничено.

В модели защищающей власти, роль социального педагога принудительная. В число компонентов этого подхода входят:

- Обеспечение безопасности ребенка в семье или обеспечение ему альтернативного постоянного места жительства.
- Разработка плана помощи семье в реабилитации.
- Педагог социальный связывает семью и службу.
- Контроль за изменениями ситуации в семье.
- При невыполнении плана реабилитации - разработка плана по определению ребенка в другое место жительства.

Сила модели защищающей власти состоит в том, что она позволяет педагогу вмешиваться сразу же, чтобы защитить ребенка, которому угрожает серьезная опасность, когда другие методы не срабатывают.

В модели вовлечения семьи роль социального педагога - помогающая. В ее основе следующие положения:

- Семья способна стать партнером в процессе сотрудничества.
- За родителями оставляется право принимать решения о своей семье, включая и решения о том, как наилучшим образом защитить своих детей.
- У членов семьи есть свои сильные стороны и способности, которые могут быть мобилизованы для достижения продуктивного изменения. Дальние родственники и местное сообщество тоже могут быть мобилизованы для помощи в этом процессе.

Модель привлечения состоит из следующего списка действий:

1. Социальный педагог помогает членам семьи определить проблемы и свои сильные стороны, определить изменения, которые необходимо совершить для того, чтобы защитить ребенка.
2. Социальный педагог определяет направления работы, оказывает семье поддержку, воодушевляет и стимулирует ее усилия.
3. Социальный педагог может предложить или порекомендовать семье какие-то решения, но при этом он должен прилагать все усилия к тому, чтобы члены семьи смогли сами выработать решения.

Использование модели привлечения может привести к неудаче, когда кто-то из родителей откажется или просто будет неспособен к совместной работе. Родители, страдающие психическими заболеваниями, или испытывающие серьезные трудности с поддержанием сотруднических, помогающих взаимоотношений, могут оказаться неспособны установить или поддерживать взаимоотношения с социальным педагогом. Некоторые семьи могут просто отказаться сотрудничать с педагогом. Тем не менее, установление взаимопонимания и вовлечение родителей необходимы для продуктивной работы.

Вовлечение семей в систему сотруднических взаимоотношений - задача не из легких. Многие семьи уже сталкивались с системами социальных услуг, и для многих этот опыт был негативным. Один из самых простых способов начать вовлекать родителей в сотруднические взаимоотношения это действовать иначе, нежели все другие представители социальных служб, с которыми они уже сталкивались. Именно прошлый негативный опыт общения с социальными службами наиболее сильно определяет неудачу вовлечения семьи.

Проблема состоит в том, что часто тот момент, когда можно было установить взаимопонимание и привлечь семьи, бывает упущен, а необходимое внимание не уделено. Практическая охрана детства это профессия, перегруженная работой при недостатке ресурсов. Социальные педагоги часто бывают ограничены полномочиями и сроками. В результате, социальные педагоги ограничивают и свою деятельность по вовлечению семей. Однако поспешность или невнимание к критически важным элементам в начале реабилитационного периода уменьшают способность социального педагога оказать долгосрочное влияние на семью.

*Виды поведения родителей, которые выражают сопротивление:*

- родители не разговаривают с социальным педагогом. Они могут бояться, что сами себя обвинят; они могут воздерживаться от разговора, чтобы показать свое неудовольствие тем, что педагог вторгся в их жизнь;
- родитель спорит и принимает агрессивные позы;
- родитель отрицает свою вину. Это распространенный защитный механизм, призванный снять ответственность;
- родитель лжет, или дает неполную информацию. Ложь тоже широко распространенное явление, особенно во взаимоотношениях родитель- педагог. Родитель может лгать, чтобы поддержать самоуважение, защитить свою личную жизнь или скорректировать неравенство сил;
- родитель не выполняет действий по плану, после того, как обещал ему следовать. Это может указывать на сопротивление, на депрессию, или на отсутствие мотивации. Родители часто не выполняют те действия, которые соглашались выполнять до того. Социальному педагогу важно определить уровень мотивации родителей, необходимый для того, чтобы совершить нечто, интересное для них самих, а не для социального педагога.

*Причины, по которым родители оказывают сопротивление социальному педагогу:*

- родитель боится последствий: «Если я скажу правду, то они заберут моего ребенка». Этот страх вполне оправдан. Однако люди довольно часто постепенно открываются, начинают обсуждать проблемы, когда видят, что человек, оказывающий им помощь, достоин доверия;
- вмешательство служб угрожает самоуважению родителя. Вмешательство указывает на то, что родители не смогли обеспечить надлежащий уход своим детям;

– вмешательство социального педагога угрожает способности родителя управлять делами семьи так, как он считает правильным;

– родитель, возможно, уже имел негативный опыт общения с какой-либо государственной службой в прошлом, или знает кого-то, с кем это произошло.

Таким образом, можно сделать вывод, что сопротивление - это естественная человеческая реакция на предполагаемую угрозу или опасность. Эта реакция помогает людям адаптироваться в мире, и является полезной, но она же заставляет людей отчуждаться от других, чтобы не получить вреда.

Как социальный педагог может *повысить сопротивление* родителей?

– Социальный педагог может проявить культурную нечувствительность. Педагоги могут быть слишком фамильярными с родителями, могут пренебрегать распределением ролей в семье в зависимости от пола или возраста и т.п.

– Социальный педагог может использовать специальные термины, которых родитель не понимает. Это может показаться проявлением высокомерия, или пренебрежением к потребности родителей понимать, что говорит социальный педагог.

– Социальный педагог может неправильно понимать точку зрения родителя на его проблемы или на потенциальные решения этих проблем. Это повышает отчуждение и увеличивает у родителей ощущение, что педагог что-то делает с ними, а не вместе с ними.

– Социальный педагог может демонстрировать карающее, властное или угрожающее отношение к родителям.

– Социальный педагог может чересчур акцентировать проблемы семьи, пренебрегая ее сильными сторонами.

– Социальный педагог может выражать грубое, осуждающее отношение к родителям. Осуждающее отношение часто повышает сопротивление, и понижает возможность найти взаимопонимание. Родитель может захотеть просто отвергнуть социального педагога, а, отвергая его, он лишается доступа к услугам, которые ему необходимы для улучшения своей семейной жизни.

– Социальный педагог может использовать запугивание, а не защищающую власть. Чрезмерное использование своей власти, когда это не нужно, чтобы достичь желаемого или получить необходимый ответ, или побудить к действиям часто становится спасительным кругом для педагога.

Как социальный педагог может *уменьшить сопротивление* родителей?

– помогать родителю заполнять анкеты, когда это необходимо;

– стараться сокращать период ожидания для родителей, которые пришли к нему;

– уведомлять родителей о том, когда его можно застать по телефону, чтобы встретиться у них дома или в школе;

– необходимо проводить совместные встречи с семьей, когда происходит смена сотрудника, работающего с этой семьей. На этих встречах

нужно обсуждать проблемы и сильные стороны, которые уже были определены, а также следующие шаги согласно утвержденному плану. Это покажет, что служба работает единой командой, и поможет передать позитивные взаимоотношения, которые установились у родителей с первым социальным педагогом, второму;

- в общении с семьей нужно использовать ясный простой язык, а не специальную лексику социального педагога;

- социальный педагог должен установить для себя, что он намерен быть честным и откровенным с семьей;

- педагог должен предоставить семье информацию о службе, указать, какие услуги может оказать и какие шаги будут сделаны. Социальный педагог должен стараться уменьшить двусмысленность роли службы, что может помочь и уменьшить тревогу родителей;

- социальный педагог не должен употреблять язык осуждения;

- социальный педагог должен вовлечь семью в обсуждение того, как она воспринимает свои проблемы и свои сильные стороны.

- социальному педагогу следует позволять родителям принимать собственные решения, когда это возможно, и выполнять эти решения.

- социальный педагог должен проявлять свое уважение очень явственно: обращаться к родителям по имени, отчеству. Но не забывать, что существуют культурные различия в проявлении уважения.

- педагог должен выразить сочувствие к ситуации, которая сложилась у родителей. «Да, я понимаю, как вы хотите, чтобы больше этого не повторялось». «Я знаю, что когда у людей депрессия, им очень сложно справляться со своими ежедневными обязанностями». Сказанное не означает согласия, однако, оно выражает уважение и понимание, два элемента, необходимые для того, чтобы справиться с сопротивлением семьи.

- центрируйте то, что говорит родитель, перефразируя это в более позитивном виде. Например, когда родитель говорит: «Таких вещей в нашей семье раньше не случалось», социальный педагог может сказать: «Поэтому мы и должны хорошо поработать сообща, чтобы такого больше не случалось и в будущем».

Взаимодействие с семьями при опоре на их сильные стороны облегчает вовлечение их в сотрудничество и дает возможность произвести более долгосрочное и устойчивое изменение.

Вовлечение родителей в работу служб по защите детства облегчает использование *модели ВПИП* (выявление – признание - исследование - проверка) по регулированию сопротивления, которая включает в себя четыре шага:

### *1. Выявление.*

После того, как социальный педагог твердо установил, что он/она хочет от родителей, первый - и, возможно, самый трудный шаг - это вывести сопротивление на поверхность. Многие люди намеренно скрывают свое сопротивление по ряду причин: негативный прошлый опыт,

фундаментальное недоверие к людям, плохие межличностные отношения, или они сами не отдают себе отчета в собственном сопротивлении. Вывод сопротивления на поверхность можно осуществить эффективно и просто, если следовать двум техникам:

- Сделать так, чтобы сопротивление выразилось как можно более «безопасно».

Социальный педагог должен продемонстрировать, что он хочет услышать о чувствах родителей и о других вопросах, разговор о которых может вызвать сопротивление родителя. Например, можно сказать: «Вы выглядите усталым и сердитым, расскажите мне, почему». Хорошая идея - включить в беседу объяснение, почему сопротивление так важно, и быть при этом искренним. Как только родитель поймет, что на него или на нее никто не собирается нападать, никто не будет его/ее наказывать и «впихивать» ему/ей что-то, чего хочется социальному педагогу, у педагога увеличатся шансы дойти до настоящего источника сопротивления.

- Пусть родитель выскажет все.

Выслушать заявление родителей обо всем, что ему не нравится в тех вещах, которые предлагает социальный педагог - вряд ли доставит педагогу особую радость. Однако, это лучший подход к сопротивлению. Когда сопротивление существует, лучше услышать о нем все, нежели пытаться работать в ситуации, когда что-то остается неизвестным. Специалист может сказать: «Как мы беседовали сегодня, так же и в дальнейшем высказывайте свободно мне, если вы с чем-то не согласны. Или, если вас что-то тревожит, мы и это можем обговорить».

## *2. Признание.*

Социальный педагог проявляет уважение к сопротивлению тем, что слушает родителя, признает его право противиться (это не значит, что он согласен с сопротивлением), и помогает членам семьи выразить свой гнев, если они не могут этого сами.

- Слушайте.

Когда кто-то противится в открытую, он дает социальному педагогу жизненно важный источник информации о том, что этому человеку нужно и какие потенциальные ловушки ожидают педагога. К тому же, родитель таким образом делает личное заявление о том, каков он на самом деле. Любое проявление пренебрежения этой информацией не только остановит приток новых сведений, но также ясным образом передаст родителю, что его мнение ничего не значит; родитель интерпретирует это так, как будто и он сам ничего не значит. Важно на этом этапе, чтобы социальный педагог не пытался усилить свою позицию, не начинал уговаривать, убеждать, или каким-либо еще образом давать понять родителю, что ему не стоит чувствовать себя так, как он себя чувствует. Правильный подход в данной ситуации - это просто слушать.

- Признайте сопротивление.

Само признание не означает, что социальный педагог согласен с каждым пунктом сопротивления. Это просто подтверждение права родителя

на сопротивление. Такие утверждения, как «Я понимаю, что это может быть для вас проблемой», или «Вы, конечно, имеете право волноваться», позволяют педагогу откликнуться на тревогу родителей, и при этом ни в чем не уступить. Социальный педагог должен признать сопротивление, но не соглашаться с ним.

- Подтверждайте, что сопротивляться позволено.

Социальный педагог должен держать в уме, что открытое сопротивление, выражаемое без страха, может быть новым переживанием для родителей. Периодически подтверждайте, что сопротивление имеет свою ценность и что родитель может не бояться его выражать, и что вы ему благодарны за это, т.к. это создает позитивную атмосферу. Такие утверждения, как «Нет ничего дурного в том, что вам все это не нравится» или «Я понимаю, почему вы сердитесь» помогают работнику удержать контроль над ситуацией, в то время как атмосфера продолжает оставаться безопасной для родителя.

### *3. Исследование.*

Социальный педагог изучает сопротивление, проводя различие между «специфическим сопротивлением» (направленным против какого-то конкретного требования) и «общим сопротивлением» (которое не связано с каким-либо конкретным требованием), и спрашивая родителя: «Что мы можем сделать с чем-то конкретным, что вас тревожит?»

- Проводите различие между специфическим сопротивлением и общим сопротивлением. Специфическое сопротивление направлено против каких-то конкретных требований, которые были высказаны; общее сопротивление просто существует, и не связано ни с какими конкретными требованиями. Общее сопротивление обычно бывает вызвано неприятием любой власти, какими-то старыми конфликтами, желанием привлечь внимание, или отсутствием ясности в том, что, собственно, сам родитель хочет. Задача социального педагога - выявить оба типа сопротивления. Если педагогу трудно определить, с каким именно типом сопротивления он столкнулся, он может просто попросить родителя объяснить, против чего он/она протестует. Лучше всего взяться за причину общего сопротивления позже, не в самом начале, если только оно не блокирует любой прогресс. Социальный педагог должен мягко проверить все аспекты сопротивления, чтобы более полно понять точку зрения родителя, и помочь ему разобраться в ситуации.

- Проверьте сопротивление.

Когда сопротивление было выявлено, его признали, и стало ясно, что это - специфическое сопротивление, а родитель осознал, что он находится в безопасности, социальный педагог может помочь родителю занять более надежное положение, просто спросив, что для него/нее предпочтительней из нескольких вариантов развития событий. Отвечая на этот вопрос, родитель начинает работать вместе с социальным педагогом ради достижения цели, а не против. Родитель может подсказать альтернативные способы, при помощи которых ситуация может быть разрешена. Затем социальный педагог может начать обговаривать решения, которые бы привели к достижению цели

социальной работы, и одновременно являлись бы приемлемыми для родителя. Конечным итогом проверки должна быть разработка нескольких соглашений о том, что следует делать в дальнейшем.

#### *4. Проверка.*

Перед тем, как закончить беседу, надо сделать последний шаг - проверить статус сопротивления и подтвердить все соглашения, которые были заключены. Этот шаг необходим, потому что он подводит итог обсуждению вопроса и помогает не забыть соглашения. Если состоится вторая беседа, то проверка создаст основу, на которой будет строиться начало этой беседы, и таким образом не придется повторять целиком весь процесс обращения с сопротивлением.

