

УДК 37.015.31

**А. А. Островская**, кандидат педагогических наук, доцент,  
доцент кафедры социальной работы УО «Белорусский государственный  
педагогический университет имени Максима Танка», Минск

**Е. А. Штука**, выпускник факультета социально-педагогических  
технологий УО «Белорусский государственный педагогический  
университет имени Максима Танка», Минск

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ НАБЛЮДАТЕЛЬНОСТЬ КАК ФАКТОР УСПЕШНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА**

**A. Ostrovskaya, E. Shtuka**

### **PSYCHOLOGICAL OBSERVATION AS A FACTOR OF SUCCESSFUL ACTIVITY OF A SOCIAL WORKER**

**Аннотация.** Материал статьи раскрывает ключевые аспекты включения психологической наблюдательности в профессиональную деятельность социального работника. Предлагаются результаты исследования отношения к психологической наблюдательности выпускников вуза по специальности «Социальная работа» для определения основных позиций по стимулированию ее развития в образовательном процессе.

**Ключевые слова:** психологическая наблюдательность; социально-психологическая наблюдательность; социальная работа; психологическая компетентность.

**Abstract.** The article reveals the key aspects of including psychological observation in the professional activity of a social worker. The article offers the results of a study of the attitude to psychological observation of University graduates in the specialty "Social work" to determine the main positions to stimulate its development in the educational process.

**Keywords:** psychological observation; social and psychological observation; social work; psychological competence.

В практике социальной работы непременно присутствует индивидуальная работа с клиентом, именно поэтому психологическая подготовка очень важна для результативного выполнения своих профессиональных обязанностей специалисту. Социальному работнику необходим определенный уровень психологической компетентности, чтобы различать те случаи, когда под «обычной» проблемой, например, материального характера, скрывается проблема психологическая или даже психиатрическая. Важной составляющей в структуре психологической компетентности занимает психологическая наблюдательность.

Научное внимание к вопросу психологической наблюдательности обусловлено практической необходимостью изучения личности человека как субъекта межличностного познания (Б. Г. Ананьев, А. А. Бодалев, В. И. Слободчиков и др.). Ключевая роль психологической наблюдательности в описании межличностного общения состоит в создании релевантного образа партнера[5].

Я. Л. Коломинский делал акцент не столько на психологической, сколько на социально-психологической наблюдательности, и включал ее в составляющие культуры педагога. Он считал, что развитие психологической наблюдательности зависит от ориентации педагога на взаимодействие с учениками [1]. Рассматривая психологическую наблюдательность в контексте социальной работы, можно выявить закономерность, что если у социального работника сформирована наблюдательность, то он своевременно сможет выявить социально-психологические проблемы клиента даже на раннем этапе их формирования.

Наблюдательность, как и любое психическое явление, входит в сложные системные связи и именно поэтому имеет разнообразные многоуровневые отношения с различными сторонами психической жизни человека. С одной стороны, она обусловлена особенностями, например, чувствительностью зрительного анализатора, с другой – особенностями памяти и мышления, и в то же время включена в целостную структуру психики человека через его прошлый опыт, направленность, эмоциональные предпочтения[4].

По мнению Е. В. Морозовой социальному работнику в процессе наблюдения необходимо гармонически сочетать аналитический (детализирующий) и синтетический (целостный) тип восприятия – подмечая отдельные качества наблюдаемых предметов и явлений, одновременно охватывая и все в целом, во всем переплетении отдельных частей [2].

Я. Л. Коломинский предложил отдельно рассматривать социально-психологическую наблюдательность как особую характеристику личности. Под социально-психологической наблюдательностью он понимал способность личности «улавливать те незримые нити симпатий и антипатий, дружбы и неприязни эмоционального притяжения и отталкивания, которые пронизывают детский коллектив и создают в нем неповторимый эмоциональный климат» [3, с.100].

Ряд ученых трактуют психологическую наблюдательность как социально-перцептивную способность человека или как совокупность личностных качеств и способностей человека, проявляющихся в умении улавливать особенности облика и поведения других людей (А. А. Бодалев, Ю. М. Жуков, Г. И. Кислова, И. В. Кулькова, В. А. Лабунская, Л. В. Лежнина, Е. В. Морозова, Е. А. Петрова, А. А. Родионова, Л. А. Регуш и др.). Комплексное изучение психологической наблюдательности проводится на трех уровнях: на уровне индивида, на психологическом уровне (личностные свойства) и социально-психологическом уровне.

