

УДК 37.015.31

А. А. Островская, кандидат педагогических наук, доцент,
доцент кафедры социальной работы УО «Белорусский государственный
педагогический университет имени Максима Танка», Минск

П. В. Легкая, студент 4 курса факультета социально-педагогических
технологий УО «Белорусский государственный педагогический
университет имени Максима Танка», Минск

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

A. Ostrovskaya, P. Lehkaya

PEDAGOGICAL INTERACTION IN THE PROFESSIONAL ACTIVITIES OF SOCIAL WORKERS

Аннотация. Материал предлагает выделенные на основе теоретического анализа актуальные для социальной работы характеристики педагогического взаимодействия. Приводятся данные поискового исследования, раскрывающие важность этих характеристик для профессиональной деятельности по мнению будущих специалистов по социальной работе и удовлетворенность их развитием на основе саморефлексии.

Ключевые слова: педагогическая взаимодействие; психологическая культура; социальная работа; трудная жизненная ситуация

Abstract. The material offers the characteristics of pedagogical interaction that are relevant for social work and highlighted on the basis of theoretical analysis. The article presents data from a search study that reveals the importance of these characteristics for professional activity in the opinion of future social work specialists and their satisfaction with development based on self-reflection.

Keywords: pedagogical interaction, psychological culture, social work, difficult life situation.

Важность педагогических знаний и в целом педагогической компетентности специалистов по социальной работе всегда была неотделима от задачи организации умелого взаимодействия с детьми и взрослыми, т.е. с клиентами. И решение этой задачи должно быть неразрывно связано с поиском грамотного и надежного пути преодоления трудной жизненной ситуации.

Не случайно ряд исследователей выделяют не просто педагогическую, а социально-педагогическую компетентность

профессионала, в компонент которой входит научно-обоснованное и грамотное содействие в повышении социального статуса клиентов [4]. Несомненно, достижение и подтверждение клиентом определенного статуса в обществе— результат не только поддерживающей, но и обучающей, и воспитательной, и развивающей деятельности социального работника. Конечно, образовательная деятельность в учреждении и организации, где учится и может даже работает клиент, также дает необходимый потенциал для личностного роста в обществе. Но во многом только специалист по социальной работе может точно скорректировать образовательный маршрут клиента касательно его исключительного положения в окружающем мире, который значительно шире места профессиональной и образовательной деятельности. Клиент, истощенный морально и физически трудной жизненной ситуацией, только благодаря соответствующей образовательной деятельности социального работника сможет в дальнейшем самостоятельно и достаточно успешно ориентироваться в изменяющемся окружении разнообразных сфер его деятельности.

Психолого-педагогический принцип в социальной работе ориентирует на неотъемлемый атрибут педагогической деятельности, вне которого невозможно достижение целей обучения и воспитания: педагогическое взаимодействие.

Педагогическое взаимодействие для социальной работы имеет особый смысл: оно осуществляется не столько как процесс индивидуальный (между воспитателем и воспитанником) или социально-психологический (взаимодействие в коллективе), а как процесс интегральный, объединяющий различные воспитательные воздействия. Однако педагогическое взаимодействие в социальной работе, и в процессе обучения всегда осуществляется только через общение и деятельность, предполагая активность субъектов и наличие обратной связи. От того, насколько педагог и, конечно же, социальный работник, готов к выбору наиболее релевантных особенностям другого человека способов взаимодействия с ним, зависит, в какой степени будет раскрыт и актуализирован потенциал человека (клиента), с которым он общается[2].

В научной литературе (исследования В. В. Богословский, Н. А. Березовина, С. В. Кондратьевой и др.) *педагогическое взаимодействие трактуется как многогранная форма социальной и лично значимой связи между его участниками и предусматривает*

взаимобогащение их интеллектуальной, эмоциональной, деятельностной сфер через особый личностный контакт, ... имеющий следствием взаимные изменения их поведения, деятельности, отношений, установок и даже «поражение одним объектом другого»[1]. Опираясь на рассмотренные нами исследования и спроецировав позицию в отношении к образовательному процессу на сферу профессиональной деятельности социальных работников, будем рассматривать *педагогическое взаимодействие с позиции личностной характеристики социального работника, обеспечивающей внутреннее единство и непрерывное изменение отношения клиента к компонентам, окружающим его трудную жизненную ситуацию.* Выразим солидарность в принятии того, что педагогическое взаимодействие основывается на взаимной вере в способности друг друга, признании индивидуальности каждого, свободе выбора, взаимном уважении[1].