### **Тема 7. Оценка положения семьи в рамках семейно-ориентированного подхода**

*Принципы проведения оценки. Процесс проведения оценки. Оценка безопасности, риска и положения семьи в работе по защите детства.*

*Факторы, угрожающие безопасности ребенка. Цели проведения оценки безопасности.*

*Принципы проведения оценки риска. Факторы, способствующие увеличению риска.*

*Цели проведения оценки семьи. План по обеспечению безопасности. Критерии оценки семьи. Всесторонняя оценка положения семьи: комплексный анализ. Индивидуальные, семейные и средовые условия, динамические факторы, ресурсы и сильные стороны оценки положения дел в семье.*

*Оценка* – это процесс сбора информации об истории, потребностях, сильных сторонах, проблемах и жизненных целях семьи. Она представляет собой непрерывный процесс, который продолжается на протяжении всего периода времени, пока ребенок остается в поле зрения органов защиты детства, до закрытия дела. Вилы оценки:

*Первичная оценка* проводится в момент первичного обращения в органы защиты детства. Ее цель: установить, действительно ли дети подвергаются опасности и есть ли необходимость незамедлительно принимать меры к их защите. Фактически проводится *оценка безопасности (ОБ)*.

*Текущая оценка* положения дел в семье как основа процесса планирования и принятия всех важных решений проводится для *оценки рисков (ОР)* причинения серьезного вреда здоровью или жизни ребенка. В случае установления высокой степени риска необходимо провести *комплексную оценку семьи (КОС)*. Кроме того, текущая оценка проводится при изменении состава семьи и в ситуации нового обращения в социальную службу.

*Повторная оценка* проводится перед воссоединением детей со своими биологическими родителями, через несколько дней после возвращения детей домой. Для того, чтобы закрыть дело, заведенное органами защиты детства, необходимо, чтобы риск, которому подвергается ребенок, был оценен как «низкий».

Вне зависимости от цели проведения оценки, *процесс проведения оценки* всегда включает:

1. Определение цели. Осознание того, зачем именно проводится оценка – какие насущные вопросы ставятся, и какие решения должны быть приняты, исходя из полученной информации.

2. Определение релевантных критериев проведения оценки: тип, масштаб и полнота информации, которая должна быть собрана для принятия решения.

3. Сбор информации. Внедрение различных стратегий сбора информации, чтобы оценить и зафиксировать нужную информацию.

4. Анализ полученной информации (детальное исследование) и формулирование гипотез о том, как получить требуемые сведения.

5. Проверка гипотез.

6. Синтез информации для формирования заключения.

7. Использование полученных выводов для принятия обоснованного решения для достижения желаемых итоговых результатов.

Проводя оценку специалисты могут столкнуться с рядом *факторов*, которые затрудняют принятие объективного решения относительно ситуации в конкретной семье. К ним относят:

- Культурные различия специалиста и семьи – влияют на разницу в восприятии и оценке поведения других людей, их чувств, веры или самой сложившейся ситуации сквозь этноцентричную (национальную) призму, что зачастую искажает точность собранной информации, ее значение и интерпретацию.

- Предубеждение, возникшее на основе ранее полученной информации (неполная семья, неработающие родители, приемные дети и т.д.). Однажды сформированное мнение изменить очень трудно, даже если оно сталкивается с противоречивой информацией. Люди концентрируются на информации, которой они уже обладают и которая подтверждает то, во что они верят, вследствие чего, упускают из поля зрения или минимизируют важность информации, которая не является таковой.

- Ограниченный объем доступной информации. Недостаток информации может возникнуть, если специалист не знает, какая информация является наиболее релевантной в данном случае для проведения оценки, т.к. он не сумел задать вопросы, раскрывающие ситуацию в полной мере, или семья не знает, что является важнейшим для раскрытия происходящего, а также, возможно, члены семьи чувствуют дискомфорт, рассказывая нечто личное, или им что-то угрожает и т.д.

- Эмоциональное состояние специалиста, проводящего оценку – процесс проведения оценки требует полного погружения, концентрации,

заинтересованности в получении точной и конкретной картины о ситуации в семье. Если специалист чувствует себя некомфортно, ощущает некую угрозу или давление, устал, подавлен, сердит на что-то, то и оценка может быть несистематизированной и незаконченной в отличие от той, которая проводилась бы по плану, фокусируясь на сборе наиболее существенной информации.

- Личная эмоциональная включенность в ситуацию или личная заинтересованность (проведение оценки в семье родственников, знакомых и др.) мешает социальнику быть беспристрастным настолько, чтобы задавать объективные вопросы и быть открытым для того, чтобы услышать ответы.

- Окружающие условия – трудно проводить тщательную оценку, когда есть значительные помехи, такие как, к примеру, шум, звук телевизора или радио и т.п.

- Навыки сбора и обработки информации (умение наблюдать, слушать, анализировать информацию и т.д.).

*Цель и содержание оценки безопасности.* При первом контакте с семьей социальный педагог должен установить, подвергается ли кто-либо из проживающих в ней детей непосредственному риску причинения ему серьезного вреда. Проведение оценки безопасности предполагает достижение нескольких взаимосвязанных целей:

1. Определить детей, которые были или находятся под угрозой нанесения им непосредственного вреда.
2. Установить рамки угрозы нанесения реального вреда.
3. Развить краткосрочный план интервенции, чтобы стабилизировать обстановку или найти альтернативное место для размещения ребенка.
4. Собрать информацию для вынесения решения о продолжении / завершении оценки.

Проведение оценки безопасности направлено на выявление *факторов*, ведущих к возникновению опасных для детей ситуаций:

- наличие у ребенка серьезных физических повреждений;
- родитель или другие лица, имеющие доступ к ребенку, угрожают нанесением серьезного вреда его здоровью;
- родитель не может или не хочет защитить ребенка от потенциально серьезного вреда, исходящего от других людей (членов семьи), имеющих доступ к ребенку;
- поведение кого-то из членов семьи или других людей, имеющих доступ к ребенку, носит насильственный характер или не поддается контролю;
- члены семьи относятся к ребенку негативно или возлагают на него нереальные надежды;
- прием наркотиков и алкоголя членами семьи ставит безопасность ребенка под угрозу;
- поведение членов семьи имеет симптомы психического или физического расстройства здоровья; неспособность заботиться о ребенке.

- обстановка в доме предполагает возможную угрозу безопасности ребенка;
- насилие в семье предполагает серьезную физическую или эмоциональную угрозу для ребенка;
- семья отказывается предоставить специалисту возможность общаться с ребенком или есть основания полагать, что семья может скрыться;
- родитель не может внятно объяснить серьезные повреждения у ребенка или его плохое физическое состояние;
- родитель не хочет или не может удовлетворить жизненно важные потребности ребенка;
- ребенок, предположительно, подвергается сексуальному насилию или эксплуатации.

Дополнительно требуют рассмотрения такие факторы, как *уязвимость ребенка* (к наиболее уязвимым относятся дети младенческого, раннего и дошкольного возраста; дети, отстающие в развитии, дети-инвалиды и т.д.), плохое обращение с ними приводит к несравнимо более серьезным последствиям; *возможности, имеющиеся для защиты ребенка* (сильные стороны семьи, наличие близких родственников, возможность изоляции насильника, помощь специалистов и др.).

Собрав необходимую информацию, сотрудник органов защиты детства должен принять одно из нескольких решений:

1. Оценить ситуацию как безопасную на данный момент.
2. Оценить ситуацию как имеющую одну или более угроз безопасности, при которых приняты необходимые меры безопасности и ребенок остался дома.
3. Оценить ситуацию как имеющую одну или более угроз безопасности, когда изъятие ребенка является единственно возможной мерой его защиты.

Если специалисты выявят хотя бы один фактор, угрожающий безопасности ребенка, но изъятия из семьи не требуется, либо родители помещают ребенка к родственникам в пределах одного населенного пункта, то необходимо составить письменный *план обеспечения безопасности*. План безопасности – это специальное соглашение, которое заключают специалист по защите детства и родители с целью обеспечить безопасность ребенка.

План безопасности должен включать:

- имена детей, на которые он распространяется;
- конкретные меры, направленные на ослабление (прекращение) действия фактора, угрожающего безопасности ребенка;
- данные ответственного за выполнение плана;
- конкретные временные рамки плана;
- мониторинг реализации плана.

Родители должны быть ознакомлены с планом и в течение 24 часов письменно дать согласие на его выполнение. Решение подписать план безопасности является добровольным и означает, что родитель обязуется следовать его положениям. Согласно плану, права опеки над ребенком не отнимают.

*Цель и содержание оценки рисков.* При поступлении сигнала о жестоком обращении с ребенком в социальную службу проводится оценка риска. Процесс оценки рисков можно описать как методичный анализ факторов, содействующих жестокому обращению с детьми или снижающих его вероятность в дальнейшем. В ходе оценки рисков специалисту необходимо установить степень присутствия в семье ключевых факторов риска и предпринять попытку спрогнозировать вероятность причинения детям вреда в будущем.

Стандартные вопросы, которые ставит перед собой специалист, осуществляя оценку рисков:

1. Был ли ранее ребенок жертвой жестокого обращения?
2. Подвержен ли ребенок риску жестокого обращения в будущем?
3. Пользовалась ли семья ранее услугами социальных служб по защите детства?
4. Как родитель оценивает случай?
5. Как ведет себя родитель по отношению к ребенку?
6. Подвергался ли сам родитель в детстве жестокому обращению?
7. Страдает ли родитель от алкогольной/наркотической зависимости?
8. Совершал ли родитель когда-либо уголовное преступление?
9. Имеются ли у ребенка особенности развития или поведения?
10. Содержит ли потенциальную угрозу для ребенка его настоящее место проживания?

*Факторы, которые почти всегда увеличивают риск возникновения насилия в семье:*

- ·Злоупотребление алкоголем или наркотиками в семье.
- ·Случаи домашнего насилия в семье.
- ·Наличие серьезного психического заболевания у кого-то из членов семьи.
- ·Слишком молодые родители, родители-одиночки и многодетные семьи.

Определить *степень риска* можно, как *низкую*, если на 9 из 10 вопросов получены ответы «нет», как *среднюю*, когда ответы «нет» получены на 6-8 вопросов, как *высокую* – на 3-5 вопросов, *очень высокую* – на 1-2 вопроса.

Исходя из данных результатов (средняя или высокая степень риска) оформляется план обеспечения безопасности ребенка, в котором прописываются необходимые мероприятия для предотвращения повторного случая жестокого обращения с несовершеннолетним. При очень высокой степени оценки риска составляется протокол об экстренном изъятии ребенка из семьи.

Насилие в семье и пренебрежение родительскими обязанностями – это симптомы, сложного взаимовлияния личных, семейных, социальных проблем и условий и условий внешнего окружения. Каждая семья являет собой уникальную картину взаимодействия проблемных зон и сильных сторон. Пока соцработник не поймет, как все это взаимодействует в данной конкретной семье, он не сможет разработать релевантный план интервенции.

Скрупулезная точная оценка является при этом краеугольным камнем для предоставления адресной социальной помощи.

*Комплексная оценка семьи* – специализированный и глубокий процесс оценки нужд семьи и ее положительных сильных сторон, она следует за оценкой безопасности и риска. Ее цели:

- Определить и исследовать условия в семье и ее окружение и того, что, возможно, приводит к появлению насилия в семье и ставит ребенка под угрозу получения серьезного ущерба.
- Определить сильные стороны семьи, способные противостоять в будущем проявлениям жестокого обращения.
- Предложить специфические цели после интервенции в семью.
- Определить наиболее приемлемые действия и услуги, чтобы удовлетворить нужды семьи и достигнуть намеченного.
- Оформить эту информацию в виде плана работы со случаем.

Комплексная оценка семьи проверяет множество одних и тех же факторов, которые уже проявлялись во время оценки безопасности и риска, тем не менее, она очень ценна, т.к. формирует базис семейной оценки в целом. Однако объем и глубина требуемой информации для целей планирования работы со случаем гораздо обширнее, чем это было при оценке безопасности и риска.

Комплексная оценка семьи проводится на основе ряда важных критериев:

- Жилищные условия.
- Финансовое и материальное положение семьи.
- Социальные контакты и возможности получения помощи.
- Здоровье и получение медицинских услуг.
- Употребление ПАВ.
- Эмоциональная стабильность родителей.
- Родительские навыки и отношения с детьми.
- Характеристики детей.
- Условия для развития личности ребенка.
- Взаимоотношения между родителями.
- История насилия в семье.
- Особенности личности родителей.

Комплексная оценка семьи позволяет сотрудникам органов защиты детства своевременно принимать оптимальные решения относительно семьи и является ключевым фактором повышения уровня безопасности ребенка в будущем.

## Тема 8. Социальное расследование

*Процесс социального расследования: цель, задачи, способы проведения, мероприятия. Общие принципы проведения социального расследования.*

*Системный подход к планированию расследования. Условия планирования. Сбор информации, участники расследования, обеспечение безопасности.*

*Расследование случаев сексуального, физического насилия и/или неудовлетворения жизненных потребностей ребёнка. Проведение расследования в соответствии с законодательством. Роль и обязанности педагогов социальных, педагогов-психологов при проведении расследования.*

*Социальное расследование - это процесс, в ходе которого специалистами защиты детства осуществляется официальный сбор информации для оценки безопасности ребёнка, оценки рисков повторения жестокого обращения и/или неудовлетворения основных жизненных потребностей ребенка, оценка положения его семьи и определяются пути решения выявленных проблем.*

*Субъектами социального расследования являются: ребенок, предположительно находящийся в опасности, и его родители или лица, их заменяющие.*

*Предметом социального расследования являются случаи жестокого обращения и неудовлетворения основных жизненных потребностей ребенка.*

*Задачи социального расследования:*

- собрать максимально полную и достоверную информацию о том, имел ли место факт жестокого обращения и неудовлетворения основных жизненных потребностей ребёнка;
- в случаях, если факт жестокого обращения и неудовлетворения основных жизненных потребностей ребёнка имел место, установить виновное лицо;
- обеспечить меры по защите ребенка;
- оценить ресурсы и потребности семьи и ребенка;
- разработать программы по реабилитации ребенка и его семьи;
- предусмотреть альтернативный план мероприятий, если семья не может или отказывается участвовать в программах по ее реабилитации.

*Деятельность, проводимая в рамках социального расследования, включает:*

- собеседования с ребенком, родителями, братьями, сестрами и другими лицами, которые могут владеть информацией о ситуации, в которой находится ребенок;
- получение информации от других заинтересованных служб, ведомств, организаций по вопросам положения детей и их родителей;
- комиссионные посещения ребенка на дому;
- включение семьи и заинтересованных в постоянную работу по разрешению проблем;

- подготовка и реализация плана помощи несовершеннолетнему, признанному находящимся в социально опасном положении, либо плана защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего, нуждающегося в государственной защите, предусматривающих предоставление комплексных услуг по реабилитации семьи и ребенка.

*Порядок действий специалистов в рамках социального расследования:*

1. Сбор информации о возможном факте жестокого обращения с ребенком, включающий в себя опрос самого ребенка, родителей, в том числе и предполагаемого виновного, братьев, сестер и других лиц, которые могут иметь необходимую информацию.

2. Оценка угрозы жизни и здоровью ребенка на каждом этапе расследования.

3. Разработка плана мероприятий по обеспечению безопасности ребенка и его реализация (предоставление дополнительных услуг на дому, изъятие детей из семьи или изолирование предполагаемого насильника от предполагаемой жертвы и др.).

