

**ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ
ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ
УЧРЕЖДЕНИЯ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
С РОДИТЕЛЯМИ ВОСПИТАННИКОВ**

**THE POSSIBILITY OF USING REMOTE FORMS OF INTERACTION
OF PEDAGOGICAL STAFF OF PRESCHOOL EDUCATION
INSTITUTIONS WITH THE PARENTS OF PUPILS**

О. В. Леганькова / V. Lehankova

канд. псих. наук, доцент

*Белорусский государственный педагогический
университет имени Максима Танка*

Минск, Республика Беларусь

Д. В. Чикилева / D. Chikileva

*Государственное учреждение
образования «Детский сад № 5 г. Жлобина»
Жлобин, Республика Беларусь*

Т. А. Кузьмич / T. Kuzmich

*Государственное учреждение
образования «Детский сад № 239 г. Минска»
Минск, Республика Беларусь*

При организации документационного сопровождения, анализе теории и практики на различных уровнях образования происходит рефлексия первоначально сложившихся социальных практик использования дистанционного взаимодействия педагогических работников учреждения образования с родителями воспитанников. В статье приведены результаты эмпирического исследования данного вопроса на уровне дошкольного образования.

When organizing documentation support, analyzing theory and practice at various levels of education, there is a reflection of the initially established social practices of using remote interaction of teachers of the educational institution with parents of pupils. The article presents the results of an empirical study of this issue at the level of preschool education.

Ключевые слова: воспитанники; педагогические работники; родители; дистанционное взаимодействие.

Keywords: pupils; educators; parents; remote interaction.

Дистанционный формат взаимодействия становится привычным на современном этапе развития образования. При организации документационного сопровождения, анализе теории

и практики на различных уровнях образования происходит рефлексия первоначально сложившихся социальных практик его использования для обеспечения дальнейшего эффективного развития дистанционных образовательных технологий.

«Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-коммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников. При реализации образовательных программ в любой форме получения образования могут использоваться дистанционные образовательные технологии» [1, с. 16].

На уровне дошкольного образования особенно актуально использование дистанционных технологий во взаимодействии с законными представителями воспитанников, поскольку усложнение характера социального взаимодействия, санитарно-эпидемиологические ограничения, несовпадение графиков жизнедеятельности, территориальная удаленность и иные обстоятельства могут ограничивать его организацию в традиционном формате.

Онлайн анкетирование представителей разных категорий субъектов дошкольного образования (педагогические работники (n=261) и законные представители воспитанников (n=321), ноябрь 2021 года) позволило охватить все регионы республики и определить общие тенденции в использовании дистанционных технологий в условиях пандемии.

По результатам изучения мнения родителей, было выявлено, что образовательный процесс в УДО нашей республики даже в ситуации пандемии преимущественно реализуется стабильно. Отмечены как отрицательные (существуют объективные трудности в организации образовательного процесса, родители относятся к пандемии в большинстве негативно, снижение посещения групп воспитанниками), так и положительные (педагоги стремятся к коммуникации при помощи новых дистанционных форм, общая удовлетворенность родителями организацией образовательного процесса в условиях пандемии) моменты в его организации в УДО. В качестве основных трудностей в организации образовательного процесса по результатам исследования для педагогических работников и родителей выступают организация праздников и развлечений, коммуникация с родителями [2].

Опрос законных представителей воспитанников, помог уточнить представления о том, какие изменения необходимы в реализации дистанционных форм взаимодействия с целью повышения их эффективности. С целью улучшения дистанционного образовательного контента для родителей в анкете был предложен вопрос «Какая форма дистанционного взаимодействия для Вас более интересна?» (можно было выбрать несколько вариантов ответа). Родители сделали выборы в пользу использования социальных сетей (24,6% ответов), родительских собраний онлайн (22,6%), онлайн-консультаций (19,9%) и образовательных порталов для родителей (19,6%).

Сами родители отмечают, что во взаимодействии в дистанционном формате есть положительные стороны (можно было выбрать несколько вариантов ответа на данный вопрос): экономия времени (47,8% ответов), в любое удобное время конфиденциально можно обсудить необходимые вопросы, не посещая учреждение образования (38,8%), также способствует подготовке и организации онлайн-мероприятий (12,5%). Всего 4 родителя из всей выборки не увидели никаких положительных сторон в дистанционных формах взаимодействия.

