

**ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ  
УЧРЕЖДЕНИЯ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ С ЗАКОННЫМИ  
ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ВОСПИТАННИКОВ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ**

**CHARACTERISTICS OF REMOTE FORMS OF INTERACTION  
OF TEACHERS OF PRESCHOOL EDUCATION INSTITUTION  
WITH LEGAL REPRESENTATIVES OF PUPILS  
DURING THE PANDEMIC PERIOD**

***О. В. Леганькова / V. Lehankova***

*канд. псих. наук, доцент*

*Белорусский государственный педагогический*

*университет имени Максима Танка*

*Минск, Республика Беларусь*

***Д. В. Чикилева / D. Chikileva***

*Государственное учреждение*

*образования «Детский сад № 5 г. Жлобина»*

*Жлобин, Республика Беларусь*

Дистанционный формат взаимодействия с субъектами образовательного процесса все чаще используется в учреждениях дошкольного образования. В данной статье представлены результаты анализа практики дистанционных форм взаимодействия педагогических работников учреждения дошкольного образования с законными представителями воспитанников в период пандемии.

The remote format of interaction with subjects of the educational process is increasingly used in preschool education institutions. This article presents the results of an analysis of the practice of remote forms of interaction between teachers of a preschool education institution with legal representatives of pupils during a pandemic.

***Ключевые слова:*** воспитанники; педагогические работники; родители; дистанционное взаимодействие; пандемия.

***Keywords:*** pupils; educators; parents; remote interaction; pandemic.

Пандемия привела к массовому использованию обучающих дистанционных технологий во многих странах мира [1]. Дистанционный формат взаимодействия в УДО до настоящего момента редко становился предметом исследования в работах современных ученых. Поэтому можно сделать вывод об актуальности изучения практики использования информационно-

коммуникационных технологий для обогащения образовательной среды УДО, а также о необходимости создания качественного онлайн контента, включение дистанционных форм взаимодействия с родителями для расширения возможностей обеспечения условий позитивной социализации детей старшего дошкольного возраста [2].

Представим данные эмпирического исследования (ноябрь 2021 года) – анализ практики дистанционных форм взаимодействия педагогических работников УДО с законными представителями воспитанников в период пандемии. Выборка респондентов составила – 321 родитель детей дошкольного возраста, посещающих УДО. В опросе приняло участие 87,7% женщин и 12,3% мужчин, что соответствует гендерной дифференциации вовлеченности в воспитательную функцию в семье родителей разного пола. При этом респонденты выборки обладают достаточно высоким культурным уровнем (56,1% респондентов имеет высшее образование, 28,55% – среднее специальное) и она состоит преимущественно из городских жителей (91,6%). Наибольшее количество опрошенных были из Минской (27,7%), Витебской (22,1%) и Брестской (16,2%) областей, но, тем не менее, в опросе представлены респонденты из всех областей страны, что свидетельствует о репрезентативности проведенного исследования. Выборка неоднородна по возрастному составу. Большинство опрошенных родителей (50,2%) находятся в возрастном диапазоне от 26 до 35 лет.

Прежде, чем говорить о характеристиках образовательного процесса в условиях пандемии, родителей попросили описать одним словом свое состояние в период пандемии, что позволило определить степень негативного воздействия сложившейся социальной ситуации на эмоциональное состояние респондентов в данный момент. Наиболее частые ответы даны в отрицательном ключе «неопределенность», «страх», «кризис», «стресс», «печаль», но также есть родители, которые пишут, что чувствуют себя спокойно, радостно и нормально. Такие ответы позволяют сделать вывод о том, что пандемия не всегда негативно воздействует на основные параметры жизнедеятельности респондентов.

При ответе на вопрос «Оказала ли пандемия негативное влияние на организацию образовательного процесса в учреждении дошкольного образования?» законные представители воспитанников также разделились во мнениях: 38,3% ответили «нет», для 38,7% нет однозначного ответа, хотя они склоняются, что негативные последствия имеют место быть и 16,2% однозначно уверены, что пандемия оказала негативное последствие, у 16,8% респондентов данный вопрос вызвал затруднения.

По мнению родителей, (можно было выбрать несколько вариантов ответа на данный вопрос), основные трудности в период пандемии связаны с проведением и организацией в это период праздников и развлечений (59,5% респондентов). 14,6% родителей считает, что существуют трудности в организации занятий, некоторое количество законных

представителей видит проблему в организации взаимодействия с воспитателями (8,4%) и администрацией (3,1%), затрудняются ответить (9,0%). В соответствии с ранее выявленным нейтральным отношением к ситуации пандемии есть родители, которые при этом не видят трудностей в организации образовательного процесса в УДО (27,1%).