4. Обеспечение в случае необходимости медицинского и/или психологического обследования и лечения ребенка, подвергнутого жестокому обращению.

5. Оценка степени риска жестокого обращения в домашнем окружении, включающая в себя изучение возможности удовлетворения основных нужд и потребностей ребенка его родителями, вероятность повторения фактов жестокого обращения, способность невиновного родителя защитить ребенка. Оценка степени риска включает в себя обязательное посещение семьи на дому.

6. Разработка планов помощи несовершеннолетнему (СОП), либо защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего (НГЗ), отражающих комплекс мероприятий по реабилитации семьи и ребенка.

7. Мотивация семей к работе со специалистами, вовлеченными в процесс реабилитации.

*Принципы проведения расследования:*

- вовлечение членов семьи и значимого окружения ребёнка;
- уважение прав родителей;
- сотрудничество с родителями, заинтересованными службами и организациями;
- сбор полной и точной информации;
- конфиденциальность.

Проблемы, вызывающие жестокое обращение или неудовлетворение основных жизненных потребностей ребёнка, сосредоточены в сфере семейных взаимоотношений и особенностях характера взрослого окружения. Невозможно улучшить положение ребёнка в семье, не вмешиваясь в систему семейных взаимоотношений и не привлекая членов семьи к сотрудничеству.

Вовлечение членов семьи в работу по социальному расследованию:

- обеспечивает непосредственное участие членов семьи в совместной со специалистами работе;
- делает участие членов семьи в реализации согласованного плана реабилитации более осмысленным и целенаправленным;
- подталкивает членов семьи к тому, чтобы самостоятельно попытаться изменить модели поведения и условия, содействовавшие возникновению риска для ребёнка;
- обеспечивает согласованность усилий, направленных на достижение единых целей;
- способствует формированию доверия между членами семьи и специалистами;
- помогает преодолеть сопротивление родителей.

Одной из важных обязанностей специалистов по защите детства является создание равновесия между правом ребёнка на заботу и защиту, а также правом родителей на попечение и ответственность за собственного ребенка. У родителей есть право применять широкий спектр разных практик воспитания для обеспечения минимального, достаточного для развития и обучения ребёнка, уровня заботы, в соответствии с культурными ценностями своей семьи, принятыми в семье стандартами и традициями. А у детей есть право, вырасти в собственной семье, если это не представляет угрозу для их жизни и воспитания.

Вмешательство в дела семьи специалистов по защите детства всегда должно быть обусловлено только необходимостью обеспечения безопасности детей. Таким образом, родительские права являются обусловленными основанными на способности родителей обеспечить минимальный, но достаточный уровень заботы о своём ребёнке.

Только уважая права родителей и привлекая их к сотрудничеству, специалист по защите детства может оказать семье поддерживающие и реабилитационные услуги, способные исправить проблемы, ведущие к плохому обращению с детьми.

В расследовании обстоятельств жестокого обращения с детьми и неудовлетворения их основных жизненных потребностей задействованы различные службы и организации, входящие в систему защиты детей. Успешность работы во многом зависит от качества их взаимодействия и сотрудничества.

Преимущества сотрудничества:

- Сотрудничество помогает собрать наиболее полный объём информации о ребёнке и его семье.
- Сотрудничество способствует сокращению числа бесед с ребёнком, предположительно ставшим жертвой насилия или неудовлетворения его основных жизненных потребностей, и позволяет сделать процесс социального расследования менее травмирующим для ребёнка.

– Сотрудничество обеспечивает правильную последовательность бесед и других методов сбора информации (иногда важно отложить беседу с ребёнком или его родителями до появления важной информации).

– Сотрудничество повышает эффективность процесса принятия решений.

Для того чтобы выдвинуть обоснованное обвинение в жестоком обращении или неудовлетворении основных жизненных потребностей ребенка, необходимо собрать ответы на ниже перечисленные вопросы и подтвердить их вескими доказательствами.

Во-первых, в чем заключалось действие (жестокое обращение) или бездействие (неудовлетворение основных жизненных потребностей) лица, осуществляющего уход за ребенком?

Во-вторых, была ли ребенку нанесена физическая или психическая травма, причинен ли вред его здоровью и развитию?

В-третьих, существуют ли доказательства причинно-следственной связи между действием или бездействием лица, осуществляющего уход за ребенком, и физической/психической травмой или угрозой нанесения физической/психической травмы ребенку, неудовлетворением основных жизненных потребностей?

В-четвертых, была ли травма или угроза нанесения травмы преднамеренной?

Для проведения социального расследования в каждом отдельном случае специалисту необходимо проанализировать следующее:

- Какую информацию необходимо собрать?
- С кем необходимо провести собеседование и почему?
- Кто должен войти в состав группы, ведущей расследование?
- Какие задачи будут выполнять каждый из членов группы?
- В какой последовательности должны проводиться беседы?
- Как будет обеспечена безопасность ребёнка?
- Где должны проводиться беседы?
- Кто будет принимать участие в беседах?
- Как будет обеспечена безопасность участников расследования?
- Есть ли необходимость учитывать какие-либо культурные особенности?

*Конфиденциальность* является одним из наиболее важных принципов проведения социального расследования, поскольку каждый из участвующих в социальном расследовании имеет право на неприкосновенность частной жизни.

Для обеспечения конфиденциальности специалист системы защиты детства обязан:

- не предоставлять собеседнику никаких сведений о семье, чтобы не нарушить ее права на неприкосновенность частной жизни;

- не разглашать имя заявителя при контакте с предполагаемым виновником, за исключением случаев, когда лицо, сделавшее заявление, дает разрешение на огласку соответствующей информации;

- не разглашать сведения о семье в беседах с интересующимися лицами, в том числе со своими знакомыми, коллегами по работе и др.

Специалистам системы образования принадлежит ведущая роль в работе по проведению социального расследования, постановке на учет и снятия с учета несовершеннолетних, признанных находящимися в социально опасном положении.

#### *Специалисты системы образования*

- формируют межведомственную команду для проведения социального расследования;

- сотрудничают со специалистами других организаций;

- составляют основную документацию.

К социальному расследованию могут быть привлечены специалисты других организаций системы защиты детства, функции которых в социальном расследовании заключаются в следующем:

#### *Сотрудник правоохранительных органов:*

- отвечает на экстренные вызовы, снимает первоначальные показания;

- проверяет по имеющимся базам данных наличие предыдущих случаев нарушения закона лицом, обвиняемом в жестоком обращении с детьми или неудовлетворении их жизненных потребностей;

- выясняет обстоятельства произошедшего в ходе собеседования с ребенком, свидетелями, предполагаемым нарушителем в порядке, установленном законодательством;

- задерживает и допрашивает предполагаемых нарушителей;

- обеспечивает защиту законных прав и интересов несовершеннолетнего;

- дает показания в суде;

- если возникает такая необходимость, обеспечивает безопасность сотрудников системы защиты детства в ходе проведения ими собеседований.

#### *Персонал учреждений здравоохранения*

- проводит осмотр детей, ставших жертвами плохого обращения, и оказывают им необходимую медицинскую помощь, при необходимости для осмотра привлекают узких специалистов или судебно-медицинскую экспертизу.

Кроме того, работники учреждений здравоохранения:

- являются уполномоченными заявителями, которые обязаны сообщать в сектор охраны детства, комиссию по делам несовершеннолетних обо всех случаях возможного плохого обращения с детьми;

- разъясняют членам группы, проводящей социальное расследование, значение добытой ими медицинской информации;

- фиксирует в медицинских документах информацию, которую дети, предположительно ставшие жертвами насилия, дают в процессе их медицинского осмотра.

В рамках социального расследования специалисты должны соблюдать определенную последовательность работы.

#### *1. Прием и сортировка обращений.*

#### *2. Изучение первичной информации* (о ребенке, о заявителе, о родителях или лицах их замещающих, о семье, о лице, предположительно виновном в жестоком обращении, информация, необходимая для обеспечения безопасности специалистов).

*Условия инициирования социального расследования.* Решение о начале социального расследования должно быть принято при наличии одного или совокупности следующих условий:

- если ребёнок-жертва не достиг возраста 18 лет на момент подачи жалобы;
- если лицо, предположительно виновное в жестоком обращении и неудовлетворении основных жизненных потребностей ребёнка, является лицом, ответственным за воспитание ребенка;
- если действия, описанные в жалобе, подпадают под критерии жестокого обращения с детьми;
- если действия, описанные в жалобе, происходили на территории региона, где проживает ребенок.

#### *Отклонение обращений.*

Сообщение должно быть отклонено если:

- а) поступает информация о нарушении ребёнком правил поведения либо о совершении им противоправных действий (информация передается сотрудникам инспекции по делам несовершеннолетних), за исключением случаев, когда такой ребенок подвергается насилию;
- б) причиной обращения стало психическое заболевание ребенка;
- в) лицо, чьи права нарушены, достигло возраста 18 лет;
- г) предполагаемое насилие является сексуальным экспериментом детей при ненасильственном поведении, находящихся на одном уровне развития, отсутствии принуждения или запугивания;
- д) физическое или сексуальное насилие было совершено неустановленным лицом, поиск которого относится к компетенции органов внутренних дел.

Если обращение отклонено, но существующая проблема может быть разрешена иными организациями (проблемное поведение ребенка, болезнь или инвалидность родителя, трудности с учебой в школе, недостаточные родительские навыки, и др.), необходимо информировать заявителя в установленные законодательством сроки о том, в какую организацию и в каком порядке следует обратиться для разрешения проблемы.

#### *3. Первичная оценка информации.*

Определение срочности основывается на информации, полученной от сообщившего и на проверке дополнительных сведений, имеющихся о семье.

Свидетельством того, что ребенку угрожает опасность и необходимо незамедлительное вмешательство органов защиты детства, являются утвердительные ответы на следующие вопросы:

- Ребенок получил серьезные травмы?
- Ребенок нуждается в срочной медицинской помощи?
- Ребенок не достиг возраста 7 лет?
- Ребенок является инвалидом или имеет особенности психофизического развития?
- Ребенок стал объектом чрезмерно жестокого или необычного наказания или насилия?
- Органы защиты детства располагают сведениями о прошлых случаях жестокого обращения с детьми в семье?
- Предполагаемый виновник имеет неограниченный доступ к ребенку?

#### *4. Оценка и обеспечение безопасности ребенка.*

Меры, направленные на защиту детей, зависят от степени серьезности выявленных проблем. Учитывая, что задача специалистов заключается в том, чтобы защитить ребенка в его собственной семье, необходимо сделать все от нас зависящее для того, чтобы выполнить эту задачу, прежде чем рассматривать вопрос изъятия его из семьи.

По завершении первичного расследования может быть принято одно из решений:

- признать необходимость экстренного изъятия ребенка из семьи;
- оказать содействие (удаление из дома лица, виновного в жестоком обращении в отношении ребенка; привлечение альтернативного воспитателя (родственники, живущие рядом) для организации ухода за ребенком по месту его проживания, оказание материальной помощи и др.), консультативную помощь детям, родителям по разрешению проблемных вопросов;
- признать ребенка находящимся в социально опасном положении, продолжить контроль за положением ребенка в семье, работу с семьей в рамках плана помощи несовершеннолетнему;
- признать информацию о неблагополучии ребенка неподтвержденной.

#### *5. Отобрание ребенка из семьи.*

Если специалисты оценили положение ребенка как угрожающее его жизни и здоровью и при этом семья не может / не хочет обеспечить безопасность своему ребенку, то возникает необходимость его изъятия / отобрания из семьи. Законодательство Республики Беларусь (Кодекс РБ о браке и семье, ст.85 ч.2, Декрет Президента РБ № 18) дают право органам опеки и попечительства немедленно изымать детей из семьи до получения соответствующего решения исполнительных и распорядительных органов о признании ребенка нуждающимся в государственной защите.

Отобрание ребенка может рассматриваться только как исключительно крайняя и необходимая мера, принятая в целях обеспечения его безопасности, когда нет других возможностей обеспечить безопасность ребенка силами своей семьи и ее социального окружения.

## **Тема 9. Социально-педагогическая помощь семье, воспитывающим детей с особенностями психофизического развития**

*Психологические и социально-педагогические проблемы семей, воспитывающих детей с особенностями психофизического развития. Социальный патронаж как форма реабилитации семьи. Особенности работы с семьей в ситуации тяжелого хронического соматического заболевания ребенка.*

*Социально-педагогическая работа с детьми с особенностями психофизического развития. Традиционные методы работы с семьями, воспитывающими детей с особенностями психофизического развития. Инновационные методы работы с семьями с детьми с особенностями психофизического развития: игротерапия, трудотерапия, арттерапия, изотерапия, иппотерапия.*

*Государственная семейная политика в отношении детей-инвалидов и их семей. Социальная поддержка и защита детей-инвалидов и их семей. Роль ЦКРОиР и общественных объединений в оказании помощи детям-инвалидам и их семьям.*

Рождение ребенка с нарушениями в развитии всегда является стрессом для семьи. У него очень высокий уровень зависимости от семьи, ограниченные навыки взаимодействия в социуме. Проблема воспитания и развития «особого» ребенка становится сложной для семьи, родители оказываются в психологически непростой ситуации: они испытывают боль, горе, чувство вины, часто впадают в отчаяние.

Выделяют ряд проблем, которые испытывают семьи, воспитывающие ребенка с ОПФР:

- *психологические*. Рождение ребенка с нарушениями расценивается семьей, как «горе», «несчастье», «крушение надежд», «непосильная ноша». У родителей меняется взгляд на мир, отношение к самим себе, к другим людям. Все надежды и ожидания членов семьи в связи с будущим ребенка оказываются тщетными и рушатся в один миг, а осмысление происшедшего и обретение новых жизненных ценностей растягивается порой на длительный период. Все члены семьи находятся в состоянии стресса. На протяжении первых лет жизни этот стресс не уменьшается, а в ряде случаев нарастает. В результате возникают неровные, а часто и конфликтные отношения между супругами и другими членами семьи, нарушается система отношений членов семьи с окружающим социумом, особенности миропонимания и ценностных ориентаций каждого из родителей больного ребенка. Усугубляют проблемы родителей среднего возраста отсутствие перспективы на будущее, страх собственной смерти и возможные, связанные с этим, изменения, не в лучшую сторону, в жизни их «особого ребёнка».

Отдельно следует отметить ситуацию «особого» материнства. При рождении ребёнка с нарушением психического развития основная нагрузка, как физическая, так и психологическая, ложится на плечи матери. Проводя

большую часть времени с нуждающимся в постоянном уходе ребёнком, она оказывается наиболее уязвленной возникающими при этом трудностями при взаимодействии как с членами семьи, так и с различными социальными структурами. В случае «особого» материнства взаимосвязь «мать - ребёнок» часто носит симбиотический характер. Идентифицируя себя со своим ребёнком, мать воспринимает его неудачи как свои собственные. Идентификация имеет глубинные корни и происходит на бессознательном уровне. Любая несправедливость по отношению к ребёнку - объективная, либо субъективно так воспринимаемая матерью, переносится ею на собственное «Я», снижает самооценку, формирует протестные реакции и повышает уровень психологических защит. Невротические проявления становятся фактически постоянной составляющей поведения матери. Стресс матери отражается на психологическом микроклимате семьи: растет общее напряжение, повышаются конфликтные и взаимообвинительные ситуации между супругами, которые в итоге могут привести к распаду семьи. К тому же несчастная мать с высоким уровнем тревожности и низкой самооценкой не сможет воспитать счастливым и успешным даже здорового ребенка. Доказано, что искажение родительского отношения может вызвать у особых детей вторичные нарушения.

