

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ОСНОВА ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ У СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ

Введение. В трудах многих ученых подчеркивается значимость общения как фактора психического развития человека. Процесс коммуникации дает возможность обмена информацией, накопление знаний, понимание личности другого человека, а через осознание другого формируется познание своей сущности.

Старший дошкольный возраст является благоприятным периодом для развития внеситуативно-личностной формы общения не только со взрослыми, но и со сверстниками.

Основная часть. Общение является важнейшей категорией психологической науки. Оно представляет собой и отношение людей друг к другу, их взаимодействие, обмен информацией, духовное взаимопроникновение. Наиболее распространенное определение общения дано Б. Д. Парыгиным: «Общение – сложный многогранный процесс, который может выступать в одно и то же время и как процесс взаимодействия индивидов, и как информационный процесс, и как отношение людей друг к другу, и как процесс их сопереживания и взаимного понимания друг друга».

Е. И. Пассов [1] выделяет следующие характеристики общения: мотивированность (человек вступает в общение потому, что у него для этого есть мотив, или мотор деятельности (А. Н. Леонтьев); активность (общение – всегда процесс активный, ибо в нем проявляется отношение говорящих к окружающей действительности); целенаправленность; эвристичность (ситуации общения меняются в процессе коммуникации постоянно, их варианты неисчислимы; если деятельность эвристична, то каждый раз, в зависимости от обстоятельств, создается новая система действий (В. Н. Пушкин)).

В отечественной науке сложилась устойчивая традиция связывать понятие «общение» с категорией «деятельности». При этом общение рассматривается лишь как форма, вид деятельности. Констатируется, что любые формы общения есть специфические формы совместной деятельности людей. Собственно общение определяется как процесс, который порождается потребностями в совместной деятельности.

Отечественными психологами была разработана концепция детского развития (на основе взглядов Л. С. Выготского), согласно которой развитие ребенка понимается как процесс присвоения детьми общественно-исторического опыта, накопленного предшествующими поколениями. Взрослые люди являются носителями общечеловеческого опыта, и только через общение взрослых маленький ребенок может постигнуть и «присвоить» добытое людьми ранее. Вот почему общение – главнейший фактор общего психического развития детей (А. В. Запорожец, М. И. Лисина, А. Г. Рузская). Именно М. И. Лисина обращает внимание на несколько позиций, через которые происходит влияние общения на психическое развитие ребенка: благодаря благоприятным «объектным» качествам взрослого, сочетающимся с его свойствами как субъекта общения; благодаря обогащению взрослыми опытом детей; путем прямой постановки взрослыми задач, требующих от ребенка овладения новыми знаниями, умениями и способностями; на основе подкрепляющего действия мнений и оценок взрослого; благодаря возможности для ребенка черпать в общении образцы действий и поступков взрослых; вследствие благоприятных условий для раскрытия детьми своего творческого, самобытного начала при общении их друг с другом. Если же отсутствует общение ребенка со взрослыми, то можно говорить о таких проявлениях, как госпитализм, дети - маугли.

В современной педагогике преобладает точка зрения М. И. Лисиной, Т. А. Репиной, А. Г. Рузской, согласно которой «общение» и «коммуникация» рассматриваются как синонимы. Ими отмечается, что развитие общения ребенка со сверстником, как и со взрослым, предстает как процесс качественных преобразований структуры коммуникативной деятельности. М. И. Лисиной в структуре общения, как коммуникативной деятельности, выделены следующие компоненты:

1. Предмет общения – другой человек, партнер по общению как субъект.
2. Потребность в общении состоит в стремлении человека к познанию и оценке других людей, а через них и с их помощью – к самопознанию и самооценке. Общение направлено на другого человека как на свой предмет и, будучи двухсторонним процессом, приводит к тому, что познающий и сам становится объектом познания.
3. Коммуникативные мотивы – то, ради чего предпринимается общение. Мотивы общения должны воплощаться в тех качествах самого человека и других людей, ради познания и оценки которых данный индивид вступает во взаимодействие с кем-то из окружающих.
4. Действия общения – единица коммуникативной деятельности, целостный акт, адресованный другому человеку и направленный на него как на свой объект. Две основные категории действий общения – инициативные акты и ответные действия.
5. Задачи общения – цель, на достижение которой в данных конкретных условиях направлены разнообразные действия, совершаемые в процессе общения. Мотивы и задачи общения могут не совпадать между собой.
6. Средства общения – это операции, с помощью которых осуществляются действия общения.

7. Продукты общения – образования материального и духовного характера, создающиеся в итоге общения.