Особое внимание педагогическому взаимодействию уделял Я. Л. Коломинский. Он считал каждого учителя неповторимой личностью с таким же неповторимым общением с учениками. В этом общении осуществляется «влияние личности воспитателя на молодую душу», составляющее «ту воспитательную силу, которую нельзя заменить ни упреками, ни моральными сентенциями, ни системой наказаний и поощрений» [3, с.217].

Вместе с тем сегодня нельзя не отметить, что социальная работа как профессиональная деятельность проходит период интенсивного развития в нашей стране и в широком спектре обеспечивающих ее научных дисциплин требует особого внимания к компонентной составляющей педагогического взаимодействия как основа целенаправленного развития при профессиональной подготовке будущих специалистов по социальной работе.

Я. Л. Коломинский выделил основные составляющие педагогического взаимодействия:

1. Педагогическое отношение, связанное с чувствами и мыслями об учениках и собственной деятельности как педагога.
2. Эмоциональные переживания педагога по отношению к воспитанникам.
3. Словесные комментарии, сопровождающие все эпизоды их взаимодействия[3].

М. В. Климова в системе гуманизации педагогического взаимодействия выделяет стиль общения, который не угнетал бы положительные эмоции актеров, глубокое знание своей сферы деятельности педагогом и его коммуникативную культуру: общение, основанное на эмпатии, педагогическом такте, самоподача педагога, его хорошее настроение, опрятный внешний вид, эстетичность поз, мимики и жестов), а также производные от этого коллективные настроения[2].

На основе ряда источников нами определены следующие позиции, необходимые для формирования толерантного педагогического взаимодействия социального работника.

1. Педагогический такт.
2. Профессиональная грамотность.
3. Самоотдача.
4. Психологическая культура.
5. Эмпатия.
6. Мобильность в выборе технологий взаимодействия.
7. Ответственность за обязательство.
8. Инициативность.
9. Социальная ответственность.
10. Взаимоподдержка.

В продолжение теоретического анализа нами было проведено исследование в БГПУ им. М. Танка с целью выяснения, какие позиции молодым людям наиболее важны в педагогическом взаимодействии социальных работников и при этом на основе саморефлексии, развитием каких характеристик у себя они удовлетворены в настоящий момент.

В опросе приняли участие студенты 1-го, 2-го и 3-го курсов социально-педагогических профессий. Выборка составила 51 человека в возрасте от 17 до 21 года. Каждую позицию из представленного ранее списка необходимо было оценить по 10-бальной системе по критериям «важность» и «удовлетворенность».

Результаты исследования представлены в виде рисунка:

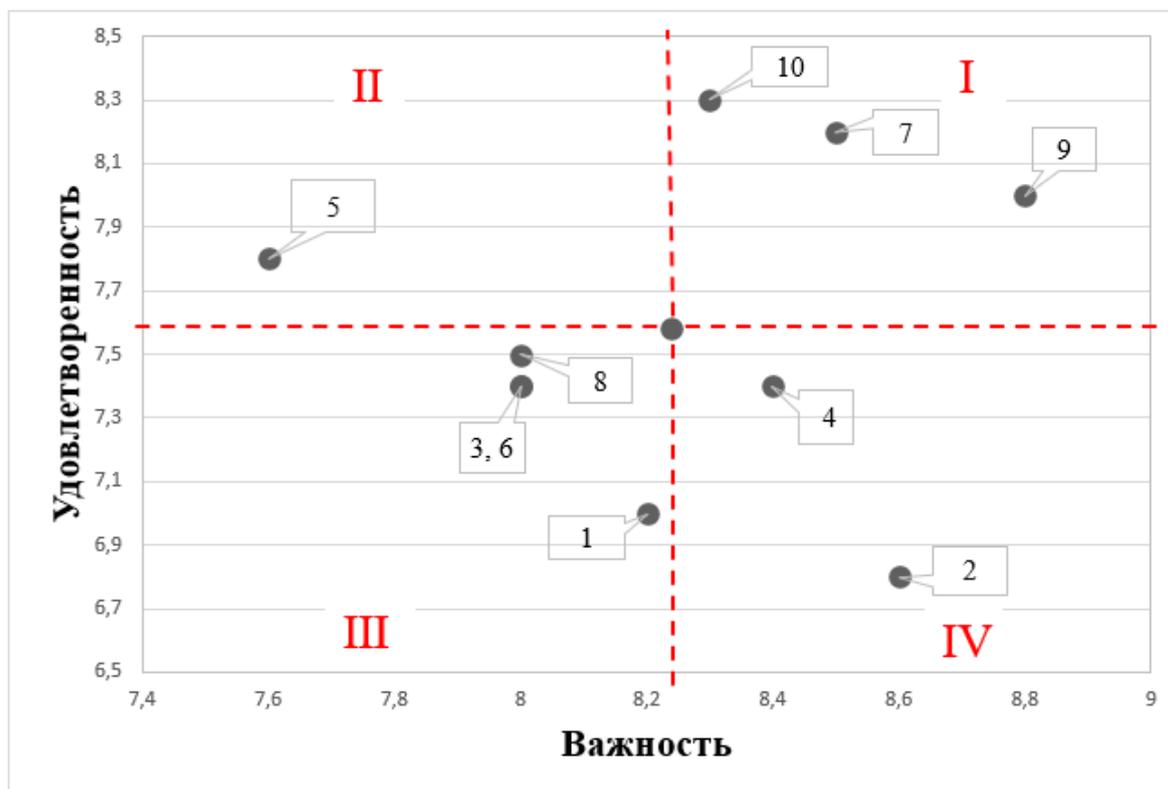


Рисунок – Важность характеристик педагогического взаимодействия и удовлетворенность их развитием у студентов

Выяснилось, что такие позиции, как социальная ответственность, ответственность за обязательства и взаимоподдержка оказались для данной выборки как самые важные и удовлетворенные позиции (квадрант матрицы I).

Педагогический такт, самоотдача, мобильность в выборе технологий взаимодействия и инициативность оказались не так важны, и исследуемые особо не были удовлетворены их развитием у себя (квадрант матрицы III).

Такие показатели как, профессиональная грамотность и психологическая культура оказались важны, но студенты не удовлетворены их развитием у себя (квадрант матрицы IV).

«Спорным» звеном оказалась позиция «эмпатия». Она, согласно опросу, оказалась не важна в педагогическом взаимодействии социальных работников и людей различной категории, но опрашиваемые посчитали достаточным развитие у себя как важного качества (квадрант матрицы II).

Проанализировав данные, следует отметить, что в структуре педагогического взаимодействия ряд позиций, имеющих отношение к психологическому образованию социальных работников, следует рассматривать как требующие большего внимания при организации

образовательного процесса. Педагогическое взаимодействие выступает необходимым условием и грамотной профессиональной деятельности социальных работников, т.к. данная сфера, если использовать слова Я. Л. Коломинского, «насквозь пронизана общением в широком смысле» [3,с.321].

Литература:

1. Гаджиев, Г. М. Педагогическое взаимодействие в современных теориях и концепциях [Электронный ресурс] / Г. М. Гаджиев, Е. Е. Квимсадзе. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskoe-vzaimodeystvie-v-sovremennyh-teoriyah-i-kontseptsiyah>– Дата доступа: 05.11.2020.

2. Климова, М. В. Педагогическое взаимодействие: возможности гуманизации / М. В. Климова // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Гуманитарные науки. – 2009. – № 4 (12). – С. 131– 137.

3. Коломинский, Я. Л. Социальная психология развития личности / Я. Л. Коломинский, С. Н. Жеребцов. – Минск: Выш. шк., 2009. – 336 с.

4. Пицына, Е. М. Социально-педагогическая компетентность как компонент профессиональной деятельности специалиста по работе с семьей [Электронный ресурс] / Е. М. Пицына - Режим доступа:https://www.elibrary.ru/download/elibrary_36948886_75068948.pdf. – Дата доступа: 05.11.2020.

5. Психология педагогического взаимодействия / под ред. Я. Л. Коломинского. – Санкт-Петербург: Речь, 2007. – 239 с.