- *социальные*. В каждом обществе и в каждую эпоху существуют свои каноны красоты физического и духовного. Можно сказать, что массовое сознание ситуацию «семья, общество - человек с нарушениями» воспринимает на уровне «свой - чужой» со всеми вытекающими отсюда последствиями -- неприятием, отрицанием, осуждением, отстранением и т.д. [6]. По сравнению с такими нормами инвалид сегодня особенно проигрывает и это усиливает опасность возникновения комплекса неполноценности.

Проблема состоит в том, что даже специалисты, работающие с детьми, зачастую проявляют нетерпимость по отношению к детям с ограниченными возможностями: они не так быстро усваивают программный материал, имеют отклонения в поведении и внешности. И первым желанием бывает изолировать, избавиться от них, направив в какое-либо специализированное учреждение.

Таким образом, можно сказать, что дети с ОПФР отвергнуты культурой, а если расценивать роль воспитания как передачу культуры, то и родители оказываются лишены своего предназначения и вынуждены растить своих детей в социальном вакууме. Родители ребенка с ОПФР постоянно находятся в стрессе из-за того, что особенности дефекта либо поведения ребенка вызывают у окружающих повышенное внимание, а иногда неприятие и осуждение. Нередко стесняясь поведения ребенка, семья изолирует ребенка от общества, а также ограничивает и свои социальные контакты. В виду названных причин социальный статус такой семьи снижается.

Наше общество не только социально, но и физически приспособлено к нуждам здоровых индивидов. В нормальную социальную жизнь индивиду с нарушениями и его семье мешают такие физические барьеры окружающей

среды как: лестницы, узкие дверные проемы, крутые подъемы и спуски и т.д. Хотя в последние годы доступность общественных мест для людей с нарушениями в развитии повышается, семьи особых детей по-прежнему ограничены в выборе жилья, мест для отдыха и вообще в свободе передвижения.

- *соматические*. Стресс, возникший в результате комплекса необратимых психических расстройств у ребенка, может вызывать различные заболевания у его матери, являясь как бы пусковым механизмом этого процесса. Возникает патологическая цепочка: недуг ребенка вызывает психогенный стресс у его матери, который в той или иной степени провоцирует возникновение у нее соматических или психических заболеваний.

- *финансовые*. Необходимые особые медицинские, педагогические и психологические мероприятия для детей с ОПФР часто связаны с немалыми финансовыми затратами. Кроме того, дорого стоит специальное медицинское оборудование (кресло-коляска, специальное оборудование для кормления, отправления физиологических потребностей и т.п.). Также нарушения ребенка могут потребовать перестройки или переоборудования дома и автомобиля - пристройки пандусов, лифта, расширения дверей для свободного перемещения в коляске. Количество времени, затрачиваемого родителями на особых детей, также может влиять на карьерный рост родителей или даже не позволять им работать вообще.

Семьям, воспитывающим детей с ОПФР, необходима комплексная социально-педагогическая и психологическая помощь и поддержка со стороны специалистов, государства и общества в целом. Как правило, эту помощь оказывают социальные педагоги, психологи, дефектологи и врачи.

В работе с семьей решаются следующие задачи:

- способствовать реабилитации ребенка за счет использования эффективных коррекционных и воспитательных средств;
- обеспечить эмоциональную поддержку семье; оказать содействие в преодолении ее изоляции;
- способствовать формированию позитивных изменений во взаимоотношениях всех членов семьи;
- повышать родительскую компетентность, способствовать формированию партнерской позиции;
- информировать родителей в наибольшем объеме по поводу особенностей нарушения у ребенка, методов реабилитации, методов организации жизни дома, юридических, социальных и медицинских аспектов реабилитации.

Социально-педагогическое и психологическое сопровождение – один из видов социального патронажа как целостной и комплексной системы социальной поддержки и психологической помощи, осуществляемой в рамках деятельности социально - педагогической и психологической службы учреждения образования. Программа психологической помощи родителям

детей с ОПФР позволяет скоординировать взаимодействие всех участников образовательного процесса.

Программа помощи родителям детей с ОПФР имеет следующие основные цели:

- изменение отношения родителей к ребенку в сторону его большего эмоционального принятия;
- оказание помощи родителям в выработке эффективного стиля общения с ребенком;
- обучение родителей приемам устранения нежелательного поведения ребенка;
- оказание эмоциональной поддержки родителям, снятие у них напряжения и тревоги;
- привлечение родителей в процесс развития, обучения и воспитания детей.

В настоящее время ребенок с особенностями психофизического развития имеет широкие возможности для реабилитации, адаптации и образования. Государство гарантирует защиту, помощь и поддержку детям-инвалидам, бесплатную специализированную медицинскую, дефектологическую и психологическую помощь, обеспечение условий для получения образования на всех уровнях основного образования, а также дополнительного образования, трудоустройство в соответствии с их возможностями, социальную реабилитацию, полноценную жизнь в условиях, обеспечивающих их достоинство, способствующих активному включению в жизнь общества.

В настоящее время функционируют специальные дошкольные учреждения, специальные учреждения образования (вспомогательные и специальные общеобразовательные школы (школы-интернаты) для различных категорий детей (с нарушением слуха, зрения, функций опорно-двигательного аппарата и др.), центры коррекционно-развивающего обучения и реабилитации (обучение детей с тяжелыми и (или) множественными нарушениями физического и (или) психического развития). Кроме того, широкое распространение получило интегрированное (совместное) обучение и воспитание детей с ОПФР, когда на базе учреждений, обеспечивающих получение дошкольного и общего среднего образования, создаются специальные классы (группы), классы (группы) интегрированного обучения и воспитания. Данная форма предполагает получение образования детьми с ОПФР вместе с нормально развивающимися сверстниками, что позволяет расширить их социальные контакты через совместную учебную, досуговую, творческую и другие виды деятельности. Также ведется социальная реабилитация детей с особенностями, которая включает в себя комплекс мероприятий, направленных на улучшение качества жизни инвалидов посредством создания им условий для независимого проживания и интеграции в общество и состоит из: социальной адаптации; обеспечения техническими средствами социальной реабилитации;

социального обслуживания на дому, в том числе оказание им повседневной помощи; развития творчества, физической культуры и спорта среди людей с особенностями; иные виды социальной реабилитации.

Специальное образование в современных условиях рассматривается как неотъемлемая часть общей образовательной системы. Сегодня любому ребенку с ограниченными возможностями, независимо от состояния здоровья и интеллектуальных возможностей, обеспечивается доступ ко всем достижениям в сфере образования. Семья, в которой воспитывается ребенок с особенностями психофизического развития, нуждается в компетентной информации о последствиях инвалидности, возможностях обучения и реабилитации ребенка, перспективах его социализации и жизнеустройства. Родителям очень важно знать, что их случай не исключительный, что такие же или почти такие же дети воспитываются в других семьях, и возможность получения образования гарантируется всем детям, независимо от степени тяжести имеющихся нарушений. В системе образования такую информацию предоставляют *центры коррекционно-развивающего обучения и реабилитации (ЦКРОиР)*, которые работают в каждом городе, районном центре.

Назначение ЦКРОиР: всестороннее психолого-педагогическое изучение ребенка с особенностями психофизического развития, предоставление комплекса образовательных и коррекционно-развивающих услуг для достижения ребенком максимально возможного уровня развития и социализации, оказание консультативной помощи детям, родителям педагогам, справочное и информационно-просветительское обеспечение. Для ребенка с особенностями психофизического развития образование является наиболее адекватной формой социализации. Общеизвестно, что раннее, с первых месяцев жизни, оказание ребенку всесторонней комплексной помощи со стороны специалистов позволяет сгладить имеющиеся у него нарушения, обеспечивает ему максимальную реализацию реабилитационного потенциала, и впоследствии позволяет достигнуть заметных результатов в развитии.

Специалисты ЦКРОиР проводят углубленное психолого-медико-педагогическое обследование ребенка в присутствии родителей и на основании полученных результатов определяют: индивидуально-психологические особенности ребенка; соответствие собственного темпа развития ребенка показателям новообразований по возрастным этапам; причины возникающих трудностей в обучении; пути компенсации имеющегося нарушения; условия, при которых ребенок смог бы реализовать потенциальные возможности, удовлетворить свои образовательные потребности, осуществить выбор в соответствии со своими склонностями и способностями, снизить степень социальной недостаточности. Родителям предоставляется возможность участвовать в процессе принятия решений о стратегии обучения, развития ребенка с особенностями психофизического развития и оказания ему помощи. Одновременно родителям дают

разъяснения о возможных последствиях отказа от организации специального образования для ребенка с особенностями психофизического развития.

Для детей, испытывающих трудности в обучении, предоставляются услуги логопеда, тифлопедагога, сурдопедагога, учителя-дефектолога, педагога психолога, организуются консультации для детей и родителей. Развивающие занятия с ребенком с особенностями психофизического развития в возрасте до 3 лет проводятся с обязательным присутствием родителей. В процессе занятий родители обучаются навыкам взаимодействия с ребенком, способам ухода за ним, что позволяет соблюдать единые требования в воспитании ребенка, наблюдать, стимулировать и закреплять любые позитивные изменения в его развитии.

В ЦКРОиР организуется обучение и воспитание детей-инвалидов с тяжелыми множественными нарушениями в возрасте от 3 до 18 лет. В процессе обучения дети овладевают основами жизнедеятельности, навыками социального взаимодействия, коммуникации, элементарной трудовой деятельности, что необходимо для социальной адаптации и интеграции в общество. В работе с детьми используются элементы арттерапии, музыкотерапии, игротерапии, технологии работы с песком и водой и др. В Центрах предоставляется комплекс оздоровительных и реабилитационных услуг: массаж, физиопроцедуры, адаптивная физкультура с применением тренажеров и др. Организована кружковая работа для детей с особенностями психофизического развития. Дети осваивают отдельные виды художественной деятельности, прикладного творчества с помощью доступных для них техник и приемов: пальчиковая живопись, печать рельефной тканью, монотипия, флоротипия, бисероплетение и др.

При ЦКРОиР организуется работа родительских клубов. На таких встречах обсуждаются вопросы детско-родительских отношений, оказывается психологическая поддержка семье, обсуждаются перспективы социализации детей-инвалидов и др.

В ЦКРОиР созданы библиотеки, ресурсные кабинеты, в которых не только специалистам ЦКРОиР, но и родителям предоставляется возможность воспользоваться учебными пособиями, игровыми, дидактическими материалами, специальным оборудованием. Дети с особенностями психофизического развития также как и все люди, способны чувствовать и переживать, быть любящими и благодарными. Специальное образование нацелено на создание таких условий, при которых ребенку легче было бы раскрыться, быть успешным. Важно верить в ребенка, в его восстановительный потенциал и способность овладения максимально возможной самостоятельной жизнью. Обеспечение равных возможностей и доступности ко всем достижениям в сфере образования ребенку с особенностями психофизического развития, независимо от состояния здоровья и интеллектуальных возможностей, приводит к изменению качества его жизни, повышает общий реабилитационный потенциал, что, в свою очередь, способствует его социализации и интеграции в общество.

## 2. ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

### ТЕМАТИКА СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ СЕМЬЕ»

#### Тема 1. Профилактическая работа с семьей (2 ч.)

*Вопросы для обсуждения:*

1. Сущность профилактики. Виды профилактики.
2. Первичная, вторичная и третичная профилактическая работа с семьей.
3. Индивидуальные формы профилактической работы с семьей.  
Профилактическая беседа.
4. Групповые формы профилактической работы с семьей.
5. Семейный клуб как форма социально-педагогического просвещения родителей и детей.

*Практические задания:*

1. Проведите сравнительный анализ эффективности форм социально-педагогической профилактики: лекция, семинар, круглый стол, обмен опытом семейного воспитания, семейная гостиная, дискуссия, вечер вопросов и ответов, телефон доверия, беседа, INTERNET-консультация и др.

2. Определите основные условия эффективности профилактической работы социального педагога с семьей.

*Литература:*

1. Капелевич, Т.С. Организация социально-педагогической работы в школе: пособие для педагогов социальных учреждений общ. сред. образования / Т.С. Капелевич. – Минск: Нац. ин-т образования, 2012. – 240 с.
2. Мартынова В.В. Социально-педагогическая работа с семьей / В.В. Мартынова, А.Н..Ходосок. - Минск: Нац. ин-т образования, 2010. - 216 с.
3. Никончук, А.С. Социально-педагогическая работа в группах / А.С. Никончук. – Минск: АПО, 2011. – 152 с.
4. Никончук, А.С. Социально-педагогическое сопровождение семьи как института воспитания / А.С. Никончук. – Минск: АПО, 2008. – 120 с.
5. Фурманов, И.А. Психолого-педагогическая профилактика семейного неблагополучия: пособие для педагогов и психологов общеобразовательных, социально-педагогических учреждений, учреждений дошкольного образования / И.А. Фурманов. – Минск: Национальный институт образования, 2010. – 176 с.
6. Чечет, В.В. Педагогика семейного воспитания: учеб. пособие / В.В. Чечет. – Минск: «Пачатковая школа», 2007. – 184 с.
7. Холостова, Е.И. Социальная работа с семьей: Учебное пособие.- 2-е изд.- М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2008. - 212 с.

## Тема 2. Семейное насилие и неудовлетворение жизненных потребностей ребенка(2 ч.)

### *Вопросы для обсуждения:*

1. Поведенческие и эмоциональные показатели неудовлетворения жизненных потребностей.
2. Основные физические, медицинские и эмоциональные потребности ребенка и его потребность в безопасной среде обитания.
3. Определение и оценка физического насилия и неудовлетворения потребностей ребенка.
4. Сексуальное насилие над детьми: физические и поведенческие признаки.

### *Практические задания:*

1. Определите основные факторы жестокого обращения с детьми.
2. Выявите влияние насилия и неудовлетворения основных жизненных потребностей на развитие ребенка.

### *Литература:*

1. Ковалевская, А.В. Психолого-педагогическая помощь детям, находящимся в социально опасном положении : пособие для педагогов-психологов общеобразоват. и соц.-пед. учреждений / А.В. Ковалевская, З.Н. Ганчарик. – Минск: Зорны Верасок, 2010. – 271 с.
2. Маглыш, В.А. Социально-педагогические основы охраны и защиты детства: учеб.-метод.пособие / В.А.Маглыш.- Минск: БГПУ, 2009. – 120 с.
3. Райкус, Дж. Социально-психологическая помощь семье и детям групп риска: Практическое пособие: В 4 т. Т.І. Концептуальные основы социальной работы с детьми / Дж.Райкус, Р.Хьюз. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008. – 288 с.
4. Райкус, Дж. Социально-психологическая помощь семье и детям групп риска: Практическое пособие: В 4 т. Т.ІІ. Планирование и семейно-ориентированная социальная работа. / Дж.Райкус, Р.Хьюз. – СПб.: Питер, 2009. – 256 с.
5. Поспелова, Н.С. Выявление детей из неблагополучных семей: нормативно-правовые механизмы / Н.С. Поспелова // Сацыяльна-педагагічная работа. – 2003. – №2. – С.18–27.
6. Смагина, Л.И. Право ребенка на защиту от всех видов насилия и профилактика подростковых суицидов / Л.И. Смагина, А.С. Чернявская. – Минск: ИВЦ МО РБ, 2006. – 73 с.
7. Социально-педагогическая работа с детьми из дезадаптированных семей: Метод. рекомендации для социальных педагогов / под. ред. Л.И. Смагиной. – Минск: РИПО, 2003. – 123 с.

