

**Поддерживающая и  
альтернативная коммуникация  
как средство нормализации  
жизнедеятельности детей  
с особенностями психофизического  
развития**

**Павлович Е.Н., доцент кафедры коррекционно-  
развивающих технологий ИИО БГПУ, к.пед.н., доцент**

# План лекции

1. Закономерности развития коммуникативного поведения в норме.
2. Специфика коммуникативного поведения детей с особенностями психофизического развития.
3. Ключевые понятия предметной области «Альтернативная коммуникация».
4. Группы пользователей поддерживающей и альтернативной коммуникации.



# **Вопрос 1. Закономерности развития коммуникативного поведения в норме**



**Единственная настоящая роскошь – это роскошь человеческого общения.**

(Антуан де Сент-Экзюпери)

# **Коммуникативное поведение человека**

(И.А.Стернин)

- поведение в процессе общения, регулируемое коммуникативными нормами и традициями, которых он придерживается как личность
- совокупность норм и традиций общения определенной группы людей

**Коммуникативное поведение:  
нормативное и ненормативное**

# Вербальное и невербальное коммуникативное поведение

Поведение людей можно разделить на 2 типа: вербальное и невербальное.

Вербальный — речевой (словесный) тип общения. Взаимодействие между людьми происходит через речевое общение, подразумевает разговор или переписку.

Невербальный — это неречевой тип общения. Взаимодействие происходит через язык тела, мимику, жестикуляцию, интонацию, тембр, прикосновения и дистанцию между собеседниками.

# Коммуникативное действие

единица описания коммуникативного поведения, отдельное типовое высказывание, речевой акт, невербальный сигнал, комбинация вербального и невербального сигналов и т.д.

Характер коммуникативного действия:  
вербальный и невербальный.

По критерию характера функционирования психики субъекта коммуникативное действие может быть интенциональным (намеренным, осознанным) или неинтенциональным.

# Стандартные коммуникативные ситуации

- встреча
- приветствие
- установление контакта
- обращение
- знакомство
- прощание
- расставание
- извинение
- поздравление
- запрещение
- отказ
- замечание
- побуждение
- соболезнование
- комплимент

# Сферы коммуникативного взаимодействия

- общение со знакомыми, общение с незнакомыми и малознакомыми, общение между мужчинами и женщинами, общение с иностранцами, общение с соседями,
- общение со старшим поколением, общение с родственниками, в семье, общение с гостями и в гостях, общение с коллегами в коллективе, общение в транспорте, общение на улице, общение в магазине, деловое общение,
- общение с официальными лицами, публичная речь, ведение спора, общение в праздники, общение в медицинском учреждении, общение на почте, общение в кафе, общение в церкви, общение на похоронах,
- общение в школе и вузе, общение в свободное время, письменное общение, телефонное общение, приглашение, планирование, договор о встрече,
- алкоголь и общение, курение и общение, юмор и общение.



# Нормы коммуникативного поведения

- Лингвокультурные нормы - способы приветствия, обращения, извинений, жесты и т.п., которые приняты в определённой языковой и культурной среде.
- Ситуативные нормы - определяются ситуацией общения - вышестоящий - подчинённый или равный - равный.
- Групповые нормы - особенности поведения социальной, возрастной, профессиональной группы.
- Индивидуальные нормы - реализация коммуникативных норм в поведении конкретного носителя языка.

# Общение = коммуникация?

- **Общение** – процесс установления и поддержания целенаправленного, прямого или опосредованного теми или иными средствами взаимодействия между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера).
- **Коммуникация** – процесс передачи некоторого смыслового идейно-содержательного сообщения от источника к получателю с определенной целью в процессе общения посредством языка, речи или других знаковых систем, которыми должны владеть оба участника.

