

УДК 159.9.072:616.89-008.48-057.36

UDC 159.9.072:616.89-008.48-057.36

ОПЕРАЦИОНАЛИЗАЦИЯ ПОНЯТИЯ «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕФОРМАЦИЯ» РАБОТНИКОВ ЭКСТРЕМАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

OPERATIONALIZATION OF THE NOTION “PROFESSIONAL DEFORMATION” OF WORKERS OF EXTREME PROFILE OF ACTIVITY

Е. В. Дробышевская,
старший преподаватель кафедры
социальной и педагогической
психологии ГГУ имени Ф. Скорины

E. Drobyshevskaya,
Senior Teacher of the Department
of Social and Pedagogical Psychology,
GSU named after F. Skoryna

Поступила в редакцию 26.06.2023.

Received on 26.06.2023.

В статье на примере понятия «профессиональная деформация» работников экстремального профиля деятельности мы рассматриваем этап его операционализации и актуализируем необходимость должной проработки понятийного аппарата исследования с тем, чтобы учесть теоретико-методологические наработки ученых, исследователей по проблеме, а также адаптировать их релевантно к особенностям эмпирического объекта и предмета исследования. Обоснована необходимость четкого научного определения профессиональной деформации с целью организации своевременной профилактики. Представлены результаты проведенного исследования с целью построения психологической модели профессиональной деформации личности работника экстремального профиля деятельности. Статья ориентирована на специалистов в области профессионального развития и профессионального здоровья, психологов.

Ключевые слова: профессиональная деформация, личность, профессиональная деятельность, операционализация, определение, надежность.

In the article on the example of the concept of professional deformation of workers of extreme profile of activity we consider the stage of its operationalization and actualize the need for proper elaboration of the conceptual apparatus of the study in order to take into account the theoretical and methodological developments of scientists, researchers on the problem, as well as adapt them relevantly to the features of the empirical object and subject of the study. The necessity of a clear scientific definition of professional deformation is substantiated, in order to organize timely prevention. The results of the conducted research are presented in order to build a psychological model of professional deformation of the personality of an employee of an extreme profile of activity. The article is oriented to specialists in the field of professional development and professional health, psychologists.

Keywords: professional deformation, personality, professional activity, operationalization, definition, reliability.

Введение. В условиях модернизации различных сфер профессиональной деятельности человека, все больше повышается требования к специалистам, а также руководителям. В последнее десятилетие проблема профессионализма активно исследуются в психологической науке (Э. Ф. Зеер, Е. А. Климова, А. К. Маркова, Л. М. Митина, К. В. Карпинский).

Под профессиональной деятельностью подразумевается сложная деятельность, для выполнения которой человеку приходится длительное время обучаться, приобретая теоретические знания и практические навыки. Профессионализм – это свойство человека, работающего умело и результативно. Сегодня, от уровня профессионализма населения во многом зависит благосостояние любой страны [1, с. 57].

В исследованиях отечественных и зарубежных авторов отмечается, что многолетнее выполнение одной и той же профессиональной деятельности приводит к появлению профессиональной усталости, возникновению психологических барьеров, обеднению репертуара способов выполнения деятельности, утрате профессиональных умений и навыков, снижению работоспособности (С. Л. Рубинштейн, З. К. Давлетбаева, С. П. Безносков, Э. Ф. Зеер, К. Маслач, Дж. Джексон и др.). Можно констатировать, что на стадии операционализации по многим видам профессий происходит развитие профессиональных

деформаций. Феномен профессиональной деформации характеризуется различными изменениями личности и поведения, которые возникают под влиянием профессии, например, при систематических переработках, совмещением человека нескольких должностей и постоянным стрессом.

В результате проведенного анализа современного состояния исследований в области психологии труда, инженерной и организационной психологии можно говорить о том, что на сегодняшний день нет единого общепринятого подхода к трактовке данного феномена, отсутствует четкое научное определение, в связи с чем возникает сложность проведения психодиагностических исследований, прогнозирования и профилактики появления данного феномена у специалистов различных служб и ведомств.

