

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ МАКСИМА ТАНКА»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе БГПУ

С.И. Василец

2021 г.

Регистрационный № УД – 23-1/42/уч.



ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ

**Учебная программа учреждения высшего образования
по учебной дисциплине для специальности:**

1-03 04 01 Социальная педагогика

2021 г.

Учебная программа учебной дисциплины «Психология управления в образовании» составлена на основе образовательного стандарта высшего образования ОСВО 1-03 04 01 - 2013 № 87, утвержденного 30.08.2013 для специальности 1-03 04 01 «Социальная педагогика» и учебного плана по специальности 1-03 04 01 «Социальная педагогика»

СОСТАВИТЕЛЬ:

Т.Д. Грицевич, доцент кафедры возрастной и педагогической психологии учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

О.В. Белановская, заведующий кафедрой психологии и педагогического мастерства ГУО РИВШ, кандидат психологических наук, доцент;

Е.А. Носова, доцент кафедры социальной педагогики учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка», кандидат педагогических наук, доцент

СОГЛАСОВАНО:

Педагог-психолог высшей квалификационной категории Государственного учреждения образования «Гимназия № 12 г. Минска»

С.И. Паращенко
2021 г.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой возрастной и педагогической психологии протокол № 10 от 13.05.2021 г.

Заведующий кафедрой Е.В. Бондарчук

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка» протокол № 6 от 26.05.2021

Оформление учебной программы и сопровождающих ее материалов действующим требованиям Министерства образования Республики Беларусь соответствует.

Методист учебно-методического отдела БГПУ Е.А. Кравченко

Директор библиотеки БГПУ Н.П. Сятковская

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина «Психология управления в образовании» является составной частью системы общепрофессиональной подготовки студентов на первой ступени высшего образования по специальности 1-03 04 01 – Социальная педагогика.

Учебная программа предлагает систему научных знаний, которая составляет теоретическую основу управления, а также обеспечивает практику управления в образовательных учреждениях научными рекомендациями. «Психология управления в образовании» – учебная дисциплина, предметом изучения которой являются психологические закономерности и механизмы функционирования организации, процессов деятельности руководителей при выполнении управленческих функций.

Реформа высшего образования в Республике Беларусь предполагает кроме прочих важнейших задач подготовку специалистов, готовых, в том числе, и к управленческой деятельности. Руководитель не столько должность, сколько профессия, требующая профессиональных, управленческих, а также социально-психологических качеств личности. Деятельность руководителя образовательной сфере предполагает владение основами психологии управления, психологии влияния, психологии межличностных отношений, знание психологии мотивации, психологии личного и корпоративного имиджа. Управление относят к стрессогенной сфере деятельности, поэтому дисциплина включает вопросы, связанные с профилактикой конфликтов в организации и с управлением стрессовыми ситуациями.

Цель изучения учебной дисциплины – формирование у обучающихся научного знания о теоретических и практических основах управления в сфере образования.

Задачи изучения учебной дисциплины:

1. Ознакомить с общими принципами и закономерностями психологии управления в системе образования.
2. Сформировать психологические умения активизации человеческого фактора в организации.
3. Ознакомить с психологическими особенностями принятия эффективных управленческих решений в ситуации риска и неопределенности.
4. Обучить основам формирования позитивного психологического климата учреждения образования.
5. Дать представление об управлении образовательным учреждением в условиях конфликтов и стрессов.
6. Обучить основам эффективной организации времени.

Дисциплина опирается на предварительное изучение студентами психологических дисциплин, предусмотренных учебным планом специальности.

Место учебной дисциплины в системе подготовки специалиста по социальной работе, связи с другими учебными дисциплинами

Содержание учебной дисциплины «Психология управления в образовании» обеспечивает углубление профессиональной подготовки, полученной студентами при изучении дисциплин – «Психология», «Социальная психология», «Психология личности. Освоение данной учебной дисциплины опирается на такие учебные дисциплины как «Психология общения», блок дисциплин «Психология социально-педагогической деятельности».

Изучение учебной дисциплины «Психология управления в образовании» должно обеспечить формирование у студентов академических, социально-личностных и профессиональных компетенций.

Требования к академическим компетенциям

Студент должен:

АК-1. Уметь применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач.

АК-2. Владеть системным и сравнительным анализом.

АК-3. Владеть исследовательскими навыками.

АК-4. Уметь работать самостоятельно.

АК-5. Быть способным вырабатывать новые идеи (креативность).

АК-6. Владеть междисциплинарным подходом при решении проблем.

АК-7. Иметь навыки, связанные с использованием технических устройств, управлением информацией и работой с компьютером.

АК-8. Иметь лингвистические навыки (устная и письменная коммуникация).

АК-9. Уметь учиться, повышать свою квалификацию в течение всей жизни.

Требования к социально-личностным компетенциям

Студент должен:

СЛК-1. Обладать качествами гражданственности.

СЛК-2. Быть способным к социальному взаимодействию.