## Вопрос 2. Специфика коммуникативного поведения детей с ОПФР



# Категории детей с особенностями психофизического развития (ограниченными возможностями здоровья)

- Дети с нарушением слуха
- Дети с нарушениями зрения
- Дети с тяжелыми нарушениями речи
- Дети с трудностями в обучении (задержкой психического развития)
- Дети с интеллектуальной недостаточностью
- Дети с расстройствами аутистического спектра
- Дети с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата
- Дети с тяжелыми и (или) множественными нарушениями развития

# Дети с нарушением слуха

- запаздывание сроков формирования всех этапов развития речи (гуление, лепет, звукоподражания, первые слова и фразы и т.д.);
- особенности голосовых реакций (крик, визг), которые постепенно сокращаются и исчезают;
- использование большого количества неречевых средств общения;
- внимание к лицу и губам говорящего;
- стремление к установлению контакта со взрослым;
- большое количество аграмматизмов в речи;
- трудности дифференциации своих и чужих эмоциональных состояний.

# Дети с расстройствами аутистического спектра

- речевое развитие идет по одному из двух направлений: нормальное развитие речи с последующим регрессом или более позднее формирование речи;
- мутизм;
- эхолалии;
- наличие двигательных стереотипов;
- нарушение зрительного контакта и негативная реакция на прикосновения;
- избегание, игнорирование или быстрое пресыщение от контактов с окружающими, даже близкими людьми;
- смена форм общения с близкими людьми (тревога, индифферентность, негативизм и др.);
- безразличное или избирательное отношение к сверстникам;
- ограниченность и стереотипность сценариев поведения.

# Самостоятельно с опорой на пример описания

- Дети с интеллектуальной недостаточностью
- Дети с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата
- Дети с тяжелыми и (или) множественными нарушениями

# **Конвенция ООН о правах инвалидов**

*(Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года)*

## **Статья 21**

### **Свобода выражения мнения и убеждений и доступ к информации**

«принятие и содействие использованию в официальных сношениях: жестовых языков, азбуки Брайля, усиливающих и альтернативных способов общения и всех других доступных способов, методов и форматов общения по выбору инвалидов»



# Конвенция ООН о правах инвалидов

*(Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года)*

## Статья 24

### Образование

«Государства-участники наделяют инвалидов возможностью осваивать жизненные и социализационные навыки, чтобы облегчить их полное и равное участие в процессе образования и в качестве членов местного сообщества. Государства-участники принимают в этом направлении надлежащие меры, в том числе:

содействуют освоению азбуки Брайля, альтернативных шрифтов, усиливающих и альтернативных методов, способов и форматов общения, а также навыков ориентации и мобильности и способствуют поддержке со стороны сверстников и наставничеству»

# НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЛАН ДЕЙСТВИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ ПОЛОЖЕНИЙ КОНВЕНЦИИ О ПРАВАХ ИНВАЛИДОВ НА 2017 - 2025 ГОДЫ

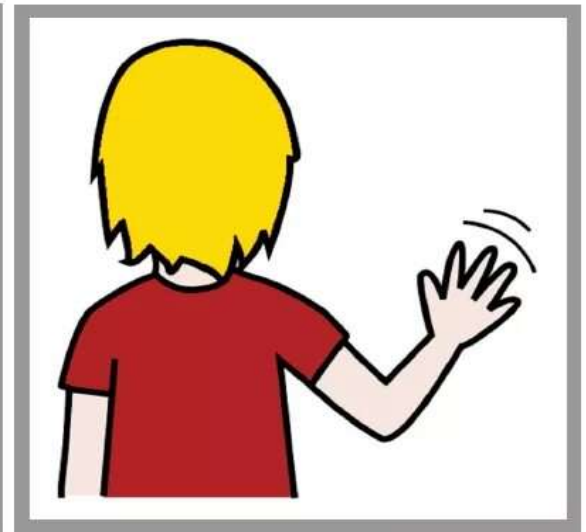
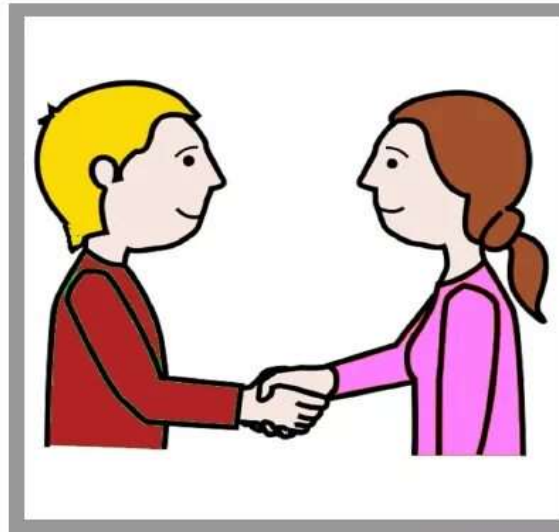
- **Задача 2.** Создание условий для интеграции инвалидов во все сферы жизнедеятельности общества.