Проблема операционализации понятий в прикладных исследованиях особенно актуальна в ситуации невозможности их измерения напрямую, что инициирует необходимость подбора релевантных индикаторов, в которых они проявляются. Понятие «профессиональная деформация» не исключение, поскольку в современных условиях феномен, нашедший отражение в нем, в ракурсе изучения профессионализации начинает играть существенную роль в экстремальной сфере деятельности и общества в целом.

Цель данной работы – описать процедуру операционализации понятия профессиональной де-

формации работников экстремального профиля деятельности.

Методология и методы исследования. Исследование психологических особенностей профессиональной деформации работников требует применения комплексного подхода (использование качественных и количественных методов) к сбору и обработке данных, что позволяет более широко изучить причины и факторы, способствующие росту уровня профессиональной усталости, возникновению психологических барьеров, обеднению репертуара способов выполнения деятельности, утрате профессиональных умений и навыков, снижению работоспособности и др.

В процессе разработки определения понятия профессиональная деформация, мы опирались на концепцию С. А. Дружилова об индивидуальном ресурсе профессионального развития (ИРПР) человека, который включает в себя, с одной стороны, реальные профессиональные возможности, его готовность к эффективной профессиональной деятельности, с другой – нереализованные профессиональные свойства, внутренние резервы человека [2, с. 115].

Под экстремальным профилем деятельности мы понимаем профессии, в которых человек подвергается различного рода стрессовым факторам, приводящим к сложностям в выполнении деятельности. Профессиональная деятельность которых связана с измененными условиями труда, оказывающими воздействие на зрительные, слуховые, тактильные анализаторы и вестибулярный аппарат. Опираясь на указанное выше понимание экстремального вида деятельности выборку исследования составили работники медицинских учреждений, чья деятельность подвергается различного рода стрессовым факторам, приводящим к сложностям ее выполнении (УЗ «Гомельская городская больница скорой медицинской помощи», УЗ «Гомельская городская клиническая больница № 3», УЗ «Гомельская областная инфекционная клиническая больница», УЗ «Гомельская областная туберкулезная клиническая больница», УЗ «Гомельский областной наркологический диспансер»). На данный момент проведено эмпирическое исследование, сформированы две группы: экспериментальная (60 человек) и контрольная (60 человек).

Остановимся более подробно на использованном психодиагностическом комплексе, который включает:

- 1) фильтрующую анкету: сведения о возрасте, поле, образовании, месте работы, должности, стаже работы, семейном положении, наличии / отсутствии детей;
- 2) методику «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» В. В. Бойко;
- 3) методику диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О. Ф. Потемкиной;
- 4) методику определения типа личности и вероятности личностных расстройств Дж. Олдхэм и Л. Моррис;
- 5) анкету оценки нервно-психической устойчивости «Прогноз» В. Ю. Рыбникова;
- 6) опросник «Профессиональное (эмоциональное) выгорание (МВІ)» К. Маслач и С. Джексон (адаптирован Н. Е. Водопьяновой);
- 7) опросник «Стиль поведения в конфликте» К. Томаса (адаптирован Н. В. Гришиной).

Использование такого психодиагностического комплекса позволило нам увидеть изменения в структуре личности в ряде основных сфер: индивидуально-психологической, профессионально-деятельностной, социальной, а также психофизиологической.

С целью исследовать психологические особенности отношения к различным событиям профессиональной деятельности со стороны работников экстремального профиля, мотивации к тем или иным действиям, а также механизмов создания установок по отношению к происходящему, личности и другим людям нами применялся качественный метод исследования – фокус-группа. Фокус-группа – современный метод социально-психологических исследований, который представляет собой групповое фокусированное (полустандартизированное) интервью, проходящее в форме групповой дискуссии и направленное на получение от ее участников «субъективной информации» о том, как они воспринимают различные виды практической деятельности или продукты этой деятельности (Р. Мертоном; Г. Герцог) [3, с. 148].