СЛК-3. Обладать способностью к межличностным коммуникациям.

СЛК-5. Быть способным к критике и самокритике (критическое мышление).

СЛК-6. Уметь работать в команде.

СЛК-7. Владеть способностью формирования этического сознания.

Требования к профессиональным компетенциям

Студент должен быть способен:

ПК-1. Планировать и организовывать социально-педагогическую деятельность в различных учреждениях.

ПК-2. Соблюдать профессионально-этические нормы и требования в социально-педагогической деятельности.

ПК-23. Уметь представлять социально-педагогическую и психологическую информацию в форме отчетов, докладов, презентаций.

Требования к освоению учебной дисциплины в соответствии с образовательным стандартом

В результате изучения учебной дисциплины студент должен **знать**:

- психологические аспекты управления учреждением образования;
- основные управленческие функции и принципы;
- психологические аспекты информационного взаимодействия и принятия решений;
- психологию управления в условиях действия возмущающих факторов;
- психологические проблемы управленческого труда и делового общения;
- причины и условия, порождающие конфликтные ситуации в организации, пути их предупреждения и конструктивного разрешения;
- сущность и способы управленческого воздействия на подчиненных;
- способы выхода из конфликтных ситуаций в организации;
- основные критерии и требования при подборе персонала в организацию.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен **уметь**:

- выявлять характерные черты стилей управления, рутинных и творческих решений назревших задач;
- выявлять причины конфликтов в организации;
- применять различные стратегии разрешения конфликтов в организации;
- управлять своим рабочим и личным временем;
- анализировать состояние социально-психологического климата;
- выявлять собственный стиль руководства и его влияние на доверие в коллективе.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен **владеть**:

- приемами эффективной организации рабочего времени в учреждении образования;
- приемами снятия стрессовых постконфликтных состояний;
- основами психологии управления, навыками использования психологических аспектов укрепления здорового социально-психологического климата в коллективе, атмосферы деловитости.

Общее количество часов, отводимых на изучение учебной дисциплины

В соответствии с типовым учебным планом для специальности 1-03 04 01 Социальная педагогика, максимальное количество часов, которое отводится на изучение учебной дисциплины «Психология управления в образовании», составляет 120 часов.

Распределение аудиторного времени по видам занятий, курсам и семестрам

Для студентов дневной формы получения образования предусмотрено 42 аудиторных часа. Дисциплина запланирована на 4 курсе, в 7 семестре:

лекционных – 18 часов (из них 2 часа УСРС), семинарских – 24 часа (из них 4 часа УСРС). На самостоятельную работу студентов по темам отведено 42 часа. Текущий контроль по учебной дисциплине проводится в форме экзамена.

Для студентов заочной формы получения образования по пятилетнему учебному плану предусмотрено – 12 аудиторных часов: 3 курс, 5 семестр: лекционных – 4 часа; 3 курс, 6 семестр: лекционных – 4, семинарских – 4 часа. Текущий контроль по учебной дисциплине проводится в форме экзамена.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Раздел 1. Психология процесса управления и организации как социально-психологической структуры

Тема 1.1. Основные понятия, принципы и закономерности психологии управления

Психологии управления: объект и предмет изучения. Базовые понятия: организация, управление, руководство. Уровни управления. Руководитель низового, среднего и высшего звеньев. Психологические требования к руководителям разного типа. Психологические особенности основных управленческих функций.

Тема 1.2. Руководитель как субъект управленческой деятельности

Психологические подходы к определению профессионально важных качеств руководителя. Особенности личности руководителя. Управление человеком на институциональном и психологическом уровнях. Возрастные и гендерные особенности руководителя.

Тема 1.3. Психологические аспекты принятия управленческих решений

Принятие решения как мыслительная задача. Компоненты принятия решения. Психологические механизмы поиска решения. Психологические проявления личности при принятии решений: интуитивный, основанный на суждениях, рациональный. Коллективные формы принятия управленческих решений.

Раздел 2. Влияние действий руководителя на состояние коллектива

Тема 2.1. Власть и влияние

Власть как психологическое явление. Мотивация власти. Основные теории власти. Формы власти: власть устрашения, власть, основанная на вознаграждении, традиционная власть, власть примера (харизматическая власть), экспертная власть. Средства и цели влияния. Убеждение (аргументация) как один из эффективных способов воздействия.

Тема 2.2. Руководство и лидерство. Стили руководства

Организация как формальное и неформальное объединение людей. Основные теории лидерства. Руководитель и лидер: сходства и различия. Лидерство, стиль, ситуация, эффективность. Авторитет руководителя. Формирование акцентуированных черт (упрямство, непримиримость, самоуверенность, властность). От лидерства к деспотизму.

Понятие «стиль руководства». Психологические особенности руководителя при доминировании определенного стиля: авторитарный, демократический, директивный, коллегиальный, попустительский, дипломатический, творческий. Психологическая характеристика

профессиональных деформаций. Факторы, определяющие психологию выбора стиля руководства.