### **Тема 3. Вовлечение семей в работу служб по защите детства (2 ч.)**

#### *Вопросы для обсуждения:*

1. Привлечение семей к работе и установление взаимопонимания: ключевые компетенции (культурные, социальные).
2. Вовлечение членов семьи в совместную работу и мобилизация внутренних ресурсов семьи.
3. Интеграция модели привлечения и модели защищающей власти.
4. Использование модели ВПИП (выявление, признание и исследование сопротивления, проверка) в работе специалиста с семьей.

#### *Практические задания:*

1. Отработка навыков проведения собеседования с членами семьи.
2. Отработка навыков использования модели ВПИП в работе с сопротивлением членов семьи вмешательству специалистов.

#### *Литература:*

1. Ковалевская, А.В. Психолого-педагогическая помощь детям, находящимся в социально опасном положении : пособие для педагогов-психологов общеобразоват. и соц.-пед. учреждений / А.В. Ковалевская, З.Н. Ганчарик. – Минск: Зорны Верасок, 2010. – 271 с.
2. Райкус, Дж. Социально-психологическая помощь семье и детям групп риска: Практическое пособие: В 4 т. Т. I. Концептуальные основы социальной работы с детьми / Дж. Райкус, Р. Хьюз. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008. – 288 с.
3. Райкус, Дж. Социально-психологическая помощь семье и детям групп риска: Практическое пособие: В 4 т. Т. II. Планирование и семейно-ориентированная социальная работа. / Дж. Райкус, Р. Хьюз. – СПб.: Питер, 2009. – 256 с.
4. Фурманов, И.А. Психолого-педагогическая профилактика семейного неблагополучия: пособие для педагогов и психологов общеобразовательных, социально-педагогических учреждений, учреждений дошкольного образования / И.А. Фурманов. – Минск: Национальный институт образования, 2010. – 176 с.
5. Капелевич, Т.С. Организация социально-педагогической работы в школе: пособие для педагогов социальных учреждений общ. сред. образования / Т.С. Капелевич. – Минск: Нац. ин-т образования, 2012. – 240 с.

### **Тема 4. Оценка положения семьи в рамках семейно-ориентированного подхода (2 ч.)**

#### *Вопросы для обсуждения:*

1. Оценка безопасности, риска и положения семьи в работе по защите детства.
2. Принципы проведения оценки. Процесс проведения оценки.
3. Факторы, угрожающие безопасности ребенка. Цели проведения оценки безопасности.

4. Принципы проведения оценки риска. Факторы, способствующие увеличению риска.
5. Цели проведения оценки семьи. План по обеспечению безопасности. Критерии оценки семьи. Всесторонняя оценка положения семьи: комплексный анализ. Индивидуальные, семейные и средовые условия, динамические факторы, ресурсы и сильные стороны оценки положения дел в семье.

*Практические задания:*

1. Отработка навыков проведения комплексной оценки семьи.
2. Составление плана по обеспечению безопасности ребенка.

*Литература:*

1. Маглыш, В.А. Социально-педагогические основы охраны и защиты детства: учеб.-метод.пособие / В.А.Маглыш.- Минск: БГПУ, 2009. – 120 с.
2. Методические рекомендации по организации работы по выявлению детей, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в государственной защите (письмо Министерства образования Республіка Беларусь о 22 декабря 2008 г. № 12-02-05/1645) // Зборнік нарматыўных дакументаў Міністэрства адукацыі Рэспублікі Беларусь. – 2009. – № 3. – С.29–45. 5.
3. Капелевич, Т.С. Организация социально-педагогической работы в школе: пособие для педагогов социальных учреждений общ. сред. образования / Т.С. Капелевич. – Минск: Нац. ин-т образования, 2012. – 240 с.
4. Ковалевская, А.В. Психолого-педагогическая помощь детям, находящимся в социально опасном положении : пособие для педагогов-психологов общеобразоват. и соц.-пед. учреждений / А.В. Ковалевская, З.Н. Ганчарик. – Минск: Зорны Верасок, 2010. – 271 с.
5. Программа воспитания и защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении: приказ М-ва образования Республики Беларусь, 24 мая 2011 г., № 336.
6. Райкус, Дж. Социально-психологическая помощь семье и детям групп риска: Практическое пособие: В 4 т. Т.І. Концептуальные основы социальной работы с детьми / Дж.Райкус, Р.Хьюз. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008. – 288 с.
7. Райкус, Дж. Социально-психологическая помощь семье и детям групп риска: Практическое пособие: В 4 т. Т.ІІ. Планирование и семейно-ориентированная социальная работа. / Дж.Райкус, Р.Хьюз. – СПб.: Питер, 2009. – 256 с.

## **Тема 5. Социальное расследование (2 ч.)**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Процесс социального расследования: цель, задачи, способы проведения, мероприятия. Общие принципы проведения социального расследования.

2. Системный подход к планированию расследования. Условия планирования. Сбор информации, участники расследования, обеспечение безопасности.
3. Расследование случаев сексуального, физического насилия и/или неудовлетворения жизненных потребностей ребёнка.
4. Проведение расследования в соответствии с законодательством.
5. Роль и обязанности педагогов социальных, педагогов-психологов при проведении расследования.

*Практические задания:*

1. Моделирование деятельности по проведению социального расследования (ролевая игра).
2. Разработка плана реабилитации семьи.

*Литература:*

1. Методические рекомендации по социальному расследованию / Представительство Христианского детского фонда в Респ. Беларусь. – Минск: Альтиора-Живые краски, 2009. - 88 с.
2. Маглыш, В.А. Социально-педагогические основы охраны и защиты детства: учеб.-метод.пособие / В.А.Маглыш.- Минск: БГПУ, 2009. – 120 с.
3. Ковалевская, А.В. Психолого-педагогическая помощь детям, находящимся в социально опасном положении : пособие для педагогов-психологов общеобразоват. и соц.-пед. учреждений / А.В. Ковалевская, З.Н. Ганчарик. – Минск: Зорны Верасок, 2010. – 271 с.
4. Райкус, Дж. Социально-психологическая помощь семье и детям групп риска: Практическое пособие: В 4 т. Т.І. Концептуальные основы социальной работы с детьми / Дж.Райкус, Р.Хьюз. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008. – 288 с.
5. Райкус, Дж. Социально-психологическая помощь семье и детям групп риска: Практическое пособие: В 4 т. Т.ІІ. Планирование и семейно-ориентированная социальная работа. / Дж.Райкус, Р.Хьюз. – СПб.: Питер, 2009. – 256 с.
6. Методические рекомендации по организации работы по выявлению детей, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в государственной защите (письмо Министерства образования Республіка Беларусь о 22 декабря 2008 г. № 12-02-05/1645) // Зборнік нарматыўных дакументаў Міністэрства адукацыі Рэспублікі Беларусь. – 2009. – № 3. – С.29–45. 5.
7. Реабилитационная работа с семьей: метод. Пособие / М.Г. Ананенко [и др.]. – Минск: Белстан, 2011. – 83 с.

## УПРАВЛЯЕМАЯ САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ ПО КУРСУ «СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ СЕМЬЕ»

### Тема 6. Социально-педагогическая помощь семье, воспитывающим детей с особенностями психофизического развития (4 ч.)

*Вопросы для самостоятельной работы:*

1. Традиционные методы работы с семьями с детьми с особенностями психофизического развития.
2. Инновационные методы работы с семьями с детьми с особенностями психофизического развития.
3. Государственная семейная политика в отношении детей с особенностями психофизического развития.
4. Социальная поддержка и защита детей-инвалидов и их семей.
5. Роль ЦКРОиР и общественных объединений в оказании помощи детям-инвалидам и их семьям.

*Практическое задание:*

Проанализируйте отечественный и зарубежный опыт работы с семьями, воспитывающими детей с ОПФР.

*Литература:*

1. Венгер, Ю.И. Социальная защита лиц с ограниченными возможностями в Республике Беларусь / Ю.И. Венгер // Сацыяльна-педагагічная работа. – 2010. - №1. – С.44.
2. Давидович, Т.В. Социальная реабилитация подростков с психофизическими особенностями развития / Т.В. Давидович // Сацыяльна-педагагічная работа. – 2009. - №5. – С.19.
3. Добряков, И.В. Психология семьи и больной ребенок: учеб. пособие / И.В. Добряков, О.В. Заширинская. – СПб.: Речь, 2007. – 400 с.
4. Мастюкова, Е.М. Семейное воспитание детей с отклонениями в развитии: учеб. пособие для студ. Высш. Учеб. заведений / Е.М. Мастюкова, А.Г. Московкина. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2003. – 408 с.
5. Селигман, М. Обычные семьи, особые дети. Системный подход к помощи детям с нарушениями в развитии / М. Селигман, Р. Дарлинг. – М.: Теревинф, 2005. – 307 с.
6. Симаш, О.М. Формирование навыков самообразования детей-инвалидов в Республике Беларусь / О.М. Симаш // Сацыяльна-педагагічная работа. – 2009. - №10. – С.13.
7. Фюр, Г. Запрещенное горе / Г. Фюр. – Минск: Минсктиппроект, 2003. – 64 с.
8. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами: учебное пособие / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К°, 2006. – 240 с.

### **3.РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ**

#### **ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ СЕМЬЕ»**

1. Понятие и сущность социально-педагогической помощи семье.
2. Система социально-педагогической помощи семье в Республике Беларусь и за рубежом.
3. Функции социального педагога в работе с семьей.
4. Социально-педагогическое сопровождение семьи.
5. Профилактическая работа с семьей.
6. Сущность семейно-ориентированного подхода в системе защиты детства.
7. Права родителей и права детей.
8. Основные цели социально-педагогической работы по защите детства.
9. Ценности социально-педагогической работы с семьей.
10. Особенности применения семейно-ориентированного подхода и организация работы по защите детей.
11. Физические и поведенческие признаки насилия и неудовлетворения жизненных потребностей ребенка.
12. Факторы жестокого обращения с детьми.
13. Сексуальное насилие над детьми: физические и поведенческие признаки.
14. Влияние насилия и неудовлетворения основных жизненных потребностей на развитие ребенка.
15. Методы и приемы вовлечения членов семьи в совместную работу.
16. Мобилизация внутренних ресурсов семьи.
17. Использование модели ВПИП (выявление, признание, исследование сопротивления, проверка) в работе специалиста с семьей.
18. Методика проведения собеседования с членами семьи.
19. Проведение оценки положения семьи в рамках семейно-ориентированного подхода по защите детей
20. Принципы проведения оценки в семейно-ориентированной работе.
21. Методика проведения оценки безопасности.
22. Методика оценки риска в семейно-ориентированной работе.
23. Критерии оценки семьи в семейно-ориентированной работе.
24. Всесторонняя оценка положения семьи: комплексный анализ.
25. Проведение социального расследования в семейно-ориентированной работе по защите детства.
26. Принципы проведения социального расследования.
27. Планирование в семейно-ориентированной работе.

## 4. ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

### ЛИТЕРАТУРА

#### Основная:

1. Капелевич, Т.С. Организация социально-педагогической работы в школе: пособие для педагогов социальных учреждений общ. сред. образования / Т.С. Капелевич. – Минск: Нац. ин-т образования, 2012. – 240 с.
2. Ковалевская, А.В. Психолого-педагогическая помощь детям, находящимся в социально опасном положении : пособие для педагогов-психологов общеобразоват. и соц.-пед. учреждений / А.В. Ковалевская, З.Н. Ганчарик. – Минск: Зорны Верасок, 2010. – 271 с.
3. Маглыш, В.А. Социально-педагогические основы охраны и защиты детства: учеб.-метод. пособие / В.А.Маглыш.- Минск: БГПУ, 2009. – 120 с.
4. Мартынова, В.В. Социально-педагогическая работа с семьей: пособие для социальных педагогов учреждений образования, специалистов органов управления образованием / В.В. Мартынова, А.Н. Ходосок. – Минск: Нац. ин-т образования, 2010. –216 с.
5. Методические рекомендации по социальному расследованию / Представительство Христианского детского фонда в Респ. Беларусь. – Минск: Альтиора-Живые краски, 2009. - 88 с.
6. Никончук, А.С. Социально-педагогическая работа в группах / А.С. Никончук. – Минск: АПО, 2011. – 152 с.
7. Никончук, А.С. Социально-педагогическое сопровождение семьи как института воспитания / А.С. Никончук. – Минск: АПО, 2008. – 120 с.
8. Райкус, Дж. Социально-психологическая помощь семье и детям групп риска: Практическое пособие: В 4 т. Т.І. Концептуальные основы социальной работы с детьми / Дж.Райкус, Р.Хьюз. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008. – 288 с.
9. Райкус, Дж. Социально-психологическая помощь семье и детям групп риска: Практическое пособие: В 4 т. Т.ІІ. Планирование и семейно-ориентированная социальная работа. / Дж.Райкус, Р.Хьюз. – СПб.: Питер, 2009. – 256 с.
10. Фурманов, И.А. Психолого-педагогическая профилактика семейного неблагополучия: пособие для педагогов и психологов общеобразовательных, социально-педагогических учреждений, учреждений дошкольного образования / И.А. Фурманов. – Минск: Национальный институт образования, 2010. – 176 с.