При обработке данных нами использовалась компьютерная программа пакета SPSS 13.00 [4, с. 175]. В соответствии с логикой проводимого анализа были использованы следующие методы: описательная статистика – для характеристики степени выраженности проявлений профессиональной деформации как по всей выборке обследованных, так и по отдельным учреждениям; параметрический критерий Стьюдента (для несвязанных выборок) – для выявления значимых различий в показателях между учреждениями; процедуры факторного анализа – для определения общей и специфических для отдельных учреждений факторных структур.

Результаты исследования и их обсуждение. Прежде чем обратиться к расчетам t-критерия Стьюдента и проведению факторного анализа полученных нами данных, мы провели обязательную процедуру проверки нормального распределения данных и вычислили непараметрический л-критерий Колмогорова-Смирнова, что является важной предварительной процедурой в анализе экспериментальных данных и позволяет проверить наличие нормального распределения. Статистическая значимость подсчитанного критерия по входящим в анализ переменным *эмоциональное выгорание, социально-психологические установки личности, поведение в конфликтных ситуациях* определила уровень значимости при $Z > 0,05$, это доказывает, что значения переменных испытуемых подчиняются нормальному распределению, следовательно, мы в полной мере можем применять t-критерий Стьюдента и факторный анализ данных. Подробные результаты представлены в таблице 1.

Для изучения влияния независимых переменных (индивидуально-психологических; социальных; психофизиологических; профессионально-деятельностных), именуемых в данном случае факторами, на зависимую переменную (личность работника экстремального профиля деятельности) нами был использован однофакторный дисперсионный анализ Р. Фишера. Подробные результаты представлены в таблице 2.

Таблиця 1 – Значимые различия по показателям методик у работников учреждений (параметрический критерий Стьюдента)

Показатель	Среднее значение		Эмпирическое значение (t)	Уровень значимости (p)	
	Работники медицинских учреждений (n = 60)	Работники учреждений образования (n = 60)			
Эмоциональные барьеры в межличностном общении	9,8	9,17	1	в зоне незначимости	
Тип личности	65,7	62,15	0,9		
Нервно-психическая устойчивость	24,97	24,88	0,1		
Профессиональное выгорание	65,2	76,97	4,3	в зоне значимости при $p \leq 0,01$	
Мотивация	32,77	37,27	3,2		
Поведение в конфликтных ситуациях	Соперничество	2,85	3,52	1,4	в зоне незначимости
	Приспособление	6,93	5,87	2,4	в зоне значимости при $p \leq 0,05$
	Компромисс	6,97	6,5	1,3	в зоне незначимости
	Уклонение (избегание)	7,8	7,22	1,5	
	Сотрудничество	5,63	5,9	0,8	

Таблиця 2 – Факторы, оказывающие влияние на развитие профессиональной деформации

Уровень признака	Индивидуально-психологический уровень			
Факторы	Возраст (f = 8,88 при $p \leq 0,05$)	Пол (f = 4,67 при $p \leq 0,05$)	Эмоциональные барьеры в межличностных отношениях (f = 10,91 при $p \leq 0,05$);	Формирование специфического типа личности (f = 6,44 при $p \leq 0,05$)
	Профессионально-деятельностный уровень			
	Содержание и условия профессиональной деятельности (f = 6,52 при $p \leq 0,05$)		Стаж работы (f = 6,28 при $p \leq 0,05$).	
Социальный уровень				
	Семейное положение (f = 3,83 при $p \leq 0,05$)		Поведение в конфликтной ситуации (f = 3,38 при $p \leq 0,05$)	
Психофизиологический уровень				
	Нервно-психическая устойчивость (f = 12,58 при $p \leq 0,05$)		Профессиональное выгорание (f = 4,16 при $p \leq 0,05$)	