Психологическая наблюдательность анализируется как сложное образование, включающее следующие компоненты: мотивационный, перцептивный, когнитивный, эмпатийный, рефлексивный и прогностический (Л. А. Регуш, Г. И. Кислова, И. В. Кулькова)[5].

Однако практически любое наблюдение представляет собой часть контекста той или иной профессиональной деятельности. Однако связи между перцептивным, понятийным и эмпатийным компонентами наблюдательности способствует ее совершенствованию, возникновению способности не только видеть и чувствовать другого, но и предвидеть его поведение. Поэтому наличие и развитие социально-психологической наблюдательности у социальных работников является важной составляющей их профессиональных компетенций и является фактором их успешной деятельности.

В тоже время, на взгляд многих исследователей и имеющих практических разработок по проблеме психологической наблюдательности, данный вопрос ещё не получил должного освещения в науке и требует более детального изучения.

Для выяснения отношения к проблеме психологической наблюдательности нами было проведено исследование в формате фокус-группы, в которую вошли студенты выпускного курса специальности «Социальная работа», факультета социально-педагогических технологий (n=14).

По мнению студентов, психологическое наблюдение осуществляется путём обнаружения неявных знаков в поведении человека. С помощью психологической наблюдательности можно выявить совокупность личностных качеств и особенностей личности человека.

Студенты считают, что обращаясь к специалисту по социальной работе, человек уже заранее знает свою проблему, вместе с тем в большинстве случаев у человека есть и другие проблемы. Поэтому именно психологическая наблюдательность помогает заметить скрытые проблемы человека, о которых он боится рассказать.

Участники фокус-группы посчитали, что психологическая наблюдательность важна как специалисту по социальной работе, так и обычному человеку в социальной жизни. Вместе с тем в работе фокус-группы имело место мнение, что не стоит преувеличивать проблему психологической наблюдательности для социальных работников в силу того, что, как было сказано ранее, люди приходят уже с заранее сформулированной проблемой.

Также в ходе исследования было выявлено, что для развития психологической наблюдательности студенты считают необходимыми тренинги, начиная со 2 курса, когда уже есть знания по теории психологии. Для того, чтобы такие тренинги были результативными, их должен проводить психолог в группе, где уже есть заинтересованные в этой проблеме люди.

Предпочтительная для студентов форма тренинга по развитию психологической наблюдательности—это сочетание упражнений с реальным наблюдением за работой специалиста или психолога. На основе саморефлексии студенты посчитали, что их психологическая наблюдательность на данный момент развита на 60-70 %.

Исследование показало, что студенты понимают важность психологической наблюдательности в работе специалиста по социальной работе, но не совсем владеют пониманием структуры и компонентов психологической наблюдательности, что может являться важным для рассмотрения при оптимизации образовательного процесса. Также психологическая наблюдательность как фактор их успешной профессиональной деятельности «желает» больше внимания в процессе обучения со стороны практических умений будущих социальных работников.

#### **Литература:**

1. Коломинский, Я. Л. Социально-психологическая наблюдательность в структуре педагогической культуры педагога / Я. Л. Коломинский, И. А. Волощик // Репозиторий БГПУ : Научные публикации факультета социально-педагогических

технологий[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elib.bspu.by/handle/doc/2159>.  
– Дата доступа: 02.11.2020.

2. Морозова, Е. В. Психологическое наблюдение как метод человеческого познания: автореф. дис ... кандидата психологических наук : 19.00.01 / Е. В. Морозова. – Москва, 1995. – 21 с.

3. Реан, А. А. Социальная педагогическая психология. / А. А. Реан, Я. Л. Коломинский. – СПб. : Питер, 2000. – 416 с.

4. Регуш, Л. А. Практикум по наблюдению и наблюдательности: учеб.-метод пособие / Л. А. Регуш. – СПб.: Питер, 2008. – 208 с.

5. Родионова, А. А. Личностные детерминанты психологической наблюдательности : автореф. дис ... кандидата психологических наук : 19.00.01 / А. А. Родионова. – Москва, 2001. – 173 с.