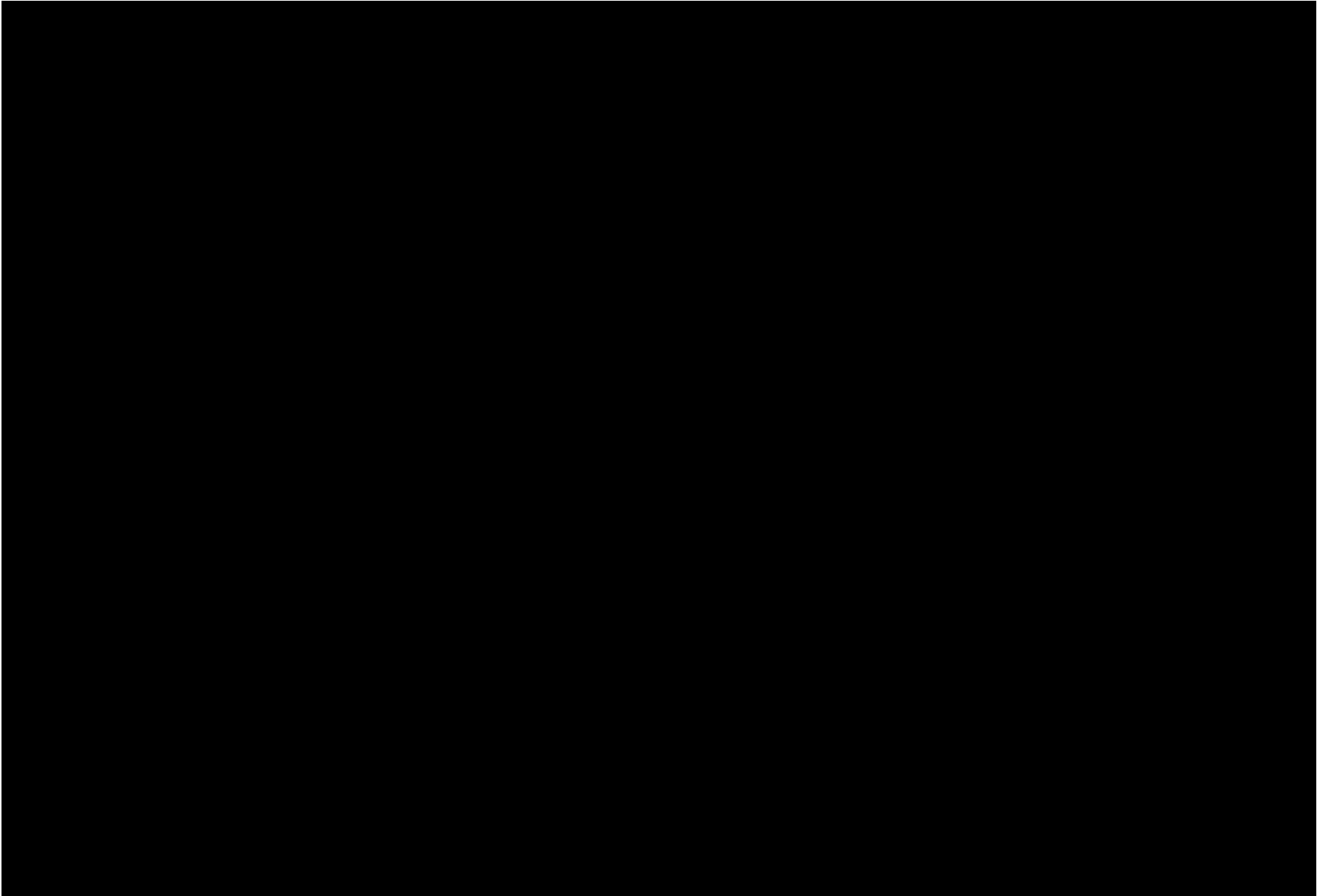
В ходе решения задачи планируется расширить доступность среды, услуг и информации для участия инвалидов наравне с другими гражданами во всех сферах общественной жизни, для получения образования, совершенствовать медицинскую и социальную помощь, абилитацию и реабилитацию инвалидов, обеспечить государственную поддержку, социальную защиту инвалидов, совершенствовать условия для участия инвалидов в культурной и спортивной жизни страны.