Подводя итог анализу психологических детерминант развития профессиональной деформации, можно отметить изменения в структуре личности по ряду основных признаков:

- 1) индивидуально-психологический уровень: слабая мотивация эмоциональной отдачи в профессии; нравственные дефекты и дезориентации личности; склонность к эмоциональной ригидности;
- 2) профессионально-деятельностный уровень: преимущественно негативное эмоциональное поле; экстремальные условия (необходимость принимать быстрые и предельно ответственные решения); повышенная ответственность; опасность для собственного здоровья и жизни;
- 3) социальный уровень: безусловно принимающее общение (общение с людьми в острых состояниях, а также столкновение с хамством, манипулированием, что приводит к разочарованию и фрустрации);
- 4) психофизиологический уровень: синдром профессионального выгорания; интенсивное восприятие и переживание обстоятельств профессиональной деятельности.

Для получения качественных данных о природе и специфике феномена «профессиональная деформация» нами было проведено исследование на базе УЗ «Гомельской областной туберкулезной

клинической больницы». Исследование включало в себя проведение трех встреч в трех различных группах: мужской, смешанной и женской. Мужская группа включала шесть респондентов в возрасте 35–50 лет, смешанная – шесть респондентов в возрасте 28–34 лет, женская группа состояла из шести респондентов в возрасте 35–50 лет.

По результатам контент-анализа полученных данных можно сделать следующие выводы: мужская группа, состоящая из опытных медицинских работников, чей стаж превышал десять лет, подчеркивала разделение понятий профессиональная деформация и эмоциональное выгорание, разницу в их природе и главное в их влиянии на личность и профессиональную деятельность врача. Профессиональную деформацию они рассматривают как неизбежную часть профессионального становления, то есть профессионализации специалиста, рассматривая ее как способ психологической подстройки к пребыванию в условиях постоянно действующей патологической среды (постоянное пребывание в ситуации эмоционального напряжения, смерть пациентов и т. д.).

Женская группа отождествляет понятия «профессиональная деформация» и «эмоциональное выгорание». Женская группа испытывала наибольшие затруднения при ответах на вопросы, как меру профилактики больше предпочитают индивидуаль-

ную работы, в противоположность мужской группе, активно выделявших групповую работу. Наиболее дезадаптированной группой оказались представители смешанной группы, работники, имеющие стаж работы не более 5 лет (высокая восприимчивость к организационному стрессу – 71,4 %), в связи с этим считаем необходимым обратить внимание руководителей на риск формирования трудоголизма, как формы социально опасного поведения для представителей молодого поколения специалистов.

В рамках операционализации понятия «профессиональная деформация» создана психологическая модель профессиональной деформации личности. Разработка модели производилась на основании комплексного анализа проблемы: теоретическое исследование (отечественных и зарубежных социально-психологических теорий), диагностическом исследовании (количественный и качественный анализ), разработке рабочего определения.

На основе теоретического анализа и последующего качественного и количественного анализа были введены три наиболее распространенных уровня выражения профессиональной деформации личности, а именно: когнитивный (представление о себе как о профессионале), эмоциональный (отношение к себе, оценка себя в рамках выполняемой профессиональной деятельности), поведенческий (проявление когнитивного и эмоционального компонентов в поведении, активности и коммуникации).

В представленную концептуальную психологическую модель профессиональной деформации личности включены следующие элементы:

- 1) когнитивный, эмоциональный и поведенческий уровни выражения;
- 2) профессиональный путь личности, профессионализация, профессиональная деструкция и как описывающие их аспекты – социальные отношения в организации, устойчивость к стрессу, переживания в профессиональной деятельности, психологическая культура личности [5, с. 178].