Тема 2.3 Имидж руководителя как средство влияния

Имидж руководителя учреждения образования как важнейшее средство воздействия. Слагаемые имиджа. Прямая и косвенная информация, формирующая имидж. Принципы формирования имиджа. Создание имиджа. Речь и имидж.

Раздел 3. Человеческий фактор и работа с персоналом

Тема 3.1 Психологические проблемы подбора и развития персонала

Человеческий ресурс и человеческий фактор. Психологическая компетентность руководителя при подборе персонала. Оценка сотрудников. Маркетинг персонала. Развитие персонала. Благонадежность и лояльность персонала. Корпоративная культура.

Тема 3.2 Психологический климат организации

Понятие социально-психологического климата (СПК). Значение СПК для эффективности деятельности. Стороны жизнедеятельности, на которые влияет СПК. Признаки благоприятного СПК. Условия, формирующие СПК. Роль и влияние руководителей на формирование СПК.

Раздел 4. Психология управления в условиях действия возмущающих факторов

Тема 4.1. Управление конфликтами в коллективе

Природа и типология конфликтов. Структура конфликта. Динамика конфликта. Способы разрешения конфликтных ситуаций: соперничество (доминирование), игнорирование (уход), компромисс, сотрудничество, уступка.

Психологические характеристики конфликтных личностей: ситуативно конфликтные и перманентно конфликтные. Психологические особенности конфликтов в мужских и женских коллективах. Переговорный процесс в разрешении конфликта. Профилактика конфликтов в организации. Разрешение конфликта руководителем.

Тема 4.2. Особенности управленческой деятельности в условиях стресса

Понятия стрессоров и стресса. Специфические и неспецифические реакции. Стадии общего адаптационного синдрома. Информационный стресс. Психическая дезадаптация. Стресс на работе. Причины стрессового напряжения. Синдром эмоционального выгорания в профессии. Уход из активной жизни в результате развития синдрома профессионального выгорания. Антистрессовые программы и технологии.

Тема 4.3 Управление временем (тайм-менеджмент)

Организация времени руководителя учреждения образования. Снижение стрессогенности управленческой деятельности посредством тайм-менеджмента. Управление временем: долгосрочное и краткосрочное планирование; выявление временных помех (макрофагов, «пожирателей» времени); разделение дел по важности и срочности. Психотехнологии тайм-менеджмента и личная эффективность руководителя учреждения образования. Психологическое время личности.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ»**

Дневная форма получения образования

№ раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, учебного занятия, перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Самостоятельная работа студентов (внеаудит.)	Методические пособия, средства обучения, оборудование	Литература	Формы контроля знаний
		лекции	практические (семинарские) занятия	лабораторные занятия	управляемая самостоятельная работа студентов				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	4 курс, 7 семестр	16	22	-	4				
	РАЗДЕЛ 1. Психология процесса управления и организации как социально-психологической структуры	4	6		2				
1.1	Основные понятия, принципы и закономерности психологии управления 1. Предмет психологии управления. Специфика управленческой деятельности в образовании. 2. Базовые понятия психологии управления. 3. Основные принципы и закономерности управленческой деятельности.	2	2			2	Нагл. схемы, ЭУМК	Осн. [1; 2]. Доп. [1; 7]	Текущий контроль
1.2.1	Руководитель как субъект управленческой деятельности 1. Возраст руководителя. Требования к интеллекту. 2. Деловые качества руководителя. 3. Гендер и руководство. 4. Личностные качества, ограничивающие управленческий потенциал.	2					Конспект, материалы на электронных носителях (ЭУМК)	Осн. [1; 2]. Доп. [1; 3; 7]	Текущий опрос
1.2.2	Руководитель как субъект управленческой деятельности 1. Профессиональные качества руководителя. 2. Личностные качества руководителя.		2			4	Раздат. материал для деловой игры	Осн. [1; 2]. Доп. [1; 3; 7]	Обсуждение и анализ результатов игры

1.3	Психологические аспекты принятия управленческих решений 1. Понятие управленческого решения. 2. Классификация управленческих решений. 3. Процесс (этапы) принятия управленческих решений. 4. Групповые формы принятия решений.		2		2 (л)	4	Конспект, ЭУМК	Осн. [1; 3]. Доп. [2; 4; 6]	Конспект, текущий опрос
РАЗДЕЛ 2. Влияние действий руководителя на состояние коллектива		6	4		2				
2.1.1	Власть и влияние 1. Власть и влияние 2. Мотивация власти. Психологические теории власти (А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм и др.) 3. Формы власти и влияния.	2						Осн. [1; 3]. Доп. [3; 5; 7]	
2.1.2	1. Убеждение (аргументация) как цивилизованный способ влияния		2			4	Раздат. материал для деловой игры	Осн. [1; 3]. Доп. [3; 5; 7]	Обсуждение результатов игры. Рейтинговая контр. работа №1
2.2.1	Руководство и лидерство. Стили руководства 1. Понятие лидерства. 2. Руководство и лидерство. 3. Психологические теории лидерства.	2					Мультимед. презентация; конспект	Осн. [1; 2]. Доп. [1; 3]	Задания по самостоят. работе
2.2.2	1. Стили руководства 2. Психологические особенности лидера 3. Психодиагностика лидерских качеств				2 (с.)	4	Конспект ЭУМК, Диагн. методика	Осн. [1; 2]. Доп. [1; 3]	Контроль выполнения, анализ результатов
2.3.1	Имидж руководителя как средство влияния 1. Составляющие имиджа руководителя. 2. Имидж профессиональный и личностный. 3. Психол. технологии формирования имиджа 4. Имиджформирующая информация 5. Невербальные проявления имиджа руководителя.	2					Мультимед. презентация	Осн. [1; 3]. Доп. [3; 5; 6]	

