

*Научный руководитель — А. В. Музыченко*

*Т. В. Зорина*

***Особенности и основные проблемы  
психолого-педагогического взаимодействия участников  
образовательного процесса в высшей школе***

В статье рассматриваются особенности и основные проблемы психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса в высшей школе; обосновывается актуальность исследования вовлеченности как проблемы психолого-педагогического взаимодействия; обсуждаются приемы, способствующие эффективному психолого-педагогическому взаимодействию. Дается характеристика особенностей образовательного и психолого-педагогического взаимодействия: целостность, практическая ориентированность образовательного процесса. Сформулированы проблемы психолого-педагогического взаимодействия студентов и преподавателей: личностные, поведенческие, профессиональные, мотивационные, организационные, этические.

***Ключевые слова:*** психолого-педагогическое взаимодействие; студенческая вовлеченность; образовательный процесс; высшая школа

*T. V. Zorina*

*Features and the main problems of psychological and pedagogical interaction of participants in the educational process in higher education*

The article discusses the features and the main problems of psychological and pedagogical interaction of participants in the educational process in higher education; substantiates the relevance of the study of student engagement as a problem of psychological and pedagogical interaction. The article discusses the methods contributing to the effectiveness of psychological and pedagogical interaction.

**Keywords:** psychological and pedagogical interaction; student engagement; educational process; higher education

Образовательный процесс в современной высшей школе ориентируется, прежде всего, на развитие личности в процессе ее взаимодействия с педагогами. В учебном заведении образовательный процесс включает обучение и воспитание, в ходе которого осуществляется взаимодействие между участниками на различных уровнях. Образовательный процесс в высшей школе имеет ряд особенностей. В настоящее время в Республике Беларусь и Российской Федерации разрабатывается модель образовательного процесса, ориентирующаяся на «системно-деятельностный, компетентностный и личностно-ориентированный подходы» [Ивашина, 2014]. Говоря об особенностях и проблемах психолого-педагогического взаимодействия в условиях высшей школы, стоит отметить, что образовательному процессу такого вида присуща целенаправленность — основная цель состоит в подготовке будущих специалистов в различных сферах деятельности, а также формировании таких качеств личности, которые будут способствовать дальнейшей продуктивной деятельности после окончания вуза. Также следует отметить двусторонний характер образовательного процесса в вузе, так как это всегда совместная деятельность двух субъектов — преподавателей и студентов. Отличительной особенностью психолого-педагогического взаимодействия в высшей школе является творческий и динамический характер, так как постоянно тре-

буется обновление форм, методов и образовательной и воспитательной деятельности педагогов, в то же время активность, креативность требуется и от студентов, и от педагогов в течение всего периода психолого-педагогического взаимодействия в вузе.

Важная особенность образовательного и психолого-педагогического взаимодействия — целостность, характеризующая весь образовательный процесс, предполагающая согласованность всех его компонентов, подчинение единой цели. Еще одна особенность, которую мы не можем оставить без внимания, говоря о взаимодействии в высшей школе, — это практическая ориентированность всего образовательного процесса, так как речь идет о подготовке будущих специалистов в различных сферах деятельности. Это в значительной степени определяет характер психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса в высшей школе.

К основным проблемам психолого-педагогического взаимодействия студентов и преподавателей в высшей школе относятся личностные, поведенческие, профессиональные, мотивационные, организационные, этические. Изучение эффективного взаимодействия между участниками образовательного процесса — одна из актуальных проблем современной педагогической психологии. Большое значение при взаимодействии преподавателей и студентов в вузе имеет объективная обоснованность ожиданий субъектов, так как в этой сфере и возникает целый ряд проблем, препятствующих эффективному взаимодействию, поскольку взаимные ожидания участников образовательного процесса охватывают целый спектр различных вопросов: ценностные ориентации, качество получения знаний, формы получения знаний, особенности межличностной коммуникации, эффективность применения знаний на практике, мотивы получения образования. Эффективное психолого-педагогическое взаимодействие в высшей школе предполагает равноправные отношения между участниками образовательного процесса; разнообразные современные формы взаимодействия, которые реализуются путем совмещения традиционных и инновационных образовательных технологий; определяется активностью, сознательностью, креативностью и преподавателей и студентов.