В исследовании важно было изучить существующую практику использования дистанционных форм взаимодействия с законными представителями воспитанников. Для этого был задан вопрос: «Использовали ли Вы дистанционные формы взаимодействия с педагогическими работниками учреждения дошкольного образования? Какие именно?». Родители отметили, что педагогические работники стремятся информировать их с помощью социальных сетей и мессенджеров (например, Viber-группы), онлайн-консультаций и родительских онлайн собраний, то есть педагоги стремятся использовать разнообразные средства коммуникации: не только в живом, но и в дистанционном форматах.

Законные представители (64,2% респондентов) отмечают, что количество детей, посещавших учреждения образования в период пандемии уменьшилось. При этом 78,8% родителей полностью удовлетворены организацией образовательного процесса в ситуации пандемии. Полученные данные коррелируют с относительно небольшим числом трудностей образовательного процесса, выявленных в условиях пандемии на основании мнения родителей.

Таким образом, образовательный процесс в ситуации пандемии носит не однозначный характер. Есть как отрицательные (существуют трудности в организации образовательного процесса, родители относятся к пандемии в большинстве негативно, снижение посещения воспитанниками УДО), так и положительные стороны (педагоги стремятся к коммуникации с использованием новых дистанционных технологий, у значительной части родителей присутствует удовлетворенность организацией образовательного процесса в условиях пандемии).

На данный момент УДО активно создают и ведут сайты своих учреждений. Для того чтобы определить на сколько популярен и актуален официальный сайт среди родителей в анкету был включен вопрос: «Пользуетесь ли Вы официальным сайтом учреждения дошкольного образования?». Можно отметить, что многие родители (33,96% респондентов) лишь иногда посещают сайт. Часто посещают 28,62% респондентов, регулярно – 21,07% родителей. Также было отмечено, что 16,35% родителей вовсе не посещают официальный сайт учреждения. Для тех, кто посещает сайт, актуальной является информация следующего характера: новости, консультации для родителей, фотогалерея, страничка безопасности.

В тоже время ограничиваться работой одного сайта недостаточно, поэтому у родителей воспитанников уточнили «Актуальны ли для них в принципе дистанционные формы общения

со специалистами учреждения дошкольного образования, с целью повышения своей педагогической компетентности и получения ответов на актуальные вопросы», на что 63,44% ответили утвердительно, для 11,88% данные формы не подходят.

Тем не менее, основываясь на полученных данных, можно понять, что для большинства законных представителей существует актуальная потребность в наличии качественного образовательного контента и форматов для взаимодействия с педагогическими работниками в онлайн режиме.

На данный момент некоторые педагоги УДО проводят в онлайн режиме различные мероприятия для родителей. Как оказалось, 48,58% респондентов уже участвовали в мероприятиях такого типа, 21,14% по возможности хотят включаться в данную деятельность, 9,46% вовсе не заинтересованы во включение во взаимодействие в онлайн формате. Тем не менее, подтверждается актуальность дистанционного онлайн контента для улучшения взаимодействия между педагогами и родителями, ведь есть те законные представители (20,82%), с которыми вовсе не проводится таких мероприятий.

Таким образом, все полученные данные позволяют сделать вывод, что дистанционный формат взаимодействия как никогда актуален в организации образовательного процесса в условиях пандемии, родители готовы включаться в мероприятия онлайн формата, поскольку это позволяет сократить время для решения проблемных вопросов. Наиболее актуальными формами является использование социальных сетей, родительских собраний, онлайн-консультаций и образовательных порталов для родителей. На данный момент педагогические работники уже начали активно использовать онлайн-ресурсы, но также были отмечены зоны роста, для определенных категорий родителей необходимо создавать и расширять качественный образовательный контент.

#### Список использованных источников:

1. COVID-19 Educational Disruption and Response [Electronic resource] // UNESCO. – Режим доступа: <https://en.unesco.org/news/covid-19-educational-disruption-and-response>. – Дата доступа: 17.10.2021.
2. Формы взаимодействия участников образовательных отношений в период сложной санитарно-эпидемиологической обстановки [Электронный ресурс] / М. С. Варданын [ и др.] / Современ. дошко. образование. – 2020. – № 14. – Режим доступа: <https://sdo-journal.ru/journalpril/ms-vardanyan-nv-bayandina-ii-baranovskaya-ea-tretyachenko-formy-vzaimodejstviya-uchastnikov-obrazovatelnyh-otnoshenij-v-period-slozhnoj-sanitarno-epidemiologicheskoy-obstanovki.html>. – Дата доступа: 01.01.2022.