2.3.2	Имидж руководителя как средство влияния 1. Речь – как важнейший компонент имиджа. 2. Навыки публичных выступлений 3. Дополнения к имиджу		2			4	Отрывки из уч. фильма в 2-х частях	Осн. [1; 3]. Доп. [3; 5; 7]	Анализ, применение техник
Раздел 3. Человеческий фактор и работа с персоналом		2	4						
3.1.1	Психологические проблемы подбора и развития персонала 1. Психологическая компетентность специалиста по работе с персоналом. 2. Процесс поиска и отбора персонала. 3. Благонадежность и лояльность персонала. 4. Корпоративная культура в образовательном учреждении.	2					Мультимед. презентация	Осн. [1; 2]. Доп. [1; 2; 6]	Текущий контроль, контр. вопросы
3.1.2	Психологические проблемы подбора и развития персонала Форма проведения - деловая игра.		2			4	Раздаточный материал для деловой игры	Осн. [1; 2]. Доп. [1; 2; 6]	Анализ результатов дел. игры, применение техник. Рейтинговая контр. работа №2
3.2	Психологический климат организации 1. Понятие психологического климата 2. Признаки благоприятного психологического климата в учреждении образования. 3. Причины неблагоприятного психологического климата в учреждении образования. 4. Роль руководителя в создании психологического климата в организации.		2			4	Конспект, ЭУМК	Осн. [1; 2]. Доп. [1; 2; 3; 6]	Текущий опрос, тематич. сообщения

РАЗДЕЛ 4. Психология управления в условиях действия возмущающих факторов (12 ч)		4	8		-				
4.1.1	Управление конфликтами в коллективе 1. Причины конфликтов в организации 2. Типы конфликтов 3. Роль руководителя в разрешении конфликтов	2					Конспект, ЭУМК	Осн. [1; 3]. Доп. [2; 5; 6]	Письменный опрос
4.1.2	Управление конфликтами в коллективе 1. Стадии развития конфликтов 2. Конфликты в мужских коллективах. 3. Конфликты в женских коллективах. 4. Вертикальные горизонтальные конфликты.		2			4	Презентация	Осн. [1; 3]. Доп. [2; 5; 6]	Текущий опрос, тематич. сообщения
4.2.1	Особенности управленческой деятельности в условиях стресса 1. Понятия стрессоров и стресса. Специфические и неспецифические реакции. 2. Информационный стресс. Психическая дезадаптация. 3. Причины стрессового напряжения.	2					Конспект, ЭУМК	Осн. [1; 2]. Доп. [1; 2; 5; 6]	Письм. контроль
4.2.2	Особенности управленческой деятельности в условиях стресса 1. Синдром эмоционального выгорания в профессии. 2. Антистрессовые программы и технологии.		2			4	Текст и ключ диагностич. методики	Осн. [1; 2]. Доп. [1; 2; 5; 6]	Задания по самостоят. работе, применение техник
4.3	Управление временем (тайм-менеджмент) 1. Время как ресурс жизнедеятельности человека. 2. Психологич. особенности восприятия времени. 3. Выявление «пожирателей» времени (помех). 4. Выделение резервов экономии времени. 5. Распределение времени руководителя по приоритетам. 6. Психологическое время личности		4			4	Раздат. материал для деловой игры; диагн. методики	Осн. [1; 2]. Доп. [1; 5; 6]	Анализ практич. заданий, применение техник. Рейтинговая контр. работа №3
Итого		16	22		4	42			экзамен
Всего аудиторных		42							

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ»**

Заочная форма получения образования

№ раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, учебного занятия, перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Самостоятельная работа студентов (внеаудит.)	Методические пособия, средства обучения, оборудование	Литература	Формы контроля знаний
		лекции	практические (семинарские) занятия	лабораторные занятия	управляемая самостоятельная работа студентов				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	3 курс, 5 семестр	4		-	-				
	РАЗДЕЛ 1. Психология процесса управления и организации как социально-психологической структуры								
1.1	Основные понятия, принципы и закономерности психологии управления 1. Предмет психологии управления. Специфика управленческой деятельности в образовании. 2. Базовые понятия психологии управления. 3. Основные принципы и закономерности управленческой деятельности.	2					Нагл. схемы, ЭУМК	Осн. [1; 2]. Доп. [1; 7]	Текущий контроль
2.1.1	Власть и влияние 1. Власть и влияние 2. Мотивация власти. Психологические теории власти (А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм и др.) 3. Формы власти и влияния.	2						Осн. [1; 3]. Доп. [3; 5; 7]	
	3 курс, 6 семестр	4	4						
2.3.2	Имидж руководителя как средство влияния 1. Речь – как важнейший компонент имиджа. 2. Навыки публичных выступлений 3. Дополнения к имиджу		2				Отрывки из уч. фильма в 2-х частях	Осн. [1; 3]. Доп. [3; 5; 7]	Анализ, применение техник