В контексте психолого-педагогического взаимодействия в условиях современной высшей школы проблема вовлеченности актуализируется и становится одной из важнейших психолого-педагогических тем; вовлеченность как особое состояние отражает эффективность всего психолого-педагогического процесса, проявляется в полноте реализации собственного потенциала как со стороны обучающихся, так и со стороны преподавателей; вовлеченность в условиях образовательного процесса характеризует способность личности к самостоятельному формулированию и решению учебных и практических задач; ее можно рассматривать как компонент волевых проявлений. В то же время высокая вовлеченность в учебную и профессиональную деятельность невозможна без волевых усилий, которые позволяют противостоять негативному воздействию эмоций и преодолевать трудности, возникающие на пути к поставленной цели. В структуре эмоционально-волевой сферы личности вовлеченность можно трактовать как особое эмоционально-деятельностное состояние, отличающееся высокой развитостью и эмоциональной и волевой сферы, характеризующее личность с точки зрения ее роста, развития, устойчивости, наличия ценностных компонентов [Киселева, 2019].

Индикаторы академической и социальной вовлеченности — предмет анализа авторитетного российского исследователя Н. Н. Малошонок. Измерение учебной вовлеченности студентов рассматривается как инструмент и действенный метод оценки качества высшего образования. Автор отмечает, что «длительное время вовлеченность измерялась через количество времени, которое студенты тратили на участие в образовательных активностях, однако сегодня понятие вовлеченности операционализируется скорее не через временные характеристики и посещаемость, а через усилия студента и через доступные студенту образовательные практики и его участие в них» [Малошонок, 2020, с. 8]. В сфере образования термин «вовлеченность учащихся» в последние десятилетия приобретает все большую популярность, так, исследователями рассматриваются социально-психологические характеристики вовлеченности студентов в непрерывное образование [Киселева, 2018], факторы вовлеченно-

сти студентов в условиях дистанционного обучения [Елькина, 2022] и т. д.

По нашему мнению, в идеале, вовлеченный студент — студент, проявляющий активность во всех видах учебно-теоретической и учебно-практической деятельности в условиях университета, умеющий применять знания предыдущих лет обучения, уделяющий гораздо большее количество времени, чем невовлеченный студент, выполнению заданий, посвящающий себя научно-исследовательской работе в стенах вуза и за его пределами, а также активно взаимодействующий с преподавателями, коллегами по учебной деятельности, внеучебными структурами вуза. В нашей работе для анализа вовлеченности студентов белорусских вузов в учебную деятельность и эффективности психолого-педагогического взаимодействия планируется использовать следующие инструменты: методику учебной вовлеченности («Утрехтская шкала увлеченности работой» Шауфели (UWES — Utrecht Work Engagement Scale), адаптированная Д. А. Кутузовой); «Шкалу академической мотивации» (ШАМ) (Т. О. Гордеева, О. А. Сычев, Е. Н. Осин), методику оценки качества психолого-педагогического взаимодействия в условиях вуза (Тест-опросник удовлетворенности учебной деятельностью (УУД) Л. В. Мищенко), а также методику «Учебно-познавательное взаимодействие между студентом и преподавателем университета» (И. И. Сняданко). Предполагается, что показатели студенческой вовлеченности имеют положительную статистическую взаимосвязь со степенью удовлетворенности образовательным и воспитательным процессом в вузе.