#### Дополнительная:

1. Бедулина, Г.Ф. Работа с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении // Г.Ф. Бедулина, И.С. Бакун // Сацыяльна-педагагічная работа. – 2008. – № 9. – С. 47-53.
2. Воспитание в семейной группе социально-педагогического учреждения: пособие для педагогов социально-педагогических учреждений, учреждений общ. сред. образования, родителей-воспитателей детских

- деревень (городков) / В.В. Мартынова [и др.]. – Минск: Нац. ин-т образования, 2012. – 216 с.
3. Мартынова, В.В. Социально-педагогическое сопровождение приемной семьи: учеб.-метод. пособие / В.В.Мартынова [и др.]. – Минск: ОДО «Тонпик», 2004. – 240 с.
  4. Михеева, Г.В. Подходы в работе с неблагополучной семьей / Г.В. Михеева / Сацыяльна-педагагічная работа. – 2006. – №7. – С. 11 – 13.
  5. Поспелова, Н.С. Выявление детей из неблагополучных семей: нормативно-правовые механизмы / Н.С. Поспелова // Сацыяльна-педагагічная работа. – 2003. – №2. – С.18–27.
  6. Поспелова, Н.С. Программа профессиональной подготовки приемных родителей и родителей-воспитателей. Профессиональная подготовка приемных родителей и родителей-воспитателей. Примерные конспекты занятий: пособие для специалистов органов охраны детства, социально-педагогических и детских интернатных учреждений / Н.С. Поспелова, И.А. Свибович, Н.Е. Шех. – Минск: «В.И.З.А. ГРУПП», 2010. – 296 с.
  7. Права ребенка: обучение, реализация, защита: Пособие для организаторов занятий по реализации и защите прав ребенка / авт.-сост. Т.М. Степанова, А.М. Маханько. – Минск: ФУАинформ, 2007. - 228 с.
  8. Руденкова, Г.И. Семейные формы устройства детей-сирот на воспитание: Пособие для замещающих родителей / Г.И.Руденкова [и др.]. - Минск: Дзапресс, 2003. – 72 с.
  9. Смагина, Л.И. Право ребенка на защиту от всех видов насилия и профилактика подростковых суицидов / Л.И. Смагина, А.С. Чернявская. – Минск: ИВЦ МО РБ, 2006. – 73 с.
  10. Социально-педагогическая работа с детьми из дезадаптированных семей: Метод. рекомендации для социальных педагогов / под. ред. Л.И. Смагиной. – Минск: РИПО, 2003. – 123 с.
  11. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами: учебное пособие / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К°, 2006. – 240 с.
  12. Шакурова, М.В. Методика и технология работы социального педагога / М.В. Шакурова.– Москва: Академия, 2006. – 272 с.
  13. Холостова, Е.И. Социальная работа с семьей: Учебное пособие.- 2-е изд.- М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2008. - 212 с.
  14. Мартынова, В.В. Мониторинг положения детей в замещающих семьях / В.В. Мартынова, В.А. Маглыш. – Минск: Пачатковая школа, 2008. – 152 с.
  15. Мартынова В.В. Социально-педагогические основы патронатного воспитания: пособие для специалистов управлений образования, органов охраны детства, социальных педагогов / В.В. Мартынова, А.М. Русецкая, В.И. Вашнёва. – Минск: Нац. ин-т образования, 2011. – 160 с.

## СЛОВАРЬ ОСНОВНЫХ ТЕРМИНОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ СЕМЬЕ»

*Депривация* – это утрата или ограничение удовлетворения жизненно важных потребностей; является особой, индивидуальной переработкой стимульного обеднения, которого достиг ребенок в депривационной ситуации. Основными (жизненными) потребностями можно считать: 1) потребность в определенном количестве, изменчивости и виде (модальности) стимулов; 2) потребность в основных условиях для действенного учения; 3) потребность в первичных общественных связях (особенно с материнским лицом), обеспечивающих возможность действенной основной интеграции личности; 4) потребность общественной самореализации, предоставляющей возможность овладения отдельными общественными ролями и ценностными целями.

*Депривация материнская* - возникает при недостаточной привязанности матери к ребенку, при длительной разлуке, при отсутствии материнского воспитания с младенчества или при утрате матери в более позднем возрасте.

*Жестокое обращение (насилие)* - это любые действия (или бездействие) в отношении ребенка, в результате чего нарушается его здоровье и благополучие или создаются условия, препятствующие его физическому и психическому развитию, ущемляющими его права и свободы. Жестокое обращение включает и ситуации, когда родители либо лица, их замещающие, либо другие физические лица совершили в отношении ребенка сексуальные действия, преследующиеся уголовным законодательством.

*Насилие психическое (эмоциональное)* – длительное, постоянное или периодическое психологическое воздействие, приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера и/или нарушающее развитие его личности, а также однократное грубое психическое воздействие, вызвавшее у ребенка психическую травму. В качестве патологизирующих эмоциональных воздействий выступают: открытое неприятие и критика ребенка, оскорбление и унижение его достоинства, угрозы, проявляющиеся в словесной форме без физического насилия, преднамеренная физическая или социальная изоляция, предъявление ребенку требований, не соответствующих его возрасту и возможностям.

*Насилие сексуальное* – вовлечение ребенка в сексуальные действия с целью получения полового удовлетворения или финансовой выгоды, в том числе сексуальные контакты с ребенком, проституция, обнажения и другие действия, носящие характер сексуальной эксплуатации. К сексуальному насилию относятся и такие действия, как демонстрация ребенку половых органов, совместный просмотр порнографических материалов или фотографирование ребенка в обнаженном виде. Сексуальное насилие имеет

место и тогда, когда родители или другие лица, осуществляющие уход за ребенком, разрешают совершать в отношении ребенка другим лицам любые действия, которые квалифицируются как сексуальная эксплуатация.

*Насилие физическое* – преднамеренное нанесение родителями физических повреждений ребенку, повлекших его смерть, или серьезные, требующие медицинской помощи, нарушения физического или психического здоровья которые привели к отставанию в развитии; а также – телесные наказания, нанесшие ущерб физическому или психическому здоровью ребенка.

*Несовершеннолетние, нуждающиеся в государственной защите* – дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей; несовершеннолетние, признанные комиссиями по делам несовершеннолетних или органами опеки и попечительства нуждающимися в государственной защите из числа несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

*Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении*, – лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья, либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушения или иные антиобщественные действия.

*Неудовлетворение основных жизненных потребностей ребенка* – не предоставление ребенку адекватного питания, одежды, медицинской помощи или убежища, эмоциональная холодность, игнорирование и отторжение ребенка, либо неосуществление надзора за ребенком в такой степени, что это ведет к возникновению угрозы здоровью или безопасности ребенка.

*Обязанные лица* – это родители детей, помещенных на государственное обеспечение в детские интернатные учреждения (дома ребенка, социально-педагогические учреждения, школы-интернаты для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, вспомогательные школы-интернаты, специальные общеобразовательные школы-интернаты, специальные учебно-воспитательные учреждения, специальные лечебно-воспитательные учреждения и иные учреждения, обеспечивающие условия для проживания (содержания) детей), учреждения профессионально-технического, среднего специального, высшего образования, детские дома семейного типа, опекунские семьи, приемные семьи, и которые обязаны возмещать расходы по содержанию детей в следующих случаях: отобрания у них детей по решению комиссии по делам несовершеннолетних; отобрания у них детей на основании решения суда без лишения родительских прав; лишения их родительских прав; нахождения их в розыске, лечебно-трудовых профилакториях или в местах содержания под стражей; отбывания наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, ограничения свободы, ареста.

*Оценка* – это одновременно процедура определения потребностей ребенка и семьи, а также результат этой процедуры. Как процедура оценка включает в себя сбор, анализ, и обобщение информации. Как результат оценка представляет собой обоснованное мнение о положении семьи.

*Оценка безопасности* – процесс определения уровня непосредственного риска причинения детям серьезного вреда (речь в данном случае идет о нескольких следующих часах или днях) и незамедлительное принятие защитных мер по обеспечению безопасности детей.

*Оценка всесторонняя положения дел в семье* – процесс комплексного анализа положения семьи, ее окружения и отношений между ее членами, изменений положения семьи в процессе социальной работы и документирования полученных результатов. Оценка рисков – это процесс анализа факторов, содействующих жестокому обращению с детьми или снижающих вероятность жестокого обращения либо неудовлетворения основных жизненных потребностей в будущем. В ходе оценки рисков устанавливается, имеются ли в семье ключевые факторы риска и факторы безопасности. Это дает основание спрогнозировать вероятность причинения детям вреда.

*Ресурсы внешние* – совокупность возможностей для разрешения проблем, которые могут быть привлечены извне как клиентом, так и специалистом. К внешним ресурсам относят: финансовые ресурсы (пенсии и другие виды выплат, предусмотренные законодательством для различных категорий населения, спонсорские поступления, денежная помощь родственников, друзей, коллег по работе); материальные ресурсы (помещение, одежда, лекарства, транспорт, оборудование, продукты питания); человеческие ресурсы (родственники, друзья, специалисты, члены инициативных групп, волонтеры); социальные институты (государственные и негосударственные), оказывающие социальную помощь, обеспечивающие социальные гарантии и социальную защиту населения; информационные ресурсы (нормативно- правовая база, специальная литература, информация СМИ, информационная сеть Интернет, рекламно-информационная продукция разнообразных социальных служб и неправительственных организаций, устная информация специалистов и волонтеров).

*Ресурсы внутренние* – это имеющийся потенциал клиента, совокупность его психологических характеристик, знаний и умений. В внутренним ресурсам относят: особенности психических познавательных процессов личности (восприятие, внимание, память, мышление, речь, воображение); особенности проявления эмоционально- волевых процессов и состояний (чувство любви матери к детям, умение владеть собой, импульсивность, целеустремленность, решительность, самостоятельность, инициативность, настойчивость, дисциплинированность, ответственность и т.п.); личностные характеристики (особенности характера, темперамента, потребности, интересы, ценности, мотивы); образовательный уровень;

занятость (или наличие работы); социальные умения и навыки (умение устанавливать связи с социальным окружением); умение использовать рационально время и финансы, влиять на людей и т. п.). Следует также учитывать важность активности самого человека в удовлетворении своих потребностей и потребностей своего ребенка, его потенциальные возможности в преодолении проблем.

*Ресурсы ребёнка и семьи* – это источники и предпосылки благополучия ребёнка (семейного благополучия), которые можно реализовать при соответствующих условиях.

*Сеть контактов* – это социальное окружение человека, представленное его социальными связями (каналами общения).

*Социальная защита* – система приоритетов и механизмов по реализации законодательно закреплённых социальных, правовых и экономических гарантий граждан: органов управления всех уровней, иных институтов, а также система социальных служб, обеспечивающих определённый уровень социальной защищённости, достижение социально-приемлемого уровня жизни населения в соответствии с конкретными условиями общественного развития.

*Социально опасное положение* - обстановка, при которой:

- не удовлетворяются основные жизненные потребности ребенка (не обеспечиваются безопасность, надзор или уход за ребенком, потребности ребенка в пище, жилье, одежде, получение ребенком необходимой медицинской помощи, не создаются санитарно-гигиенические условия для жизни ребенка и т.д.);

- ребенок вследствие беспризорности или безнадзорности совершает деяния, содержащие признаки административного правонарушения либо преступления;

- лица, принимающие участие в воспитании и содержании ребенка, ведут аморальный образ жизни, что оказывает вредное воздействие на ребенка, злоупотребляют своими правами и (или) жестоко обращаются с ним либо иным образом не надлежаще выполняют обязанности по воспитанию и содержанию ребенка, в связи с чем имеет место опасность для его жизни или здоровья.

*Социально-педагогическая коррекция* (лат. *correctio* – исправление) – система специальных (психологических, дефектологических и пр.) и общепедагогических мер, направленных на ослабление или преодоление недостатков в поведении и социально-педагогическом и психологическом развитии детей и подростков.

*Социально-педагогическая поддержка детей, находящихся в социально опасном положении*, – комплекс мер, направленных на

защиту прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении.

*Социально-педагогическая реабилитация* (лат. *rehabilitation-восстановление*) – процесс включения ребенка с отклонениями в развитии и поведении в социальную среду, в нормальную общественно полезную деятельность и адекватные взаимоотношения с окружающим социумом.

*Социальное расследование* - это процесс, в ходе которого специалистами защиты детства осуществляется официальный сбор информации для оценки безопасности ребёнка, оценки рисков повторения жестокого обращения и/или неудовлетворения основных жизненных потребностей ребенка, оценка положения его семьи и определяются пути решения выявленных проблем.

*Социальный патронаж семьи* – форма попечения семьи государственными органами, иными организациями, уполномоченными законодательством Республики Беларусь осуществлять защиту прав и законных интересов детей, в целях восстановления способности семьи к выполнению обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию ребенка и защите прав и законных интересов ребенка.

**Форма оценки безопасности  
ГУО «ГТГСПЦ»**

Дата проведения оценки \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

ФИО и должность специалистов \_\_\_\_\_

| Дата получения запроса<br>(от кого поступил запрос) | Краткое содержание запроса<br>(заявленная проблема) |
|---|---|
|   |   |

**Секция 1: Сбор информации**

**Дети**

| Ребенок,<br>предполагаемая жертва (X) | ФИО ребенка | Дата рождения |
|---------------------------------------|-------------|---------------|
|                                       |             |               |
|                                       |             |               |
|                                       |             |               |
|                                       |             |               |

**Все взрослые родственники**

| ФИО взрослого | Родство с ребенком (детьми) |
|---------------|-----------------------------|
|               |                             |
|               |                             |
|               |                             |
|               |                             |
|               |                             |

**Секция 2: Факторы безопасности**

|  |   |
|--|---|
| 1. Ребенку причинился серьезный физический вред.<br>Пояснение:   | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |
| 2. Родитель/опекун не защитил, не может защитить или не защитит ребенка от причинения ему потенциального серьезного вреда, включая вред, причиняемый другими людьми, имеющими родственные отношения с ребенком.<br>Поясните: | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |
| 3. Родитель/опекун или другой человек, имеющий доступ к ребенку представляет угрозу, которая нанесет серьезный вред ребенку.<br>Поясните:  | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |

|   |   |
|---|---|
| <p>4. Кто-то из членов семьи или человек, имеющий доступ к ребенку, демонстрирует жестокое, выходящее из под контроля, поведение в отношении ребенка.<br/>Поясните:</p>   | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |
| <p>5. Сцены семейного насилия представляют текущую и серьезную угрозу физическому и/или эмоциональному здоровью ребенка.<br/>Поясните:</p>  | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |
| <p>6. Употребление наркотиков и/или алкоголя кем-то из членов семьи или человеком, имеющим доступ к ребенку, говорит о текущей угрозе причинения серьезного вреда ребенку.<br/>Поясните:</p>  | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |
| <p>7. Поведение кого-то из членов семьи или человека, имеющего доступ к ребенку, является следствием психического расстройства или физической инвалидности, и говорит о текущей угрозе причинения серьезного вреда ребенку.<br/>Поясните:</p>           | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |
| <p>8. Родитель/опекун не в состоянии или не хочет удовлетворить потребности ребенка в надлежащем уходе, обеспечении едой, одеждой и/или убежищем, где ребенок будет в безопасности от текущей угрозы причинения ему серьезного вреда.<br/>Поясните:</p> | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |
| <p>9. Кто-либо из членов семьи или человек, имеющий доступ к ребенку относится к ребенку подчеркнуто негативно и/ или ждет от ребенка чего-то невыполнимого.<br/>Поясните:</p>  | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |
| <p>10. Семья отказывает специалисту в доступе к ребенку либо есть основания полагать, что семья собирается скрыться.<br/>Поясните:</p>  | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |
| <p>11. Родитель/опекун не может убедительно или полно объяснить серьезную травму ребенка или его физического состояние.<br/>Поясните:</p>   | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |
| <p>12. Родитель/опекун не хочет или не может удовлетворить потребности ребенка в срочной и профессиональной медицинской помощи, необходимой ему (ребенку) в силу его физического или психологического состояния.<br/>Поясните:</p>                      | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |
| <p>13. Существуют подозрения в сексуальном насилии или эксплуатации ребенка, и обстоятельства дела говорят о том, что существует текущая угроза причинения серьезного вреда ребенку.<br/>Поясните:</p>  | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |
| <p>14. Другие Факторы Безопасности (Укажите)<br/>Поясните:</p>  | <input type="checkbox"/> Да<br><input type="checkbox"/> Нет |