3.1.1	Психологические проблемы подбора и развития персонала 1. Психологическая компетентность специалиста по работе с персоналом. 2. Процесс поиска и отбора персонала. 3. Благонадежность и лояльность персонала. 4. Корпоративная культура в образовательном учреждении.	2					Мультимед. презентация	Осн. [1; 2]. Доп. [1; 2; 6]	Текущий контроль, контр. вопросы
4.2.1	Особенности управленческой деятельности в условиях стресса 1. Понятия стрессоров и стресса. Специфические и неспецифические реакции. 2. Информационный стресс. Психическая дезадаптация. 3. Причины стрессового напряжения.	2					Конспект, ЭУМК	Осн. [1; 2]. Доп. [1; 2; 6]	Письм. контроль
4.3	Управление временем (тайм-менеджмент) 1. Время как ресурс жизнедеятельности человека. 2. Психологич. особенности восприятия времени. 3. Выявление «пожирателей» времени (помех). 4. Выделение резервов экономии времени. 5. Распределение времени руководителя по приоритетам. 6. Психологическое время личности		2				Раздат. материал для деловой игры; диагн. методики	Осн. [1; 2]. Доп. [1; 5; 6]	Анализ практич. заданий, применение техник
	Итого	8	4						экзамен
	Всего аудиторных		12						

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Грицевич, Т. Д. Психология управления [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / Т. Д. Грицевич, // Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка. – Режим доступа: <https://bspu.by/moodle/course/view.php?id=3143>. – Дата доступа: 23.11.2020.
2. Азаренок, Н. В. Психология менеджмента : учеб.-метод. комплекс / Н. В. Азаренок. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т, 2016. – 80 с.
3. Трусъ, А. А. Психология управления : учеб. пособие для студентов учреждений высш. образования по упр. и психол. специальностям / А. А. Трусъ. – Минск : Выш. шк., 2014. – 317 с.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Зуб, А. Т. Психология управления : учеб. и практикум для акад. бакалавриата / А. Т. Зуб. - 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2016. – 372 с.
2. Кобалевская, С. М. Корпоративная культура учреждения образования: система ценностей и стандарты поведения // Адукацыя і выхаванне. – 2015 – № 2. – С. 37–41.
3. Коломинский, Я. Л. Психологическая культура руководителя / Я. Л. Коломинский, А. А. Трусъ // Адукацыя і выхаванне. – 2015. – № 5. – С. 13–17.
4. Кремень, М. А. Психология принятия управленческих решений : пособие / М. А. Кремень, В. Е. Морозов. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2010. – 223 с.
5. Пономарева, М. А. Психологическая компетентность руководителя / М. А. Пономарева. – Москва : Форум. – 2012. – 208 с.
6. Трусъ, А. А. Профессиональный отбор и аттестация сотрудников / А. А. Трусъ. – Мн. : Выш. школа, 2014. – 282 с.
7. Харский, К. В. Благонадежность и лояльность персонала / К. В. Харский – СПб. : Питер, 2003. – 496 с.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа – это форма организации учебного процесса, направленная на активизацию учебно-познавательной деятельности, формирование у студентов умений и навыков самостоятельного приобретения, обобщения и применения знаний при методическом руководстве и контроле преподавателя.

Самостоятельная работа студентов по данной учебной дисциплине может осуществляться в различных формах. Время, отведенное на самостоятельную работу, может использоваться на:

- подготовку к лекциям и практическим занятиям;
- подготовку к зачету по учебной дисциплине;
- проработку тем (вопросов), вынесенных на самостоятельное изучение;
- выполнение творческих заданий;
- подготовку тематических докладов, рефератов, презентаций;
- выполнение практических заданий;
- конспектирование учебной литературы;
- составление тематической подборки литературных и интернет-источников;
- подготовку к контролю знаний;
- оформление информационных и демонстрационных материалов.

В целях развития социально-психологических компетенций студентов, их профессионально-педагогической компетентности, мыслительной деятельности и воспитания познавательной активности может быть предложена подготовка информационно-творческих проектов в микрогруппах сменного состава. Данная форма развивает умения работы с информацией, взаимодействия в команде, аргументации в дискуссии, планирования деятельности.

