

УДК 37.015.31

**А. А. Островская**, кандидат педагогических наук, доцент,  
доцент кафедры социальной работы УО «Белорусский государственный  
педагогический университет имени Максима Танка», Минск

**О. Г. Петкевич**, магистрант факультета социально-педагогических  
технологий УО «Белорусский государственный педагогический  
университет имени Максима Танка», Минск

## **«ЧЕЛОВЕК В ЕГО РЕАЛЬНЫХ ЖИЗНЕННЫХ КОНТЕКСТАХ» КАК ЦЕЛЕВОЙ ОРИЕНТИР СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**A. Ostrovskaya, O. Petkevich**

### **«A PERSON IN THEIR REAL LIFE CONTEXTS» AS A SOCIAL WORKER'S TARGET AUDIENCE**

**Аннотация.** Статья предлагает рассмотреть трудную жизненную ситуацию как конкретный жизненный контекст личности, познание которого необходимо для успешной деятельности социального работника. Предлагается таблица комплексного представления социально-психологических основ данного феномена, которая может служить компактной теоретической опорой в социальной работе.

**Ключевые слова:** трудная жизненная ситуация; социальная работа; социальный работник; специалист по социальной работе ;психологическая культура.

**Abstract.** The article suggests considering a difficult life situation as a specific life context of a person, the knowledge of which is necessary for the successful activity of a social worker. A table of complex representation of the socio-psychological foundations of this phenomenon is proposed, which can serve as a compact theoretical support in social work.

**Keywords:** difficult life situation; social work; social worker; social work specialist psychological culture.

Признание человека и его проблем, как известно, является приоритетным для социальной работы. Присутствие человека в качестве адекватного объекта деятельности, имеющего социальную ценность, самостоятельность, автономность определяет значимость и масштабность социальной работы. Деятельность, которая направлена на содействие человеку в развитии, восстановлении его социальности, а также поддержание положительных элементов является ведущей в социальной работе.

При этом принципиальное отличие социальной работы– это обращение к человеку, находящемуся в трудной жизненной ситуации,

которая становится определяющим контекстом на особом этапе жизненного пути личности.

В этой связи обратимся к наследию Я. Л. Коломинского, рассматривающего вопрос человека «в ситуациях», «в реальном жизненном контексте» в связи с размышлениями об университетском образовании и роли формирования психологической культуры [2].

«Человек, личность понятны только в соотношении с ситуацией, в соотношении с другими людьми. Представление о личности как о некой бронзовой окаменелости, которая имеет столько-то черт, свойств и т.д., совершенно не соответствует реальности. Мы говорим, что критерий знания человека (знаешь ты человека или нет) есть только один: ты должен уметь предсказать его поведение» [2].

Таким образом, социальный работник (человек, который в силу своих должностных или профессиональных обязанностей оказывает все или отдельные виды социальной помощи нуждающимся в преодолении проблем) имеет уникальную возможность «разглядеть» человека наиболее пристально, так как непосредственно соприкасается с ним «в соотношении с ситуацией». А поскольку первичная помощь такому человеку включает, без сомнений, и поддержку жизненных сил, то правильная психологическая оценка человека на основе его действий и отношения к данной ситуации важна для продуктивной, эффективной деятельности социального работника. Поэтому психологические знания, и в более широком аспекте – психологическая культура, являются необходимым «инструментарием» в профессиональной деятельности социального работника.

Главная ценность социальной работы – улучшить жизнь клиентов путем изменения их внутреннего мира и внешних обстоятельств, которые влияют на этот мир. А реальный человек всегда конкретен и реален во времени [3].

Сегодня достаточно важно в образовательном процессе будущих специалистов по социальной работе усилить комплексное понимание этой конкретной ситуации человека при осознании всех оснований и связей контекста. Это, несомненно, является залогом успешной и грамотной разработки индивидуальной стратегии помощи и поддержки человека. О необходимости усиления разработок в этом направлении говорят данные поискового опроса среди студентов-выпускников специальности «Социальная работа» (n=19).

