

УДК 37.015.31

А. А. Островская, кандидат педагогических наук, доцент,
доцент кафедры социальной работы УО «Белорусский государственный
педагогический университет имени Максима Танка», Минск

В. А. Летун, студент 4 курса факультета социально-педагогических
технологий УО «Белорусский государственный педагогический
университет имени Максима Танка», Минск

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

A. Ostrovskaya, V. Letun

PSYCHOLOGICAL CULTURE IN SOCIAL WORK

Аннотация. В статье раскрывается роль психологической культуры в гармоничном выстраивании отношений с клиентами в социальной работе. Обращается внимание на наследие Я. Л. Коломинского, который занимался вопросами психологической культуры. Приводятся данные поискового исследования среди молодежи по аспектам рассматриваемого вопроса.

Ключевые слова: психология; психологическая культура; социальная работа; рефлексивный практикум.

Annotation. The article reveals the role of psychological culture in the harmonious building of relationships with clients in social work. Attention is drawn to the heritage of Ya. I. Kolominsky, who dealt with the issue of psychological culture. The article presents data from a research study among young people on aspects of the issue under consideration.

Keywords: psychology; psychological culture; social work; reflexive practice.

Психология в переводе с греческого – эта наука о душе. Психология помогает познать человеческую природу и внутренний мир человека. А познавая психические особенности личности человека, эта наука может действительно «протянуть руку» социальной работе, т.е. помочь специалистам по социальной работе максимально корректно, гуманно и реально результативно работать с людьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

В этой связи представляется важным обратить внимание на воспитание психологической культуры специалистов по социальной работе. Именно *психологическая культура личности* как характеристика гармоничности построения основных процессов поведения и управления выступает гарантом организации продуктивного взаимодействия с клиентом. Речь идет об умении социального работника благодаря развитой

психологической культуре эффективно выстраивать взаимоотношения с другими членами общества, ориентироваться в социальных ситуациях, правильно определять личностные особенности и эмоциональное состояние других людей, выбирать адекватные способы общения и действий и реализовывать все это в процессе взаимодействия.

Я. Л. Коломинский уделял огромное внимание вопросу психологической культуры. Он считал, что анализ психологической культуры (ее сущность и структура) будет гораздо эффективнее для понимания ее значимости и роли, чем давать довольно неоднозначное определение этому феномену [2,3].

Психологическая культура в самом неоднозначном смысле – уровень познания собственного внутреннего мира, а также отношение к окружающей среде. Я. Л. Коломинский выделял два основных блока психологической культуры: «теоретико-концептуальный» и «психологическая деятельность». Первый блок состоит из теоретической информации, второй – из практических исследований, а также из экспертной оценки других специалистов в психологии [2].

Если говорить о значении психологической культуры для современной образовательной среды (и особенно с акцентом на понимание психологической культуры Я. Л. Коломинским), то следует обратиться к вопросу ее формирования у обучающихся. Очевидным противоречием в современном обществе является противоречие между напряженностью межличностных отношений (вызванную во многом стрессовыми ситуациями нашего времени), и низким уровнем владения способами конструктивного общения и урегулирования конфликтов, саморегуляции эмоций и действий. Если это касается профессиональной деятельности, то последствия такого противоречия наиболее тревожны.

Сошлемся на исследования преподавателей факультета социально-педагогических технологий, проведенное в средней школе. В результате опроса 97 старшеклассников 49% опрошенных отметили, что испытывают дискомфорт во взаимоотношениях со сверстниками, а также некоторыми взрослыми, из них 19% имеют сложности во взаимоотношениях с родителями, а в конфликтной ситуации 50% учащихся используют неадекватные тактики поведения, которые не разрешают, а в некоторых ситуациях, и усугубляют процесс разрешения сложившейся напряженной ситуации [1]. Для сравнения нами был проведен опрос у 53 студентов факультета социально-психологических технологий. В результате было

отмечено, что дискомфорт в общении со сверстниками и взрослыми они уже не чувствуют и не отмечают. Но вот неадекватные тактики поведения, которые разрушают возможности конструктивного урегулирования проблем, отмечают 62% студентов.