Презентация рассматривается как **устный доклад студента на определенную тематику, сопровождаемый мультимедийной компьютерной презентацией**. Презентация как аудиовизуальный формат представления информации становится в последние годы все более и более популярным. Современный специалист, не владеющий навыками подготовки презентаций и выступления с ними, не является конкурентоспособным. Особое внимание при подготовке презентации необходимо уделить тому, что центром внимания во время презентации должен стать сам докладчик и его речь, а не надписи мелким шрифтом на слайдах.

Важным умением студента является составление структурно-логических схем для визуализации учебного материала; необходимо вычленив основные понятия, установить между ними смысловые связи.

Подготовка учебного реферата закладывает у студентов основы культуры научной деятельности: проблемно-тематическое изложение

материала позволяет, с одной стороны, показать различные точки зрения, а с другой – изложить собственные взгляды на проблему.

Для практико-ориентированной подготовки студентов важной формой работы является метод «кейс-стади» – изучение явлений на основе конкретных ситуаций, предполагающее представление реальной ситуации студентам, осмысление её содержания и предложение комплекса мер по её решению. Применение данного метода как формы самостоятельной работы формирует у студентов компетенции аналитические (умение дифференцировать объекты информации, категоризировать по степени важности, информативности, классифицировать, обобщать разрозненную информацию) и практические (ориентированы на актуализацию определенного комплекса знаний и навыков).

Контроль выполнения самостоятельной работы и диагностика уровня знаний студентов может осуществляться в рамках практических занятий, с помощью тестов учебных достижений, фронтальных опросов, управляемых дискуссий, контрольных работ, защиты творческих проектов и презентаций, зачета.

1. Преподаватель:

- отвечает за планирование, организацию и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов;
- доводит до сведения студентов выделенные на самостоятельное изучение темы дисциплины;
- разрабатывает контрольные задания, подбирает источники литературы;
- знакомит с требованиями по форме и срокам выполнения заданий;
- проводит индивидуальные консультации;
- осуществляет контроль выполнения самостоятельной работы.

2. Студент должен:

- ознакомиться с темой, перечнем вопросов (заданий), подлежащих изучению (выполнению) и планом изложения материала;
- ознакомиться с требованиями по форме и срокам выполнения заданий, а также по форме их контроля;
- изучить рекомендованные источники литературы, проанализировать, обобщить и законспектировать материал согласно плану (выполнить задание);
- представить выполненную работу согласно срокам и форме контроля.

3. Требования к форме и срокам выполнения самостоятельной работы студентов:

- все контрольные вопросы по теме дисциплины должны быть раскрыты согласно предложенному плану;
- задание должно быть выполнено по предложенной тематике и форме;
- обучающийся обязан выполнить все установленные учебной программой задания по самостоятельной работе.

Невыполнение заданий расценивается как невыполнение учебной программы – студенты не допускаются к итоговой форме контроля по учебной дисциплине (экзамену).

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ

Основными средствами диагностики усвоения знаний и овладения необходимыми умениями и навыками по учебной дисциплине «Психология управления в образовании» являются:

1. Опрос: письменный и устный, индивидуальный и групповой, экспресс-опрос.
2. Тесты контроля и самоконтроля: по отдельным вопросам, по теме занятия, по разделу, по всему учебному материалу дисциплины «Психология управления в образовании».
3. Проверка и взаимопроверка самостоятельных работ, задач.
4. Деловая игра.
5. Защита проектов.

Текущий контроль успеваемости проводится на практических занятиях и консультациях по управляемой самостоятельной работе с выставлением текущих оценок по десятибалльной шкале.

Учебными планами в качестве формы итогового контроля по дисциплине «Психология управления в образовании» предусмотрен экзамен в 7 семестре.

Для диагностики сформированности компетенций используются разноуровневые задания на практических занятиях и управляемой самостоятельной работе студентов.

- Устная форма:
 - доклад с презентацией на семинарских занятиях,
 - устный опрос,
 - изучение ситуаций «кейс-стади»,
 - психологические практические задачи,
 - устный экзамен.
- Письменная форма:
 - тесты учебных достижений,
 - контрольный опрос,
 - контрольная работа,
 - реферат,
 - тестирование,
 - составление тематических блок-схем.

Требования к выполнению самостоятельной работы студентов

№ п/п	Название темы, раздела	Кол-во часов на СРС	Задание	Форма выполнения
1.1	Основные понятия, принципы и закономерности психологии управления	2	Изучение параграфа УМК, доп. лит-ры по теме	Конспект, блок-схемы
1.2	Руководитель как субъект управленческой деятельности	4	Изучение параграфа УМК, доп. лит-ры по теме	Таблица профессиональных, деловых и личностных качеств рук-ля
1.3	Психологические аспекты принятия управленческих решений	4	Подготовка конспектов докладов к семинарскому занятию. Составление таблицы.	Доклады Таблица классификации управленч. решений
2.1	Власть и влияние	4	Подготовка конспектов докладов к семинарскому занятию. Составление таблицы. Подготовка к рейтинговой контр. работе	Доклады Таблица классификации форм власти и средств влияния. Рейтинговая контр. работа
2.2	Руководство и лидерство. Стили руководства	4	Подготовка выступлений и презентаций к семинарскому занятию.	Доклады Презентации
2.3	Имидж руководителя как средство влияния	4	Подготовка выступлений и видеоиллюстраций	Доклады Видеоиллюстрации
3.1	Психологические проблемы подбора и развития персонала	4	Подготовка творческих проектов. Составление своего резюме Подготовка к рейтинговой контр. работе	Творческие проекты. Резюме Рейтинговая контр. работа
3.2	Психологический климат организации	4	Подготовка тематических докладов	Доклады

