

И. В. Гордеева, кандидат педагогических наук,
преподаватель кафедры педагогики УО «Белорусский государственный
педагогический университет имени Максима Танка», Минск

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА КАК УСЛОВИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ С УЧАЩИМИСЯ С ДЕВИАНТНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ

I. Hardzeyeva

COMMUNICATIVE COMPETENCE OF THE TEACHER AS A CONDITION OF EFFECTIVE WORK WITH STUDENTS WITH DEVIANT BEHAVIOR

Аннотация. Статья посвящена проблеме взаимодействия педагога с учащимися с девиантным поведением. В статье обоснована актуальность исследуемой проблемы, рассмотрены коммуникативные умения педагога, обуславливающие эффективность его взаимодействия с учащимися с девиантным поведением.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность; педагог; учащийся; девиантное поведение.

Summary. The article is devoted to the problem of interaction between a teacher and students with deviant behavior. The article substantiates the relevance of the problem under study, examines the communicative skills of the teacher, which determine the effectiveness of his interaction with students with deviant behavior.

Key words: communicative competence; teacher; student; deviant behavior.

Модернизация высшего педагогического образования актуализирует проблему повышения качества профессиональной подготовки, формирования у будущих учителей метапредметных компетенций, обуславливающих успешность педагогической деятельности в условиях новой образовательной парадигмы. Среди них важное значение имеет коммуникативная компетентность – способность к взаимодействию, к выстраиванию межличностных отношений, умение выбирать вербальные и невербальные средства общения, адекватные цели, контексту и партнеру коммуникации.

По мнению доктора психологических наук Я. Л. Коломинского, счастлив и успешен тот человек, который умеет общаться. С мнением известного белорусского ученого нельзя не согласиться! Переоценить

значение способности педагога к общению в его профессиональной деятельности невозможно. Особенно в тех случаях, когда педагогу приходится взаимодействовать с учащимися с девиантным поведением.

Как свидетельствуют результаты проведенного в ходе нашего исследования опроса учителей-практиков Гомельского региона Республики Беларусь, сложность в общении с учениками с девиантным поведением – это одна из наиболее часто встречающихся проблем для 43% респондентов. У педагогов наблюдаются трудности в установлении контакта с учащимися, налаживании доверительных отношений, поиске способов адекватного педагогического воздействия. Все это обуславливает актуальность избранной темы и важность ее рассмотрения.

Проблема взаимодействия учителя с учащимися с девиантным поведением находит отражение в исследовании Ж. Г. Почиваловой (2000г.). Автором разработана система форм и методов подготовки будущего учителя к взаимодействию со школьниками с девиантным поведением, выделен и обоснован ведущий стиль педагогического взаимодействия – толерантный, при котором основой взаимодействия является «эмоциональная устойчивость, сопровождающаяся адекватным контролем требований, предъявляемых учащимся» [3, с.52].

Вместе с тем, необходимо отметить, что сегодня современные концептуальные подходы к воспитанию учащихся (личностно-ориентированный, гуманистический, аксиологический и др.) ориентируют на изменение стиля взаимодействия педагога и ученика [2]. Это означает, что традиционные формы взаимодействия учителя и учащегося переходят на субъект-субъектную основу. На первый план педагогической деятельности выдвигается духовно-нравственное взаимодействие субъектов образовательного процесса.

Гуманистическая направленность воспитания реализуется в процессе интенсивного и эффективного общения между субъектами. Общение выступает как цель, содержание и способ деятельности. Следовательно, возникает необходимость развития у педагога коммуникативных способностей, умений, навыков, составляющих основу коммуникативной компетентности. В работе с учащимися с девиантным поведением в силу их особенностей этот аспект приобретает особое значение.

Учащиеся с девиантным поведением – категория детей, которая требует особого подхода. В работе с ними для педагога важно установить

субъект-субъектное взаимодействие, основанное на доверии, уважении, принятии ученика, понимании его проблем, сопереживании. В ходе общения внимание уделяется поиску личных смыслов, диалогу и сотрудничеству его участников, взаимодействию в опоре на сильные стороны личности.

Субъект-субъектный характер взаимодействия педагога и ученика способствует налаживанию доверительных, равноправных отношений между ними. Доброжелательное отношение и чувство поддержки со стороны педагога создают благоприятную психологическую обстановку для доверительной беседы с учеником, обсуждения его проблемы и путей ее решения.

Педагогическое взаимодействие с учащимся с девиантным поведением предполагает изменение внутренней позиции ученика, его собственных убеждений по отношению к нравственно-правовым нормам поведения, к своему здоровью, образу жизни; изменение сформировавшейся ценностной концепции жизни, тех или иных свойств личности – черт характера, направленности, мировоззрения, самосознания в лучшую сторону [1].

Эффективность педагогического взаимодействия с учащимися с девиантным поведением напрямую зависит от сформированности у учителя таких коммуникативных умений и навыков, как умение доверительно и открыто общаться, вести диалог, слушать и «слышать» учащегося. Немаловажным является умение разрешать конфликтные ситуации, содействовать ученику в решении проблем, координировать собственные действия с действиями классного руководителя, педагога-психолога, педагога социального и других лиц, заинтересованных в оказании помощи ученику.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что коммуникативная компетентность, как неотъемлемая составляющая профессиональной компетентности будущего учителя, выступает важным условием успешной работы с учащимися с девиантным поведением.

Литература:

1. Гордеева, И. В. Антропологические основания работы учителя физической культуры по профилактике противоправного поведения подростков / И. В. Гордеева // Веснік адукацыі. – 2018. – № 10. – С. 25–30.
2. Концепция непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи [Электронный ресурс] :утв. постановлением М-ва образования Респ.Беларусь, 15 июля

2015 г., № 82 // Минский городской методический портал. – Режим доступа: <http://mp.minsk.edu.by/main.aspx?guid=6581>. – Дата доступа: 04.11.2020.

3. Почивалова, Ж. Г. Подготовка будущего учителя к взаимодействию со школьниками с девиантным поведением в условиях образовательного процесса : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Ж. Г. Почивалова. – Челябинск, 2000. – 165 л.