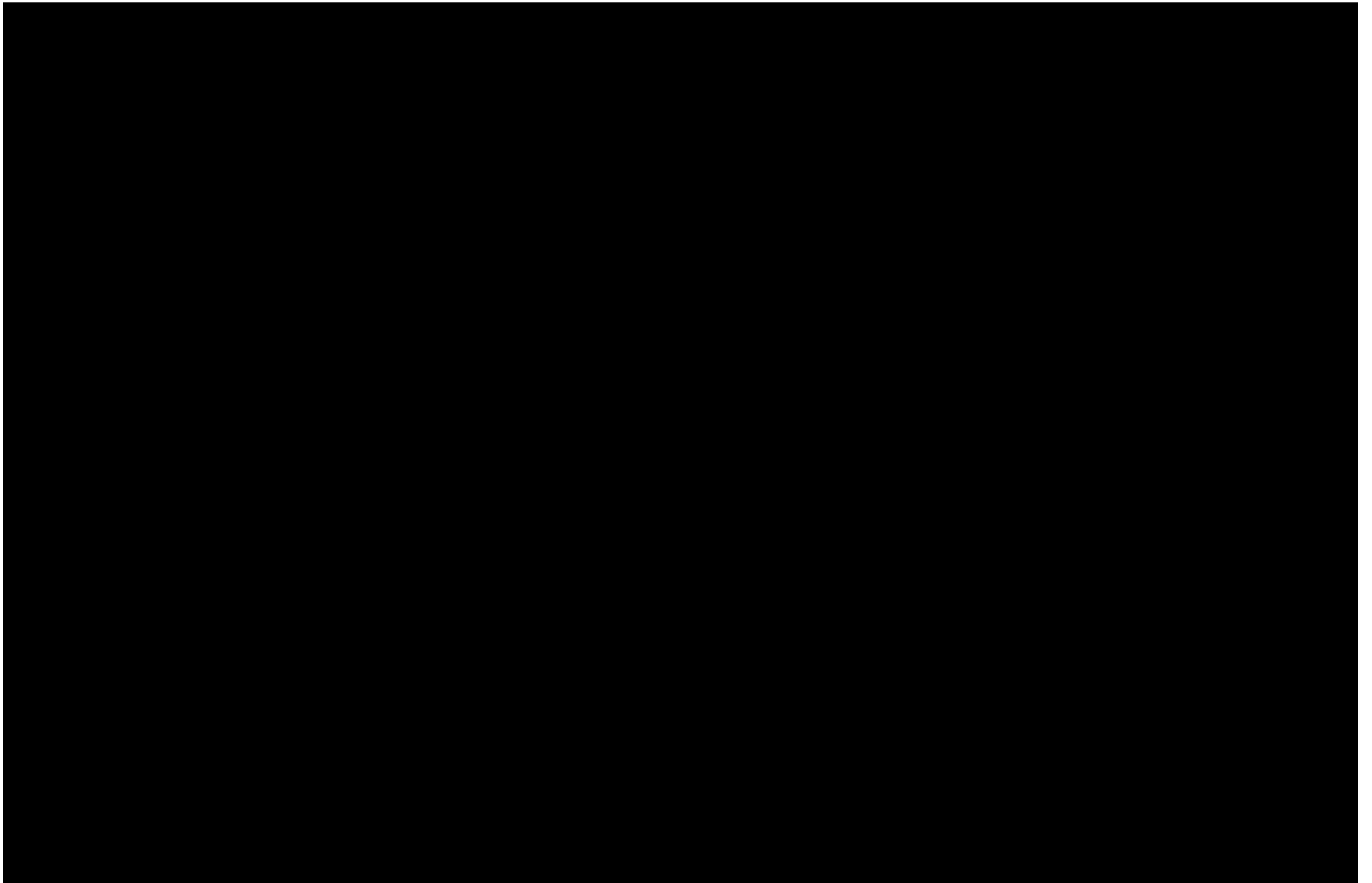
# НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЛАН ДЕЙСТВИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ ПОЛОЖЕНИЙ КОНВЕНЦИИ О ПРАВАХ ИНВАЛИДОВ НА 2017 - 2025 ГОДЫ