На вопрос «Чему, по Вашему мнению, способствуют дистанционные формы взаимодействия специалистов учреждения дошкольного образования и семьи?» (можно было выбрать несколько вариантов ответа на данный вопрос) преимущественно отвечали, что данный формат позволяет быстро решать возникающие вопросы (38,5% выборов), а также формируют положительную мотивацию у родителей к участию в образовательном процессе и жизни группы, которую посещает ребенок (33,9%). Такая информация позволяет сделать вывод о том, что дистанционная форма позволяет быстро и эффективно взаимодействовать всем субъектам образовательной деятельности.

Более 10 лет учреждения образования республики достаточно эффективно виртуально взаимодействуют с родителями через официальные сайты. Это их своеобразная визитная карточка, ведь большинство родителей, знакомство с учреждением начинают именно с этого интернет-ресурса. Сайт – это площадка для демонстрации опыта учреждения, а также элемент интерактивного взаимодействия педагогических работников с семьями воспитанников по всем направлениям обучения и развития. Однако, как показывает практика, большинство интернет-сайтов сегодня не достаточно часто посещаемы, выполняют лишь информационную функцию, по сути, являются онлайн-хранилищем различных официальных документов.

Современные руководители УДО видят актуальным дополнение деятельности сайтов и организацию образовательной и информационной площадки в социальных сетях и мобильных мессенджерах, чему способствуют: комфортная и привычная среда для пользователей (любой родитель хоть 1 раз в день зайдет к себе на страничку, соответственно и на страницу учреждения); бесплатность, т.е. не требуется дорогостоящее серверное оборудование и его обслуживание, не требуется оплата за разработку и регистрацию; неограниченное дисковое пространство для хранения различного контента, например аудио-видео-файлы, изображения; соответственно широкие демонстрационные возможности (создавать фотоальбомы, обмениваться файлами); удобство сервисов рассылки и уведомлений, возможность фильтрации поступающей информации, посредством отключения комментариев; надежность хранения данных, т.к. многие «социальные сети» тратят немалые средства на поддержание своей защиты; возможность использовать разнообразные формы взаимодействия и возможности общения (проводить голосования и опросы, вести переписку и т.д..)

Посредством родительских чатов в группах вайбер педагогические работники ГУО «Детский сад №239 г. Минска» провели опрос: «В каких социальных сетях и messenger вы бы хотели видеть представленным наше учреждение?» В лидерах оказались инстаграм и телеграм-канал. И это не случайно, именно эти платформы данным отчета Digital 2021 являются сегодня самыми популярными мобильными приложениями. При этом основная активность в социальных сетях приходится на пользователей возрастной группы 15-35 лет, что соответствует значительной части родительской аудитории учреждения.

Активизация использования социальных сетей соответствует родительскому запросу и повышает навыки использования информационно-коммуникационных технологий педагогическими работниками. Важно создавать удобный формат, осваивать новые возможности использования. Помощниками в создании уникального контента являются многочисленные, встроенных инструментов для создания интересных видео: различные фильтры и эффекты, функция добавления аудиоряда, которые можно применять к публикуемым постам и сторис.

Социальные сети действительно могут быть использованы не только, как информационный источник или развлекательный ресурс, но и создают новые возможности для педагогического сообщества активно пропагандировать актуальные проекты, а также предоставляют возможность профессионального консультирования родителей по интересующим их вопросам.

Список использованных источников

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании [Электронный ресурс] : 14 января 2022 г., №154-З: принят Палатой представителей 21 дек. 2021 г. : одобр. Советом Респ. 22 дек. 2021 г. // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=N12200154&p1=1&p5=0>. – Дата доступа: 15.09.2022.

2. Леганькова, О. В. Психологические трудности организации образовательного процесса учреждения дошкольного образования в условиях пандемии / О. В. Леганькова, Л. В. Финькевич // Современное психолого-педагогическое образование: материалы психолого-педагогических чтений (с международным участием) памяти Л. В. Яблоковой; Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. Красноярск, 29–30 октября 2020 года. – Красноярск, 2020. – С. 214–218.