- тот, кто заботится о ребенке, может защитить его от того, кто предположительно совершил насилие;
  - человек, который совершил насилие, больше не находится дома либо добровольно, либо задержан правоохранительными органами;
  - член семьи, который не совершал насилие в отношении ребенка, переместился вместе с ребенком в безопасное место;
  - другое
- (допишите) \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**Секция 6: Меры безопасности**

- Безопасно**
- Наличие ресурсов для обеспечения безопасности без изъятия ребенка**
- Официально оформленное изъятие ребенка**

**Секция 7: Подписи**

Подписи

специалистов: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Подпись руководителя:

\_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

Комментарии руководителя (по усмотрению):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Форма оценки рисков

УО «ГГГСПЦ»

ФИО \_\_\_\_\_ Дата рождения \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Дата проведения оценки \_\_\_\_\_

ФИО и должность специалистов \_\_\_\_\_

| Дата получения запроса<br>(от кого поступил запрос) | Краткое содержание запроса<br>(заявленная проблема) |
|---|---|
|   |   |

### Состав семьи несовершеннолетнего

| ФИО | Родство с ребёнком | Осуществляющий уход, содержание и воспитание ребёнка (+) |
|-----|--------------------|--|
|     |                    |  |
|     |                    |  |
|     |                    |  |

- |   |           |      |      |   |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
|---|-----------|------|------|---|---|-----------------------|---|---|--|--|--------------------|---|---|--|--|----------------|-------|--|--|--|---|------|------|---|---|--|---|---|--|--|----------------|---|---|--|--|----------------|-------|--|--|--|---|------|------|---|---|---|---|--|--|--|--|---|--|--|--|----------------|-------|--|--|--|-------------------------------------|------|------|---|---|------------------------|---|--|--|--|------------|---|--|--|--|----------------|-------|--|--|--|--------|------|------|---|---|-------------|---|--|--|--|-------------|---|--|--|--|-------------|---|--|--|--|--|--------|------|------|---|---|-------|---|---|--|--|----------------|-------|--|--|--|--------|------|------|---|---|---|---|---|--|--|-------|---|---|--|--|----------------|-------|--|--|--|--------|------|------|---|---|---|---|---|--|--|-------|---|---|--|--|----------------|-------|--|--|--|---------------------|------|------|---|---|----------|---|---|--|--|----------------------------------|---|---|--|--|----------------|-------|--|--|--|-----------------|------|------|---|---|----------------------------------|---|--|--|--|--------------------|---|--|--|--|-------|------|------|---|---|
| <p><b>1 Образование родителя/опекуна</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">а. Высшее</td> <td style="width: 10%;">мать</td> <td style="width: 10%;">отец</td> <td style="width: 10%;">0</td> <td style="width: 10%;">0</td> </tr> <tr> <td>б. Средне-специальное</td> <td>1</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>в. Среднее/базовое</td> <td>2</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;"><b>Среднее</b></td> <td colspan="4" style="text-align: center;">_____</td> </tr> </table> <p><b>2 Трудоустройство родителя/опекуна</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">а. Официально трудоустроен/отпуск по уходу за ребёнком до 3-х лет</td> <td style="width: 10%;">мать</td> <td style="width: 10%;">отец</td> <td style="width: 10%;">0</td> <td style="width: 10%;">0</td> </tr> <tr> <td>б. Не имеет постоянного места работы/уход за ребёнком до 3-х лет</td> <td>1</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>в. Не работает</td> <td>2</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;"><b>Среднее</b></td> <td colspan="4" style="text-align: center;">_____</td> </tr> </table> <p><b>3 Характеристика места проживания</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">а. Соответствует санитарно-гигиеническим нормам содержания жилого помещения</td> <td style="width: 10%;">мать</td> <td style="width: 10%;">отец</td> <td style="width: 10%;">0</td> <td style="width: 10%;">0</td> </tr> <tr> <td>б. Представляет угрозу физическому здоровью</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>в. Семья не имеет постоянного места проживания</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;"><b>Среднее</b></td> <td colspan="4" style="text-align: center;">_____</td> </tr> </table> <p><b>4 Количество детей</b></p> <p>Балл проставляется по количеству детей _____</p> <p><b>5 Возраст самого младшего ребенка в семье (укажите возраст: _____)</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">а. Три года и старше (посещает ГУО)</td> <td style="width: 10%;">мать</td> <td style="width: 10%;">отец</td> <td style="width: 10%;">0</td> <td style="width: 10%;">0</td> </tr> <tr> <td>б. От года до трёх лет</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>в. До года</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;"><b>Среднее</b></td> <td colspan="4" style="text-align: center;">_____</td> </tr> </table> <p><b>6 Семья ранее состояла в СОП/НГЗ/ЛРП</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">а. Нет</td> <td style="width: 10%;">мать</td> <td style="width: 10%;">отец</td> <td style="width: 10%;">0</td> <td style="width: 10%;">0</td> </tr> <tr> <td>б. Да - СОП</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>в. Да - НГЗ</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>г. Да - ЛРП</td> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | а. Высшее | мать | отец | 0 | 0 | б. Средне-специальное | 1 | 1 |  |  | в. Среднее/базовое | 2 | 2 |  |  | <b>Среднее</b> | _____ |  |  |  | а. Официально трудоустроен/отпуск по уходу за ребёнком до 3-х лет | мать | отец | 0 | 0 | б. Не имеет постоянного места работы/уход за ребёнком до 3-х лет | 1 | 1 |  |  | в. Не работает | 2 | 2 |  |  | <b>Среднее</b> | _____ |  |  |  | а. Соответствует санитарно-гигиеническим нормам содержания жилого помещения | мать | отец | 0 | 0 | б. Представляет угрозу физическому здоровью | 1 |  |  |  | в. Семья не имеет постоянного места проживания | 1 |  |  |  | <b>Среднее</b> | _____ |  |  |  | а. Три года и старше (посещает ГУО) | мать | отец | 0 | 0 | б. От года до трёх лет | 1 |  |  |  | в. До года | 2 |  |  |  | <b>Среднее</b> | _____ |  |  |  | а. Нет | мать | отец | 0 | 0 | б. Да - СОП | 1 |  |  |  | в. Да - НГЗ | 2 |  |  |  | г. Да - ЛРП | 3 |  |  |  | <p><b>7 Родитель/опекун состоит/состоял на учёте в УЗ ГОКЦ «Психиатрия-наркология» (по причине психического заболевания)</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">а. Нет</td> <td style="width: 10%;">мать</td> <td style="width: 10%;">отец</td> <td style="width: 10%;">0</td> <td style="width: 10%;">0</td> </tr> <tr> <td>б. Да</td> <td>2</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;"><b>Среднее</b></td> <td colspan="4" style="text-align: center;">_____</td> </tr> </table> <p><b>8 Родитель/опекун состоит/состоял на учёте в УЗ ГОКЦ «Психиатрия-наркология» (по причине алкоголизма, потребления наркотиков)</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">а. Нет</td> <td style="width: 10%;">мать</td> <td style="width: 10%;">отец</td> <td style="width: 10%;">0</td> <td style="width: 10%;">0</td> </tr> <tr> <td>б. Нет, но склонен к употреблению спиртных напитков</td> <td>1</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>в. Да</td> <td>2</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;"><b>Среднее</b></td> <td colspan="4" style="text-align: center;">_____</td> </tr> </table> <p><b>9 Родитель/опекун, имел судимость</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">а. Нет</td> <td style="width: 10%;">мать</td> <td style="width: 10%;">отец</td> <td style="width: 10%;">0</td> <td style="width: 10%;">0</td> </tr> <tr> <td>б. Нет. Привлекался к административной ответственности.</td> <td>1</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>в. Да</td> <td>2</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;"><b>Среднее</b></td> <td colspan="4" style="text-align: center;">_____</td> </tr> </table> <p><b>10 Родитель/опекун оставляет ребёнка под присмотром других лиц.</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">а. Нет/крайне редко</td> <td style="width: 10%;">мать</td> <td style="width: 10%;">отец</td> <td style="width: 10%;">0</td> <td style="width: 10%;">0</td> </tr> <tr> <td>б. Часто</td> <td>1</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>в. Ребёнок предоставлен сам себе</td> <td>2</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;"><b>Среднее</b></td> <td colspan="4" style="text-align: center;">_____</td> </tr> </table> <p><b>11 Организация личного пространства для ребёнка (спальное место, место для игры/учёбы)</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">а. Организовано</td> <td style="width: 10%;">мать</td> <td style="width: 10%;">отец</td> <td style="width: 10%;">0</td> <td style="width: 10%;">0</td> </tr> <tr> <td>б. Организовано не в полной мере</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>в. Не организовано</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p><b>12 Наличие продуктов питания для ребёнка (в соответствии с возрастом)</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">а. Да</td> <td style="width: 10%;">мать</td> <td style="width: 10%;">отец</td> <td style="width: 10%;">0</td> <td style="width: 10%;">0</td> </tr> </table> | а. Нет | мать | отец | 0 | 0 | б. Да | 2 | 2 |  |  | <b>Среднее</b> | _____ |  |  |  | а. Нет | мать | отец | 0 | 0 | б. Нет, но склонен к употреблению спиртных напитков | 1 | 1 |  |  | в. Да | 2 | 2 |  |  | <b>Среднее</b> | _____ |  |  |  | а. Нет | мать | отец | 0 | 0 | б. Нет. Привлекался к административной ответственности. | 1 | 1 |  |  | в. Да | 2 | 2 |  |  | <b>Среднее</b> | _____ |  |  |  | а. Нет/крайне редко | мать | отец | 0 | 0 | б. Часто | 1 | 1 |  |  | в. Ребёнок предоставлен сам себе | 2 | 2 |  |  | <b>Среднее</b> | _____ |  |  |  | а. Организовано | мать | отец | 0 | 0 | б. Организовано не в полной мере | 1 |  |  |  | в. Не организовано | 2 |  |  |  | а. Да | мать | отец | 0 | 0 |
| а. Высшее   | мать      | отец | 0    | 0 |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| б. Средне-специальное   | 1         | 1    |      |   |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| в. Среднее/базовое  | 2         | 2    |      |   |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| <b>Среднее</b>  | _____     |      |      |   |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| а. Официально трудоустроен/отпуск по уходу за ребёнком до 3-х лет   | мать      | отец | 0    | 0 |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| б. Не имеет постоянного места работы/уход за ребёнком до 3-х лет  | 1         | 1    |      |   |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| в. Не работает  | 2         | 2    |      |   |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| <b>Среднее</b>  | _____     |      |      |   |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| а. Соответствует санитарно-гигиеническим нормам содержания жилого помещения   | мать      | отец | 0    | 0 |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| б. Представляет угрозу физическому здоровью   | 1         |      |      |   |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| в. Семья не имеет постоянного места проживания  | 1         |      |      |   |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| <b>Среднее</b>  | _____     |      |      |   |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| а. Три года и старше (посещает ГУО)   | мать      | отец | 0    | 0 |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| б. От года до трёх лет  | 1         |      |      |   |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| в. До года  | 2         |      |      |   |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| <b>Среднее</b>  | _____     |      |      |   |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| а. Нет  | мать      | отец | 0    | 0 |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| б. Да - СОП   | 1         |      |      |   |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| в. Да - НГЗ   | 2         |      |      |   |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| г. Да - ЛРП   | 3         |      |      |   |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| а. Нет  | мать      | отец | 0    | 0 |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| б. Да   | 2         | 2    |      |   |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| <b>Среднее</b>  | _____     |      |      |   |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| а. Нет  | мать      | отец | 0    | 0 |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| б. Нет, но склонен к употреблению спиртных напитков   | 1         | 1    |      |   |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| в. Да   | 2         | 2    |      |   |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| <b>Среднее</b>  | _____     |      |      |   |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| а. Нет  | мать      | отец | 0    | 0 |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| б. Нет. Привлекался к административной ответственности.   | 1         | 1    |      |   |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| в. Да   | 2         | 2    |      |   |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| <b>Среднее</b>  | _____     |      |      |   |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| а. Нет/крайне редко   | мать      | отец | 0    | 0 |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| б. Часто  | 1         | 1    |      |   |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| в. Ребёнок предоставлен сам себе  | 2         | 2    |      |   |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| <b>Среднее</b>  | _____     |      |      |   |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| а. Организовано   | мать      | отец | 0    | 0 |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| б. Организовано не в полной мере  | 1         |      |      |   |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| в. Не организовано  | 2         |      |      |   |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |
| а. Да   | мать      | отец | 0    | 0 |   |                       |   |   |  |  |                    |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |  |   |   |  |  |                |   |   |  |  |                |       |  |  |  |   |      |      |   |   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |  |                |       |  |  |  |                                     |      |      |   |   |                        |   |  |  |  |            |   |  |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |             |   |  |  |  |  |        |      |      |   |   |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |        |      |      |   |   |   |   |   |  |  |       |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                     |      |      |   |   |          |   |   |  |  |                                  |   |   |  |  |                |       |  |  |  |                 |      |      |   |   |                                  |   |  |  |  |                    |   |  |  |  |       |      |      |   |   |