Я. Л. Коломинский отмечал, что формирование психологической культуры – это создание «методологических мостиков между тем опытом человека, в котором он выработал свою психологическую культуру, и научным уровнем психологической культуры» [2, с.69]. Анализируя результаты нашего исследования, как нам видится, эти «мостики» становятся более осязаемыми у студентов вследствие развития их уровня понимания психологической культуры, усиления позиции самонаблюдения. Я. Л. Коломинский писал, что «психология – это фактически форма самонаблюдения человечества» [3]. И хотя И. Дубровина отмечает, что «практически каждый человек так или иначе сталкивается в своей жизни и деятельности, в своих отношениях с людьми и с миром в целом с психологическими проблемами, к самостоятельному пониманию и решению которых он часто не готов», отметим, что студенты педагогического вуза, вероятно, осознавая свои проблемы, все-таки нуждаются в поддержке формирования определенных навыков в области психологической культуры. И. В. Дубровина, как и многие исследователи, считают, что психологическая культура обязательна должна включать в себя потребность и умение владеть собой, чтобы не унижать чувства другого человека, что, собственно, относится и к интеллигентности человека. Поскольку потребность, как показывает исследование, определяется, то, очевидно, что совладание, сохранение рационального эмоционального баланса с трудностями важно для психологической культуры, но недостаточно выработано. А в настоящее время эмоциональный и регулятивный компоненты (в вариациях-интерактивный, рефлексивно-оценочный) признаются важными в психологической культуре (Л. Д. Демина, К. М. Романов, Т. С. Середина и др.) *Психологическая культура* – это культура человеческого самопознания плюс способность познать и отрегулировать самого себя, выстроить отношения с другими людьми.

В современных исследованиях (А. А. Островская, Ю. В. Саламатина и др.) интересным инструментарием, возможным для работы со студентами, является рефлексивный практикум. Методика практикума связана с моделированием позиций затруднения в профессиональной деятельности

и актуализацией рефлексивных процессов. Главными принципами методики являются включение личностных компонентов в процесс становления профессионального самосознания, развитие и совершенствование приемов и способов саморегуляции в профессиональной деятельности, использование самодиагностики [5]. Интересно, что кроме достаточно привычных тренингов, в рефлексивный практикум предлагается включать «рефлексивный дневник», который может быть не только упражнением на самопознание, но своеобразным диагностическим инструментарием. Разработка такого дневника видится перспективным направлением в подготовке специалистов по социальной работе. В поддержку данного предложения отметим, что Я. Л. Коломинский считал, что развитие психологии и психологической культуры только в нынешнее время стало активно развиваться с помощью улучшения качества образования, введения новых методов диагностики и применения новых методов и стимулов в обучении.

Литература:

1. Дубровина, И. В. Психологическая культура личности / И. В. Дубровина // Теория и исследования. – № 4.– 2011. – С. 53–76. [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskaya-kultura-lichnosti/viewer>– Дата доступа: 08.11.2020.
2. Коломинский, Я. Л. Психологическая культура личности / Я. Л. Коломинский. – Минск: Белорус. гос. пед. ун-т, 2009. – С. 67–75.[Электронный ресурс]–Режим доступа:<https://elib.bspu.by/bitstream/doc/46282/1/Психологическая%20культура%20личности.Pdf>. Pdf. – Дата доступа: 10.11.2020.
3. Коломинский, Я. Л. Психологическая культура или психологическая цивилизация / Я. Л. Коломинский [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://edc.bsu.by/tekst/alm4/kol.html> – Дата доступа: 08.11.2020.
4. Островская, А. А. Услышать и понять друг друга. О психологической культуре учащихся / А. А. Островская, Е. Ю. Петкевич, Т. Е. Капитонова // Минская школа сегодня. – 2018. – № 9. – С. 40–45.
5. Саламатина, Ю. В. Рефлексивный практикум как средство формирования эмпатийной культуры будущих учителей / Ю. В. Саламатина//Педагогическое образование в России. – № 12.–С. 65–69. – Режим доступа:<https://cyberleninka.ru/article/n/refleksivnyy-praktikum-kak-sredstvo-formirovaniya-empatiynoy-kultury-buduschih-uchiteley/viewer>. – Дата доступа: 08.11.2020.