В старшем дошкольном возрасте у детей формируется внеситуативно-личностная форма общения, для которой содержанием выступает мир людей, вне вещей. Ведущими мотивами являются личностные. Личностные мотивы – сосредоточенность на личности ребенка, на личности взрослого, который выступает как носитель правил нравственного поведения, и других людей, познание которых служит делу самопознания детей и познания ими социального мира. Старшие дошкольники предпочитают говорить о правилах поведения, о себе, своих родных и т.д. Взрослый выступает для ребенка не как абстрактная личность, а как конкретный индивид, член общества. Дошкольник стремится узнать о взрослом различные аспекты его существования (где он живет, кем работает, есть ли дети, кто его родители и т.д.), а также делится своими радостями и проблемами. Значимым в такой форме общения для детей является взаимопонимание и сопереживание взрослого, достижение общности взглядов. Что же касается средств общения, то они, как и на этапе внеситуативно-познавательного общения, остаются речевыми.

Отмечая большое значение внеситуативно-личностного общения ребенка со значимым взрослым, Е. О. Смирнова считает, что это оказывает влияние на развитие личности дошкольника.

Во-первых, в процессе такого общения он сознательно усваивает нормы и правила поведения, что способствует формированию морального сознания.

Во-вторых, через личностное общение дети учатся видеть себя как бы со стороны, что является важным условием развития самоконтроля и самосознания.

В-третьих, в личностном общении дети начинают осознавать разные роли взрослых – воспитателя, продавца, учителя, врача и пр. и в соответствии с этим по-разному строить свои отношения с ними.

Важную роль в жизни дошкольника играет его общение со сверстниками (Я. Л. Коломинский, М. И. Лисина, В. С. Мухина, Т. А. Репина), которое особенно интенсивно развивается в совместной игре. Они по собственной инициативе вступают в общение между собой, образуя игровые объединения, являющиеся основой детского общества (А. П. Усова).

Я. Л. Коломинский и О. В. Стрелкова [2] отмечают, что общение со сверстниками имеет ряд существенных особенностей, качественно отличающих его от общения со взрослыми. Первая и наиболее важная отличительная черта общения дошкольников состоит в большом разнообразии коммуникативных действий. Общаясь со сверстником, ребенок спорит с ним, навязывает свою волю, успокаивает, требует, приказывает, обманывает, жалеет. Именно в общении со сверстником впервые появляются такие сложные формы поведения, как притворство, стремление выразить обиду, нарочно не отвечать партнеру, кокетство, фантазирование.

Старший дошкольный возраст характеризуется активным формированием коммуникативных навыков. Поэтому широкий диапазон контактов детей в это время определяется богатым набором функций в общении со сверстниками, а значит, и большим разнообразием коммуникативных задач. По отношению к сверстнику ребенок решает следующие коммуникативные задачи: управление действиями партнера, контроль за их выполнением, оценка конкретных поведенческих актов, совместная игра, навязывание собственных образцов поведения, постоянное сравнение с собой. Такое разнообразие коммуникативных задач требует освоения разнообразных коммуникативных действий и коммуникативных умений. В 5 – 6 - летнем возрасте дети используют такие речевые средства общения: много разговаривают друг с другом (приблизительно в полтора раза больше, чем со взрослыми), но их речь продолжает оставаться ситуативной. Только к 6 – 7 годам речь по отношению к сверстникам приобретает внеситуативность: дети рассказывают друг другу о том, где были и что видели, делятся своими планами, предпочтениями, желаниями, дают оценки качествам и поступкам других.

У. Бронфенбреннер [3], характеризуя процесс общения ребенка со сверстниками, выделяет в качестве одной из его мотивационных сторон взаимное доверие, готовность к сотрудничеству, проявляющиеся основные качества личности ребенка. В то же время отмечается, что неотъемлемой частью отношений ребенка и взрослого является авторитетный характер воздействия взрослого, ограничивающий свободу личности ребенка. Общение же ребенка со сверстником в плане формирования его личности является более продуктивным.

Заключение. Коммуникативные умения – это личностные качества, необходимые человеку для полноценной реализации общения, которые проявляются в коммуникативных действиях детей и в умении строить свое поведение в соответствии с задачами общения, требованиями ситуации и особенностями собеседника (М. Е. Баблумова, 2014). Поэтому педагогические работники должны обращать внимание на формирование таких умений у детей старшего дошкольного возраста.

Список цитируемых источников

1. *Пассов, Е. И.* Основы коммуникативной теории и технологии иноязычного образования / Е. И. Пассов, Н. Е. Кузовлева. – Москва: Русский язык. Курсы, 2010. – 567 с.
2. *Коломинский, Я. Л.* Психологическая культура детства : пособие для педагогов учреждений дошкольного образования / Я. Л. Коломинский, О. В. Стрелкова. – Минск : Выш. шк., 2013. – 109 с.
3. *Bronfenbrenner, U.* The Ecology of Human Development: Experiments by Nature and Design / U. Bronfenbrenner. – Cambridge, MA : Harvard University Press, 1979. – 368 p.