|    |   |      |      |  |  |       |
|----|---|------|------|--|--|-------|
|    |   |      |      |  | б. Не в полной мере  | 1     |
|    |   |      |      |  | в. Нет   | 2     |
| 13 | <b>Наличие личных вещей ребёнка: одежда, постельное бельё, игрушки, книги и т.д. (в соответствии с возрастом)</b>             |      |      |  |  |       |
|    |   |      |      |  | а. Да  | 0     |
|    |   |      |      |  | б. Не в полной мере  | 1     |
|    |   |      |      |  | в. Нет   | 2     |
| 14 | <b>Оказание медицинской помощи ребёнку.</b>   |      |      |  |  |       |
|    |   |      |      |  | а. Своевременное обращение за медицинской помощью                      | 0     |
|    |   |      |      |  | б. Недооценка потребности ребёнка в медицинской помощи                 | 1     |
|    |   |      |      |  | в. Непринятие медицинской помощи (негативное отношение)                | 2     |
| 15 | <b>Внешний вид ребёнка.</b>   |      |      |  |  |       |
|    |   |      |      |  | а. Опрятный  | 0     |
|    |   |      |      |  | б. Неопрятный  | 1     |
| 16 | <b>Характеристики детей в семье</b>   |      |      |  |  |       |
|    |   |      |      |  | а. Не применимо в данном случае  | 0     |
|    |   |      |      |  | б. Имеют особенности психического или физического развития             | 1     |
|    |   |      |      |  | в. Имеют склонность к заболеваниям                                     | 1     |
|    |   |      |      |  | г. Осложнённая наследственность  | 1     |
| 17 | <b>Характеристика прародительской семьи</b>   | мать | отец |  |  |       |
|    |   |      |      |  | а. Благополучная   | 0 0   |
|    |   |      |      |  | б. Неблагополучная   | 1 1   |
|    |   |      |      |  | в. Родители были лишены родительских прав                              | 2 2   |
|    |   |      |      |  | <b>Среднее</b>   | _____ |
| 18 | <b>Социальные контакты семьи.</b>   |      |      |  |  |       |
|    |   |      |      |  | а. Открытая семья  | 0     |
|    |   |      |      |  | б. Закрытая семья  | 1     |
| 19 | <b>Отношение семьи к псевдорелигиозным/деструктивным группам</b>  |      |      |  |  |       |
|    |   |      |      |  | а. Не имеет отношения  | 0     |
|    |   |      |      |  | б. Один из членов семьи вовлечён в подобную группу                     | 1     |
|    |   |      |      |  | в. Вся семья состоит в подобной группе                                 | 3     |
| 20 | <b>Несовершеннолетний является членом асоциальной группы.</b>   |      |      |  |  |       |
|    |   |      |      |  | а. Нет   | 0     |
|    |   |      |      |  | б. Да  | 1     |
| 21 | <b>Несовершеннолетний склонен к уходам из дома, бродяжничеству</b>  |      |      |  |  |       |
|    |   |      |      |  | а. Нет   | 0     |
|    |   |      |      |  | б. Да  | 1     |
| 22 | <b>Несовершеннолетний состоит на учёте в УЗ ГОКЦ «Психиатрия-наркология» (по причине потребления наркотиков или алкоголя)</b> |      |      |  |  |       |
|    |   |      |      |  | а. Нет   | 0     |
|    |   |      |      |  | б. Да  | 1     |
| 23 | <b>Характеристика поведения несовершеннолетнего в рамках учреждения образования.</b>  |      |      |  |  |       |
|    |   |      |      |  | а. Соблюдает правила поведения в учреждении образования.               | 0     |
|    |   |      |      |  | б. Нарушает дисциплину.  | 1     |
|    |   |      |      |  | в. Пропускает занятия без уважительной причины.                        | 1     |
| 24 | <b>Несовершеннолетний совершает действия, влекущие административную либо уголовную ответственность.</b>                       |      |      |  |  |       |
|    |   |      |      |  | а. Нет   | 0     |
|    |   |      |      |  | б. Состоит на учёте в ИДН (совершает административные правонарушения). | 1     |
|    |   |      |      |  | в. Имеет судимость.  | 2     |
| 25 | <b>Характер общения родителя/опекуна с ребёнком</b>   | мать | отец |  |  |       |
|    |   |      |      |  | а. Позитивный  | 0 0   |
|    |   |      |      |  | б. Проявление равнодушия   | 1 1   |
|    |   |      |      |  | в. Негативный  | 2 2   |
|    |   |      |      |  | <b>Среднее</b>   | _____ |
| 26 | <b>Характер общения детей в семье</b>   |      |      |  |  |       |
|    |   |      |      |  | а. Позитивный  | 0     |
|    |   |      |      |  | б. Проявление равнодушия   | 1     |
|    |   |      |      |  | в. Негативный  | 2     |
| 27 | <b>Характер общения родителя/опекуна с супругом</b>   | мать | отец |  |  |       |
|    |   |      |      |  | а. Позитивный  | 0 0   |
|    |   |      |      |  | б. Проявление равнодушия   | 1 1   |
|    |   |      |      |  | в. Негативный  | 2 2   |
|    |   |      |      |  | <b>Среднее</b>   | _____ |
| 28 | <b>Характер взаимоотношений между членами расширенной семьи</b>   |      |      |  |  |       |
|    |   |      |      |  | а. Позитивный  | 0     |
|    |   |      |      |  | б. Проявление равнодушия   | 1     |
|    |   |      |      |  | в. Негативный  | 2     |
| 29 | <b>Оценка ситуации родителем/опекуном</b>   | мать | отец |  |  |       |
|    |   |      |      |  | а. Осознаёт свою ответственность за ситуацию в семье                   | 0 0   |
|    |   |      |      |  | б. Обвиняет в сложившейся ситуации других                              | 1 1   |
|    |   |      |      |  | в. Не признаёт наличие проблемы  | 1 1   |
|    |   |      |      |  | <b>Среднее</b>   | _____ |
|    |   |      |      |  | <b>Сумма баллов</b>  | _____ |

*Примечания*

---

---

---

---

---

---

---

|                     |                      | <b>ОЦЕНКА СТЕПЕНИ РИСКА</b> |  |  |  |
|---------------------|----------------------|-----------------------------|--|--|--|
| <b>Сумма баллов</b> | <b>Степень риска</b> |                             |  |  |  |
| 0-9-----            | Низкая               |                             |  |  |  |
| 10-25-----          | Средняя              |                             |  |  |  |
| 26-33-----          | Высокая              |                             |  |  |  |
| более 33-----       | Очень высокая        |                             |  |  |  |

---

## **Краткая инструкция по заполнению форм**

Необходимо в заглавии каждой из форм указать вместо УО «ГТГСЦ» наименование учреждения, специалистами которого заполняются формы.

### **Форма оценки рисков**

Форма оценки рисков заполняется на каждого ребёнка на этапе принятия решения о целесообразности постановки семьи в социально опасное положение (в первые дни после первичного посещения). Также данная форма может заполняться на этапе отслеживания динамики развития ситуации в семье и при принятии решения о снятии с учёта либо признании несовершеннолетнего нуждающимся в государственной защите.

Для проведения оценки рисков необходимо запросить (при необходимости) информацию из других заинтересованных ведомств.

Оценка проводится на основании 29 предложенных пунктов (балл, соответствующий выбранному варианту, необходимо обвести). По некоторым из пунктов допустим выбор нескольких вариантов. В случае полной семьи подсчитывается среднее значение по каждому из пунктов, которые предусматривают оценку по каждому из родителей.

При невозможности выбора одного из предложенных вариантов по тому или иному пункту необходимо обвести номер пункта и в примечаниях указать свой вариант ответа и количество баллов, которое приписывается этому ответу. Точно так же в примечаниях можно указать дополнительные показатели, которые повышают степень риска (с указанием балла).

Общий балл подсчитывается как сумма баллов, полученных при заполнении основной части формы (с учётом средних баллов по пунктам, касающимся каждого родителя), и баллов добавленных с учётом примечаний.

Итоговую оценку степени риска в соответствии с предложенной шкалой необходимо отметить на бланке в соответствующей секции (подчеркнуть выбранный вариант).

Средняя степень риска – СОП

Высокая степень риска – СОП, рассмотрение вопроса о признании НГЗ

Очень высокая степень риска – признание НГЗ (экстренное изъятие)

### **Форма оценки безопасности**

Форма оценки безопасности заполняется в случае получения информации о жестоком обращении с ребёнком (детьми).

Форма заполняется на семью, на которую было получено заявление. Для проведения оценки безопасности необходимо привлечь всех людей, имеющих доступ к ребёнку (предполагаемой жертве жестокого обращения)

Карта заполняется в соответствии с положением дел в семье на момент проверки сигнала о жестоком обращении.

**Во второй секции** формы оценки безопасности представлены 14 факторов оценки безопасности, которые необходимо определить как действующие или как отсутствующие. По каждому из факторов специалист, занимающийся рассмотрением дела, должен ответить «Да» или «Нет».

Каждый из выбранных ответов надо пояснить.

**В третьей секции** необходимо указать, имели ли место факты жестокого обращения и/или неудовлетворения основных жизненных потребностей по отношению к ребёнку (к другим детям в семье) со стороны родителя или иного лица, имеющего доступ к ребёнку; при наличии соответствующей информации стоит указать краткую историю прародительской семьи.

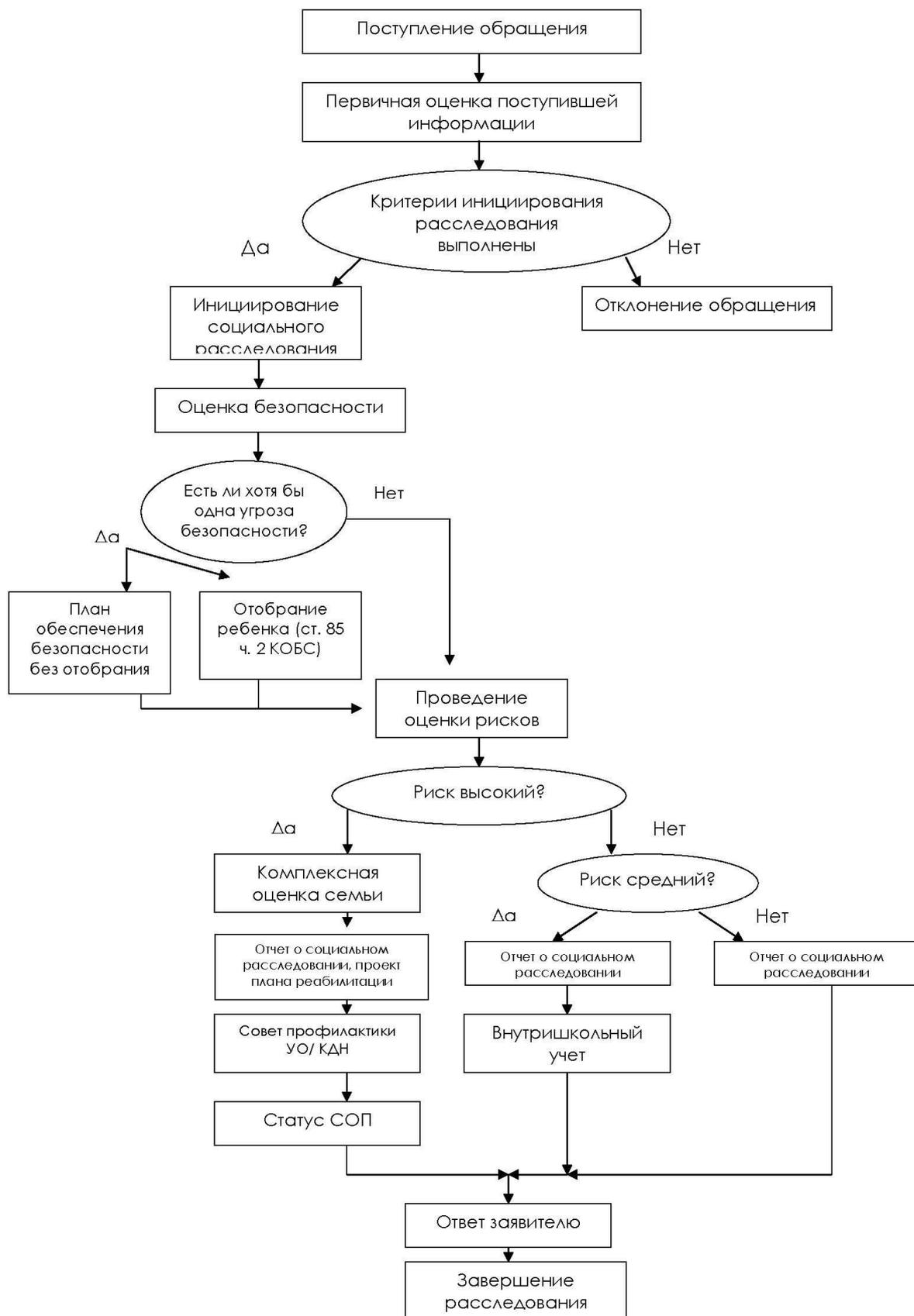
**В четвёртой секции** необходимо отметить все факторы, влияющие на уязвимость ребенка (детей), которые актуальны в данной ситуации, и описать отдельно для каждого из детей, как их возраст, физическое, умственное и социальное развитие, эмоциональные/ поведенческие функции, роль в семье и возможность постоять за себя влияют на вероятность причинения им серьезного вреда.

**В пятой секции** необходимо указать, какими силами и ресурсами, которые могут помочь снизить, контролировать и/или предотвратить угрозы нанесения серьезного вреда, располагает семья, как семья использует эти возможности защиты, чтобы обеспечить безопасность ребенка. Сюда также входит анализ когнитивных, эмоциональных и поведенческих возможностей каждого родителя, способствующих обеспечению безопасности ребенка.

**В шестой секции** необходимо отметить галочкой квадрат с соответствующими мерами безопасности.

При возникновении вопросов по заполнению предложенных форм обращайтесь к специалистам УО «ГГГСПЦ».

## Структурированное принятие решений на основе оценок в ходе социального расследования



## **Критерии и показатели социально опасного положения несовершеннолетнего**

*ненадлежащее исполнение родителями своих обязанностей по воспитанию, обучению или содержанию ребенка* – уклонение родителей от выполнения своих обязанностей: своим поведением лишают ребенка минимальных жизненных благ, необходимых для проживания и развития, не заботятся о его здоровье, нравственном, физическом и психологическом развитии, материально-бытовом обеспечении, обучении, подготовке к труду и самостоятельной жизни в обществе, проявляют к нему безразличие, уклоняются от уплаты алиментов и др. (отсутствие адекватного возрасту ребенка питания, одежды, жилья, образования, медицинской помощи, включая отказ от медицинского обследования, наблюдения и лечения ребенка; отсутствие внимания, что может привести к несчастному случаю и др.; недостаток заботы, обусловленный болезнью, бедностью, невежественностью или неопытностью), факты оставления ребенка без пищи, тепла, присмотра, изгнания ребенка из дома;

*злоупотребление родительскими правами* – принуждение ребенка к попрошайничеству, занятию проституцией, азартными играми; вовлечение ребёнка в преступную деятельность, антиобщественное поведение; незаконное расходование родителями имущества, принадлежащего ребенку; запрещение ребенку посещать учреждение образования; систематическое применение к ребенку антипедагогических мер воздействия;

*несовершеннолетний воспитывается в семье, где родители (другие законные представители) отрицательно влияют на его поведение (воспитание носит антиобщественный характер)*, – приобщение ребенка к спиртным напиткам, немедицинскому употреблению наркотических, токсических, психотропных и других сильнодействующих, одурманивающих веществ; аморальный образ жизни родителей несовершеннолетнего (злоупотребление алкогольными напитками, хронический алкоголизм, наркомания, проституция, состоят на учете в органах внутренних дел и др.); родители привлечены к административной ответственности за совершение правонарушений, предусмотренных статьями 9.1, 17.1, 17.3 (часть вторая), 17.4, 17.5, 17.8 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях;

*жестокое обращение с несовершеннолетним в семье* – физическое, сексуальное или психическое (эмоциональное) насилие, проявившееся в длительном, постоянном или периодическом

психологическом воздействии, приводящем к формированию у ребенка патологических черт характера или нарушающее развитие его личности (открытое неприятие и критика ребенка, оскорбление и унижение его достоинства, угрозы, проявляющиеся в словесной форме без физического насилия, преднамеренная физическая или социальная изоляция, предъявление ребенку чрезмерных требований, не соответствующих его возрасту и возможностям; однократное грубое психическое воздействие, вызвавшее у ребенка психическую травму);

*несовершеннолетний совершает правонарушения и иные антиобщественные действия* – рост нарушений дисциплины, увеличение пропуска занятий в учреждении образования, прогулы (если несовершеннолетний состоит в трудовых отношениях) Укрепление асоциальных связей, бродяжничество несовершеннолетнего; несовершеннолетний совершает действия, влекущие административную либо уголовную ответственность, состоит на учете в инспекции по делам несовершеннолетних; несовершеннолетний является членом экстремистской группировки, деструктивной секты;

*нахождение несовершеннолетнего в неблагоприятных условиях, экстремальной жизненной ситуации* – проживание несовершеннолетнего в семье в ситуации конфликта, с наличием стрессовых факторов (безработица, тунеядство, финансовые проблемы, невыносимая нравственная атмосфера); негативное влияние культурных или религиозных факторов; несовершеннолетний предоставлен сам себе, не имеет места жительства или места пребывания.