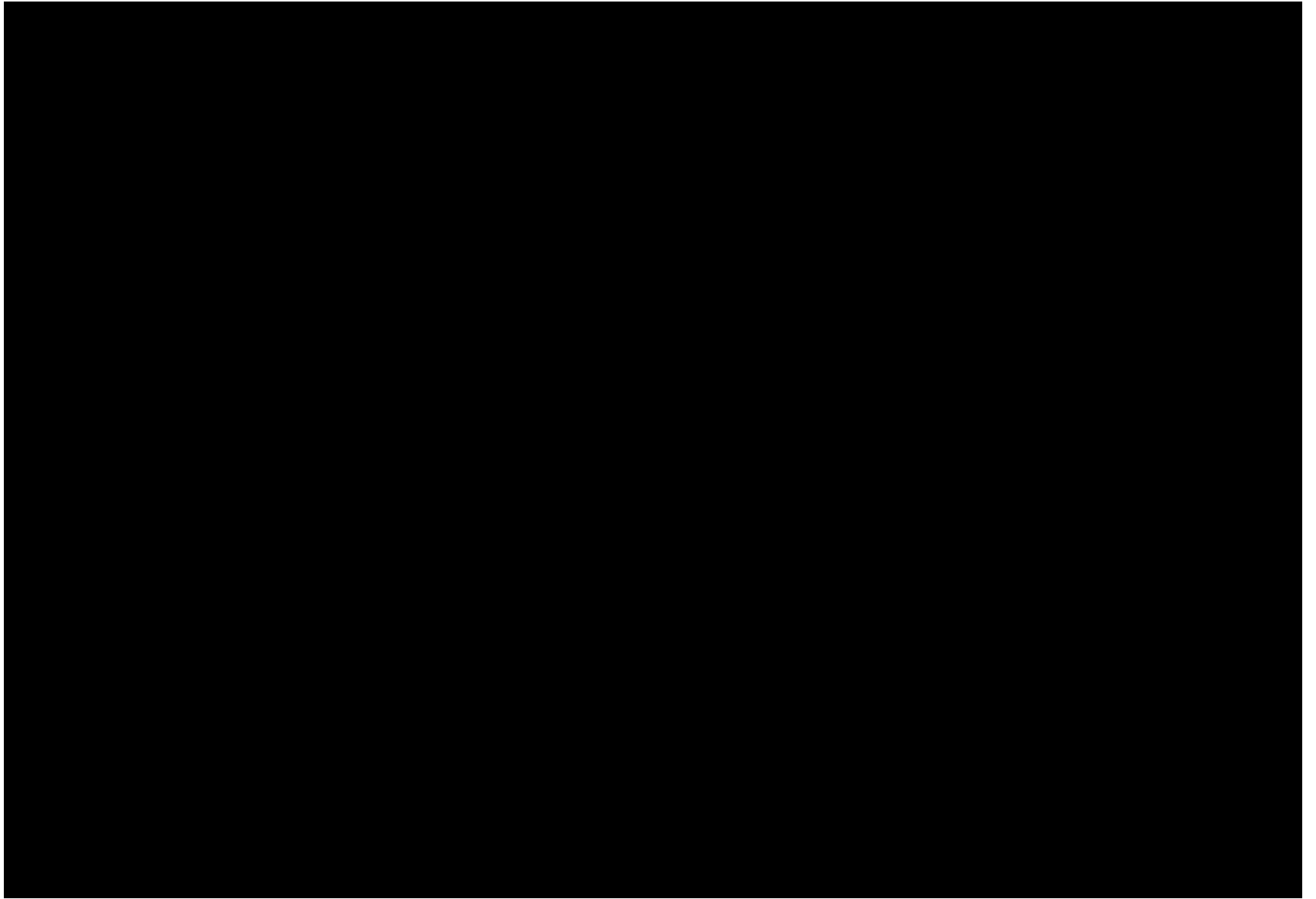
- 11.5. приобретение и обновление специального оборудования, специализированных средств обучения, программного обеспечения для инвалидов с учетом их индивидуальных потребностей в учреждениях образования