Элементы профессиональной деформации представлены как структурированные в переживаниях и представлениях личности ценные знания и отношения к выполнению своей профессиональной деятельности в прошлом, настоящем и будущем; об-

условлены той реальной сферой жизнедеятельности, социального взаимодействия, взаимоотношений и деятельности (не только профессиональной), в которую включен индивид. Профессиональная деформация личности в кризисные моменты жизни личности претерпевает внешние и внутренние изменения, но сохраняет то, что присуще каждой личности, подвергшейся изменениям как представителю данной профессиональной деятельности, определенного пола, возраста; при наличии одних и тех же звеньев имеет различное наполнение этих звеньев в зависимости от ценностных ориентаций, традиций, национальной культуры.

Заключение. Подводя итог проведенного нами исследования, мы получили сведения, которые свидетельствуют не только о негативных изменениях в личности специалиста (именно такое толкование термина превалирует во взглядах современных авторов), но и профессионально полезные, то есть речь идет о профессионализации личности, ее адаптации к выбранной им профессии. Опираясь на результаты проведенного комплексного исследования было разработано и операционализировано определение понятия «профессиональная деформация»: *профессиональная деформация* – это процесс изменения психологических свойств личности, необходимых для выполнения профессиональной деятельности, под воздействием комплекса факторов и условий в процессе профессионализации, крайней степенью которого является профессиональная деструкция, отражающаяся на когнитивном, эмоциональном и поведенческом уровнях.

Таким образом, операционализация понятия «профессиональная деформация» в рамках эмпирического исследования психологических особенностей работников экстремального профиля деятельности представилась нам достаточно многогранной и требующей комплексного подхода, с учетом связи особенностей не только экстремального профиля деятельности в целом, а особых ее подтипов, исходя из профессионального поведения, институционализированного рамками профессиональных организаций, но при этом переходящего и за рамки, а также реализующегося посредством личностных качеств.

ЛИТЕРАТУРА

1. Полякова, О. Б. Категория и структура профессиональных деформаций / О. Б. Полякова // Нац. психол. журн. – 2014. – № 1 (13). – С. 55–62.
2. Дружилов, С. А. Индивидуальный ресурс человека как основа становления профессионализма / С. А. Дружилов. – Воронеж : Науч. кн., 2010. – 260 с.
3. Чеховский, И. В. Метод фокус-групп: этапы реализации исследования / И. В. Чеховский. – Вестн. РУДН. Сер. «Социология». – 2012. – № 4. – С. 145–155.
4. Наследов, А. Д. SPSS Компьютерный анализ данных в психологии и социальных науках / А. Д. Наследов. – 2-е изд. – СПб. : 2007. – 411 с.
5. Дробышевская, Е. В. Психологическое моделирование как метод исследования профессиональной деформации личности / Е. В. Дробышевская // Сб. ст. IV Междунар. науч.-практ. конф. «Векторы психологии». – Гомель : Гомел. гос. ун-т им. Ф. Скорины. – 2022. – С. 177–178.

REFERENCES

1. Polyakova, O. B. Kategoriya i struktura professional'nyh deformatsij / O. B. Polyakova // Nac. psihol. zhurn. – 2014. – № 1 (13). – S. 55–62.
2. Druzhilov, S. A. Individual'nyj resurs cheloveka kak osnova stanovleniya professionalizma / S. A. Druzhilov. – Voronezh : Nauch. kn., 2010. – 260 s.
3. Chekhovskij, I. V. Metod fokus-grupp: etapy realizacii issledovaniya / I. V. Chekhovskij. – Vestn. RUDN. Ser. «Sociologiya». – 2012. – № 4. – S. 145–155.
4. Nasledov, A. D. SPSS Komp'yuternyj analiz dannyh v psihologii i social'nyh naukah / A. D. Nasledov. – 2-e izd. – SPb. : 2007. – 411 s.
5. Drobyshevskaya, E. V. Psihologicheskoe modelirovanie kak metod issledovaniya professional'noj deformacii lichnosti / E. V. Drobyshevskaya // Sb. st. IV Mezhdunar. nauch.-prakt. konf. «Vektory psihologii». – Gomel' : Gomel. gos. un-t im. F. Skoriny. – 2022. – S. 177–178.