4.1	Управление конфликтами в коллективе	4	Подготовка выступлений и презентаций к семинарскому занятию.	Доклады Презентации
4.2	Особенности управленческой деятельности в условиях стресса	4	Подготовка выступлений и видеоиллюстраций	Доклады Видеоиллюстрации
4.3	Управление временем (тайм-менеджмент)	4	Представление учебного материала с использованием мультимедийных технологий. Подготовка к итоговому рейтинговому контролю знаний.	Презентации Итоговый тест
Всего часов		42		

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ И КОНТРОЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Тема 1.3 Психологические аспекты принятия управленческих решений

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Понятие управленческого решения.
2. Классификация управленческих решений.
3. Процесс (этапы) принятия управленческих решений.
4. Групповые формы принятия решений.

Материалы для самостоятельной работы приведены в ЭУМК.

Задания, формирующие достаточные знания по изученному учебному материалу на уровне узнавания

1. Дать определения понятиям «решение», «управленческое решение».
2. Перечислить основные этапы принятия управленческих решений.

Задания, формирующие компетенции на уровне воспроизведения

1. Охарактеризовать суть проведения брейн-сторминга.
2. Воспроизвести классификацию управленческих решений.

Задания, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний

1. Привести пример борьбы мотивов при принятии управленческих решений в учреждениях образования.

Форма контроля: устный опрос, взаимный контроль.

Тема 2.2.2 Руководство и лидерство. Стили руководства

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Понятие лидерства. Лидерство и руководство.
2. Психологические теории лидерства.
3. Стили руководства.
4. Психологические особенности лидера.

Материалы для самостоятельной работы приведены в ЭУМК.

Задания, формирующие достаточные знания по изученному учебному материалу на уровне узнавания

1. Дать определения понятиям «руководитель» и «лидер».
2. Провести сравнение функций лидера и руководителя в организации.

Задания, формирующие компетенции на уровне воспроизведения

1. Охарактеризовать особенности каждой из теорий лидерства.

2. Перечислись основные стили руководства, отметить их преимущества и недостатки.

Задания, формирующие компетенции на уровне применения полученных знаний

1. Обосновать использование конкретных стилей руководства в учреждениях образования.

Форма контроля: устный опрос, взаимный контроль.

СПИСОК ВОПРОСОВ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

1. Объект и предмет психологии управления в образовании.
2. Базовые понятия психологии управления.
3. Основные принципы управленческой деятельности.
4. Психологические особенности функции планирования в учреждении образования.
5. Психологические особенности функции организации деятельности.
6. Психологическая сущность функции работы с кадрами.
7. Функция контроля руководителя.
8. Психологическая сущность мотива и стимула.
9. Процессуальные теории мотивации.
10. Понятие благонадежности персонала. Основные факторы неблагонадежности.
11. Понятие лояльности персонала.
12. Понятие корпоративной культуры.
13. Психологические проблемы подбора персонала.
14. Организация процесса поиска и подбора персонала.
15. Требования к резюме. Его структура.
16. Основные психологические ошибки в поведении кандидата на собеседовании.
17. Психологическая компетентность специалиста по работе с персоналом.
18. Психологическое тестирование при подборе персонала.
19. Понятие управленческого решения.
20. Классификация управленческих решений.
21. Процесс принятия решений.
22. Групповое принятие решений. Специфика проведения совещание в учреждениях образования.
23. Групповое принятие решений. Брейнсторминг.
24. Понятия власти и влияния. Формы власти и влияния.
25. Психологические теории власти.
26. Власть, основанная на принуждении.
27. Власть, основанная на вознаграждении.
28. Законная (традиционная) власть.
29. Власть примера (эталонная власть).
30. Экспертная власть.
31. Психологические особенности лидера и руководителя.
32. Виды лидерства.
33. Стили руководства. Их преимущества и недостатки.
34. Внутренние и внешние составляющие имиджа руководителя учреждения образования.
35. Имидж профессиональный и личностный.
36. Прямая и косвенная информация, формирующая имидж.

37. Требования к публичному выступлению руководителя.
38. Психологический климат в коллективе учреждений образования.
39. Причины конфликтов в организации.
40. Стратегии разрешения конфликтов в образовательных учреждениях.
41. Роль руководителя в управлении конфликтами.
42. Конфликтная личность. Типы конфликтных личностей.
43. Профилактика и преодоление стрессов руководителя.
44. Психологические особенности женских трудовых коллективов.
45. Психологические особенности мужских трудовых коллективов.
46. Психологические особенности смешанных трудовых коллективов.
47. Управление временем в образовательных учреждениях.
48. Факторы потери времени в организации на протяжении рабочего дня.