# Вопрос 3. Ключевые понятия предметной области «Альтернативная коммуникация»









# Поддерживающая и альтернативная коммуникация

область научных исследований в клинической и образовательной практике, включающую попытки обучения и (при необходимости) компенсации временных либо постоянных ограничений жизнедеятельности лиц со значительными нарушениями экспрессивной и (или) импрессивной речи

Американская ассоциация речи, языка и слуха  
(the American Speech-Language-Hearing Association – ASHA)



# Поддерживающая и альтернативная коммуникация

- способ коммуникации, отличный от речи;
- группа процедур и процессов, с помощью которых возможна эффективная коммуникация;
- ряд инструментов и стратегий, использование которых решает повседневные коммуникативные проблемы;
- метод коммуникации в дополнение к традиционным методам обучения устной и письменной речи в случае их нарушения;
- поддержка или замена устной и (или) письменной речи;
- способы коммуникации, являющиеся дополнением или альтернативой устной речи и включающие жесты, картинные символы, алфавит, компьютеры с синтезированной речью.

# **Поддерживающая и альтернативная коммуникация**

различные виды педагогической и терапевтической помощи, оказываемой лицам с отсутствием или существенным недоразвитием устной речи с целью оптимизации их коммуникативных возможностей.

**AAC – Augmentative and alternative communication**

# Поддерживающая и альтернативная коммуникация

- Невербальная коммуникация
- Аугментативная коммуникация
- Коммуникация с опорой
- Коммуникация с поддержкой
- вспомогательная коммуникация
- Поддерживающее общение
- Дополнительная коммуникация
- Дополняющая коммуникация
- Усиливающая коммуникация

# Дифференциация понятий

- **Поддерживающая коммуникация** востребована лицами с недостаточно сформированной устной речью, которые нуждаются в соответствующей дополнительной поддержке, сопровождении собственной речи.
- **Альтернативная коммуникация** актуальна в случае отсутствия устной речи и предполагает овладение совершенно иной коммуникативной системой, где особое значение приобретают невербальные коммуникативные средства.

# Средства поддерживающей и альтернативной коммуникации

- Реакции на вегетативной основе
- Мимика
- Взгляд
- Жесты
- Тактильно воспринимаемые символы
- Графические символы
- Технические устройства и коммуникативные приложения

## Вопрос 4. Группы пользователей поддерживающей и альтернативной коммуникации

Альтернатива экспрессивной речи

Поддержка экспрессивной и импрессивной речи

Альтернатива экспрессивной и импрессивной речи