Таблица 1– Социально-психологические основы трудной жизненной ситуации

Наименования	Сущность и содержание
Социально-психологическое основание трудной жизненной ситуации	Субъективный образ мира человека и качество личностного отношения к данному этапу жизненного пути через соотнесение со своими возможностями и ресурсами.
Социально-психологическая причина трудной жизненной ситуации	Рассогласованность ценностей, несовместимость мотивов или несоответствие социального поведения личности принятым нормам; нарушение социальных функций индивида; появление новых требований к личности, неопределённость или отсутствие жизненных перспектив.
Причины внутреннего плана, приводящие к трудной жизненной ситуации:	Осознание личностью угрозы, препятствия на пути реализации целей, мотивов; состояние психологической напряженности как реакция на личностную трудность, преодоление которой значимо для субъекта; разрушение привычного уклада, заметное изменение привычных параметров деятельности
Структур трудной жизненной ситуации	Участники, действия, пространственные и временные координаты, информационные границы, линии переживания со стороны участников
Виды трудных жизненных ситуаций	1) трудные ситуации, связанные с угрозой здоровью или опасностью (болезнь, опасность инвалидности или смерти); 2) трудные ситуации, связанные с неопределенностью при выполнении какой-либо деятельности или конкретной задачи (затруднения, противодействия, помехи, неудачи); 3) трудные ситуации, связанные с социальным взаимодействием и межличностными отношениями (оценки и критики, конфликты, давление); 4) трудные ситуации внутриличностного плана.
Ведущий социально-психологический механизма разрешения	Совладающее поведение

В ходе опроса студенты показали свое внимательное отношение к трудной жизненной ситуации и готовность к сопереживанию. Однако сформулировать основные ее сущностные характеристики системно затруднились. В частности, практически все опрошенные для описания различных аспектов трудной жизненной ситуации прибегали к словам

«беспомощность», «конфликт», «депрессия», «страх», что свидетельствовало скорее об ассоциациях с этим явлением, сколько системным и последовательных взглядом.

Тем не менее, почти все опрошенные достаточно четко представили виды трудных жизненных ситуаций (15 чел.). В структуре сложной жизненной ситуации 17 человек четко выделили клиента и специалиста, 3 человека включили в эту структуру государство, 7 человек – взаимодействие. В качестве поддержки образовательной деятельности в плане конкретизации у студентов представления о трудной жизненной ситуации нами на основе исследований А. В. Арестовой, А. Я. Ацупова, Е. А. Белан, Т. Д. Василенко, Д. М. Рогозина, Н. А., Сергеевой, Н. Б. Парфеновой [1], [4] и др. аккумулярован материал и оформлена таблица 1, позволяющая компактно взглянуть на феномен «трудная жизненная ситуация» в комплексе ее составляющих. Предложенная таблица может стать ориентиром разработки конкретных действий специалиста по социальной работе с человеком «в его ситуации».

Таким образом, не просто человек, а человек в контексте трудной жизненной ситуации является целевым ориентиром для социального работника. Но если знание социально-психологических основ трудной жизненной ситуации человека помогает грамотному, профессиональному решению поставленных задач в социальной работе с клиентом, то энергетической основой этого может рассматриваться гуманное отношение к человеку в его ситуации, уважение его взгляда на сложившиеся обстоятельства вместе с направленностью на личностный прирост клиента при выходе из трудной жизненной ситуации.

Великая значимость и неоспоримость гуманитарного начала в самой сущности социальной работы как профессии уже говорит о заделе к гуманитарной составляющей психологической культуры ее специалистов. Конечно, это в достаточной мере имеет отношение к студентам, для которых социальная работа – не просто сфера, имеющая отношение к получению высшего образования, а призвание. Здесь нельзя не коснуться размышлений Я. Л. Коломинского, подчеркивающего роль гуманистического аспекта психологического знания и психологической культуры специалистов в целом[2].

Таким образом, направленность социальной работы на человека в трудной жизненной ситуации как в конкретном контексте данного этапа его бытия может быть успешной при взаимодополнении в

психологической культуре специалиста по социальной работе конкретных опорных знаний и гуманистического начала.

### **Литература:**

1. Белан, Е. А.. Жизненная ситуация как необходимое условие реализации активности личности/ Е. А. Белан – Ярославский педагогический вестник – 2011. – № 2. [Электронный ресурс].– Режим доступа:<https://cyberleninka.ru/article/n/zhiznennaya-situatsiya-kak-neobhodimoe-uslovie-realizatsii-aktivnosti-lichnosti/viewer>. – Дата доступа: 10.11.2020.
2. Коломинский, Я. Л. Психологическая культура или психологическая цивилизация / Я. Л. Коломинский [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://edc.bsu.by/tekst/alm4/kol.html> – Дата доступа: 08.11.2020.
3. Медведева, Г. П. Человек в системе социальной работы / Г. П. Медведева // Вестник ТГУ.– 2008. –№ 10. [Электронный ресурс].– Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/chelovek-v-sisteme-sotsialnoy-raboty>.– Дата доступа: 08.11.2020.
4. Парфенова, Н. Б. Исследование отношения учащейся молодежи к трудным жизненным ситуациям [Электронный ресурс] / Н. Б. Парфенова, Н. А. Сергеева // Вестник Псковского государственного университета. –Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-otnosheniya-uchascheysya-molodezhi-k-trudnym-zhiznennym-situatsiyam>. – Дата доступа: 08.11.2020.