Решение проблем психолого-педагогического взаимодействия будет проходить эффективно, если участники образовательного процесса вовлечены и своевременно выявляют возникающие проблемы, чему способствует вовремя проводимая рефлексия. Перед преподавателем стоит задача создать условия, которые будут способствовать переходу обучающихся в критико-рефлексивную позицию [Пономарев, 2020]. Одним из вариантов является «технология учебного диалога», которая обеспечивает субъектно-смысловое общение, рефлексию и самореализацию личности [Сериков, 1994, с. 46]. Рефлексия с позиции студента

включает анализ собственной деятельности, анализ деятельности преподавателя, анализ психолого-педагогического взаимодействия. Для выявления результативности состоявшегося взаимодействия, проведения оценочной, рефлексивной деятельности может быть предложено завершить фразы: *У меня сегодня получилось ... Мне сегодня было трудно ... Для меня было новым...* Рефлексивная техника представляя собой письменное выражение идей, предложений, вопросов, озарений и выводов: *С какими идеями я уйду сегодня? Что из сегодняшнего занятия мне понравилось? Какие вопросы у меня остались? Что можно было бы улучшить в занятии?* При этом главным элементом является анализ проделанной работы, осмысление и обоснование результатов, построение общих выводов и установление перспектив.

В заключение, подытожим, что психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в высшей школе имеет свои особенности и целый ряд своих проблем, одна из которых — вовлеченность участников образовательного процесса. В то же время позволяет обеспечить эффективную психолого-педагогическую коммуникацию, что является главной целью образовательного процесса. Стоит отметить, что точное определение понятий «вовлеченность в деятельность», «вовлеченность в учебную деятельность» пока не представляется возможным ввиду многочисленности суждений и индивидуальных подходов. Однако можно охарактеризовать данные понятия с точки зрения содержания и смысловой нагрузки. Так, термин «вовлеченность» употребляется в сфере образования и развития и тесно связывается с положительными изменениями в образовательном процессе обучающегося. Осмысление и переосмысление реализуется в рефлексивном диалоге и может быть представлено как средство совершенствования учебной деятельности. Вовлеченность касается не просто формального получения образования и хорошей успеваемости, но эмоционально-психологических ресурсов, которые обучающийся вкладывает в учебный процесс. В то же время мы предполагаем, что показатели студенческой вовлеченности имеют положительную статистическую взаимосвязь со степенью удовлетворенности образовательным и воспитательным процессом в вузе. В современной

системе образования в Республике Беларусь, в Российской Федерации изучение показателей вовлеченности студента в учебный процесс может существенно улучшить его качество и обеспечить высокий образовательный и коммуникационный результат.

### **Библиографический список**

1. Елькина И. Ю. Факторы вовлеченности студентов в учебный процесс в условиях дистанционного обучения // Образовательные ресурсы и технологии. 2022. № 1 (38). С. 7-13.

2. Ивашина Т. Б. Образовательный процесс в вузе, построенный в соответствии с требованиями ФГОС и теоретическими положениями ученых-психологов и педагогов // Теория и практика общественного развития. 2014. № 1. С. 170-172.

3. Киселева Н. В. Социально-психологические характеристики вовлеченности обучающихся в непрерывное образование на разных этапах процесса обучения // Психолого-педагогические исследования. 2018. Т. 10. № 3. С. 37-45.

4. Киселева Н. В. Социально-психологические характеристики вовлеченности в непрерывное образование : дис. ... канд. психол. наук / Киселева Надежда Владимировна. Москва, 2019. 232 с.

5. Малошонок Н. Г. Измерение учебной вовлеченности студентов как инструмент оценки качества российского высшего образования : информационный бюллетень / Н. Г. Малошонок, К. А. Вилкова. Москва : Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2022. 44 с.

6. Пономарев Р. Е. Педагогика высшей школы : учебное пособие. Москва : МАКС Пресс, 2020. 204 с.

7. Сериков В. В. Личностный подход в образовании: концепция и технологии. Волгоград : Перемена, 1994. 152 с.