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
«ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ»
(Экзамен)**

10 (десять) баллов:

систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной дисциплины, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы;

точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;

безупречное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;

выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации;

полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы по изучаемой учебной дисциплине;

умение свободно ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях и давать им аналитическую оценку, использовать научные достижения других дисциплин;

творческая самостоятельная работа на практических занятиях, активное творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

9 (девять) баллов:

систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной дисциплины;

точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;

владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;

способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации;

полное усвоение основной и дополнительной литературы по изучаемой учебной дисциплине;

умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им аналитическую оценку;

активная самостоятельная работа на практических занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

8 (восемь) баллов:

систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной дисциплины;

использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения;

владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;

способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной дисциплины;

усвоение основной и дополнительной литературы по учебной дисциплине;

умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им аналитическую оценку;

активная самостоятельная работа на практических занятиях, систематическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

7 (семь) баллов:

систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной дисциплины;

использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения;

владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;

свободное владение типовыми решениями по учебной дисциплине;

усвоение основной и дополнительной литературы по учебной дисциплине;

умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой учебной дисциплины и давать им аналитическую оценку;

самостоятельная работа на практических занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

6 (шесть) баллов:

достаточно полные и систематизированные знания в объеме учебной программы по учебной дисциплине;

использование необходимой научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обобщения и обоснованные выводы;

владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач;

способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной дисциплины;

усвоение основной литературы учебной дисциплины;

умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку;

активная самостоятельная работа на практических занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

5 (пять) баллов:

достаточные знания в объеме учебной программы учебной дисциплины;

использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач;

способность самостоятельно применять типовые решения по учебной дисциплине;

усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой;

умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им сравнительную оценку;

самостоятельная работа на практических занятиях, фрагментарное участие в групповых обсуждениях, достаточный уровень культуры исполнения заданий.

4 (четыре) балла:

достаточный объем знаний в рамках учебной дисциплины;

усвоение основной литературы по учебной дисциплине;

использование научной терминологии, логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок;

владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении стандартных (типовых) задач;

умение под руководством преподавателя решать стандартные (типовые) задачи;

умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им оценку;

работа под руководством преподавателя на практических занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.

3 (три) балла:

недостаточно полный объем знаний в рамках учебной дисциплины;

знание части основной литературы, рекомендованной учебной программой по учебной дисциплине;

использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными, логическими ошибками;

слабое владение инструментарием учебной дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач;

неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой учебной дисциплины;

пассивность на практических занятиях, низкий уровень культуры

исполнения заданий.

2 (два) балла:

фрагментарные знания в рамках учебной дисциплины;
знания отдельных литературных источников по учебной дисциплине;
неумение использовать научную терминологию учебной дисциплины,
наличие в ответе грубых, логических ошибок;
пассивность на практических занятиях, низкий уровень культуры
исполнения заданий.

1 (один) балл:

отсутствие знаний и (компетенций) в рамках образовательного
стандарта высшего образования, отказ от ответа, неявка на аттестацию без
уважительной причины.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование раздела, темы		Распределение аудиторного времени			
		Всего	Лекц.	Сем.	Лабор.
		42	18	24	-
1.	Раздел 1. Психология процесса управления и организации как социально-психологической структуры				
1.1	Основные понятия, принципы и закономерности психологии управления	4	2	2	-
1.2	Руководитель как субъект управленческой деятельности	4	2	2	-
1.3	Психологические аспекты принятия управленческих решений	4	2	2	-
2.	Раздел 2. Влияние действий руководителя на состояние коллектива				
2.1	Власть и влияние	4	2	2	-
2.2	Руководство и лидерство. Стили руководства	4	2	2	-
2.3	Имидж руководителя как средство влияния	4	2	2	-
3.	Раздел 3. Человеческий фактор и работа с персоналом				
3.1	Психологические проблемы подбора и развития персонала	4	2	2	-
3.2	Психологический климат организации	2	-	2	-
4.	Раздел 4. Психология управления в условиях действия возмущающих факторов				
4.1	Управление конфликтами в коллективе	4	2	2	-
4.2	Особенности управленческой деятельности в условиях стресса	4	2	2	-
4.3	Управление временем (тайм-менеджмент)	4	-	4	-
	Итого:	42	18	24	-
	Форма контроля	экзамен			

**ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ
ПО ИЗУЧАЕМОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
«Социальная психология», «Психология личности», «Конфликтология»	Кафедра возрастной и педагогической психологии, кафедра социальной педагогики	Согласовано на основании учебных программ	Программу принять, (протокол № 10 от 13.05.2021)